

# Microchip Pet Door



|           |                      |         |
|-----------|----------------------|---------|
| <b>GB</b> | Instruction Manual   | 1-26    |
| <b>D</b>  | Gebrauchsanweisung   | 27-53   |
| <b>NL</b> | Handleiding          | 54-79   |
| <b>F</b>  | Notice D'utilisation | 80-105  |
| <b>DK</b> | Brugervejledning     | 106-131 |
| <b>E</b>  | Manual De Uso        | 132-157 |
| <b>I</b>  | Manuale D'Uso        | 158-183 |
| <b>NO</b> | Bruksanvisning       | 184-209 |
| <b>PL</b> | Instrukcja obsługi   | 210-236 |
| <b>HU</b> | Használati utasítás  | 237-262 |

# Important Notice

Please read all of these instructions BEFORE fitting the SureFlap Microchip Pet Door. Importantly, please check whether there is metal in the substrate that the door is to be fitted into. Please follow the metal mount instructions in section 7.4 if this is the case.



**Under no circumstances should you cut or drill through the tunnel of the main assembly of the unit as this contains the microchip reader and will prevent the unit from working properly.**

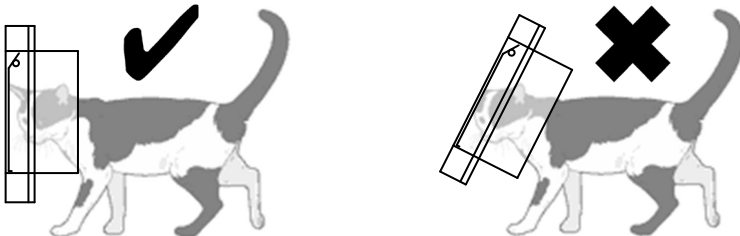
The SureFlap Microchip Pet Door operates with all 9, 10, and 15-digit microchips that are commonly used for pet identification. Alternatively, you can use the pet door with the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included – packs of two sold separately), please see section 5 for more information.

Every effort has been made to ensure that the SureFlap Microchip Pet Door operates with all relevant microchips. However, there are a small number of circumstances relating to the position of your pet's microchip and the signal strength of the individual chip, which may mean that the pet door does not operate reliably.

We therefore strongly advise that the following checks are carried out before permanent changes are made to a door to install the pet door:

1. Insert batteries (for instructions see section 8) and leave for 10 seconds with nothing in the tunnel so that the sensors can settle.
2. Follow the learn process as in section 6, encouraging your pet to put its head up to the door in order to learn the microchip's number. Once a pet's microchip number has been successfully learnt, the flap reverts to normal operation and the LCD screen will stop flashing. Once your pet moves away from the pet door the locks will close.
3. Finally, test the normal operation of the door. Again persuade your pet to put its head up to the door from the tunnel side. Try to make sure this is similar to how your pet would use it in practice, as shown below. The locks should open.
4. Repeat the learn process for each of your pets.

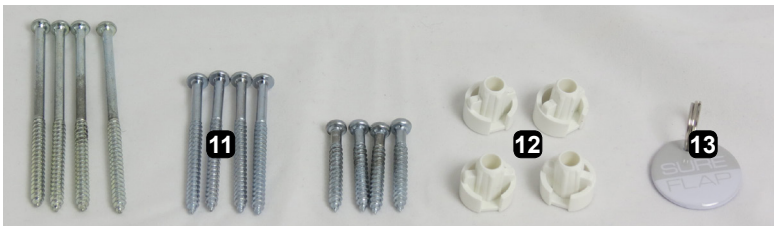
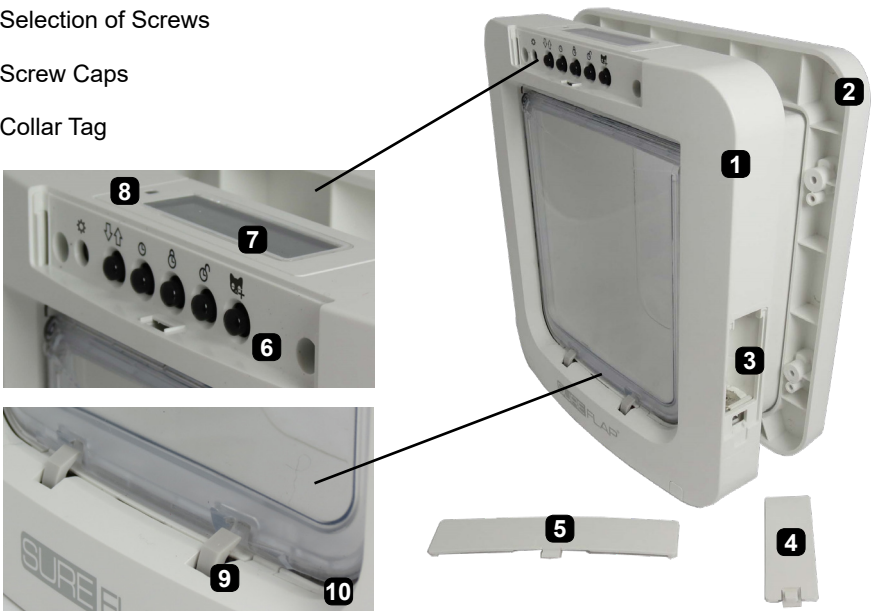
Please test to make sure your pet(s) can fit comfortably through the flap before fitting.



|   |    |
|---|----|
| Important Notice .....                      | 1  |
| 1.Box Contents .....                        | 3  |
| 2.User Interface .....                      | 4  |
| 3.Introduction .....                        | 5  |
| 4.Microchip Type .....                      | 6  |
| 5.The Sure Petcare RFID Collar Tag .....    | 6  |
| 6.Learn Mode .....                          | 7  |
| 7.Installation .....                        | 8  |
| 8.Batteries and Low Battery Indicator ..... | 18 |
| 9.Operation .....                           | 19 |
| 10. Locking Modes .....                     | 19 |
| 11. Curfew Mode .....                       | 20 |
| 12. Memory Wipe .....                       | 21 |
| 13. Use As A Non-Selective Pet door .....   | 21 |
| 14. Custom Modes .....                      | 21 |
| 15. Maintenance .....                       | 23 |
| 16. Troubleshooting .....                   | 24 |
| 17. Warranty & Disclaimer .....             | 26 |

# 1. Box Contents

1. Main Door Assembly (inside house)
2. External Frame (outside house)
3. Battery Compartment (one on each side)
4. Battery Covers x 2
5. Button Cover
6. Buttons (see User Interface for more information)
7. LCD Screen (see User Interface for more information)
8. Indicator Light
9. Double Locking Mechanism
10. Draught Excluder
11. Selection of Screws
12. Screw Caps
13. Collar Tag




## 2. User Interface

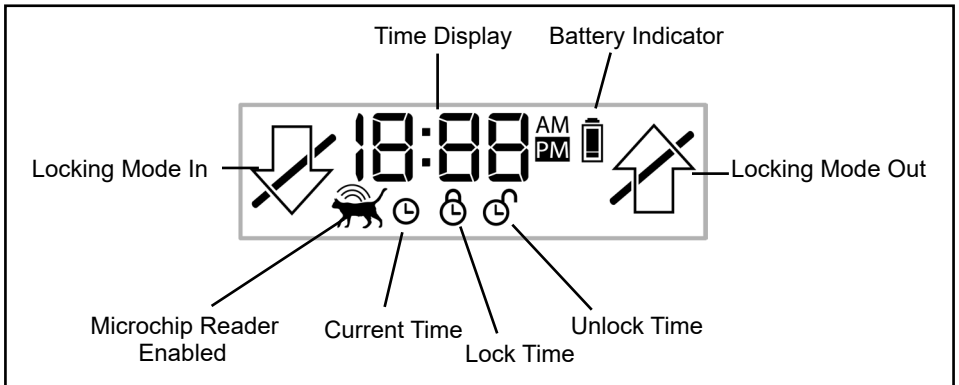
### 2.1 Buttons



1. Lock Mode Button
2. Time Set/Current Time Button
3. Lock Time Button
4. Unlock Time Button
5. Learn Button

 – See Custom Modes (section 14)

### 2.2 LCD Screen



### 3. Introduction

Congratulations on your purchase of the SureFlap Microchip Pet Door. This pet door has been designed to recognise either the microchip already implanted in your pet or the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included – packs of two sold separately), allowing access to your pet whilst keeping out intruder animals. Your home becomes a secure environment for your pet, leading to a happier, more relaxed animal.

Operation of the SureFlap Microchip Pet Door couldn't be simpler. Once the batteries have been inserted, the door can be put into learn mode. The next pet to pass through the door from either direction, or to put its head into the tunnel with its nose up to the door, will have its microchip or collar tag number stored in the memory. Now the pet door is ready to install and will unlock whenever your pet wants to come into the house.

Multiple pets are no problem. Up to 32 pets can be programmed into the pet door at the same time – more than enough for most people's needs!

The SureFlap Microchip Pet Door has all the features you would expect from a high quality pet door, including:

- Robust and elegant design
- Learn mode for programming multiple pets
- Double lock mechanism
- Curfew mode: program the door to lock and unlock at specified times
- Low battery indicator
- Typical battery lifetime at least 6 months <sup>1</sup>

We wish you years of trouble-free operation with your SureFlap Microchip Pet Door and hope you enjoy the benefits it brings to your home and pet.

<sup>1</sup> Based on normal usage. Note that heavy usage by many cats may reduce battery lifetime.

## 4. Microchip Type

The SureFlap Microchip Pet Door is compatible with all microchips commonly used for pets. Specifically this includes:

- 15-digit microchips (also known as FDXB)
- 10-digit microchips (also known as FDXA and Trovan® Unique)
- 9-digit microchips (also known as Avid® Secure/Encrypted)

In addition to this the pet door is also compatible with the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included - packs of two sold separately).

Extensive tests have shown that the SureFlap Microchip Pet Door works perfectly with the vast majority of microchips. However a very small percentage of pets have a microchip without the required range for the pet door. In these rare cases please contact our customer service team for further assistance.



If permanent changes to a door or wall are required for installation we strongly advise testing the SureFlap Microchip Pet Door with your pet(s) first. In order to test that it works with your pet(s) please carry out both the learn process (see section 6) and then test normal operation (see section 9).

## 5. The Sure Petcare RFID Collar Tag

We recommend microchipping over the use of collar mounted tags, as microchips are a permanent form of identification that cannot become lost.

However, if your pet is not, or cannot, be microchipped and you choose to use the Sure Petcare RFID Collar Tag, for cats you should always use a safety collar that has a breakaway buckle.

The Sure Petcare RFID Collar Tag is a small, lightweight tag that can be attached directly to your pet's collar. Like microchips, each collar tag has a unique code, to prevent any non-resident pets, strays or wild animals from entering your home.

One collar tag is included in the box. Additional Sure Petcare RFID Collar Tags are available via the Sure Petcare website or from Sure Petcare retail and veterinary stockists.

## 6. Learn Mode

To start operation, the SureFlap Microchip Pet Door needs to learn the unique ID code of your pet's microchip. This process is only required once for each pet, as the code is permanently stored, even if the batteries are removed. Follow the simple step-by-step guide below to carry out this process:

1. Remove the button cover. Press the learn button (🐱) for around 1 second and release. See Figure 1.
2. The locks will open, allowing a pet to pass through in either direction. A further indication that the unit is in learn mode is the flashing of the icons on the LCD screen.
3. The next pet to pass through the flap from either direction, or to put its head into the tunnel with its nose up to the door, will have its microchip number stored in the memory.
4. Once a pet's microchip number has been successfully learnt, the pet door reverts to normal operation and the LCD screen will stop flashing. Once your pet moves away from the pet door the locks will close.

For multiple pets, repeat the process until all pets' microchip numbers have been learnt. The microchip numbers of up to 32 different pets can be stored in memory. Replace the button cover when the learn process has been completed for each pet.

This method of learning is particularly convenient for uncooperative pets! Rather than having to find your pet and pass it through the flap, you can simply set it to learn mode and leave until it next decides to go through or put its head up to the door of its own free will.

To cancel learn mode (e.g. after pressing the learn button accidentally) simply press the learn button (🐱) again for around 1 second and the unit will revert to normal operation.



In order to learn a pet's microchip number, a sensor located in the tunnel must detect a pet's presence to trigger the microchip reader. Therefore it is important to ensure that your pet either puts its head into the tunnel or passes through the flap. No amount of waving your pet in front of the door will have an effect.

To learn the Sure Petcare RFID Collar Tag carry out steps one to three above. Hold the collar tag in your hand and then place your hand inside the tunnel of the SureFlap Microchip Pet Door making sure that you touch the door. The unique code of the collar tag will be stored in the memory after a few seconds.



Figure 1



## 7. Installation

DIY installation may involve the use of power tools or cut glass. Safety equipment (gloves, eye protection, etc.) should be used and if in doubt consult a professional to carry out the installation.

### *Suitable door types*

Instructions are provided for installation in all door types, including wooden, plastic, glass, and metal. **Before installing in a door with unknown construction please check for a metal plate in case a larger hole is required, as described in the metal door installation section. If you can only be sure of the construction of the door by drilling a hole in it, make a trial hole anywhere covered by the proposed hole for the SureFlap Microchip Pet Door.**

### *Pet door positioning*

The ideal height of the SureFlap Microchip Pet Door is such that the base of the tunnel is the same height above the ground as your pet's stomach. In practice however, mounting is normally dictated by features in the door into which the unit will be installed. In these circumstances, it is usual to mount the pet door as low as possible.

### 7.1 Electrical interference



The SureFlap Microchip Pet Door contains a sensitive radio receiver to pick up the signal from your pet's microchip or collar tag. In rare instances, excessive levels of electrical interference can cause the range of the system to degrade. Avoid the following situations:

- The SureFlap Microchip Pet Door should not be used in the vicinity of other microchip readers or similar low frequency devices. These are particularly detrimental to performance and may prevent normal operation.
- Avoid obvious sources of electrical noise such as faulty, flickering lights.
- Avoid trailing mains cables and DC mains adaptors very close to the SureFlap Microchip Pet Door.

If you suspect electrical interference may be affecting the performance of your SureFlap Microchip Pet Door please contact customer service for assistance.

## 7.2 Installation in wooden doors, plastic doors, or plasterboard walls

1. Place the external frame face down as in Figure 2. Attach a ball of Blu Tack (or similar adhesive putty) in each of the four corners. These should allow you to stick the frame to most doors.
2. Choose the position on the door at which you want to mount the pet door and stick the frame to the door. To ensure that it is level we recommend you use a spirit level as shown in Figure 3.
3. Run a sharpened pencil or pen around the inside edge of the frame where it would touch the door. You need to make a legible line as this will be used for cutting against.
4. Remove the frame from the door and check you have a solid line (Figure 4). Before you cut out the hole for the tunnel drill holes in all the corners large enough to allow your jigsaw blade through, see figure 5. Cut out the tunnel hole with an electric jigsaw –ensure you cut 2mm (1/16”) outside the line you have marked for the hole to allow enough clearance for the tunnel, see Figure 6. Make sure that your jigsaw is sitting flat on the door at all times while cutting.
5. Clean off any loose debris, dust and dirt from the door before you install the SureFlap Microchip Pet Door.
6. Mount the pet door in the hole with the main assembly (battery covers and LCD screen) **inside the house**. See Figure 7. Mount the external frame on the outside of the house and mark the 4 screw holes. Using a drill with a 6mm (1/4”) diameter bit, drill the holes for the screws. It is vital these holes are drilled straight to ensure the two halves of the pet door connect properly.
7. Re-mount the pet door and the external frame on the outside of the house. Depending on the thickness of the door, the tunnel will protrude through the frame by differing amounts. **Under no circumstances should you cut or drill through the tunnel as this contains the microchip reader and will prevent the unit from working properly.** Three different lengths of screw have been provided for your use. Choose the correct screw length to suit the thickness of your door. If you are not sure, use the smallest first, if this is too short use the next size up. Take care not to use a longer screw than needed, as this may damage the main assembly front face. Screw the external frame to the main assembly. See Figure 8.
8. When the pet door has been mounted correctly, place the screw caps over the screw holes on the external frame. Align the screw caps with the slot pointing outwards and push firmly into place. See Figure 9. To remove the screw caps slide a flat blade screwdriver into the side slot and lever the cap out of the hole.



Figure 2



Figure 3



Figure 4

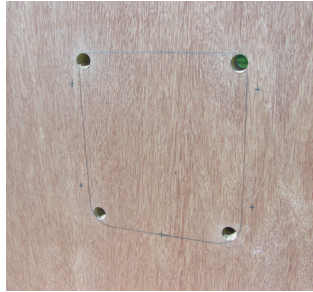


Figure 5



Figure 6



Figure 7



Figure 8



Figure 9

### 7.3 Installation in glass doors or windows

When working with cut glass always wear protective gloves as the edges may be sharp.

The SureFlap Microchip Pet Door is ideal for mounting in single or double-glazed windows. If you need to have a hole cut in a window, please ask a qualified glazier to do it, as cutting glass is a skilled job. If you need to get a hole cut in your window a circular hole with a diameter of 300mm (11 13/16") is the ideal size. A mounting adaptor (Product Code: GMA101) is available to complete an installation in glass, and is suitable for covering holes from 294mm (11 9/16") to 320mm (12 5/8") in diameter, see Figure 10.

For details of where to purchase this adaptor see our website [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

If you have a double-glazed window you will need to get a replacement unit manufactured with the hole cut in it. If possible you should request the use of a non-metallic spacer bar.



Figure 10

Once your glass has been cut and installed in the door or window you are ready to complete the install.

1. A circular hole 300mm in diameter is required to accommodate the tunnel. See Figure 11.
2. We recommend running a bead of 'All Weather Sealant' around the edge of the mounting adaptor for both sides of the glass, see Figure 12. The sealant will help secure the pet door in place after installation, particularly with larger hole sizes, and also help prevent moisture getting in from outside. This type of sealant can be purchased from a glazing company and most DIY stores.
3. Slide one of the mounting adaptor rings over the main assembly.
4. From inside the house slide the tunnel of the main assembly through the hole in the glass. From outside the assembly should look like that of Figure 13.
5. From outside the house mount the second part of the mounting adaptor and then the external frame, see Figure 14 and 15.
6. Screw the two halves together as in Figure 16. If mounting in a single pane use the shortest of the three pairs of screws. A double glazed panel may require the mid-sized screw, depending on its thickness. Check the assembly is centred with the circular hole before fully tightening the screws.
7. Align the white screw caps with the slot pointing outwards and then push firmly into place.
8. From inside the house you will now see your pet's stylish new entrance as in Figure 17.



Figure 11



Figure 12



Figure 13



Figure 14



Figure 15



Figure 16



Figure 17

## 7.4 Installation in metal doors

The presence of a metal plate in a door can influence the performance of the SureFlap Microchip Pet Door, reducing the range of the microchip reader. This includes the following:

- Metal skin doors
- Security doors
- Metal garage doors
- UPVC coated metal doors

For most situations you will not notice anything, as the read range will still be sufficient for the majority of microchips and collar tags. However, if you experience intermittent operation or failure to open for your pet, first check for the presence of a metal plate in the door. Note that UPVC coated metal doors often look the same as standard UPVC doors and you may need to look carefully where the panel has been cut. If a metal plate or thin metal foil is confirmed, follow the instructions below for improved read range.

If there is metal present you will need to cut a larger hole in your door – leaving a gap of 2-3cm (1") between the tunnel of the SureFlap and the metal in your door. To begin with trace around the outer edge of the back frame as a size guide as shown in figure 18. Now mark your cutting line 1cm (3/8") inside the line you have traced around the back frame, leaving the screw holes in place as shown in figure 19. Cut this hole and reinstall your SureFlap Microchip Pet Door following the instructions in section 7.2.

If you still experience intermittent operation you will need to increase the size of the hole again, in this case you will require the mounting adaptor shown in Figure 10 (Product Code: GMA101). For details of where to purchase this adaptor see our website [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

First trace around the circumference of the mounting adaptor as a guide. Now mark a circle approximately 2cm (1") inside the line from the mounting adaptor, again leaving the indentations for the screw holes. Cut this hole and then reinstall the pet door again, following the instructions in section 7.3. This will extend the read range further and should resolve any issues with mounting in a metal door.

If you have followed the steps above and are still experiencing performance issues please follow the steps in the troubleshooting section. If all other troubleshooting has been carried out without finding the source of the problem please contact Sure Petcare customer service for further assistance.



Figure 18



Figure 19



## 7.5 Installation in walls



Before you install the Microchip Pet Door in the wall of your home please consult a qualified builder about the best location. Remember that there may be electrical wires, gas or water pipes hidden within the wall which if damaged during the installation can cause serious problems.

For installation of the Microchip Pet Door in a wall we recommend that you use SureFlap Pet Door Tunnel Extenders (Product Code: TUN101).

Choose your mounting position on the wall ensuring that your pet will have easy access through the Pet Door in both directions.

