



zooplus

Die zooplus AG

... mit Sitz in München ist der führende eCommerce-Anbieter im europäischen Markt für Haustierbedarf

(Marktvolumen 17 Mrd. Euro).

Mit mehr als 600.000 aktiven Kunden in Deutschland, Großbritannien,

Frankreich, Niederlanden, Spanien, Italien, Tschechien und Polen ist zooplus klar Marktführer im Online-Segment. Mit in 2008 über 80 Mio. Euro Umsatz zählt die börsennotierte zooplus AG zu den Top 25 der eCommerce Unternehmen in Deutschland.

Unser Ziel

ist der Ausbau der Marktführerschaft im Online-Handel in Deutschland und Europa.

Nummer 1 in EUROPA!

Begleiten Sie aktiv unsere weitere europäische Expansion und nutzen Sie die Chance auf eine echte Herausforderung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit großen Freiräumen und kurzen Entscheidungswegen.

Zum Verstärkung unseres Online-Marketing Teams suchen wir für unsere Zentrale in München ab sofort einen

Werkstudent (m/w) Kundenbetreuung Niederländischer Online Shop

Unser Customer Care ist das direkte Bindeglied zwischen uns und unseren Kunden. Unser Ziel ist es, in Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern unseren internationalen Kundenstamm zur vollsten Zufriedenheit und auf höchstem Qualitätsniveau zu bedienen.

Ihre Aufgabe

- Betreuung unserer in- und ausländischen Kunden
- 2nd Level Support für unsere in- und ausländischen Dienstleister
- Bearbeitung von schriftlichen Anfragen rund um die Themen Online Shopping und Haustierhaltung mit Hilfe unseres CRM Systems

Ihre Kompetenz

- Vorkenntnisse in der Haustierhaltung/Heimtierbedarf von Vorteil
- Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Freude an der Kundenkommunikation
- Hohe Affinität zu Internet und E-Commerce
- Sehr gute Niederländisch-Kenntnisse (Muttersprachler bevorzugt) sowie sehr gute Deutsch- oder Englisch-Kenntnisse

Ihre Chance bei zooplus!

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie studienbegleitend mind. 10 h/Woche Zeit und Lust haben unser Team zu verstärken, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

Postanschrift:

zooplus AG • Frau Carola Krajnc • Telefon (089) 95 00 6 - 111 • Sonnenstraße 15 • 80331 München

E-Mail: Recruiting@zooplus.com