1. Measure the height of your pet's stomach from the floor when your pet is standing. This height is the level at which the bottom of the hole should be cut through the wall. Make a mark on the wall at this height. Note: If there is a large drop on the outside of the house you will need to place a step outside for your pet to access the tunnel.
2. Take the external frame as you will need to use this as a template to mark the hole in the wall. Firstly make a small pencil mark at the bottom of the external frame in the centre – see figure 20.
3. Put a piece of Blu-tack or similar low tack putty on the four corners of the frame. See figure 21.
4. Stick the external frame to the wall on the inside of the house, lining up the pencil mark and bottom of the frame with the mark you have made on the wall. Use a spirit level to ensure that the frame is level. See figure 22.
5. Using a pen or pencil draw around the inside of the frame on the wall so you have a clearly visible cutting line. You can now remove the frame from the wall.
6. Before you start to cut the hole through the wall remove the Pet Door from the area to minimise the amount of dust and debris the product is subjected to.
7. We do not recommend that you cut through the inside and the outside surface of the wall in one go – cut the hole on the inside of the house first and then move outside to cut the hole there. You may want to drill one hole straight through the wall in the centre of the tunnel as a guide.
8. Whether you are cutting through brick, wood, tiles or plaster you should drill some pilot holes first around the perimeter of the line you have drawn. These holes should go slightly over the line by no more than 1 or 2mm (1/16"). Then remove all of the material in the centre using the most suitable tools for the material you are cutting. See figure 23.
9. It is important not to make the hole too large or you will not be able to screw the Pet Door to the wall .
10. Once you have made the hole on the inside of the house you can move to cutting the hole on the outside of the house. Remember to make the hole on the outside of the house slightly lower than the inside so that rain can run out of the tunnel. Clear away any dust and debris from inside the hole
11. Fix the tunnel extenders together and to the end of the Pet Door tunnel using an All-Weather adhesive tape. Do not use glue in case you have to make adjustments or remove the Pet Door – see figure 24.

12. From the inside of the house put the tunnel extenders and Pet Door into the hole through the wall until the Pet Door is flush against the wall. At this point you can tell whether the holes are large enough or need adjusting. If no adjustment is necessary you are at the point where you can make the holes for screwing the Pet Door to the wall.
13. The screw holes for mounting the Pet Door to the wall are underneath the front panel. To remove the front panel you need to remove the button cover and the two screw caps at the bottom of the Pet Door. Unscrew the four screws and remove the front panel. See figure 25.
14. There are four screw mounting positions for the Pet Door, mark on the wall at the four positions using a pencil or pen (do not drill through the hole as this will get debris and dirt in the locking mechanism of the Pet Door). See figure 26.
15. Remove the Pet Door and tunnel extenders from the hole in the wall and away from the area while you drill the four holes in the wall.
16. Replace the Pet Door and tunnel extenders in the hole and use any of the screws that came with the Pet Door to fix the product to the wall. We recommend screwing to the wall by hand so you do not overtighten the screws. See figure 27.
17. Replace the front panel using the four screws, push in the screw caps and replace the button cover.
18. On the outside of the house you will have the tunnel extenders exiting the wall. Place the external frame over the extender and using a pencil or pen mark the location for the four screws.
19. Remove the frame and drill the four holes for the screws.
20. Replace the external frame and screw in position. Insert the screw caps.
21. Use a silicone sealant around the joint between the tunnel extenders and the external frame and around the top and two sides of the frame where it meets the wall. See figure 28.



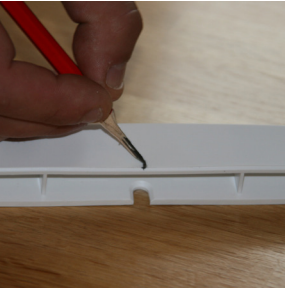


Figure 20



Figure 21



Figure 22



Figure 23



Figure 24



Figure 25



Figure 26



Figure 27



Figure 28

## 7.6 Fixing the SureFlap Microchip Pet Door from the inside of the home

For most installations screwing the unit from the inside is not necessary. For those particularly concerned about security there is the option to go to the additional effort of fixing the unit to the door from the inside during the installation process by following the steps below.

### For door installations -

1. Install the pet door as per the instructions in section 7.2.
2. Remove the front panel of the unit as described in step 13 of the wall installation instructions.
3. Using a small drill bit drill part way into the door (as shown in figure 29) through the four holes below the normal installation screw holes (shown in Figure 30).
4. Screw the unit into the door from the inside using the appropriate length of screw. See figure 31.
5. Replace the front panel of the pet door and screw it back into place.
6. Replace the screw caps and button cover.

### For glass installations -

1. Install the pet door as per the instructions in section 7.3.
2. Remove the front panel of the unit as described in step 13 of the wall installation instructions.
3. Screw the unit into the external frame and mounting adaptor from inside the house using the second set of screw holes as shown in figure 30. Please ensure you use the correct length of screw to ensure they do not protrude from the unit.
4. Replace the front panel of the pet door and screw it back into place.
5. Replace the screw caps and button cover.

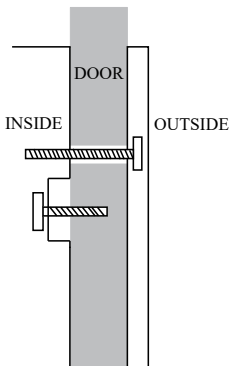


Figure 29

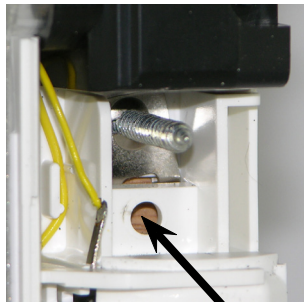


Figure 30

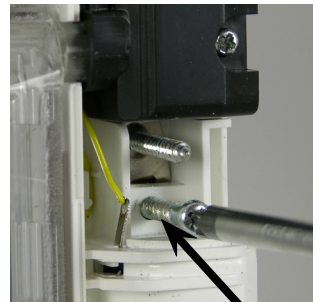


Figure 31

## 8. Batteries and Low Battery Indicator

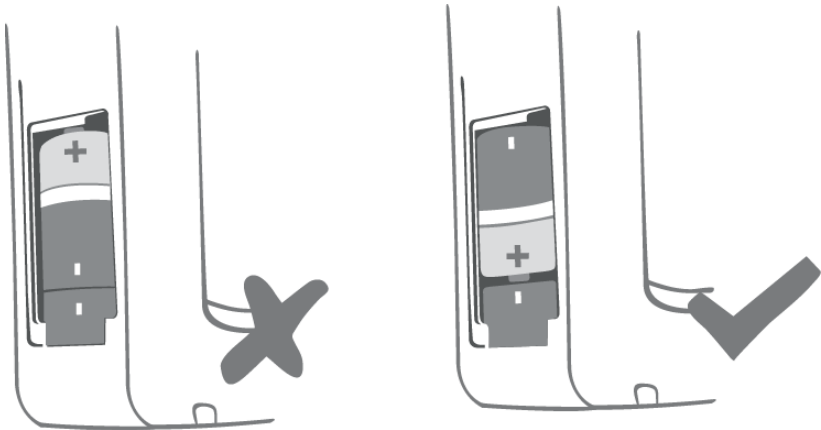
The SureFlap Microchip Pet Door requires four C type batteries. With normal usage, one set of batteries will typically last for at least 6 months<sup>2</sup>. There are battery compartments on each side of the pet door, each hold two batteries. The batteries should be inserted with the negative terminal at the top. To insert the batteries place the first battery in and push it to the top of the compartment. Whilst holding this battery up place the other battery in and push it down.

After inserting the batteries, leave the unit for about 10 seconds before allowing a pet into the tunnel - this allows the electronic sensors to settle properly.

We recommend the use of good quality, alkaline batteries with the SureFlap Microchip Pet Door in order to give the longest lifetime. If using re-chargeable batteries please select custom mode two (see section 14).

### 8.1 Low Battery Indicator

Batteries last typically for at least 6 months with normal levels of use. When the batteries are nearing the end of their life, the low battery indicator activates. The battery level indicator on the LCD screen will show as low and the indicator light will blink red. The unit will continue to operate when the low battery indicator is on, however the batteries should be replaced at the earliest opportunity.



<sup>2</sup> Based on normal usage. Note that heavy usage by many cats may reduce battery lifetime.

## 9. Operation

Normal operation couldn't be simpler. Once programmed, the SureFlap Microchip Pet Door will only allow entry for your pet(s), denying access to intruder animals.

To enter the house, the pet puts its head in the tunnel to push the flap open. A sensor detects the pet's presence and quickly reads the microchip or collar tag, opening the locks if required. Note that the SureFlap Microchip Pet Door does not activate if your pet is just wandering in front of the flap, inside or outside the house.


The SureFlap Microchip Pet Door is designed for one-way operation only. Any animal inside the house is allowed to leave, but only your animals are allowed to enter.

After the pet door has opened, it will stay unlocked until after your pet has passed through the tunnel. The locks will close around one second later. Note that the locks will also open when your pet leaves the house, although this is not absolutely necessary.

One further feature of the flap is a magnetic catch that keeps the door closed when not in use.

When testing the SureFlap Microchip Pet Door before installation, your pet will need to put its head against the flap from the tunnel side of the unit or pass all the way through the flap. There is a sensor that detects the pet's presence in the tunnel that needs to be triggered and no amount of waving your pet in front of the door will have an effect.

## 10. Locking Modes

In addition to normal operation there are several other locking modes that can be controlled using the lock mode button . The current locking mode is shown by icons on the LCD screen as pictured below.



Mode 1 – Normal operation – your pet can enter and exit at all times.



Mode 2 – In only – the pet is allowed to enter the house, but prevented from exiting the house. This mode is useful if you need to keep your pet in the house (e.g. to take it to the vet).



Mode 3 – Out only – the pet is allowed to exit the house but prevented from entering the house.



Mode 4 – Fully locked – The pet is prevented from entering or exiting the house.



Mode 5 – Curfew Mode – the pet is allowed to exit during certain times of day (details in section 11). In this mode the current time will be shown on the LCD screen.

## 11. Curfew Mode

Curfew mode allows you to set a lock and unlock time for the SureFlap Microchip Pet Door, giving your pet access to the outdoors during a set period of the day (for example unlocking in the morning and locking at night). In order to set the times follow the steps below. At the selected lock time the pet door will be set to **“in only”**, meaning the cat is still able to enter the house after the lock time but can not leave again.

**1. Set the current time** - In order to use curfew mode you must first set the current time. To do this press and hold the current time button (🕒), see figure 36) for around 3 seconds and the time on the LCD screen will flash. To change the time press (🕒) repeatedly or press and hold for faster increments. Once you reach the correct time release the button for a couple of seconds and the unit will store the time and stop flashing.

**2. Set the lock time** - Repeat the process of setting the time as above, this time pressing the lock time button (🔒), see figure 37).

**3. Set the unlock time** - This is set using the unlock time button (🔓), see figure 38).



Figure 36



Figure 37



Figure 38

**4. Activate curfew mode** - To activate curfew mode press the locking mode button (🔒🔓) until the current time is displayed on the LCD screen (as shown in figure 39).

To subsequently deactivate curfew mode, press the locking time button (🔒) once and the current time should disappear from the LCD screen.




Figure 39

You can view the lock/unlock times that have been set on the LCD screen by pressing the relevant timer button once. You only need to set the time once (unless of course it requires changing e.g. daylight saving time), the pet door will remember the time whether you are using curfew mode or not. However the pet door will not remember the time if the batteries are changed or run out, in this case you will need to reset the time.

If in the rare instance you need to keep your pets out at certain times (e.g. to prevent them from bringing prey into the house at night) you can select custom mode 6 (see section 14).

## 12. Memory Wipe

It is very unlikely that you will need to wipe a pet's ID code from the pet door's memory. Up to 32 different codes can be stored in memory, and if more additional codes are learnt these simply replace the earliest ones stored. However, in the unlikely circumstance that you need to wipe the memory (e.g. you accidentally programme for a neighbour's pet!), follow the process below.

1. Press and hold the memory button () for at least 10 seconds.
2. When the memory is wiped, the locks will open and close once.
3. At this point the memory is clear and the pet door can re-learn your pet(s) microchip numbers, as required. See section 6. Wiping the memory also wipes any custom modes you may have selected (see section 14).

## 13. Use As A Non-Selective Pet door


In the event that you want to use your SureFlap Microchip Pet Door as a standard non-selective pet door, follow the instructions in custom modes (section 14) and choose custom mode 1.






This mode may be useful if you have purchased the SureFlap Microchip Pet Door before your pet has been microchipped or while your pet is getting used to the presence of its new pet door (see troubleshooting guide). As an alternative, the Sure Petcare RFID Collar Tag is available if your pet is not microchipped.

## 14. Custom Modes

The SureFlap Microchip Pet Door has a number of custom modes to accommodate less common requirements. This section shows you how to enter and exit these custom modes and what some are used for. Note: our customer service department may also make use of other modes in order to assist in diagnosing or fixing problems.


**To set a custom mode follow the steps below:**

Press and hold the () button for 10 seconds. You will need to use a pen or pencil as the button is recessed. The custom mode display will appear on the LCD screen. This display shows the most recently stored custom mode, or Custom Mode 0 (C00) if none are already in use.

To select a mode use buttons one () and two () and three () to cycle through the options and select the desired custom mode. Press button 5 () to choose the custom mode, which will then be stored into memory until cleared (even if the batteries are removed). Once stored the indicator light will flash green for a couple of seconds. Note that you can exit the custom mode menu at any time by pressing the () button, and no additional custom mode will be stored.

To clear all custom modes then select custom mode 0 (C00) or completely wipe the pet door memory (see section 12).

## Custom Mode 1

Select to use as a non-selective pet door, as described in section 13. This will deactivate the microchip reader of the SureFlap Microchip Pet Door. This will allow any animal to enter the home whilst retaining other features (e.g. curfew mode, and other locking modes). The reader icon () is not displayed when used as a non-selective pet door.

## Custom Mode 2

Select if using re-chargeable batteries. The low battery indicator will now be reset to the lower voltage level required for rechargeable batteries.

## Custom Mode 3

Select to help timid pets get used to operation of the pet door. This mode waits longer (2 seconds) before locking the door after opening for the pet, which can be useful if they back off in response to the slight click of the lock. Once they are used to the operation of the pet door, this mode can be cancelled by selecting custom mode 0.

## Custom Mode 4

As Custom Mode 3, but with a further increase in the time to lock (10 seconds).

## Custom Mode 5

Select to provide further protection against intruder animals. This mode registers the presence of an intruder trying to enter the house and closes the outer lock to prevent the door being pulled open outwards. This mode is only needed in very rare cases of very persistent and very dextrous intruder animals.

## Custom Mode 6

Select as an alternative use of curfew mode to lock your pets out of the house at certain times. This mode is only needed for the rare cases where you would want to keep your pets out, for example to prevent them from bringing prey into the home. This is an alternative use of curfew mode and allows you to select a time period in which the pet door is set to “**out only**”.

## 15. Maintenance

The sensor that detects the presence of a pet in the tunnel is optical and is situated on the inside roof of the tunnel, close to the flap. If these lenses become obscured by dirt, unreliable operation and/or shortened battery lifetime may result. Wipe these lenses with a damp cloth every couple of months.

Operation of the sensor relies on a reflection from the base of the tunnel, which should also be kept reasonably clean. If you have a brown SureFlap Microchip Pet Door, please ensure the silver reflective sticker is kept free from dirt. If you notice that the sticker is missing please contact Sure Petcare customer service or replace with the spare sticker provided.

When cleaning your SureFlap Microchip Pet Door– please ensure to remove all hair from the top draught excluder on the door. A build-up of pet hair on this area of the door can obstruct the lenses of the pet door, causing the unit to be permanently scanning, and therefore drain the batteries.

After cleaning, leave the SureFlap Microchip Pet Door for approximately 10 seconds for the unit to settle before normal operation returns.

### 15.1 Removing the front panel of the SureFlap Microchip Pet Door

In the event that you need to access the inside of the pet door, for example to fit spare parts, you can do this without removing the unit from its installation location by following the steps below (as detailed in step 13 of the wall installation instructions, see section 7.5) –

1. Remove the button cover and the two screw caps at the bottom of the unit
2. Remove the four screws holding the front cover of the unit



## 16. Troubleshooting

### ***Symptom: The SureFlap Microchip Pet Door does not learn your pet's microchip number or collar tag correctly or fails to open for your pet***

- Check batteries are fitted the right way round and are not run down. Ensure batteries are good quality alkaline batteries.
- Check if the SureFlap Microchip Pet Door is mounted in a metal door. If this is the case, follow the instructions in section 7.4 for improved mounting.
- Ensure the tunnel and sensor lenses are reasonably clean (see section 15).
- After inserting batteries did you leave the pet door for around 10 seconds before allowing a pet into the tunnel? If not, remove batteries for at least 2 minutes to reset the unit.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights, other similar microchip readers, etc. (see section 7.1).
- Check the learn process was carried out correctly for each of the pets you own. For example, when you have put the SureFlap Microchip Pet Door into learn mode for the second of two pets, make sure that the first pet doesn't go through the flap instead. If in doubt, repeat the learn process for your pets.
- Under rare circumstances the microchip range is not enough for the SureFlap Microchip Pet Door to operate. If all other troubleshooting has been carried out without finding the source of the problem, please contact Sure Petcare customer service for further assistance.

### ***Symptom: Short battery lifetime***

- Ensure the tunnel and sensor lenses are clean (see section 15).
- If you are experiencing short battery life (less than 6 months), please check the top draught excluder for a build-up of fur (see section 15).
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area e.g. faulty flickering lights, etc. (see section 7.1).
- If you have a brown SureFlap Microchip Pet Door please check that the silver reflective sticker is in place on the bottom of the tunnel and is free from dirt. If you notice that the sticker is missing please contact Sure Petcare customer service or replace with the spare sticker provided.

### ***Symptom: Locks takes about 10 seconds to close***

- Occasionally the sensor that detects the presence of the pet in the tunnel needs to reset itself, which takes approximately 10 seconds to register. This is quite normal, however if this starts to happen often check that the lenses and tunnel are clean (see section 15).

### ***Symptom: Pet is put off by the noise of the locks***

- Your pet will learn to love its SureFlap Microchip Pet Door, however a small proportion of pets are initially put off by the noise of the locks opening, particularly if they are not used to using a selective entry pet door. If your pet does not adjust immediately to the use of the SureFlap Microchip Pet Door then use the following process to coax it into using it. With a bit of persistence all pets will learn to use the pet door.

- First follow the instructions in section 14 and put the pet door in custom mode 1 (use as a non-selective pet door). This will allow it to start using the pet door without any noise from the locks.
- If it is still unwilling to use it, prop the flap open with the door facing inside the house. A simple method is to use tape between the bottom of the flap and the top of the main assembly. This will allow it to get used to the opening click while also having an inviting open hole to go through.
- Finally let the flap swing shut and allow it to start using the pet door. Strategic positioning of food inside/outside the house can also help encourage the initial use of the pet door.

***Symptom: Constant clicking sound***

- A constant clicking sound can be caused by faulty batteries or poor contact with the batteries.
- Firstly, clean the end of the batteries and the connectors on the pet door with a dry cloth.
- If this does not resolve the issue replace the batteries with good quality alkaline batteries.

***Factory Reset***

In the unlikely event that the unit needs resetting to a known state, follow the instructions below to revert to the factory settings.

- Carry out the memory wipe function from section 12.
- Remove the batteries for at least 2 minutes.
- The unit is now completely reset.

## 17. Warranty & Disclaimer

**Warranty:** The SureFlap Microchip Pet Door carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage.

In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

**Disclaimer:** The SureFlap Microchip Pet Door incorporates selective entry features which have been designed to minimise the risk of unwanted animals entering your home. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other animals in all circumstances.

In the rare event of an unwanted animal gaining access to your home, Sure Petcare cannot accept liability for any damage or inconvenience which may be incurred.

**Warning:** The motorised locks are provided exclusively to prevent the entry of unwanted animals and are not a security device. Sure Petcare cannot accept liability for unintended use and the owner of this product accepts full responsibility for supervising the access in and out of the home that it provides.

In households with children, it is essential to include the pet door in child proofing considerations. Misuse of the pet door by a child may result in the child coming into contact with potential dangers. For this reason, young children should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the pet door.

**Caution:** Prior to installation, it is the responsibility of the user to consult all building codes which may influence the fitting of the pet door and assess the suitability of a given installation. The user must also consider potential hazards present inside or outside the pet door as well as the impact that subsequent modifications to your property may have on the existence and use of your pet door. It is recommended that these assessments are conducted in consultation with a construction professional.

Do not install the SureFlap Microchip Pet Door in a fire door, as it will render the fire door unfit for purpose.

Sure Petcare recommends that the SureFlap Microchip Pet Door is used with your pet's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag. If using the collar tag, it should only be used with a safety collar which incorporates a breakaway buckle (cats only). Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.

## Wichtiger Hinweis

Bitte lesen Sie die Gebrauchsanweisung vollständig, BEVOR Sie mit dem Einbau der mikrochipgesteuerten SureFlap Haustierklappe beginnen. Wichtig ist insbesondere, zu überprüfen, ob das Fenster bzw. die Tür, in welche(s) die Klappe eingebaut werden soll, Metall enthält. Falls dies der Fall ist, müssen Sie die Metall-Montageanleitung befolgen.



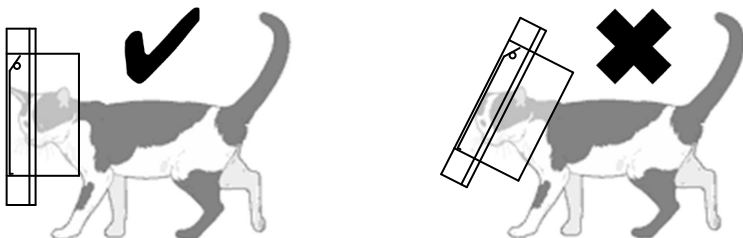
**Sie dürfen auf keinen Fall den Tunnel des Hauptbauteils durch Bohrungen oder andere Eingriffe beschädigen, da dieser den Sensor enthält.**

Wir sind nach besten Kräften bemüht, sicherzustellen, dass die Haustierklappe bei allen, üblicherweise zur Identifizierung von Heimtieren vorkommenden, ISO-Mikrochips mit 9-, 10- und 15-stelligen Nummern funktioniert. Anderenfalls raten wir Ihnen, die SureFlap Haustierklappe mit dem passenden RFID-Halsbandanhänger (einer im Lieferumfang enthalten, Zweierpacks als Zubehör erhältlich) zu benutzen. Weitere Informationen dazu finden Sie in Abschnitt 5.

Die mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe ist mit allen in Frage kommenden Mikrochips kompatibel. In ganz seltenen Fällen können jedoch die Position des Mikrochips am Körper Ihres Tieres und die Signalstärke des betreffenden Chips in solcher Weise zusammenwirken, dass die Haustierklappe nicht zuverlässig funktioniert. Deshalb unsere dringende Empfehlung, die folgenden Tests durchzuführen, bevor bleibende Veränderungen an einer Tür vorgenommen werden:

1. Legen Sie Batterien ein (siehe Abschnitt 8) und lassen Sie den Tunnel für 10 Sekunden unbenutzt (d. h. leer), damit sich die Sensoren einstellen können.
2. Folgen Sie den Anweisungen in Abschnitt 6 und bringen Sie Ihr Haustier dazu, den Kopf in die unmittelbare Nähe des Tunnels der Haustierklappe zu halten, damit die Nummer des Mikrochips gelesen werden kann. Wenn die Nummer des Mikrochips gespeichert wurde, kehrt diese in den Normalbetrieb zurück und das LCD-Display blinkt nicht mehr. Wenn sich das Haustier vom Gerät weg bewegt, wird die Klappe automatisch gesperrt.
3. Danach die Funktion der Haustierklappe im Normalbetrieb überprüfen: Das Haustier nochmals dazu bringen, seinen Kopf von der Tunnelseite zur Tür hin zu strecken. Dies sollte unter möglichst realen Bedingungen erfolgen, wie in der linken Abbildung dargestellt. Der Automatikverschluss sollte sich jetzt öffnen.
4. Wiederholen Sie diesen Vorgang für jedes Ihrer Haustiere.

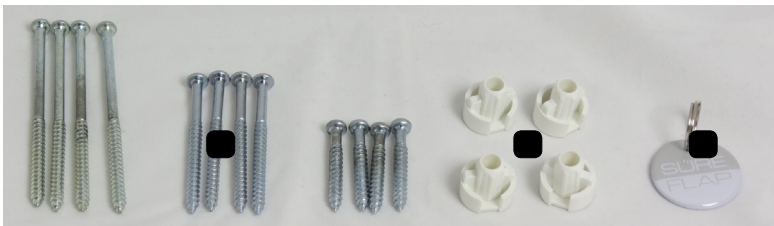
Bitte überprüfen Sie vor der Installation des Gerätes, ob Ihr Haustier problemlos durch die Klappe passt.



|  |    |
|--|----|
| Wichtiger Hinweis .....                              | 27 |
| 1.Kartoninhalt .....                                 | 29 |
| 2.Benutzeroberfläche .....                           | 30 |
| 3.Einführung .....                                   | 31 |
| 4.Mikrochip-Typ .....                                | 32 |
| 5.Der Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger .....       | 32 |
| 6.Speichermodus .....                                | 33 |
| 7.Montage .....                                      | 34 |
| 8.Batterien und “Batterie schwach”-Anzeige .....     | 44 |
| 9.Betrieb .....                                      | 45 |
| 10. Sperrmodus .....                                 | 46 |
| 11. Ausgangssperre .....                             | 46 |
| 12. Löschen des Speichers .....                      | 47 |
| 13. Betrieb als nicht selektive Haustierklappe ..... | 48 |
| 14. Benutzerdefinierte Modi .....                    | 48 |
| 15. Wartung .....                                    | 50 |
| 16. Fehlersuche / Fehlerbehebung .....               | 51 |
| 17. Garantie / Haftungsausschluss .....              | 53 |

# 1. Kartoninhalt

1. Hauptbaugruppe der Haustierklappe (im Haus)
2. Außenrahmen (Außenseite)
3. Batteriefach (eines auf jeder Seite)
4. 2 Batteriefachdeckel
5. Tastenabdeckung
6. Buttons (siehe „Benutzeroberfläche“)
7. LCD-Display (siehe „Benutzeroberfläche“)
8. LED
9. Doppelverschlussmechanismus
10. Zugluftverschluss
11. Verschiedene Schrauben
12. Abdeckkappen
13. Halsbandanhänger



## 2. Benutzeroberfläche

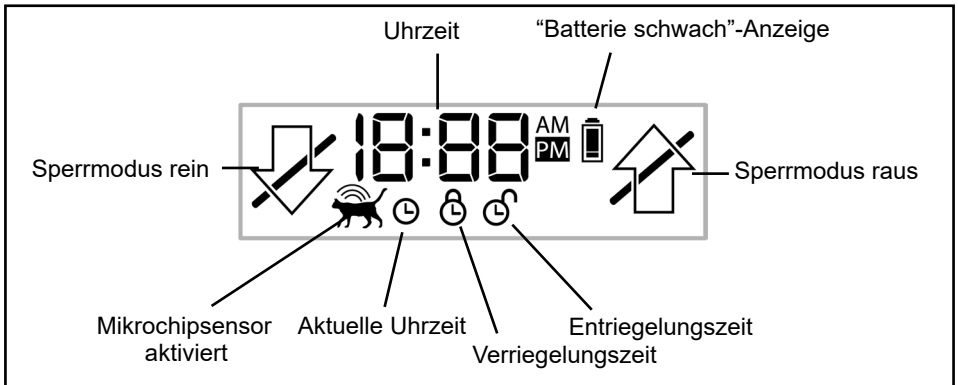
### 2.1 Tasten



1. Sperrmodus
2. Zeit einstellen/Aktuelle Uhrzeit
3. Verriegelung
4. Entriegelung
5. Speichern

⚙️ siehe „Benutzerdefinierte Modi“ in Abschnitt 14

### 2.2 LCD-Anzeige



### 3. Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer mikrochipgesteuerten SureFlap Haustierklappe. Dieses Gerät ist so konzipiert, dass es sowohl einen bereits unter die Haut Ihres Haustiers implantierten Chip als auch einen RFID-Halsbandanhänger (einer im Lieferumfang enthalten, Zweierpacks als Zubehör erhältlich) erkennen kann. Dadurch bekommt Ihr eigenes Haustier Zugang zum Haus, wohingegen fremden Haustieren, kleineren Raubtieren etc. der Zugang verwehrt wird. So wird Ihr Heim zu einem sicheren Umfeld für Ihr Haustier, wodurch dieses ein glücklicheres, entspannteres Leben führen kann.

Die Benutzung der SureFlap Haustierklappe könnte gar nicht einfacher sein. Sobald das Gerät montiert ist und die Batterien eingesetzt sind, kann die Klappe in den Programmiermodus genommen werden. Das nächste Haustier, welches nun durch die Klappe geht oder seinen Kopf in den Tunnel steckt, wird automatisch gespeichert. Danach wird die SureFlap Haustierklappe jedes Mal entriegelt, wenn Ihr Haustier ins Haus möchte.

Wenn Sie mehrere Haustiere haben, stellt dies überhaupt kein Problem dar. Denn bei dieser Haustierklappe können bis zu 32 Haustiere gleichzeitig gespeichert sein – dies ist mehr, als die meisten Tierhalter jemals brauchen!

Die mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe bietet alle Vorteile, die Sie von einer Qualitäts-Haustierklappe erwarten, wie beispielsweise:

- Robuste, elegante Ausführung
- Programmiermodus für mehrere Haustiere
- Doppelverschlussmechanismus
- Ausgangssperre: zum Einstellen beliebiger Ver- und Entriegelungszeiten
- „Batterie schwach“-Anzeige
- Typische Batterielebensdauer von mindestens 6 Monaten <sup>1</sup>

Wir wünschen Ihnen, dass Sie an Ihrer SureFlap Haustierklappe lange Freude haben werden und in den vollen Genuss aller Vorteile kommen, die sie Ihrem Heim und Ihrem Tier zu bieten hat.

<sup>1</sup> Basierend auf normalem Gebrauch. Ein starker Gebrauch durch viele Haustiere kann die Batterielebensdauer verkürzen



## 4. Mikrochip-Typ

Die mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe ist zur Benutzung mit den folgenden Arten von Mikrochips, die üblicherweise bei Heimtieren verwendet werden, kompatibel:

- 15-stellige Mikrochips (auch bezeichnet als FDX-B)
- 10-stellige Mikrochips (auch bezeichnet als FDX-A)
- 9-stellige Mikrochips

In Ergänzung dazu ist die Haustierklappe ebenfalls mit dem separat erhältlichen RFID-Halsbandanhänger kompatibel.

Umfassende Tests haben gezeigt, dass die SureFlap Haustierklappe bei der überwiegenden Mehrheit von Mikrochips problemlos funktioniert. Es gibt jedoch eine kleine Anzahl von Haustieren mit einem Mikrochip, der nicht die für die SureFlap Haustierklappe erforderliche Reichweite aufweist. Dies heißt nicht, dass der Mikrochip defekt ist, denn er kann durch einen Handscanner (Lesegerät eines Tierarztes) evtl. immer noch abgelesen werden, wenn dieser ganz nah an das Haustier herangeführt wird. In diesen seltenen Fällen sollten Sie sich direkt an den Sure Petcare Kundenservice wenden.



Wenn zur Montage bleibende Veränderungen an einer Tür oder Wand vorgenommen werden müssen, empfehlen wir dringend, die SureFlap Haustierklappe vorher an Ihrem Haustier auszuprobieren. Um festzustellen, ob die Haustierklappe bei Ihrem Haustier funktioniert, führen Sie bitte zuerst die Programmierung (Abschnitt 6) durch und überprüfen dann den Normalbetrieb (Abschnitt 9).

## 5. Der Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger

Wir empfehlen das Chippen Ihres Haustiers, da es eine permanente Lösung ist und der Mikrochip nicht verloren gehen kann.

Falls Ihr Haustier jedoch noch nicht gechipt ist oder aus einem wichtigen Grund nicht gechipt werden kann, können Sie alternativ den RFID-Halsbandanhänger benutzen. Dabei sollten Sie jedoch darauf achten, ausschließlich Sicherheitshalsbänder zu benutzen.

Der Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger ist klein, sehr leicht und kann problemlos am Halsband Ihres Haustieres befestigt werden. Wie Mikrochips, verfügt auch der Halsbandanhänger über eine einzigartige Registrierungsnummer. Damit wird sichergestellt, dass keine anderen Haustiere durch Ihre Haustierklappe ins Haus gelangen.

Ein Halsbandanhänger ist im Lieferumfang enthalten. Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger sind sowohl über unsere Website [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com) als auch bei Sure Petcare-Fachhändlern und ausgewählten Tierärzten erhältlich.

## 6. Speichermodus

Um die mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe in Betrieb zu nehmen, muss zunächst die weltweit einzigartige Mikrochip-Nummer Ihres Haustiers eingespeichert (d.h. einprogrammiert) werden. Dies muss pro Haustier nur ein einziges Mal erfolgen, da die Nummer permanent gespeichert wird; selbst ein Entfernen der Batterien löscht die Nummer nicht. Folgen Sie hierzu einfach der nachfolgenden Anleitung Schritt für Schritt:

1. Nehmen Sie die Tastenabdeckung ab. Drücken Sie die Speichertaste (🐱) ca. 1 Sekunde lang (siehe Abb. 1).
2. Die Klappe wird entriegelt und kann in beide Richtungen passiert werden. Ein weiterer Hinweis darauf, dass sich die Klappe im Speichermodus befindet, ist das Blinken der Symbole auf dem LCD-Display.
3. Wenn das nächste Haustier aus einer von beiden Richtungen durch die Klappe kommt oder den Kopf in den Tunnel mit Nase Richtung Klappe steckt, wird seine Mikrochipnummer gelesen und gespeichert.
4. Sobald die Mikrochipnummer gespeichert wurde, kehrt die Klappe in den Normalbetrieb zurück und das LCD-Display blinkt nicht mehr. Wenn sich das Haustier von der Tür weg bewegt, wird die Klappe automatisch gesperrt.

Wenn Sie mehrere Haustiere haben, müssen Sie den Vorgang komplett wiederholen, bis alle Haustiere eingespeichert sind. In den Speicher können bis zu 32 Haustiere gleichzeitig einprogrammiert werden. Setzen Sie nach Abschluss der Programmierung die Tastaturabdeckung wieder auf.

Diese Programmiermethode ist vor allem für unkooperative Haustiere bestens geeignet! Denn anstatt diese suchen und durch die Klappe schieben zu müssen, stellen Sie einfach den Lernmodus ein und warten, bis das Haustier von selbst darauf kommt, durch die Klappe zu gehen.



Um den Lernmodus abzustellen (etwa nach versehentlicher Einschaltung), brauchen Sie die Speichertaste (🐱) nur für circa 1 Sekunde zu drücken, und das Gerät geht auf Normalbetrieb zurück.

Damit der Mikrochip eines Haustiers eingespeichert werden kann, ist es wichtig, dass dieses auch wirklich durch die Klappe steigt. Im Tunnel ist ein Sensor, der die Anwesenheit des Haustiers erkennt und dadurch aktiviert wird. Es nützt also nichts, den Kopf des Haustiers lediglich vor der Haustierklappe hin- und herzubewegen.

Um den RFID-Halsbandanhänger einzuspeichern, müssen Sie die eben erläuterten Schritte 1 und 2 befolgen. Halten Sie den Anhänger für einige Sekunden mit Ihrer Hand in den Tunnel der Haustierklappe. Gehen Sie dabei sicher, dass Sie die bewegliche Klappe berühren. Die einmalige Registrierungsnummer des Anhängers wird nun gespeichert.



Abbildung 1

## 7. Montage

Eine Eigenmontage kann den Einsatz von Elektrowerkzeugen erfordern und Gefahren durch scharfe Kanten / Glassplitter mit sich bringen. Hierzu ist geeignete Schutzausrüstung (Handschuhe, Augenschutz etc.) zu tragen und im Zweifelsfall ein Fachmann mit der Montage zu beauftragen.

### *Geeignete Arten von Türen*

Die nachfolgende Montageanleitung gibt Hinweise zum Einbau in jede Art von Tür, wie z.B. Holz-, Kunststoff-, Glas- und Metalltüren. **Prüfen Sie vor dem Einbau in eine Tür mit unbekanntem Aufbau, ob ein Blech enthalten ist, da dann eine größere Öffnung erforderlich ist. Dies ist im Abschnitt zur Metalltür-Montage näher beschrieben. Falls Sie den Aufbau der Tür nur erkennen können, indem Sie ein Loch bohren, nehmen Sie eine Probebohrung in dem für die Haustierklappe vorgesehenen Installationsbereich vor.**

### *Positionierung der SureFlap Haustierklappe*

Die ideale Höhe für die SureFlap Haustierklappe, vom Boden aus gesehen, liegt dort, wo der Boden des Tunnels ungefähr auf Bauchhöhe des Haustiers ist. In der Praxis wird die Montagehöhe jedoch meist von der Bauart der Tür vorgegeben, in welche die Haustierklappe eingebaut werden soll. Normalerweise ist es üblich, die SureFlap Haustierklappe einfach so niedrig einzubauen, wie es eben geht.

### 7.1 Elektrische Störungen



Die mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe enthält einen empfindlichen Funkempfänger, der die Signale vom Mikrochip Ihres Haustiers entgegennimmt. In seltenen Fällen kann ein hohes Vorkommen von elektronischen Interferenzen die Reichweite des Systems verringern. Deshalb sind die folgenden Situationen zu vermeiden:

- Die SureFlap Haustierklappe nicht in der Nähe anderer Chip-Leser oder ähnlicher Niederfrequenzgeräte einsetzen. Diese wirken sich besonders nachteilig auf die Leistung aus und können den normalen Betrieb ganz und gar verhindern.
- Offensichtliche Störquellen wie schadhafte, flackernde Glühlampen beheben.
- Es vermeiden, Stromkabel und Netzgeräte in unmittelbarer Nähe der SureFlap Haustierklappe verlaufen zu lassen bzw. zu betreiben.

## 7.2 Montage in Türen aus Holz oder Kunststoff oder in Gipskartonwänden

1. Den äußeren Rahmen mit der Außenseite nach unten hinlegen (siehe Abbildung 2). An jeder der vier Ecken ein Stückchen Klebegummi (Poster-Klebmasse) anbringen. Damit müsste der Rahmen an den meisten Türen haften.
2. Entscheiden, wo genau an der Tür die Haustierklappe angebracht werden soll, und den Rahmen an die Tür heften. Damit der Einbau der SureFlap Haustierklappe auch wirklich gerade erfolgt, wird die Verwendung einer Wasserwaage wie in Abbildung 3 empfohlen.
3. Zeichnen Sie an der Tür, mithilfe eines spitzen Bleistifts, die Innenseite des Rahmens nach.
4. Nehmen Sie den Rahmen von der Tür ab und prüfen Sie, ob der Strich ganz durchgezogen ist (Abbildung 4). Vor dem Ausschneiden der Öffnung für den Tunnel an allen vier Ecken ausreichend große Löcher bohren, damit das Sägeblatt Ihrer Stichsäge durchpasst (siehe Abbildung 5). Die Tunnelöffnung mit einer elektrischen Stichsäge aussägen – hierbei darauf achten, dass 3 mm außerhalb der markierten Linie gesägt wird, um eine für den Tunnel ausreichend große Öffnung zu erhalten. Sicherstellen, dass die Stichsäge während des Sägens fest auf der Tür aufsitzt (siehe Abbildung 6).
5. Vor dem Einbau von SureFlap losen Schmutz und Staub von der Tür entfernen.
6. Hauptbaugruppe (Batteriefachdeckel und LCD-Display) der SureFlap Haustierklappe von der Innenseite des Hauses aus in die Öffnung einfügen (siehe Abbildung 7). Bringen Sie den äußeren Rahmen von der Außenseite des Hauses aus an und markieren Sie die vier Bohrungen. Bohren Sie die Löcher für die Schrauben mit einem 6 mm-Bohrer. Es ist wichtig, die Löcher möglichst gerade zu bohren, damit die beiden Hälften der Haustierklappe nachher sauber zusammenlaufen.
7. Bauen Sie die Haustierklappe wieder ein und bringen den externen Rahmen auf der Außenseite des Hauses an. Je nach Stärke der Tür wird der Tunnel unterschiedlich weit aus dem Rahmen herausragen. Dennoch darf am Tunnel unter gar keinen Umständen gesägt oder gebohrt werden, da sich dort das Chip-Lesegerät befindet und die Klappe dann nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren würde. Für unterschiedliche Stärken von Türen sind 3 verschiedene Schraubenlängen im Lieferumfang enthalten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, benutzen Sie die kürzesten Schrauben zuerst. Sollten diese nicht ausreichen, können Sie die nächstgrößere Länge benutzen. Es dürfen keinesfalls zu lange Schrauben verwendet werden, da diese die Vorderseite der Hauptbaugruppe beschädigen könnten. Den äußeren Rahmen an die Hauptbaugruppe schrauben (siehe Abbildung 8).
8. Nach dem ordnungsgemäßen Einbau der SureFlap Haustierklappe die Abdeckkappen auf die Schraublöcher des äußeren Rahmens aufsetzen. Hierzu die Kappen mit dem Schlitz nach aussen aufsetzen und dann fest aufdrücken. Zur Entfernung einen Schlitzschraubendreher in den seitlichen Schlitz einführen und die Kappe aus dem Bohrloch heraushebeln (siehe Abbildung 9).



Abbildung 2



Abbildung 3



Abbildung 4



Abbildung 5



Abbildung 6



Abbildung 7



Abbildung 8



Abbildung 9

### 7.3 Montage in Glastüren und Fenster

Beim Arbeiten an Glasscheiben muss immer mit Schutzhandschuhen gearbeitet werden, da mit scharfen Kanten zu rechnen ist.

Die SureFlap Haustierklappe ist für die Montage in Einfach- und Doppelverglasungen ideal geeignet. Wenn hierzu eine Öffnung in eine Scheibe geschnitten werden muss, muss ein Glaser-Fachbetrieb beauftragt werden, da dies Spezialkenntnisse erfordert. Für die Öffnung in einer Scheibe beträgt der ideale Durchmesser 300 mm. Zur Vervollständigung von Montagen in Glasscheiben ist ein Montageadapter lieferbar. Dieser deckt Öffnungen von 294 mm bis 320 mm Durchmesser ab, wie in Abbildung 10 gezeigt.

Informationen über Händler finden Sie auf unserer Website unter [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Bei Vorhandensein einer Doppelverglasung müssen Sie diese durch eine spezielle Scheibe ersetzen lassen, die bereits eine solche Öffnung aufweist. Falls möglich, sollten Sie ebenfalls einen nichtmetallischen Abstandhalter anfordern.



Abbildung 10

Vorgehensweise bei der Montage: Sobald die Scheibe ausgeschnitten und in Ihre Tür bzw. Ihr Fenster eingebaut ist, können Sie mit der Montage der Haustierklappe beginnen.

1. Um für den Tunnel ausreichend Platz zu haben, wird eine runde Öffnung von 300 mm Durchmesser benötigt. Siehe Abbildung 11.
2. Wir empfehlen, den Montageadapter an beiden Seiten des Glases mit Allwetterkitt abzudichten (siehe Abb. 12). Die Dichtmasse wird zur besseren Fixierung der SureFlap Haustierklappe nach der Montage beitragen, insbesondere bei größeren Öffnungen; ferner verhindert sie, dass Feuchtigkeit von außen eindringt. Diese Art von Dichtmasse ist in einer Glaserei oder den meisten Baumärkten erhältlich.
3. Einen der Glasmontage-Adapter-Ringe über die Hauptbaugruppe schieben.
4. Von der Innenseite des Hauses den Tunnel der Hauptbaugruppe durch die Öffnung der Scheibe schieben. Von der Außenseite her betrachtet sollte dies nun so wie in Abbildung 13 aussehen.
5. Von der Außenseite den zweiten Glasmontage-Adapter und dann den äußeren Rahmen anbringen; siehe Abbildung 14 und 15.
6. Die beiden Hälften wie in Abbildung 16 zusammenschrauben. Bei Einbau in eine Einfachverglasung muss hierzu das kürzeste der drei Schraubenpaare verwendet werden. Eine Doppelverglasung hingegen kann die mittelgroßen Schrauben erfordern, je nach Dicke der Verglasung. Vor dem Anziehen der Schrauben muss überprüft werden, ob das Gerät auch wirklich mittig in der runden Öffnung positioniert ist.
7. Die weißen Abdeckkappen mit dem Schlitz nach aussen aufsetzen und dann fest aufdrücken.
8. Von der Innenseite Ihres Hauses wird der neue Haustiereingang nun wie in Abbildung 17 aussehen.





Abbildung 11



Abbildung 12



Abbildung 13



Abbildung 14



Abbildung 15



Abbildung 16



Abbildung 17

## 7.4 Montage in Metalltüren

Das Vorhandensein einer Metallplatte in einer Tür kann die Leistung der SureFlap Haustierklappe so beeinträchtigen, dass die Reichweite des Chip-Lesegerätes vermindert wird. Dies betrifft beispielsweise folgende Arten von Türen:

- Türen mit Metall-Türblatt
- Sicherheitstüren
- Garagentore aus Metall
- Metalltüren mit Hart-PVC-Beschichtung

In den meisten Fällen ist die Beeinträchtigung so gering, dass kein Unterschied bemerkt wird, da die Reichweite der meisten Mikrochips doch noch ausreichend stark ist. Sollten Sie jedoch feststellen, dass die Klappe nur manchmal funktioniert oder überhaupt nicht aufgeht, überprüfen Sie zunächst, ob eine Metallplatte in der Tür vorhanden ist. Bitte beachten Sie hierbei, dass Hart-PVC-beschichtete Metalltüren oft äußerlich genauso aussehen wie normale Hart-PVC-Türen, und Sie müssen sich die Schnittkante dann ganz genau ansehen. Sollte tatsächlich eine Metallplatte enthalten sein, befolgen Sie zur Verbesserung der Reichweite die untenstehenden Schritte.

Wenn die Tür Metall enthält, ist eine größere Öffnung erforderlich. Lassen Sie dazu einen Abstand von 2 bis 3 cm zwischen dem Tunnel der Haustierklappe und dem Metall der Tür. Zeichnen Sie zuerst eine Linie um die Außenkante des hinteren Rahmens (siehe Abb. 18). Markieren Sie jetzt die Schnittlinie 1 cm innerhalb der Linie um den hinteren Rahmen und um die Bohrungen (siehe Abb. 19). Schneiden Sie diese Öffnung und montieren Sie die mikrochipgesteuerte Haustierklappe von SureFlap wieder (siehe Abschnitt 7.2).

Falls immer noch Betriebsstörungen auftreten, müssen Sie die Öffnung noch weiter vergrößern. Außerdem benötigen Sie dann den in Abb. 10 gezeigten Montageadapter (Produktcode: GMA101). Bezugsquellen für diesen Adapter finden Sie auf unserer Website [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Zeichnen Sie zunächst den Umriss des Montageadapters nach. Zeichnen Sie jetzt einen Kreis ca. 2 cm innerhalb dieser Umrisslinie und um die Bohrungen herum. Schneiden Sie diese Öffnung aus und montieren Sie die Haustierklappe wieder (siehe Abschnitt 7.3). Auf diese Weise wird die Reichweite des Sensors erhöht und etwaige Probleme, die durch die Montage in einer Metalltür entstehen können, behoben.

Wenn Sie die oben genannten Schritte durchgeführt haben, und noch immer Ausfallprobleme haben, sollten Sie die Hinweise unter dem Abschnitt „Fehlerbehebung“ durchgehen. Sollte die Durchführung dieser Schritte ebenfalls keine Verbesserung gebracht haben, und die Ursache des Problems noch immer unbekannt sein, kontaktieren Sie bitte den Sure Petcare-Kundenservice für weitere Hilfe.



Abbildung 18



Abbildung 19



## 7.5 Montage in Wänden



Bevor Sie die mikrochipgesteuerte Haustierklappe in einer Wand montieren, lassen Sie sich von einem Fachmann in Bezug auf eine geeignete Stelle beraten. Strom-, Gas- oder Wasserleitungen in der Wand könnten bei der Montage beschädigt werden.

## 7.5 Montage in Wänden

Bevor Sie die mikrochipgesteuerte Haustierklappe in einer Wand montieren, lassen Sie sich von einem Fachmann in Bezug auf eine geeignete Stelle beraten. Strom-, Gas- oder Wasserleitungen in der Wand könnten bei der Montage beschädigt werden.

Für die Montage der mikrochipgesteuerten Haustierklappe in einer Wand empfehlen wir den Einsatz der Tunnelverlängerung (Produktcode: TUN101).

1. Messen Sie den Abstand zwischen dem Boden und dem Bauch Ihres Haustiers, wenn es steht. Auf dieser Höhe sollte sich die Unterkante der Öffnung in der Wand befinden. Markieren Sie die Wand auf dieser Höhe. Hinweis: Wenn sich die Öffnung in der Außenwand hoch über dem Boden befindet, müssen Sie außen eine Stufe anbringen, damit das Haustier den Tunnel erreichen kann.
2. Nehmen Sie den Außenrahmen, da Sie ihn als Vorlage zum Markieren der Öffnung in der Wand benötigen. Bringen Sie zuerst eine kleine Markierung mittig an der Unterkante des Außenrahmens an (siehe Abb. 20).
3. Bringen Sie ein Stück Blu-tack oder ähnlich schwach klebenden Kitt an den vier Ecken des Rahmens an (siehe Abb. 21).
4. Kleben Sie den Außenrahmen an die Innenwand des Hauses und richten Sie dabei die Markierungen und die Unterkante des Rahmens an den Markierungen an der Wand aus. Gewährleisten Sie mithilfe einer Wasserwaage, dass der Rahmen waagrecht ist (siehe Abb. 22).
5. Zeichnen Sie mit einem Stift eine deutliche Schnittlinie um die Innenkante des Rahmens an der Wand. Sie können jetzt den Rahmen von der Wand nehmen.
6. Bevor Sie mit dem Bohren beginnen, sorgen Sie dafür, dass die Haustierklappe vor Bohrstaub und ähnlichem geschützt ist.
7. Wir empfehlen nicht, die Öffnung durch die gesamte Wand zu bohren. Schneiden Sie zuerst eine Öffnung in die Innenwand und dann in die Außenwand. Als Anhaltspunkt können Sie ein Loch bohren, das durch die ganze Wand geht.
8. Unabhängig vom Material (Ziegel, Holz, Fliesen oder Gips) sollten Sie zuerst einige Bohrungen als Anhaltspunkte anbringen. Diese Bohrungen sollten die Linie um nicht mehr als 1 oder 2 mm überlappen. Entfernen Sie dann das Material dazwischen mit einem geeigneten Werkzeug (siehe Abb. 23).
9. Die Öffnung darf nicht zu groß sein, da Sie sonst das Gerät nicht an die Wand schrauben können.
10. Wenn die Öffnung in der Innenwand fertig ist, können Sie sie von außen fertig stellen. Denken Sie daran, dass die Öffnung in der Außenwand etwas niedriger liegen muss, damit Regenwasser aus dem Tunnel laufen kann. Entfernen Sie Schutt und Staub aus der Öffnung.

11. Verbinden Sie die beiden Tunnelverlängerungen miteinander und mit dem Ende des Tunnels mit einem wetterfesten Klebeband. Verwenden Sie keinen Klebstoff, für den Fall, dass Sie die Teile anpassen oder die Haustierklappe entfernen müssen (siehe Abb. 24).
12. Schieben Sie die Tunnelverlängerung von innen in die Öffnung, bis die Klappe an der Wand anliegt. Jetzt können Sie feststellen, ob sich die Bohrungen an der richtigen Stelle befinden. Wenn sie nicht angepasst werden müssen, können Sie die Löcher, zur Befestigung der Haustierklappe an der Wand, bohren.
13. Die Schraublöcher zum Montieren der Haustierklappe befinden sich unterhalb der vorderen Abdeckung. Damit Sie die vordere Abdeckung abnehmen können, müssen Sie die Tasten- und die beiden Schraubenabdeckungen an der Unterseite der Haustierklappe entfernen. Lösen Sie die vier Schrauben und nehmen Sie die Abdeckung ab (siehe Abb. 25).
14. Markieren Sie mit einem Stift die vier Bohrungen an der Wand. Bohren Sie nicht direkt durch die Löcher in die Wand, da sonst Bohrstaub in den Verschlussmechanismus des Gerätes gelangen und diesen blockieren kann (siehe Abb. 26).
15. Entfernen Sie die Haustierklappe und die Tunnelverlängerungen von der Baustelle, solange Sie die Löcher bohren.
16. Bringen Sie die Haustierklappe und die Tunnelverlängerungen wieder an und befestigen Sie das Gerät mit den beiliegenden Schrauben an der Wand. Es ist empfehlenswert, dies per Hand zu tun, damit die Schrauben nicht zu stark angezogen werden (siehe Abb. 27).
17. Befestigen Sie die vordere Abdeckung mit den vier Schrauben und bringen Sie die Schrauben- und die Tastenabdeckungen an.
18. An der Außenwand sollte die Tunnelverlängerung sichtbar sein. Stecken Sie den Außenrahmen auf die Verlängerung und markieren Sie die Position der vier Bohrlöcher mit einem Stift.
19. Nehmen Sie den Rahmen ab und bohren Sie die vier Löcher für die Schrauben.
20. Bringen Sie den Außenrahmen wieder an und schrauben Sie ihn fest. Bringen Sie die Schraubenabdeckungen an.
21. Drücken Sie Silikonkitt zwischen die Tunnelverlängerung und den Außenrahmen sowie zwischen Wand und Ober- bzw. Seitenkante des Rahmens (siehe Abb. 28).

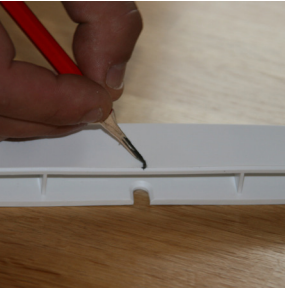


Abbildung 20



Abbildung 21



Abbildung 22



Abbildung 23



Abbildung 24



Abbildung 25



Abbildung 26

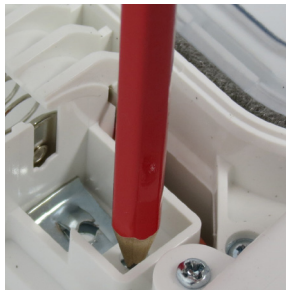


Abbildung 27



Abbildung 28

## 7.6 Befestigen der mikrochipgesteuerten Haustierklappe von SureFlap an der Innenwand

In den meisten Fällen ist das Befestigen von innen nicht erforderlich. Wenn Sie jedoch um Ihre Sicherheit besorgt sind, können Sie die Haustierklappe von innen befestigen.

### Montage in einer Tür:

1. Montieren Sie die Haustierklappe, wie in Abschnitt 7.2 beschrieben.
2. Entfernen Sie die vordere Abdeckung, wie in Schritt 13 im Abschnitt 7.5 beschrieben.
3. Bringen Sie mit einem kleinen Bohrer eine seichte Bohrung in der Tür (siehe Abb. 29) durch die vier Löcher unterhalb der normalen Montagebohrungen an (siehe Abb. 30).
4. Befestigen Sie die Klappe mit Schrauben entsprechender Länge von innen an der Tür (siehe Abb. 31).
5. Bringen Sie die vordere Abdeckung wieder an.
6. Stecken Sie die Schrauben- und Tastenabdeckungen wieder auf.

### Montage in Glas:

1. Montieren Sie die Haustierklappe, wie in Abschnitt 7.3 beschrieben.
2. Entfernen Sie die vordere Abdeckung, wie in Schritt 13 in Abschnitt 7.5 beschrieben.
3. Befestigen Sie das Gerät von innen über die zweiten Bohrungen am Außenrahmen und Montageadapter (siehe Abb. 30). Achten Sie darauf, Schrauben entsprechender Länge zu verwenden, damit sie nicht herausragen.
4. Bringen Sie die vordere Abdeckung wieder an.
5. Stecken Sie die Schrauben- und Tastenabdeckungen wieder auf.

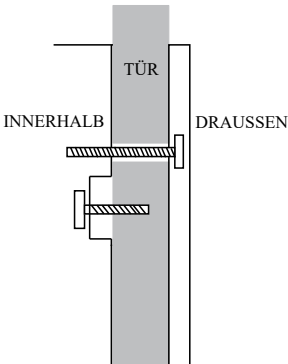


Abbildung 29

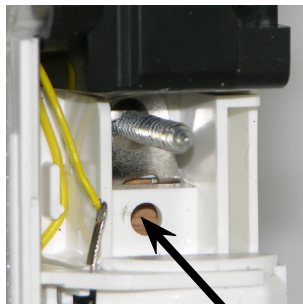


Abbildung 30

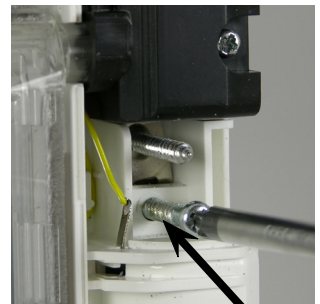


Abbildung 31

## 8. Batterien und “Batterie schwach”-Anzeige

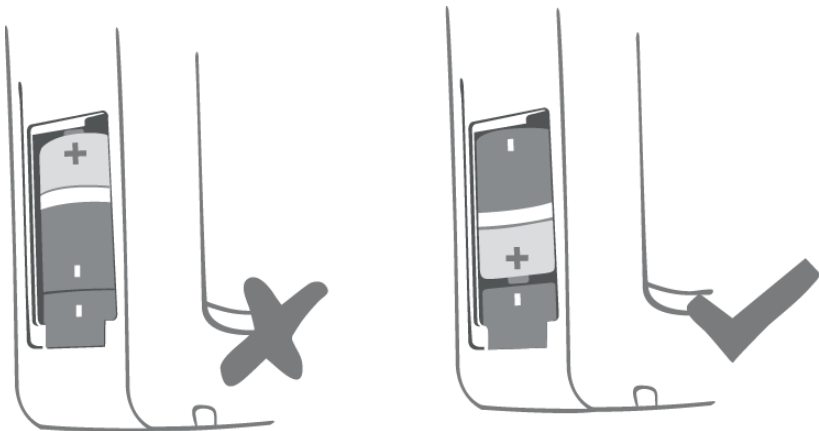
Nach Montage die Batterien einfügen, um die Klappe in Betrieb zu nehmen. Benötigt werden 4 x C-Zellen bzw. Babyzellen (LR14 ). Bei normalem Gebrauch hält ein Satz Batterien mindestens 6 Monate <sup>2</sup>. An beiden Seiten der Haustierklappe befinden sich Batteriefächer, die jeweils zwei Batterien enthalten. Legen Sie die Batterien mit dem Negativpol nach oben ein. Legen Sie die erste Batterie ein und schieben Sie sie nach oben in das Fach. Halten Sie die Batterie fest, legen Sie die andere Batterie ein und drücken Sie diese nach unten.

Nach dem Einlegen der Batterien sollten Sie das Gerät für etwas 10 Sekunden ruhen lassen, bevor Sie es wieder vollständig in Betrieb nehmen. Auf diese Weise haben die Sensoren die Möglichkeit, ihre Funktion ohne Störungen aufzunehmen.

Wir empfehlen die Verwendung von hochwertigen Alkali-Batterien in Verbindung mit der mikrochipgesteuerten SureFlap Haustierklappe, da diese eine sehr lange Lebensdauer haben und somit von Vorteil für die Funktionstüchtigkeit unseres Produktes sind. Wenn Sie Akkus verwenden, wählen Sie den benutzerdefinierten Modus 2 (siehe Abschnitt 14).

### 8.1 ..Batterie schwach“-Anzeige

Die Batterien halten unter normalen Gebrauchsbedingungen wenigstens 6 Monate. Wenn sich die Batterien dem Ende ihrer Lebensdauer nähern, geht die „Batterie schwach“-Anzeige an. Die Ladezustandsanzeige im LCD-Display steht auf „schwach“ und die LED blinkt rot. Die Klappe funktioniert auch noch, wenn die „Batterie schwach“-Anzeige leuchtet, die Batterien sollten jedoch so bald wie möglich ausgewechselt werden.



<sup>2</sup> Bei normalem Einsatz. Beachten Sie, dass bei starker Nutzung durch viele Haustiere die Batteriebensdauer verkürzt werden kann.

## 9. Betrieb

Der Normalbetrieb könnte nicht einfacher sein. Ist die SureFlap Haustierklappe erst einmal programmiert, lässt sie nur Ihr eigenes Haustier herein und verwehrt ungebetenen Besuchern den Zutritt.

Um ins Haus zu gelangen, streckt das Haustier seinen Kopf in den Tunnel, um die Klappe aufzudrücken. Ein Sensor erkennt die Anwesenheit des Haustiers und liest umgehend den Mikrochip, der sich im Halsband oder unter der Haut des Tieres befindet, woraufhin sich der Automatikverschluss entriegelt. Bitte beachten Sie, dass ein bloßes Herumlaufen des Haustiers vor der Haustierklappe, sei es im Haus oder vor dem Haus, das Gerät nicht aktiviert.

Die SureFlap Haustierklappe funktioniert im Normalbetrieb nur in eine Richtung. Das heißt jedes Tier im Haus kann jederzeit hinaus, aber nur Ihre eigenen Tiere dürfen hinein. Dies ist ein zusätzlicher Schutz für die seltene Situation, in der ein fremdes Tier Ihrem Haustier unmittelbar ins Haus folgen würde, bevor die Haustierklappe Zeit gehabt hätte, sich zu schließen.

Nachdem sich die SureFlap Haustierklappe geöffnet hat, bleibt sie so lange unverriegelt, bis Ihr Haustier vollständig durch den Tunnel hindurchgegangen ist. Der Automatikverschluss verriegelt ein paar Sekunden später. Bitte beachten Sie, dass sich der Automatikverschluss ebenfalls entriegelt, wenn Ihr Haustier das Haus verlässt, obwohl dies nicht wirklich nötig wäre.

Ferner weist die SureFlap Haustierklappe eine magnetische Arretierung auf, welche die Klappe geschlossen hält, wenn sie nicht benutzt wird.

Wenn Sie die SureFlap Haustierklappe vor der Montage testen, muss Ihr Haustier seinen Kopf von der Tunnelseite her gegen die Klappe drücken. Im Tunnel ist ein Sensor, der die Anwesenheit des Haustiers erkennt und dadurch aktiviert werden muss. Es nützt also nichts, den Kopf des Haustiers lediglich vor der Haustierklappe hin und her zu bewegen.

## 10. Sperrmodus

Neben dem Normalbetrieb gibt es weitere Sperrmodi, die über die Sperrmodustaste gewählt werden können ↓↑.



Modus 1: Normalbetrieb: Das Haustier kann die Klappe jederzeit und in beliebiger Richtung benutzen.



Modus 2: Nur nach innen: Das Haustier darf ins Haus, es aber nicht verlassen. Dieser Modus ist ideal, wenn das Haustier im Haus bleiben soll (z. B. wenn es zum Tierarzt muss).



Modus 3: Nur nach draußen: Das Haustier darf das Haus verlassen, es aber nicht betreten.



Modus 4: Vollständig gesperrt: Das Haustier darf das Haus weder verlassen noch betreten.



Modus 5: Ausgangssperre: Das Haustier darf das Haus nur zu bestimmten Zeiten verlassen (siehe Abschnitt 11). In diesem Modus wird die aktuelle Uhrzeit auf dem LCD-Display angezeigt.

## 11. Ausgangssperre

Sie können festlegen, wann die mikrochipgesteuerte Haustierklappe ver- und entriegelt wird, damit Ihr Haustier das Haus nur zu bestimmten Zeiten verlassen bzw. betreten kann (z. B. morgens wird die Klappe entriegelt und abends verriegelt). In den folgenden Schritten wird beschrieben, wie Sie die Uhrzeiten festlegen können. Zur ausgewählten Verriegelungszeit steht die Klappe auf „**nur nach innen**“, d. h. die Haustier kommt nach dieser Zeit noch ins Haus, kann es aber nicht mehr verlassen.



Abbildung 36



Abbildung 37



Abbildung 38

**1. Stellen Sie die aktuelle Uhrzeit ein:** Damit Sie die Ausgangssperre verwenden können, müssen Sie zuerst die aktuelle Uhrzeit einstellen. Halten Sie dazu die Uhrzeitaste (⌚), siehe Abb. 36) ca. 3 Sekunden lang gedrückt, bis die Uhrzeit im LCD-Display blinkt. Drücken Sie zum Ändern der Uhrzeit die Taste mehrfach oder halten Sie sie gedrückt, wenn es schneller gehen soll. Wenn die korrekte Zeit angezeigt wird, lassen Sie die Taste los. Die Uhrzeit wird gespeichert und blinkt nicht mehr.

**2. Stellen Sie die Verriegelungszeit ein:** Wiederholen Sie den obigen Vorgang, diesmal mit der Verriegelungstaste (🔒), siehe Abb. 37).

**3. Stellen Sie die Entriegelungszeit ein:** Verwenden Sie dafür die Entriegelungstaste (Ⓞ), siehe Abb. 38).

**4. Aktivieren Sie die Ausgangssperre:** - Drücken Sie zum Aktivieren der Ausgangssperre die Sperrmodustaste (Ⓞ) mehrfach, bis die aktuelle Uhrzeit auf dem LCD-Display angezeigt wird (siehe Abb. 39).



Abbildung 39

Sie können die Ausgangssperre deaktivieren, indem Sie die Verriegelungstaste (Ⓞ) einmal drücken. Die aktuelle Uhrzeit sollte aus dem LCD-Display ausgeblendet werden.

Sie können die Ver-/Entriegelungszeiten auf dem LCD-Display anzeigen, indem Sie die entsprechende Taste einmal drücken. Sie müssen die Zeit nur einmal einstellen (außer, wenn Sie sie ändern möchten oder zur Sommerzeit), da sie gespeichert bleibt, egal ob Sie die Ausgangssperre nutzen oder nicht. Die Einstellungen gehen jedoch verloren, wenn die Batterien leer sind oder ausgewechselt werden. Sie müssen die Zeit dann erneut einstellen.

Sollte es nötig sein, dass das Haustier das Haus nicht betreten darf (z. B. um zu verhindern, dass es nachts Beute ins Haus bringt), können Sie den benutzerdefinierten Modus 6 (siehe Abschnitt 14) verwenden.

## 12. Löschen des Speichers

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass Sie jemals die Nummer einer Haustier aus dem Speicher der SureFlap Haustierklappe löschen müssen, denn dieser kann bis zu 32 Nummern speichern. Und wenn Sie trotzdem weitere Nummern einspeichern sollten, dann werden einfach die zuerst eingespeicherten Nummern überschrieben. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie den Speicher jemals löschen müssen (z.B. weil Sie versehentlich die Haustier eines Nachbarn eingespeichert haben), können Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Die Speichertaste (🐾) drücken und für mindestens 10 Sekunden gedrückt halten.
2. Als Zeichen, dass der Speicher gelöscht ist, entriegelt sich der Automatikverschluss und verriegelt sich dann gleich wieder.
3. Damit ist der Speicher leer und Sie können Ihren SureFlap Haustierklappe neu programmieren. Siehe Abschnitt 6. Wenn Sie den Speicher löschen, werden auch eventuell ausgewählte benutzerdefinierte Modi (siehe Abschnitt 14) gelöscht.



## 13. Betrieb als nicht selektive Haustierklappe

Falls Sie die automatischen SureFlap-Funktionen abschalten und die Haustierklappe nur manuell benutzen möchten, folgen Sie den Anweisungen unter „Benutzerdefinierte Modi“ 1 (Abschnitt 14) und wählen Sie den benutzerdefinierten Modus 1.

In diesem Modus können Sie die Ausgangssperre und andere Funktionen der mikrochipgesteuerten Haustierklappe von SureFlap nutzen, wenn das Haustier keinen Mikrochip hat oder kein Halsband trägt.

Dieser Modus kann dann sinnvoll sein, wenn Sie die SureFlap Haustierklappe zwar schon gekauft haben, Ihre Haustier aber noch keinen Chip hat, oder während sich Ihre Haustier an die neue Haustierklappe gewöhnen soll (siehe Fehlersuche / Fehlerbehebung). Alternativ können Sie aber auch den RFID-Halsbandanhänger benutzen.

## 14. Benutzerdefinierte Modi

Die mikrochipgesteuerte Haustierklappe von SureFlap bietet eine Reihe benutzerdefinierter Modi für ungewöhnliche Fälle. In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie diese Modi aktiviert und deaktiviert werden und welchen Zweck manche haben. Hinweis: Unser Kundendienst nutzt eventuell weitere Modi zur Diagnose und zum Beheben von Problemen.

### So stellen Sie einen benutzerdefinierten Modus ein:

Halten Sie die (⚙️)-Taste 10 Sekunden lang gedrückt. Sie benötigen dafür einen Stift, da diese Taste vertieft ist. Die Seite für den benutzerdefinierten Modus wird auf dem LCD-Display angezeigt. Es wird der zuletzt gespeicherte Modus oder der benutzerdefinierte Modus 0 (C00) angezeigt, wenn noch keiner gespeichert wurde.

Verwenden Sie die Tasten 1 (⏪) und 2 (⏩), um durch die verfügbaren Optionen zu schalten und den gewünschten Modus auszuwählen. Drücken Sie Taste 5 (⚙️), um den benutzerdefinierten Modus zu wählen, der dann gespeichert bleibt, bis er gelöscht wird (auch wenn die Batterien entfernt werden). Nach dem Speichern blinkt die LED ein paar Sekunden lang grün. Sie können das Menü für benutzerdefinierte Modi jederzeit schließen, indem Sie die (⚙️)-Taste drücken. Es werden dann keine weiteren benutzerdefinierten Modi gespeichert.

Zum Löschen aller benutzerdefinierten Modi wählen Sie den benutzerdefinierten Modus 0 (C00) oder löschen Sie den Speicher der Haustierklappe vollständig (siehe Abschnitt 12).

### Benutzerdefinierter Modus 1

Wählen Sie diesen Modus, wenn die Haustierklappe nicht selektiv funktionieren soll (siehe Abschnitt 13). Der Sensor der mikrochipgesteuerten Haustierklappe von SureFlap wird deaktiviert. Die Klappe kann jetzt von jedem beliebigen Tier verwendet werden. Andere Funktionen (z. B. Ausgangssperre und andere Verriegelungsmodi) bleiben aktiv. Das Sensorsymbol (🐾) wird nicht angezeigt.

### Benutzerdefinierter Modus 2

Wählen Sie diesen Modus, wenn Sie Akkus verwenden. Die „Batterie schwach“-Anzeige wird auf die niedrigere Spannung von Akkus eingestellt.

### **Benutzerdefinierter Modus 3**

Wählen Sie diesen Modus, um ängstliche Haustiere an die Funktionsweise der Klappe zu gewöhnen. In diesem Modus dauert es länger, bis die Klappe wieder verriegelt wird (2 Sekunden), was dann hilfreich sein kann, wenn das Haustier verunsichert ist, wenn der Verschluss klickt. Wenn das Haustier sich an die Klappe gewöhnt hat, können Sie diesen Modus beenden, indem Sie den benutzerdefinierten Modus 0 wählen.

### **Benutzerdefinierter Modus 4**

Wie benutzerdefinierter Modus 3, aber mit einer noch längeren Verzögerungszeit vor der erneuten Verriegelung (10 Sekunden).

### **Benutzerdefinierter Modus 5**

Wählen Sie diesen Modus als weiteren Schutz vor fremden Tieren. Wird in diesem Modus ein Eindringling erkannt, wird der äußere Verschluss aktiviert. Die Klappe kann dann nicht nach außen geöffnet werden. Dieser Modus ist nur erforderlich, wenn ein besonders hartnäckiges oder geschicktes Tier sich Zugang verschaffen will.

### **Benutzerdefinierter Modus 6**

Wählen Sie diesen Modus als Alternative zur Ausgangssperre, um Ihre Haustiere zu bestimmten Zeiten aus dem Haus zu sperren. Dieser Modus ist nur dann erforderlich, wenn die Haustiere draußen bleiben sollen, um beispielsweise zu verhindern, dass sie Beute ins Haus bringen. Hier können Sie einen Zeitraum festlegen, in dem das Gerät auf „**nur nach draußen**“ steht.

## 15. Wartung

Der Sensor, der die Anwesenheit des Haustiers im Tunnel erkennt und der innen im Dach des Tunnels angebracht ist, arbeitet mit optischen Signalen. Seine Linsen können deshalb verschmutzen, was zu unzuverlässigem Betrieb und/oder verkürzter Batterielebensdauer führen kann. Wischen Sie diese Linsen deshalb alle paar Monate mit einem feuchten Tuch ab.

Der Betrieb des Sensors funktioniert durch die Reflektion vom Boden des Tunnels, welcher deshalb ebenfalls einigermaßen sauber gehalten werden sollte.

Da der Sensor mittels Reflektionen vom Boden des Tunnels operiert, sollte dieser sauber gehalten werden. Falls Sie eine braune SureFlap Haustierklappe haben, müssen Sie darauf achten, dass der silberne Sticker stets frei von Verschmutzungen ist. Sollten Sie bemerken, dass der Sticker fehlt, setzen Sie sich bitte mit dem Sure Petcare-Kundenservice in Verbindung oder applizieren Sie den Ersatzaufkleber, falls vorhanden.

Nach dem Reinigen sollte die SureFlap Haustierklappe für circa 10 Sekunden ungenutzt gelassen werden, damit sich das Gerät beruhigt, bevor wieder zum Normalbetrieb übergegangen wird.

### 15.1 Abnehmen der vorderen Abdeckung von der mikrochipgesteuerten Haustierklappe von SureFlap

Wenn Sie die Haustierklappe öffnen müssen, um beispielsweise Bauteile auszuwechseln, können Sie dies tun, ohne die Klappe ausbauen zu müssen (siehe Abschnitt 7.5 zur Wandmontage).

1. Entfernen Sie die Tasten- und die beiden Schraubenabdeckungen an der Unterseite der Haustierklappe.
2. Lösen Sie die vier Schrauben an der vorderen Abdeckung.

## 16. Fehlersuche / Fehlerbehebung

**Problem: Die SureFlap Haustierklappe speichert die Mikrochipnummer Ihres Haustiers oder des Halsbandes nicht richtig ein oder öffnet sich für Ihr Haustier nicht.**

- Prüfen Sie, ob die Batterien richtig herum eingelegt und nicht zu schwach sind. Darauf achten, dass Qualitäts-Alkalibatterien verwendet werden.
- Prüfen Sie, ob die SureFlap Haustierklappe in eine Metalltür eingebaut worden ist. In diesem Fall sollte den Anweisungen in Abschnitt 7.4 für eine verbesserte Montage gefolgt werden.
- Prüfen Sie, ob Tunnel und Sensorlinsen hinreichend sauber sind (siehe Abschnitt 15).
- Ist nach Einlegen der Batterien in die SureFlap Haustierklappe ungefähr 10 Sekunden gewartet worden, bevor das erste Haustier in den Tunnel ging? Falls nicht, müssen die Batterien für mindestens 2 Minuten entnommen werden, um das Gerät zurückzustellen.
- Prüfen, ob keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe vorhanden sind, wie z.B. flackernde Glühlampen, weitere Chip-Lesegeräte etc. (siehe Abschnitt 7.1).
- Prüfen, ob die Einprogrammierung jedes Ihrer Haustiere ordnungsgemäß erfolgt ist. Beispielsweise könnte es sein, dass die Haustierklappe zwar für das 2. Haustier in den Programmiermodus gebracht wurde, dann aber stattdessen das 1. Haustier nochmals durch die Klappe gegangen ist. Deshalb die Programmierung im Zweifelsfall für alle Haustiere nochmals wiederholen.
- In seltenen Fällen ist die Reichweite des Mikrochips für die SureFlap Haustierklappe zu gering. Wenn alle anderen Möglichkeiten der Fehlersuche ausgeschöpft sind, ist dies die verbleibende mögliche Ursache. In diesen seltenen Fällen sollten Sie sich direkt an den Sure Petcare Kundenservice wenden.

**Problem: Kurze Batterielebensdauer**

- Prüfen, ob Tunnel und Sensorlinsen sauber sind (siehe Abschnitt 15).
- Sollte die Lebensdauer der Batterien unter 6 Monaten liegen, so müssen sie den Zugluftverschluss auf Verunreinigungen durch Fellreste überprüfen und diese, falls vorhanden, entfernen.
- Prüfen, ob keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe vorhanden sind, wie z.B. flackernde Glühlampen etc. (siehe Abschnitt 7.1).
- Wenn Sie eine braune mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe haben, überprüfen Sie bitte den silbernen Sticker auf dessen Vorhandensein sowie auf Sauberkeit. Sollten Sie bemerken, dass der Sticker fehlt, setzen Sie sich bitte mit dem Sure Petcare-Kundenservice in Verbindung oder applizieren Sie den Ersatzaufkleber, falls vorhanden.

**Problem: Der Automatikverschluss benötigt 10 Sekunden, bis er verriegelt**

- Gelegentlich muss sich der Sensor, der die Anwesenheit des Haustiers im Tunnel erkennt, wieder zurückstellen, was circa 10 Sekunden braucht. Dies ist völlig normal. Sollte es allerdings zu häufig auftreten, dann die Linsen und den Tunnel auf Sauberkeit überprüfen (siehe Abschnitt 15).

### ***Problem: Die Haustier hat Angst vor dem Geräusch des Automatikverschlusses***

- Ihr Haustier wird die SureFlap Haustierklappe lieben. Eine kleine Anzahl von Haustieren hat allerdings anfangs Angst vor dem Geräusch des Automatikverschlusses, insbesondere wenn sie nicht an die Benutzung einer Haustierklappe mit Zugangskontrolle gewohnt sind. Falls sich Ihr Haustier nicht sofort an die SureFlap Haustierklappe gewöhnt, kann nachfolgende Vorgehensweise einen Anreiz dazu darstellen. Mit etwas Geduld können alle Haustiere dazu bewegt werden, die Haustierklappe zu verwenden.
- Folgen Sie zuerst den Anweisungen in Abschnitt 14 und stellen Sie die Haustierklappe in den benutzerdefinierten Modus 1 (nicht selektive Haustierklappe). Sie können jetzt die Haustierklappe nutzen, ohne dass die Verriegelung betätigt wird.
- Haben sie sich bis dahin immer noch nicht daran gewöhnt, die Klappe in offenem Zustand (Klappe nach innen, also zum Haus hin zeigend) festmachen. Eine einfache Methode ist hierbei, die Klappenunterkante mit einem Klebeband an der Oberseite der Hauptbaugruppe festzukleben. Dadurch gewöhnen sich die Haustiere an das Klicken, haben aber gleichzeitig den Anreiz einer gut sichtbaren, großen Öffnung, durch die sie hindurchgehen können.
- Nach einer Weile kann man die Klappe wieder zuschwingen lassen, und die Haustiere müssen beginnen, diese zu betätigen. Dies kann man dadurch fördern, dass man das Futter strategisch günstig aufstellt, sodass die Haustiere hierzu die Haustierklappe benutzen müssen.

### ***Problem: Konstantes Klickgeräusch***

- Ein konstantes Klickgeräusch kann durch fehlerhafte Batterien oder durch einen schwachen Kontakt zwischen Batterien und Haustierklappe verursacht werden.
- Reinigen Sie deshalb die Enden der Batterien sowie die Kontakte im Batteriefach mit einem trockenen Lappen.
- Falls dies keine Besserung erbringt, tauschen Sie die alten Batterien gegen qualitativ hochwertigere, neue Alkali-Batterien aus.

### ***Werkseinstellung (Reset)***

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit dem Gerät nochmals ganz von vorn anfangen müssen, können Sie ein Rücksetzen (Reset) in die Werkseinstellung vornehmen:

- Den Speicher anhand der Löschfunktion von Abschnitt 12 gänzlich löschen.
- Die Batterien für mindestens 2 Minuten entnehmen.
- Das Gerät ist jetzt wieder in der Werkseinstellung.

## 17. Garantie / Haftungsausschluss

**Garantie:** Für die SureFlap Haustierklappe mit Steuerung über Mikrochip gilt eine Garantie von 3 Jahren ab Kaufdatum, welches mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind.

Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei ernsthafter Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zu liefern. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

**Haftungsausschluss:** Die mikrochipgesteuerte SureFlap Haustierklappe wurde mit speziell entwickelten Funktionen ausgestattet, die weitestgehend verhindern, dass unerwünschte Tiere in Ihre Wohnung bzw. Ihr Haus gelangen. Es ist jedoch nicht möglich, den Zutritt aller fremden Tiere in allen Situationen hundertprozentig zu verhindern.

Für die seltenen Fälle, in denen ein unerwünschtes Tier in Ihre Wohnung bzw. Ihr Haus gelangt, kann Sure Petcare keine Haftung für dadurch entstehende Schäden und Unannehmlichkeiten übernehmen.

**Warnung:** Der motorisierte Schließmechanismus und das manuelle Schloss sind keine Sicherheitsvorrichtung und dienen ausschließlich dazu, unerwünschten Tieren den Zugang zu verwehren. Sure Petcare übernimmt keine Haftung für die unsachgemäße Verwendung und der Besitzer dieses Produkts übernimmt die volle Verantwortung für die Überwachung des Zutritts bzw. Verlassens von Wohnung oder Haus unter Verwendung dieses Produkts.

In Haushalten mit Kindern ist die Haustierklappe bei Maßnahmen für die Kindersicherheit zu berücksichtigen. Durch die unsachgemäße Benutzung der Haustierklappe durch ein Kind kann das Kind Gefahren ausgesetzt sein. Aus diesem Grund sollten kleine Kinder stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe der Haustierklappe aufhalten.

**Warnung:** Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, vorab alle Bauvorschriften zu berücksichtigen, die für den Einbau der Haustierklappe relevant sind, und die Eignung des Einbaus zu beurteilen. Die Benutzer sind außerdem verpflichtet, alle potenziellen Gefahren an der Innen- und Außenseite der Haustierklappe sowie die Auswirkungen nachfolgender Änderungen oder Umbauten an Haus oder Wohnung auf die Haustierklappe und deren Verwendung zu berücksichtigen. Am besten ziehen Sie bei diesen Überlegungen einen Fachmann zu Rate.

**Der Einbau von SureFlap in Feuertüren ist nicht zulässig, da dies die Feuertür untauglich für ihren Zweck machen würde.**

Sure Petcare empfiehlt ausdrücklich die Nutzung der mikrochipgesteuerten SureFlap Haustierklappe in Verbindung mit einem implantierten Mikrochip. Der Einsatz mit einem RFID-Halsbandanhänger ist lediglich eine Alternativlösung. Falls Sie sich dennoch für den Anhänger entscheiden sollten, dann achten Sie bitte darauf, dies nur mit einem speziellen Sicherheitshalsband zu tun. Sure Petcare übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Tod des Tieres, verursacht durch das Tragen eines Halsbandes.

## Belangrijke mededeling

Lees al deze instructies zorgvuldig door VOORDAT u het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik monteert. Vergeet vooral niet te controleren of de ondergrond waarop u het huisdierluik monteert, metaal bevat. Als dat het geval is, moet u de instructies voor installatie in metalen deuren op paragraaf 7.4 volgen.



Zaag de tunnel van het hoofdframe van het huisdierluik in geen geval af en boor er geen gaten in. Als u dit doet, beschadigt u de chiplezer in de tunnel, waardoor het luik niet goed zal werken.

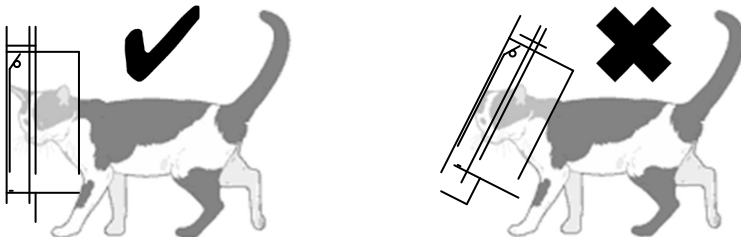
Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik werkt met alle 9-, 10- en 15-cijferige microchips die gangbaar zijn voor de identificatie van huisdieren. U kunt het huisdierluik ook gebruiken met de Sure Petcare RFID-penning (één meegeleverd - verpakkingen van twee worden apart verkocht), zie paragraaf 5 voor meer informatie.

Alle moeite is gedaan om ervoor te zorgen dat het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik werkt met alle relevante microchips. In een klein aantal gevallen kan het echter gebeuren dat het huisdierluik niet goed werkt als gevolg van de plaats waar de microchip bij uw huisdier is geïmplanteed en de signaalsterkte van de chip.

We raden u daarom aan het volgende te controleren voordat u permanente wijzigingen aanbrengt aan de deur waarin u het huisdierluik wilt installeren:

1. Plaats de batterijen (zie sectie 8 voor instructies) en wacht 10 seconden met niets in de tunnel om de sensoren te laten kalibreren.
2. Volg het programmeerproces zoals in sectie 6, en moedig uw huisdier aan om zijn kop in de tunnel te steken zodat het microchipnummer geprogrammeerd wordt. Zodra het chipnummer van een huisdier is geprogrammeerd, werkt het luik weer normaal en knippert het lcd-scherm niet langer. Wanneer uw huisdier wegloopt bij het luik, worden de vergrendelingen gesloten.
3. Test ten slotte de werking van het kattenluik. Laat uw kat opnieuw zijn kop bij het deurtje houden vanaf de tunnelkant. Zorg ervoor dat dit op dezelfde manier gebeurt als wanneer het kattenluik is gemonteerd (zie de illustratie hieronder). De vergrendelingsklem moet opengaan.
4. Herhaal het programmeerproces voor elk van uw katten.

Test of de doorgang groot genoeg is voor uw huisdier(en) voordat u het luik monteert.

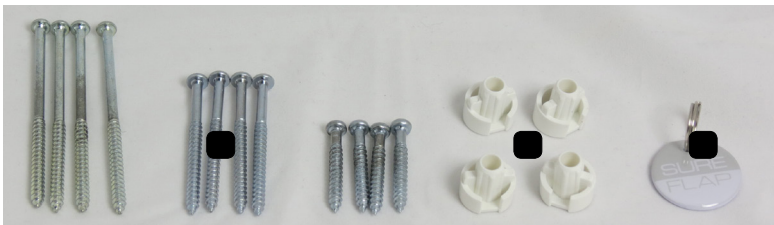
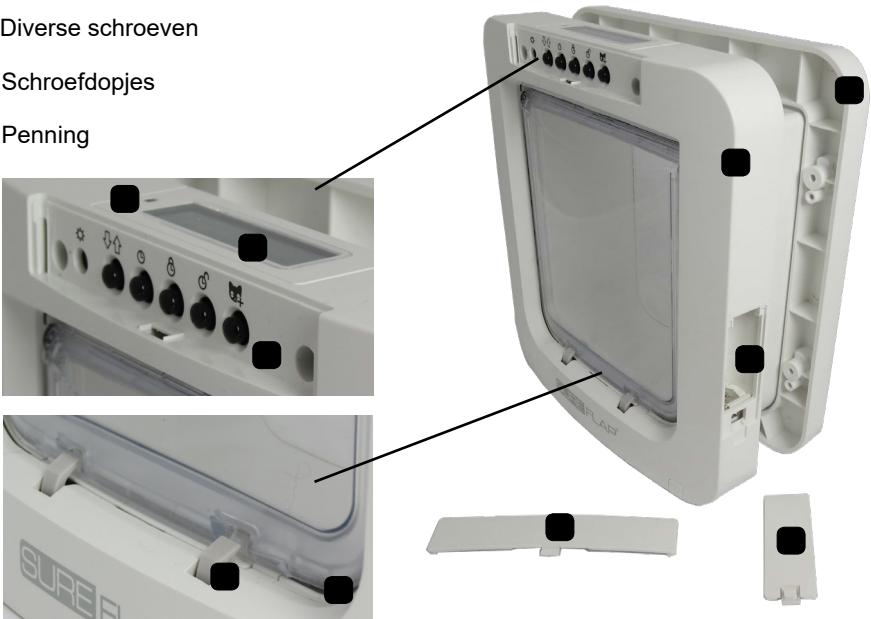


|  |    |
|--|----|
| Belangrijke mededeling .....   | 54 |
| 1.Inhoud van de doos .....   | 56 |
| 2.Gebruikersinterface .....  | 57 |
| 3.Inleiding .....  | 58 |
| 4.Type microchip .....   | 59 |
| 5.De Sure Petcare RFID-penning .....                                 | 59 |
| 6.Programmeermodus .....   | 60 |
| 7.Installatie .....  | 61 |
| 8.Batterijen en waarschuwingslampje voor laag batterijvermogen ..... | 71 |
| 9.Werking .....  | 72 |
| 10. Vergrendelingsmodi .....   | 72 |
| 11. Tijdbeperkingsmodus .....  | 73 |
| 12. Geheugen wissen .....  | 74 |
| 13. Als niet-selectief huisdierluik gebruiken .....                  | 74 |
| 14. Aangepaste modi .....  | 74 |
| 15. Onderhoud .....  | 76 |
| 16. Problemen oplossen .....   | 77 |
| 17. Garantie en vrijwaring .....                                     | 79 |



# 1. Inhoud van de doos

1. Hoofdframe (in huis)
2. Buitenframe (buiten)
3. Batterijvak (een aan weerszijden)
4. Batterijklepjes x 2
5. Knopdeksel
6. Knoppen (zie Gebruikersinterface voor meer informatie)
7. Lcd-scherm (zie Gebruikersinterface voor meer informatie)
8. Waarschuwinglampje
9. Dubbel vergrendelingsmechanisme
10. Tochtstrip
11. Diverse schroeven
12. Schroefdopjes
13. Penning



## 2. Gebruikersinterface

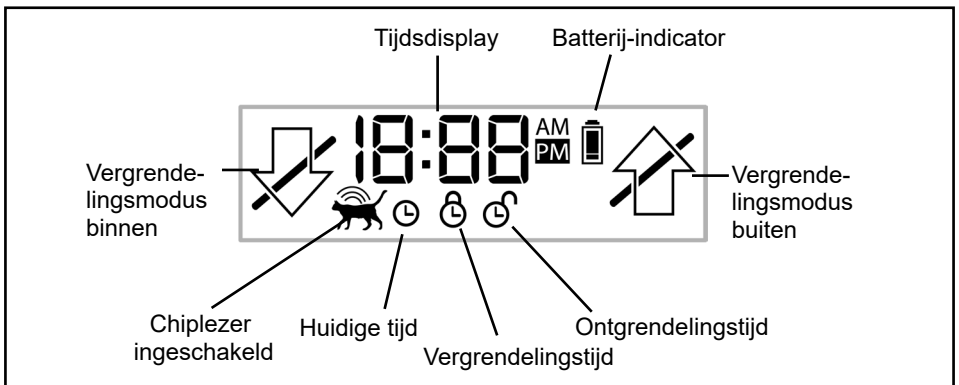
### 2.1 Knoppen



1. Knop Vergrendelingsmodus
2. Knop Tijd instellen/Huidige tijd
3. Knop Tijdvergrendeling
4. Knop Tijdontgrendeling
5. Programmeerknop

: zie Aangepaste modi (sectie 14)

### 2.2 Lcd-scherm



### 3. Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw microchip-gestuurde huisdierluik van SureFlap. Dit huisdierluik is ontworpen om uw huisdier te herkennen aan de geïmplanteerde id-chip of de Sure Petcare RFID-penning (één meegeleverd - verpakkingen van twee worden apart verkocht), waardoor uw huisdier toegang wordt verleend en 'indringers' buiten worden gehouden. Uw huis wordt een veilige omgeving voor uw huisdier, met als resultaat een blijer, meer ontspannen huisdier.

Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik kan niet gemakkelijker in gebruik zijn. Zodra de batterijen zijn geplaatst, kan het luik in de programmeermodus worden gezet. De microchip van het eerstvolgende huisdier die door het luik naar binnen of buiten gaat, of die zijn kop in de tunnel steekt met zijn neus naar de deur gericht, wordt permanent opgeslagen in het geheugen. Nu is het huisdierluik gereed voor installatie en zal het opgaan telkens als uw huisdier naar binnen wil.

Meerdere huisdieren zijn geen probleem. U kunt maar liefst 32 huisdieren tegelijk programmeren in het geheugen van het huisdierluik: meer dan genoeg voor de meeste huisdierenliefhebbers!

Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik heeft alle functies en mogelijkheden die u van een hoogwaardig huisdierluik verwacht, zoals:

- Robuust en elegant ontwerp
- Programmeermodus om meerdere huisdieren te programmeren
- Dubbel vergrendelingsmechanisme
- Tijdbeperkingsmodus - Met deze modus kunt u een vergrendelings- en ontgrendelings tijd instellen
- Waarschuwinglampje voor laag batterijvermogen
- Batterijlevensduur van minstens 6 maanden <sup>1</sup>

Wij wensen u veel probleemloze jaren met uw microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik en hopen dat u en uw huisdier er veel plezier aan zullen beleven.

<sup>1</sup> Op basis van normaal gebruik. Houd er rekening mee dat veelvuldig gebruik door veel huisdieren de batterijlevensduur kan verminderen.

## 4. Type microchip

Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik is compatibel met de volgende typen microchip die gewoonlijk voor huisdieren worden gebruikt:

- 15-cijferige microchips (ook wel aangeduid als FDX-B-chips)
- 10-cijferige microchips (ook wel aangeduid als FDX-A-chips)
- 9-cijferige microchips

Bovendien is het huisdierluik compatibel met de Sure Petcare RFID-penning (één meegeleverd - verpakkingen van twee worden apart verkocht).

Uitgebreide tests hebben aangetoond dat het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik perfect werkt met verreweg de meeste microchips. Een klein percentage huisdieren heeft echter een microchip die buiten het vereiste bereik voor het huisdierluik valt. Dit betekent niet dat er iets aan de microchip mankeert: uw dierenarts kan deze chip wel uitlezen met een handscanner. Neem voor deze zeldzame gevallen contact op met ons klantenserviceteam voor verdere hulp.



Als u blijvende wijzigingen aan een deur of muur moet aanbrengen om het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik te installeren, raden wij u dringend aan het huisdierluik eerst met uw huisdier(en) te testen. Om na te gaan of het met uw huisdier werkt, moet u het programmeerproces (zie paragraaf 6) en vervolgens de normale werking (zie paragraaf 9) testen.

## 5. De Sure Petcare RFID-penning

Het is raadzaam uw huisdier te laten chippen in plaats van een penning te gebruiken, omdat microchips een permanente vorm van identificatie zijn die niet kunnen kwijtraken.

Als uw huisdier echter niet gechipt is of u dit niet kunt laten doen, en u wilt de Sure Petcare RFID-penning gebruiken, gebruik dan altijd een veiligheidshalsband die een gemakkelijk te openen gesp heeft.

De Sure Petcare RFID-penning is een kleine, lichtgewicht penning die direct aan de halsband van uw huisdier kan worden bevestigd. Net als bij microchips heeft elke penning een unieke code om te voorkomen dat huisdieren van burens of zwerfdieren uw huis binnenkomen.

Er is één penning inbegrepen in de doos. Sure Petcare RFID-pennings zijn verkrijgbaar via de Sure Petcare-website of via onze bevoegde handelaren en dierenartsen.

## 6. Programmeermodus

Voordat u het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik in gebruik kunt nemen, moet u het unieke id-nummer van de microchip van uw huisdier programmeren. U hoeft dit voor elke huisdier slechts eenmaal te doen, omdat het nummer permanent bewaard blijft, zelfs als de batterijen worden verwijderd. Voer de eenvoudige stappen hieronder uit om dit proces uit te voeren:

1. Verwijder het knopdeksel. Houd de programmeerknop (🐱) ongeveer één seconde ingedrukt en laat de knop vervolgens weer los. Zie afbeelding 1.
2. De vergrendelingen worden geopend en een huisdier kan door het luik naar binnen of buiten gaan. De knipperende pictogrammen op het lcd-scherm geven ook aan dat het huisdierluik in de programmeermodus staat.
3. De microchip van het eerstvolgende huisdier dat door het luik naar binnen of buiten gaat, of dat zijn kop in de tunnel steekt met zijn neus naar de deur gericht, wordt permanent opgeslagen in het geheugen.
4. Zodra het chipnummer van een huisdier is geprogrammeerd, gaat het huisdierluik weer normaal werken en knippert het lcd-scherm niet langer. Wanneer uw huisdier wegloopt bij het luik, worden de vergrendelingen gesloten.

Herhaal het proces voor meerdere huisdieren, totdat de chipnummers van alle huisdieren zijn geprogrammeerd. De nummers van maximaal 32 verschillende huisdieren kunnen tegelijk in het geheugen worden opgeslagen. Plaats het batterijklepje terug wanneer het programmeerproces is voltooid voor elke huisdier.

Deze manier van programmeren is met name handig voor eigenzinnige huisdieren. In plaats van uw huisdier op te sporen en door het huisdierluik te duwen kunt u eenvoudig de programmeermodus inschakelen en wachten tot het dier besluit door het luik te gaan.



Om de programmeermodus uit te schakelen (als u bijvoorbeeld per ongeluk op de geheugenknop hebt gedrukt) houdt u de geheugenknop eenvoudig nogmaals 1 seconde ingedrukt. Het huisdierluik werkt dan weer normaal.

Om het chipnummer van een huisdier te leren, moet een sensor in de tunnel een huisdier detecteren om de chiplezer te activeren. Daarom is het belangrijk dat uw huisdier zijn kop in de tunnel steekt of dat hij door het luik gaat. Het heeft totaal geen zin om uw huisdier vóór het luik heen en weer te zwaaien.

Voer stap een en twee hierboven uit om de Sure Petcare RFID-penning te programmeren. Houd de penning in uw hand en houd uw hand vervolgens in de tunnel van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik waarbij u zorgt dat u het deurtje aanraakt. De unieke code van de penning wordt nu in het geheugen opgeslagen.



Afbeelding 1

## 7. Installatie

Als u het huisdierluik zelf installeert, moet u mogelijk elektrisch gereedschap gebruiken of met gesneden glas werken. Gebruik veiligheidsuitrusting (handschoenen, oogbescherming en dergelijke) en neem in geval van twijfel contact op met een professionele installateur.

### *Geschikte deurtypen*

In deze gebruikshandleiding vindt u instructies voor installatie in alle deurtypen, inclusief houten, kunststof, glazen en metalen deuren. **Controleer vóór u begint of er een metalen constructie aanwezig is in de deur. In dat geval is er namelijk een groter gat nodig, zoals beschreven in de sectie Installatie in metalen deuren. U kunt desnoods een gaatje boren op de plek waar u het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik gaat installeren om te controleren of de deur metaal bevat.**

### *Plaatsing van het huisdierluik*

In het ideale geval is de onderkant van de tunnel van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik even ver van de grond verwijderd als de buik van uw huisdier. In de praktijk kan het echter nodig zijn het luik hoger te plaatsen, afhankelijk van de eigenschappen van de deur waarin het wordt geïnstalleerd. In dergelijke gevallen wordt het huisdierluik meestal zo laag mogelijk gemonteerd.

### 7.1 Elektrische storing



Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik bevat een gevoelige ontvanger die de signalen van de microchip van uw huisdier opvangt. In zeldzame gevallen kan overmatige elektrische storing het bereik van het systeem aantasten. Houd u daarom aan de volgende richtlijnen:

- Gebruik het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik niet in de buurt van andere chiplezers of vergelijkbare laagfrequentieapparaten. Deze hebben bijzonder nadelige invloed op de prestaties en kunnen de normale werking verhinderen.
- Vermijd onmiskenbare storingsbronnen zoals defecte, knipperende lampen.
- Houd netsnoeren en voedingsapparaten uit de buurt van het microchip-gestuurde
- SureFlap-huisdierluik.

Als u vermoedt dat elektrische storing de prestaties van uw microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik beïnvloedt, neemt u contact op met de klantenservice voor hulp.

## 7.2 Installatie in houten of kunststof deuren of gipswanden

1. Leg het buitenframe ondersteboven (zie afbeelding 2). Druk op elk van de vier hoeken een stukje Blu-tack (of een vergelijkbare plakgum). Hierdoor kunt u het frame op de meeste deuren plakken.
2. Kies de positie op de deur waar u het huisdierluik wilt monteren en plak het frame op de deur. U kunt het beste een waterpas gebruiken om te zorgen dat het frame recht hangt (zie afbeelding 3).
3. Ga met een scherp(e) potlood of pen langs de binnenrand van het frame waar het de deur zal raken. Zorg dat de streep goed zichtbaar is, want daar moet later worden gezaagd.
4. Verwijder het frame van de deur en controleer of de lijn duidelijk is afgetekend (zie afbeelding 4). Voordat u het gat voor de tunnel uitzaagt, moet u in alle hoeken gaten boren die groot genoeg zijn voor het blad van uw decoupeerzaag. Zie afbeelding 5. Zaag het gat voor de tunnel uit met een elektrische decoupeerzaag. Zorg ervoor dat u 3 mm buiten de getekende lijn zaagt, zodat er genoeg ruimte voor de tunnel is. Zorg dat de decoupeerzaag tijdens het zagen steeds plat op de deur rust. Zie afbeelding 6.
5. Veeg zaagsel, spaanders en vuil van de deur voordat u het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik installeert .
6. Plaats het huisdierluik in het gat, met het hoofdframe (batterijdeksels en lcd-scherm) binnenshuis. Zie afbeelding 7. Monteer het buitenframe aan de buitenkant van de deur en markeer de vier gaatjes voor de schroeven. Gebruik een boormachine met een boor van 6 mm om de twee gaten voor de schroeven te boren. Het is van essentieel belang dat deze gaten loodrecht in de deur worden geboord, zodat de twee helften van het Huisdierluik Connect goed op elkaar passen.
7. Bevestig het huisdierluik in het gat en het buitenframe aan de buitenkant van het huis. Afhankelijk van de dikte van de deur zal de tunnel een stukje uitsteken. Zaag de tunnel in geen geval af en boor er geen gaten in. Als u dit doet, beschadigt u de chiplezer in de tunnel, waardoor het luik niet goed zal werken. Er zijn schroeven van drie verschillende lengten meegeleverd. Kies de schroeven die passen bij de dikte van uw deur. Probeer in geval van twijfel eerst de kortste schroeven, en als die te kort zijn de middellange schroeven. Gebruik geen langere schroeven dan nodig is: hierdoor kan de voorkant van het hoofdframe beschadigd raken. Schroef het buitenframe aan het hoofdframe vast. Zie afbeelding 8.
8. Wanneer het huisdierluik correct is gemonteerd, plaatst u de schroefdopjes op de schroefgaten van het buitenframe. Plaats de schroefdopjes met de uitsparing aan de binnenkant zit en duw ze stevig vast. Als u de schroefdopjes wilt verwijderen, schuift u een platte schroevendraaier in de uitsparing en wipt u de dopjes los. Zie afbeelding 9.



Afbeelding 2



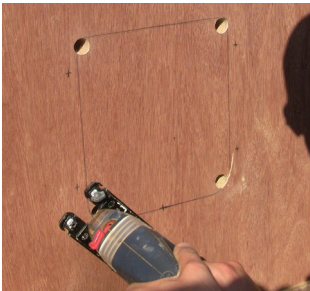
Afbeelding 3



Afbeelding 4



Afbeelding 5



Afbeelding 6



Afbeelding 7



Afbeelding 8



Afbeelding 9



### 7.3 Installatie in glazen deuren of ramen

Draag altijd beschermende handschoenen wanneer u met gesneden glas werkt. De hoeken en randen kunnen scherp zijn.

Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik is ideaal voor installatie in enkele of dubbele beglazing. Mocht het nodig zijn een gat in glas te snijden, dan kunt u dit het beste door een vakman laten doen. Dit is namelijk gespecialiseerd werk. De ideale doorsnede van dit gat is 300mm. Er is een montageadapter (productcode: GMA101) voor montage in glas verkrijgbaar die geschikt is voor gaten met een diameter van 294 mm tot 320 mm (zie afbeelding 10).

Verkoopadressen voor deze adapter zijn te vinden op onze website: [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

In het geval van dubbele beglazing moet u een kant-en-klare eenheid aanschaffen waarin het gat al is uitgesneden. Indien mogelijk moet u om een niet-metalen afstandhouder vragen.



Afbeelding 10

Wanneer het glas is gesneden en in de deur of het raam is geplaatst, bent u klaar om het huisdierluik te installeren.

1. Voor de tunnel is een rond gat met een doorsnede van 300 mm nodig. Zie afbeelding 11.
2. U kunt het beste aan weerszijden van het glas een rups 'waterdichte kit' rond de rand van het gat aanbrengen (zie afbeelding 12). De kit zorgt dat de SureFlap na installatie beter op zijn plaats blijft, met name bij grotere gaten, en helpt bovendien te voorkomen dat er vocht van buiten binnendringt. Dit soort kit is verkrijgbaar bij glasbedrijven en de meeste doe-het-zelfzaken.
3. Schuif een van de ringen van de montageadapter over het hoofdframe.
4. Schuif de tunnel van het hoofdframe vanuit het huis door het gat in het glas. Van buitenaf ziet het frame eruit zoals in afbeelding 13.
5. Bevestig van buitenaf de andere helft van de montageadapter en vervolgens het buitenframe (zie afbeelding 14 en 15). Draag altijd beschermende handschoenen wanneer u met gesneden glas werkt. De hoeken en randen kunnen scherp zijn.
6. Schroef de twee helften aan elkaar vast zoals aangegeven in afbeelding 16. Gebruik bij montage in een enkele ruit de twee kortste schroeven. Bij dubbele beglazing moet u mogelijk de middellange schroeven gebruiken, afhankelijk van de dikte van het paneel. Controleer voordat u de schroeven aandraait of het frame goed in het midden van het gat zit.
7. Plaats de witte schroefdopjes met de uitsparing die aan de binnenkant zit en duw ze stevig vast.
8. Binnenshuis ziet de elegante nieuwe ingang voor uw huisdier er nu uit zoals in afbeelding 17



Afbeelding 11



Afbeelding 12



Afbeelding 13



Afbeelding 14



Afbeelding 15



Afbeelding 16



Afbeelding 17

## 7.4 Installatie in metalen deuren

De aanwezigheid van een metalen plaat in een deur kan de prestaties van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik aantasten en het bereik van de chiplezer verminderen. Het gaat met name om de volgende soorten deuren:

- Deuren met metalen beplating
- Veiligheidsdeuren
- Metalen garagedeuren
- Metalen deuren met harde pvc-laag

In de meeste gevallen zult u niets merken, omdat het leesbereik voor de meeste microchips evengoed toereikend is. Als het huisdierluik echter nu en dan niet goed werkt of niet opengaat voor uw huisdier, controleer dan eerst of de deur een metalen plaat bevat. Houd er rekening mee dat metalen deuren met pvc-laag er vaak hetzelfde uitzien als standaard-pvc-deuren. Inspecteer zo nodig de plaats waar het paneel is ingesneden. Als blijkt dat de deur een metalen plaat bevat, moet u de onderstaande instructies volgen om optimaal leesbereik te waarborgen.

Bij de aanwezigheid van metaal moet u een groter gat in uw deur maken. Houd een afstand van 2 tot 3 cm tussen de tunnel van de SureFlap en het metaal in uw deur. Trek om te beginnen een lijn langs de buitenrand van het buitenframe als richtlijn voor de maat, zoals u in afbeelding 18 kunt zien. Markeer nu de snijlijn 1 cm binnen de lijn die u om het buitenframe heeft getekend. Laat de gaatjes voor de schroeven daarbij op hun plaats, zoals u in afbeelding 19 kunt zien. Snijd dit gat uit en monteer het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik volgens de instructies in sectie 7.2.

Als het luik nog steeds niet goed werkt, moet u het gat nog groter maken. In dit geval heeft u de montageadapter van afbeelding 10 nodig (productcode: GMA101). Verkoopadressen voor deze adapter zijn te vinden op onze website: [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Trek eerst een lijn om de rand van de montageadapter als richtlijn. Teken nu ongeveer 2 cm binnen de lijn vanaf de montageadapter een cirkel, en houd hier ook rekening met de inspruingen voor de schroefgaatjes. Snijd dit gat uit en monteer het huisdierluik opnieuw volgens de instructies in sectie 7.3. Hierdoor wordt het leesbereik verder uitgebreid. Installatie in een metalen deur zal hierna geen problemen meer opleveren.

Als het luik na de bovenstaande stappen nog steeds niet naar behoren werkt, volgt u de stappen in Problemen oplossen. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd maar de oorzaak van het probleem niet hebt kunnen achterhalen, neemt u contact op met de klantenservice van Sure Petcare voor verdere hulp.



Afbeelding 18



Afbeelding 19

## 7.5 Installatie in muren

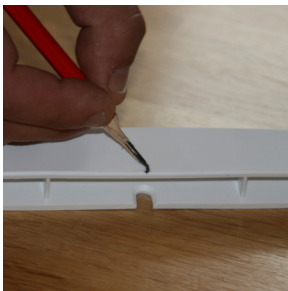


Voordat u het microchip-gestuurde huisdierluik in de muur van uw huis monteert, moet u advies inwinnen bij een gekwalificeerde aannemer over de beste locatie. Vergeet niet dat er elektrische draden, gas- of waterleidingen in de muur verborgen kunnen zijn, die bij beschadiging tot ernstige problemen kunnen leiden.

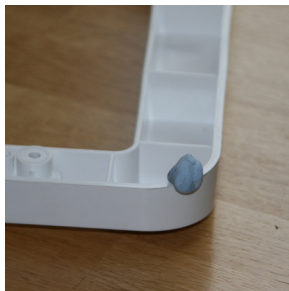
Voor installatie van het microchip-gestuurde huisdierluik in een muur is het raadzaam de tunnelverlengers van het **SureFlap**-huisdierluik te gebruiken (productcode: TUN101).

1. Meet de afstand vanaf de buik van uw huisdier tot de vloer terwijl uw huisdier staat. Dit is de hoogte waarop de onderkant van het gat in de muur moet worden gemaakt. Teken deze hoogte af op de muur. Opmerking: Als er aan de buitenkant van uw huis een grote afstap is, moet u buiten een opstapje voor uw huisdier plaatsen zodat het bij de tunnel kan.
2. Gebruik het buitenframe als sjabloon om het gat in de muur af te tekenen. Maak eerst in het midden aan de onderkant van het buitenframe met potlood een kleine markering; zie afbeelding 20.
3. Breng een stukje plakgom op de vier hoeken van het frame aan. Zie afbeelding 21.
4. Bevestig het buitenframe op de muur aan de binnenkant van uw huis, en lijn hierbij de potloodmarkering en de onderkant van het frame uit met de markering die u op de muur heeft aangebracht. Gebruik een waterpas om te controleren of het frame horizontaal is. Zie afbeelding 22.
5. Teken met een pen of potlood rond de binnenzijde van het frame op de muur, zodat u een duidelijk zichtbare snijlijn heeft. U kunt het frame nu van de muur verwijderen.
6. Voordat u het gat in de muur maakt, legt u het huisdierluik in een andere ruimte zodat het niet aan stof en afval wordt blootgesteld.
7. Het is niet raadzaam in één keer door de binnen- en buitenkant van de muur te boren. Boor eerst het gat aan de binnenkant van uw huis en vervolgens aan de buitenkant. U kunt het gat in het midden van de tunnel in één keer door de muur boren als richtlijn.
8. Wanneer u door baksteen, hout, tegels of pleister boort, moet u eerst enkele gaatjes rond de rand van de getekende lijn boren als richtlijn. Deze gaatjes moeten niet meer dan 1 tot 2 mm over de lijn gaan. Verwijder vervolgens al het materiaal in het midden met toepasselijk gereedschap voor het materiaal waarin u boort. Zie afbeelding 23.
9. Maak het gat niet te groot, omdat u het huisdierluik anders niet in de muur kunt schroeven.
10. Wanneer u het gat aan de binnenkant van uw huis heeft gemaakt, kunt u het gat aan de buitenkant boren. Vergeet niet om het gat aan de buitenkant van het huis iets lager te maken dan aan de binnenkant, zodat regenwater uit de tunnel kan lopen. Verwijder stof en afval uit het gat.
11. Bevestig de tunnelverlengers met weerbestendig tape aan elkaar en aan het eind van de tunnel van het huisdierluik. Gebruik geen lijm voor het geval u aanpassingen moet maken of het huisdierluik moet verwijderen (zie afbeelding 24).

12. Plaats de tunnelverlengers en het huisdierluik aan de binnenkant van het huis in het gat door de muur tot het huisdierluik gelijk met de muur is. U kunt nu zien of de gaten groot genoeg zijn of moeten worden aangepast. Als het huisdierluik past, kunt u nu de gaatjes maken om het huisdierluik in de muur te schroeven.
13. De schroefgaatjes om het huisdierluik aan de muur te bevestigen, bevinden zich onder het binnenframe. U verwijdert het binnenframe door de knopdeksel en de twee schroefdoopjes onder aan het huisdierluik te verwijderen. Verwijder de vier schroefjes en het binnenframe. Zie afbeelding 25.
14. Het huisdierluik heeft vier posities voor de schroefjes. Markeer deze posities op de muur met een potlood of pen (boor niet door het gat omdat hiermee afval en stof in het vergrendelingsmechanisme van het huisdierluik terecht kan komen). Zie afbeelding 26.
15. Haal het huisdierluik en de tunnelverlengers uit het gat in de muur en houd het uit de buurt terwijl u de vier gaten in de muur boort.
16. Plaats het huisdierluik en de tunnelverlengers terug in het gat en gebruik de vier meegeleverde schroefjes om het product aan de muur te bevestigen. Het is raadzaam het product met de hand aan de muur te bevestigen, zodat u de schroefjes niet te stevig aandraait. Zie afbeelding 27.
17. Plaats het binnenframe terug met behulp van de vier schroefjes, duw de schroefdoopjes op hun plaats en plaats de knopdeksel terug.
18. Aan de buitenkant van uw huis steken de tunnelverlengers uit de muur. Plaats het buitenste frame over de verlenger en markeer met een pen of potlood de positie voor de vier schroefjes.
19. Verwijder het frame en boor de vier gaten voor de schroefjes.
20. Plaats het buitenframe terug en bevestig het met de schroefjes. Breng de schroefdoopjes aan.
21. Breng siliconenkit aan op de naad tussen de tunnelverlengers en het buitenframe en rond de bovenkant en twee zijden van het frame bij de muur. Zie afbeelding 28.



Afbeelding 20



Afbeelding 21



Afbeelding 22



Afbeelding 23



Afbeelding 24



Afbeelding 25



Afbeelding 26



Afbeelding 27



Afbeelding 28



## 7.6 Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik binnenshuis bevestigen

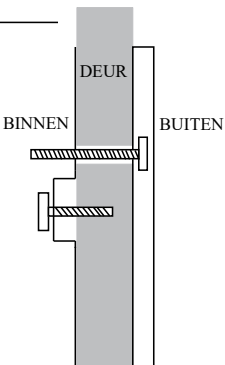
Bij de meeste installaties is het niet nodig om de eenheid binnenshuis vast te schroeven. Voor extra veiligheid kunt u de eenheid tijdens het monteren aan de deur bevestigen door de onderstaande stappen te volgen.

### Voor installaties in deuren -

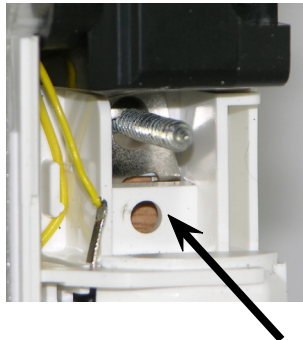
1. Installeer het huisdierluik volgens de instructies in sectie 7.2.
2. Verwijder het binnenframe van het luik zoals beschreven in stap 13 sectie 7.5 van de instructies voor installatie in een muur.
3. Gebruik een kleine boorstift om gedeeltelijk door de vier gaten in de deur te boren (zie afbeelding 29) onder de schroefgaatjes voor normale installatie (zie afbeelding 30).
4. Bevestig de eenheid van binnen in de deur met behulp van schroefjes die de juiste lengte hebben. Zie afbeelding 31.
5. Plaats het binnenframe van het huisdierluik terug en schroef het vast.
6. Plaats de schroefdoopjes en het knopdeksel terug.

### Voor installaties in een raam -

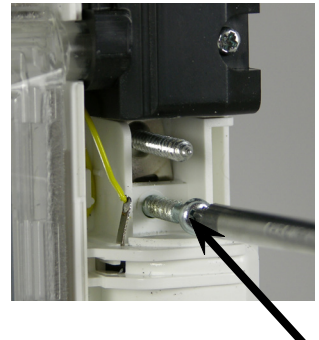
1. Installeer het huisdierluik volgens de instructies in sectie 7.3.
2. Verwijder het binnenframe van het luik zoals beschreven in stap 13 sectie 7.5 van de instructies voor installatie in een muur.
3. Schroef de eenheid van binnen in het buitenframe en de montageadapter met behulp van de tweede set schroefgaatjes zoals u kunt zien in afbeelding 30. Zorg dat u schroeven met de juiste lengte gebruikt zodat ze niet uit de eenheid steken.
4. Plaats het binnenframe van het huisdierluik terug en schroef het vast.
5. Plaats de schroefdoopjes en het knopdeksel terug.



Afbeelding 29



Afbeelding 30



Afbeelding 31

## 8. Batterijen en waarschuwingslampje voor laag batterijvermogen

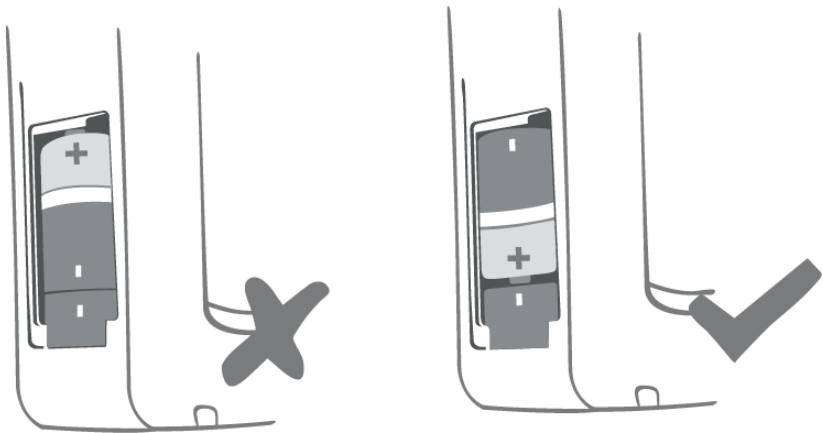
U hebt vier C-batterijen nodig. Bij normaal gebruik gaat een set batterijen standaard minstens zes maanden mee<sup>2</sup>. Het huisdierluik heeft aan weerszijden een batterijvakje, waarin elk twee batterijen worden geplaatst. De batterijen moeten met de negatief pool naar boven worden geplaatst. Plaats de eerste batterij en duw deze naar boven in het batterijvakje. Terwijl u deze batterij omhoog houdt, plaatst u de tweede batterij en duwt u deze omlaag.

Wacht na het plaatsen van de batterijen ongeveer 10 seconden voordat u een huisdier in de tunnel laat. Dit is nodig om de elektronische sensoren te laten kalibreren.

U kunt het beste alkalibatterijen van hoge kwaliteit gebruiken, zodat de batterijen langer meegaan. Als u oplaadbare batterijen gebruikt, moet u de aangepaste modus 2 kiezen (zie sectie 14).

### 8.1 Waarschuwinglampje voor laag batterijvermogen

Het waarschuwingslampje voor het batterijvermogen op het lcd-scherm geeft aan dat de batterij bijna leeg is. Het lampje knippert rood. Het huisdierluik blijft functioneren, maar u moet de batterijen zo snel mogelijk vervangen.



<sup>2</sup> Gebaseerd op normaal gebruik. Merk op dat zwaar gebruik door veel katten de levensduur van de batterij kan verkorten.



## 9. Werking

De normale werking is doodeenvoudig. Zodra het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik is geprogrammeerd, biedt het luik toegang aan uw huisdier(en) en worden ongewenste 'bezoekers' geweerd.

Als het huisdier naar binnen wil, steekt hij zijn kop in de tunnel om het luikje open te duwen. Het huisdier wordt door de sensor gedetecteerd, de microchip of penning wordt snel gelezen en het luik wordt ontgrendeld. Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik wordt niet geactiveerd als uw huisdier binnen of buiten gewoon langs het huisdierluik loopt.

Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik is ontworpen voor eenrichtingsverkeer. Elk dier kan uw huis verlaten, maar alleen uw eigen huisdier(en) kunnen naar binnen.

Nadat het huisdierluik is opengegaan, blijft het luik ontgrendeld totdat uw huisdier de tunnel heeft verlaten. Ongeveer een seconde hierna worden de vergrendelingen gesloten. De vergrendelingen worden ook vrijgegeven wanneer uw huisdier naar buiten gaat, hoewel dit niet strikt noodzakelijk is. Verder heeft het luik een magnetische vergrendeling waardoor het gesloten blijft als het niet wordt gebruikt. Als u het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik vóór de installatie uitprobeert, moet uw huisdier zijn kop vanaf de tunnelkant tegen het luik duwen of helemaal door het luik gaan. Alleen dan wordt de sensor in de tunnel namelijk geactiveerd. Het heeft totaal geen zin om uw huisdier vóór het luik heen te zwaaien.

## 10. Vergrendelingsmodi

Naast normaal gebruik kunt u verschillende andere vergrendelingsmodi kiezen die u kunt instellen met behulp van de vergrendelingsknop  . De huidige vergrendelingsmodus wordt aangegeven met pictogrammen op het lcd-scherm, zoals u hieronder kunt zien.



Modus 1 (normale werking): uw huisdier kan op elk moment naar buiten en binnen gaan.



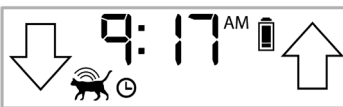
Modus 2 (alleen naar binnen): uw huisdier kan naar binnen gaan maar kan daarna niet meer naar buiten. Deze stand is handig als u uw huisdier binnenshuis wilt houden (bijvoorbeeld als u een afspraak met de dierenarts hebt).



Modus 3 (alleen naar buiten): uw huisdier kan naar buiten gaan maar kan daarna niet meer naar binnen.



Modus 4 (volledig vergrendeld): uw huisdier kan niet naar binnen of naar buiten gaan.



Modus 5 (tijdbeperkingsmodus): uw huisdier mag op bepaalde tijdstippen het huis verlaten (meer informatie in sectie 11). In deze modus wordt de huidige tijd op het lcd-scherm weergegeven.

# 11. Tijdbeperkingsmodus

Met deze modus kunt u een vergrendelings- en ontgrendelingstijd voor het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik instellen, zodat uw huisdier tijdens ingestelde perioden naar buiten kan (u kunt het luik bijvoorbeeld 's morgens ontgrendelen en 's avonds vergrendelen). Volg de onderstaande stappen om de tijden in te stellen. Op de geselecteerde vergrendelingstijd wordt het huisdierluik op **Alleen naar binnen** ingesteld, zodat uw huisdier na deze tijd nog wel naar binnen kan, maar niet meer naar buiten.

**1. Stel de huidige tijd in** - u moet de huidige tijd instellen voordat u de tijdbeperkingsmodus kunt gebruiken. Hiervoor houdt u de knop voor de huidige tijd ongeveer 3 seconden ingedrukt (⌚), zie afbeelding 36). Daarna knippert de tijd op het lcd-scherm. Als u de tijd wilt wijzigen, drukt u meermaals op de knop (⌚) of houdt u deze langer ingedrukt. Wanneer u de juiste tijd bereikt, laat u de knop enkele seconden los. De tijd wordt opgeslagen en knippert niet langer.

**2. Stel de vergrendelingstijd in:** - herhaal het proces voor het instellen van de tijd zoals hierboven is beschreven, maar druk nu op de knop voor tijdvergrendeling (⌚), zie afbeelding 37).



Afbeelding 36



Afbeelding 37



Afbeelding 38

**3. Stel de ontgrendelingstijd in** - hiervoor gebruikt u de knop voor ontgrendelingstijd (⌚), zie afbeelding 38).

**4. Activeer de tijdbeperkingsmodus** - als u deze modus wilt activeren, drukt u op de knop voor tijdvergrendeling (↕) tot de huidige tijd op het lcd-scherm wordt weergegeven (zie afbeelding 39).



Afbeelding 39


Als u de tijdbeperkingsmodus vervolgens wilt deactiveren, drukt u nogmaals op de knop voor tijdvergrendeling (↕). De huidige tijd verdwijnt nu van het lcd-scherm.

U kunt de ingestelde tijden voor vergrendeling/ontgrendeling op het lcd-scherm bekijken door eenmaal op de relevante tijdknop te drukken. U hoeft de tijd slechts eenmaal in te stellen (tenzij de tijd gewijzigd moet worden, bijvoorbeeld bij zomer-/wintertijd). Het huisdierluik onthoudt de tijd, ongeacht of u de tijdbeperkingsmodus gebruikt. De tijd blijft niet bewaard als de batterijen worden opgeladen of leeg zijn. U moet de tijd dan opnieuw instellen.

In het zeldzame geval dat u uw huisdier buiten wilt houden, bijvoorbeeld 's nachts om te voorkomen dat het prooi naar binnen brengt, kunt u aangepaste modus 6 selecteren (zie sectie 14).

## 12. Geheugen wissen

U zult waarschijnlijk nooit het nummer van een huisdier uit het geheugen van het huisdierluik hoeven wissen. Er kunnen maximaal 32 verschillende nummers in het geheugen worden opgeslagen, en als u er meer programmeert, worden de oudste nummers gewoon vervangen. In het onwaarschijnlijke geval dat u het geheugen moet wissen (als u bijvoorbeeld per vergissing een buurkat hebt geprogrammeerd), doet u het volgende:

1. Houd de geheugenknop () minstens 10 seconden ingedrukt.
2. Wanneer het geheugen is gewist, wordt de vergrendeling eenmaal vrijgegeven en gesloten.
3. Het geheugen is nu leeg en u kunt het id-nummer van uw huisdier(en) desgewenst opnieuw in het huisdierluik programmeren. Zie paragraaf 6. Wanneer u het geheugen wist, worden ook aangepaste modi gewist die u heeft geselecteerd (zie sectie 14).

## 13. Als niet-selectief huisdierluik gebruiken

U kunt het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik uitzetten en als conventioneel huisdierluik gebruiken. Volg de instructies in Aangepaste modi (sectie 14) en kies aangepaste modus 1.

Met deze modus kunt u de tijdbeperkingsmodus en andere functies van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik ook gebruiken als uw huisdier geen microchip heeft en geen penning draagt.





Deze modus kan handig zijn als u het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik hebt gekocht voordat u een microchip bij uw huisdier heeft laten implanteren, of wanneer uw huisdier nog aan het nieuwe huisdierluik moet wennen (zie de paragraaf over het oplossen van problemen). U kunt ook de Sure Petcare RFID-penning gebruiken als uw huisdier nog geen microchip heeft.

## 14. Aangepaste modi

Het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik heeft een aantal aangepaste modi voor minder algemeen gebruik. In deze sectie leest u waar deze aangepaste modi voor bedoeld zijn u ze en hoe kunt in- en uitschakelen. Opmerking: onze klantenservice gebruikt mogelijk ook andere modi om problemen vast te stellen of op te lossen.


**Voer de onderstaande stappen uit om een aangepaste modus in te stellen:**

Houd de () knop 10 seconden ingedrukt. U kunt hiervoor het beste een pen of potlood gebruiken omdat de knop verzonken is. De display voor aangepaste modus wordt op het lcd-scherm weergegeven. In deze display ziet u de laatst opgeslagen aangepaste modus of Aangepaste modus 0 (CO0) als er geen aangepaste modi worden gebruikt.

Als u een modus wilt selecteren, drukt u op knop 1 () en 2 () om door de opties te schakelen. Kies vervolgens de gewenste modus. Druk op knop 5 () om de aangepaste modus te kiezen. Deze wordt in het geheugen opgeslagen tot u het wist (ook als de batterijen worden verwijderd). Bij opslag knippert het lampje een paar seconden groen. U kunt het menu voor aangepaste modi op elk moment afsluiten door op de () knop te drukken. Er wordt dan geen aangepaste modus opgeslagen.

Als u alle aangepaste modi wilt wissen, selecteert u aangepaste modus 0 (CO0) of wist u het geheugen van het huisdierluik volledig (zie sectie 12).

## Aangepaste modus 1

Selecteer deze modus om het luik te gebruiken als niet-selectief huisdierluik, zoals beschreven in sectie 13. Hiermee wordt de chiplezer van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik gedeactiveerd. Alle dieren kunnen nu uw huis binnenkomen, terwijl bepaalde andere functies (tijdbeperkingsmodus en andere vergrendelingsmodi) bewaard blijven. Het lezerpictogram () wordt niet weergegeven wanneer u het luik als niet-selectief huisdierluik gebruikt.

## Aangepaste modus 2

Selecteer deze modus als u oplaadbare batterijen gebruikt. Het waarschuwingslampje voor laag batterijvermogen wordt opnieuw ingesteld op het lagere voltage dat vereist is voor oplaadbare batterijen.

## Aangepaste modus 3

Selecteer deze modus om angstige huisdieren te laten wennen aan het huisdierluik. Bij deze modus duurt het langer voordat het luik wordt vergrendeld nadat het voor het huisdier is geopend (2 seconden). Dit kan nuttig zijn wanneer uw huisdier schrikt van het klikje van de vergrendeling. Wanneer uw huisdier gewend is aan het luik, kunt u deze modus annuleren door aangepaste modus 0 te selecteren.

## Aangepaste modus 4

Hetzelfde als aangepaste modus 3, maar met een nog langere vergrendelingstijd (10 seconden).

## Aangepaste modus 5

Selecteer deze modus om nog meer bescherming tegen ongewenste dieren te bieden. Deze modus registreert dat een ongewenst dier het huis probeert binnen te komen en sluit de buitenste vergrendeling zodat het luikje niet naar buiten kan worden getrokken. Deze modus is alleen in uiterst zeldzame gevallen nodig bij zeer koppige en handige ongewenste dieren.

## Aangepaste modus 6

Selecteer deze modus als alternatief voor de tijdbepaalde vergrendelingsmodus zodat u uw huisdier op bepaalde tijden buiten kunt houden. U kunt deze modus bijvoorbeeld gebruiken om te voorkomen dat uw huisdier met prooi binnenkomt. Voor deze modus kunt u een tijd selecteren waarin het luik is ingesteld op '**alleen naar buiten**'.

## 15. Onderhoud

Wanneer een huisdier door de tunnel gaat, wordt deze gedetecteerd door een optische sensor in het tunneldak (in de buurt van het luik). Als de lenzen van de sensor vuil raken, bestaat het risico dat de het huisdierluik gebrekkig gaat werken en/of dat u de batterijen sneller moet vervangen. Veeg de lenzen om de twee maanden schoon met een vochtige doek.

De sensor reageert op reflectie van de bodem van de tunnel, die daarom ook redelijk schoon moet worden gehouden. Hebt u een bruin microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik, zorg dan dat de zilverkleurige reflecterende sticker schoon blijft. Als de sticker ontbreekt, neemt u contact op met de klantenservice van Sure Petcare of plaatst u de meegeleverde reservesticker.

Wanneer u uw microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik schoonmaakt, moet u al het huisdierenhaar verwijderen bovenaan bij de tochtstrip van het deurtje. Veel huisdierenhaar in dit gebied van het deurtje kan de lenzen van het huisdierluik blokkeren, waardoor de eenheid continu scant en daardoor de batterijen snel leeg raken.

Wacht na het schoonmaken van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik ongeveer 10 seconden voordat u het weer in gebruik neemt.

### 15.1 Het binnenframe van het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik verwijderen

Als u bij de binnenkant van het huisdierluik moet kunnen, bijvoorbeeld om reserveonderdelen te monteren, hoeft u niet de eenheid uit de installatiepositie te verwijderen. Volg de onderstaande stappen (zoals uitgebreid beschreven in stap 13 van de instructies voor installatie in de muur, zie sectie 7.5).

1. Verwijder het knopdeksel en de twee schroefdoopjes aan de onderkant van de eenheid.
2. Verwijder de vier schroefjes waarmee het binnenframe van de eenheid is bevestigd.

## 16. Problemen oplossen

**Symptoom: u kunt het chipnummer of de penning van uw huisdier niet goed in het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik programmeren of het luik gaat niet open voor uw huisdier**

- Controleer of de batterijen op de juiste manier zijn geplaatst en niet leeg zijn. Controleer of u alkalibatterijen van hoge kwaliteit gebruikt.
- Controleer of het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik in een metalen deur is ingebouwd. Volg de instructies voor optimale installatie in paragraaf 7.4 als dit het geval is.
- Controleer of de tunnel en sensorlenzen redelijk schoon zijn (zie paragraaf 15).
- Hebt u na het plaatsen van de batterijen ongeveer 10 seconden gewacht voordat u een huisdier in de tunnel liet? Is dit niet het geval, verwijder de batterijen dan en wacht minstens 2 minuten voordat u het huisdierluik weer in gebruik neemt.
- Controleer of er storingsbronnen zoals knipperende lampen en andere vergelijkbare chiplezers in de buurt zijn (zie paragraaf 7.1).
- Ga na of het programmeerproces juist is uitgevoerd voor elk van uw huisdieren. Als u de programmeermodus bijvoorbeeld hebt ingeschakeld voor een tweede huisdier, moet u zorgen dat de tweede huisdier ook echt door het luikje gaat, en dat de eerste er niet tussen glipt. In geval van twijfel herhaalt u het programmeerproces voor uw huisdieren.
- Een enkele keer gebeurt het dat het bereik van de microchip niet groot genoeg is. Als u alle andere aanwijzingen voor probleemoplossing hebt gevolgd en het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de klantenservice van Sure Petcare voor meer hulp.

**Symptoom: de batterijen raken te snel leeg**

- Controleer of de tunnel en sensorlenzen schoon zijn (zie paragraaf 15).
- Als de batterijen snel leeg raken (binnen minder dan 6 maanden), controleert u de tochtstrip bovenaan op opgehoopt huisdierenhaar (zie paragraaf 15).
- Controleer of er storingsbronnen zoals knipperende lampen in de buurt zijn (zie paragraaf 7.1).
- Hebt u een bruin microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik, controleer dan of de zilverkleurige reflecterende sticker op zijn plaats zit aan de onderkant van de tunnel en of deze schoon is. Als de sticker ontbreekt, neemt u contact op met de klantenservice van Sure Petcare of plaatst u de meegeleverde reservesticker.

**Symptoom: de vergrendelingen wordt pas na 10 seconden gesloten**

- Nu en dan moet de sensor in de tunnel zichzelf resetten, wat ongeveer 10 seconden duurt. Dit is normaal. Als het echter vaak gebeurt, moet u controleren of de lenzen en tunnel schoon zijn (zie paragraaf 15).

### ***Symptoom: de huisdier schrikt van het geluid van de vergrendelingen***

- Uw huisdier zal het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik snel leren gebruiken. Een klein aantal huisdieren schrikt echter aanvankelijk wanneer de vergrendelingen openklikt, vooral als ze niet gewend zijn aan een huisdierluik met selectieve toegangscontrole. Voer de volgende stappen uit als uw huisdier in eerste instantie weigert door het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik te gaan. Geef het niet op: alle huisdieren raken uiteindelijk aan het luik gewend.
- Volg de instructies in sectie 14 en schakel aangepaste modus 1 in (gebruik als niet-selectief huisdierluik). Nu kan het huisdierluik worden gebruikt zonder geluid van de vergrendeling
- Als de huisdier nog steeds niet door het luik durft, zet u het open naar de binnenkant van het huis. Dit kunt u eenvoudig doen door de onderkant van het luikje met plakband aan de bovenkant van het hoofdframe te bevestigen. Hierdoor kan de huisdier wennen aan de ontgrendelingsklik en bovendien gemakkelijk door het open gat gaan.
- Doe het luikje ten slotte omlaag, zodat de huisdier het kan gaan gebruiken. U kunt de huisdier ook in eerste instantie door het luik lokken door op strategische plaatsen binnens- en buitenshuis lekkere hapjes neer te zetten.

### ***Symptom: Constant clicking sound***

- Een constant klikgeluid kan worden veroorzaakt door defecte batterijen of slecht contact met de batterijen.
- Maak eerst de uiteinden van de batterijen en de connectors op het huisdierluik schoon met een droge doek.
- Als dit het probleem niet oplost, vervangt u de batterijen door alkalibatterijen van hoge kwaliteit.

### ***Fabrieksinstellingen herstellen***

U kunt de fabrieksinstellingen van het huisdierluik desgewenst herstellen. Ga hiervoor als volgt te werk:

- Wis het geheugen volgens de instructies in paragraaf 12.
- Verwijder de batterijen en wacht minstens 2 minuten.
- De fabrieksinstellingen zijn nu hersteld.

## 17. Garantie en vrijwaring

**Garantie:** Voor het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum, afhankelijk van het bewijs van aankoop. De garantie dekt alleen materiaal- en fabricagefouten en defecte onderdelen. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verwaarlozing of opzettelijke beschadiging.

In het geval van gebreken als gevolg van defecte onderdelen of fabricagefouten worden de desbetreffende onderdelen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij storingen van ernstiger aard kan de fabrikant naar eigen goeddunk gratis een vervangend product verstrekken. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

**Vrijwaring:** Het microchip-gestuurde huisdierluik van SureFlap is uitgerust met functies voor selectieve toegangscontrole, waardoor het risico dat ongewenste dieren in uw huis binnendringen, tot een minimum wordt beperkt. Het is echter niet mogelijk volledig te garanderen dat alle andere dieren onder alle omstandigheden zullen worden geweerd.

In de zeldzame gevallen dat een ongewenst dier uw huis binnenkomt, aanvaardt Sure Petcare geen aansprakelijkheid voor hieruit voortvloeiende schade of overlast.

**Waarschuwing:** De gemotoriseerde vergrendelingen en handmatige vergrendeling dienen uitsluitend ter beveiliging tegen indringing door ongewenste dieren. Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor oneigenlijk gebruik, en de volledige verantwoordelijkheid voor het controleren van de toegang via het product, zowel naar buiten als naar binnen, ligt bij de eigenaar van dit product.

In huishoudens met kinderen is het van essentieel belang het huisdierluik in aanmerking te nemen bij het treffen van kindbeschermende maatregelen. Verkeerd gebruik van het huisdierluik door een kind kan gevaarlijk zijn voor het kind. Daarom moeten jonge kinderen in de buurt van het huisdierluik altijd in het oog worden gehouden.

**Let op:** Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om vóór installatie alle bouwvoorschriften te raadplegen die van invloed kunnen zijn op het monteren van het huisdierluik, en de geschiktheid van een bepaalde installatie te evalueren. De gebruiker moet ook potentiële gevaren binnen of buiten het huisdierluik in aanmerking nemen, evenals de impact die latere aanpassingen aan zijn/haar huis kunnen hebben op de aanwezigheid en het gebruik van het huisdierluik. Het is raadzaam deze evaluaties in overleg met een aannemer uit te voeren.

**Installeer het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik niet in een branddeur: hierdoor wordt deze ineffectief.**

Sure Petcare raadt aan het microchip-gestuurde SureFlap-huisdierluik te gebruiken met de geïmplanteerde microchip van uw huisdier, maar het kan ook worden gebruikt met de Sure Petcare RFID-penning. Als u de penning gebruikt, moet u dit alleen doen met een veiligheidshalsband die een gemakkelijk te openen gesp heeft. Sure Petcare is niet aansprakelijk voor verwondingen of de dood van huisdieren veroorzaakt door hun halsband.



## Avis important

Veillez lire toutes ces instructions AVANT d'installer la grande chatière à puce électronique SureFlap. Il est important de vérifier si le support dans lequel la chatière doit être installée contient du métal. Si c'est le cas, suivez les instructions de montage sur porte métallique à la section 7.4.



**Ne découpez ou ne percez en aucun cas le tunnel de la partie principale : ce dernier contient le lecteur de puce électronique qui garantit le bon fonctionnement du système.**

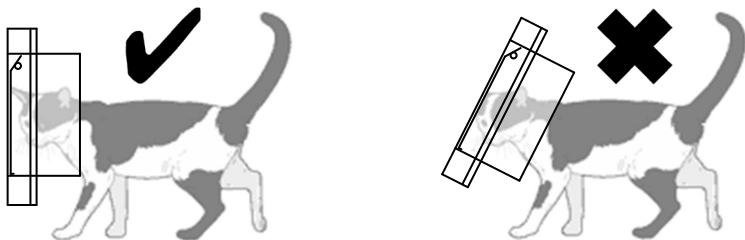
La chatière à puce électronique SureFlap fonctionne avec tous les types de puces électroniques à 9, 10 et 15 chiffres couramment utilisés pour l'identification des animaux domestiques. Vous pouvez également utiliser la chatière avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (un fourni, les médaillons supplémentaires sont vendus par deux). Voir la section 5 pour plus d'informations.

Nous avons tout mis en œuvre pour garantir la compatibilité de la grande chatière à puce électronique SureFlap avec toutes les puces appropriées. Cependant, dans de rares cas, le positionnement de la puce de votre animal et la puissance du signal émis peuvent entraîner le dysfonctionnement de la chatière.

Nous vous recommandons donc vivement de vérifier les éléments suivants avant de transformer définitivement une porte pour y installer la chatière :

1. Insérez les piles (voir les instructions à la section 8) et attendez dix secondes avant d'utiliser le tunnel afin que les capteurs se stabilisent.
2. Suivez le processus d'apprentissage décrit à la section 6 et incitez votre animal à passer sa tête à travers la trappe pour que celle-ci mémorise le numéro de la puce électronique. Une fois que la chatière a mémorisé le numéro de la puce de l'animal, elle repasse en mode de fonctionnement normal et l'écran LCD cesse de clignoter. Lorsque l'animal s'éloigne de la chatière, le verrou se ferme.
3. Enfin, testez le mode de fonctionnement normal de la chatière. Faites de nouveau en sorte que votre animal passe la tête dans le tunnel jusqu'au battant. Assurez-vous de positionner la chatière tel que votre animal l'utilisera (voir ci-dessous). Le verrou doit s'ouvrir.
4. Répétez ce processus d'apprentissage pour chacun de vos chats.

Vérifiez que votre ou vos animaux peuvent passer avec aisance dans la chatière avant de l'installer.



|   |     |
|---|-----|
| Avis important .....  | 80  |
| 1.Contenu du coffret .....  | 82  |
| 2.Interface utilisateur .....                                     | 83  |
| 3.Introduction .....  | 84  |
| 4.Type de puce électronique .....                                 | 85  |
| 5.Médaille d'identification par radiofréquence Sure Petcare ..... | 85  |
| 6.Mode d'apprentissage .....                                      | 86  |
| 7.Installation .....  | 87  |
| 8.Piles et témoin de piles faibles .....                          | 97  |
| 9.Fonctionnement .....  | 98  |
| 10. Modes de verrouillage .....                                   | 98  |
| 11. Mode couvre-feu .....   | 99  |
| 12. Effacement de la mémoire .....                                | 100 |
| 13. Utilisation de la chatière en mode non sélectif .....         | 100 |
| 14. Modes personnalisés .....                                     | 100 |
| 15. Entretien .....   | 102 |
| 16. Dépannage .....   | 103 |
| 17. Garantie et clause de non-responsabilité .....                | 105 |

# 1. Contenu du coffret

1. Pièce principale de la chatière (à l'intérieur de la maison)
2. Cadre extérieur (à l'extérieur de la maison)
3. Compartiment des piles (un de chaque côté)
4. Deux couvercles de compartiment des piles
5. Couvercle du logement des boutons
6. Boutons (voir l'interface utilisateur pour plus d'informations)
7. Écran LCD (voir l'interface utilisateur pour plus d'informations)
8. Témoin lumineux
9. Double mécanisme de verrouillage
10. Système anti-courants d'air
11. Vis
12. Bouchons à vis
13. Médaille



## 2. Interface utilisateur

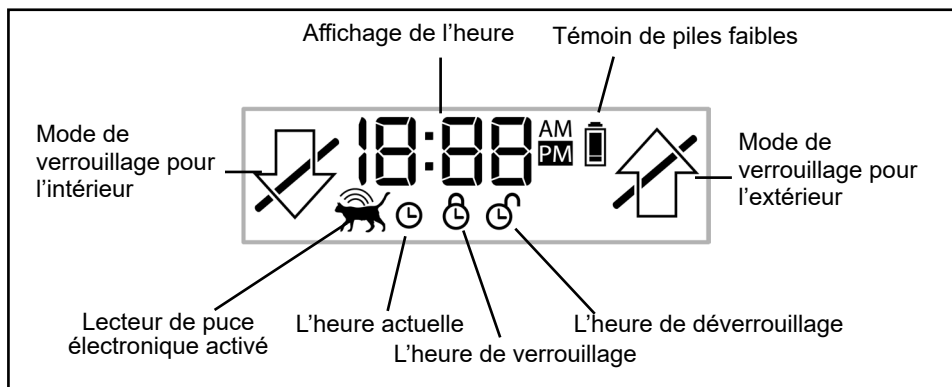
### 2.1 Boutons



1. Bouton de mode de verrouillage
2. Bouton de réglage de l'heure/de l'heure actuelle
3. Bouton d'heure de verrouillage
4. Bouton d'heure de déverrouillage
5. Bouton d'apprentissage

 : voir modes personnalisés (section 14)

### 2.2 Écran LCD



### 3. Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté la grande chatière à puce électronique SureFlap. Cette chatière a été conçue pour reconnaître la puce d'identification de votre animal ou son médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (un fourni, les médaillons supplémentaires sont vendus par deux), lui autorisant ainsi l'accès et empêchant les animaux errants d'entrer. Grâce à la grande chatière SureFlap, votre animal peut rentrer chez lui en toute sécurité : il est plus épanoui et détendu.

Le fonctionnement de la grande chatière à puce électronique SureFlap est extrêmement simple. Une fois que vous avez inséré les piles, vous pouvez mettre la chatière en mode d'apprentissage. Le numéro de la puce d'animal suivant qui emprunte la chatière ou passe sa tête dans le tunnel jusqu'au battant sera mémorisé. Votre animalière est alors prête à être installée et se déverrouillera chaque fois que votre animal voudra rentrer.

Si vous avez plusieurs chats, ce n'est pas un problème. La chatière peut mémoriser jusqu'à 32 numéros de puce à la fois, ce qui est amplement suffisant !

La grande chatière à puce électronique SureFlap présente toutes les caractéristiques d'une chatière haut de gamme:

- Design solide et élégant
- Mode d'apprentissage pour la programmation de plusieurs animaux
- Double mécanisme de verrouillage
- Mode de couvre-feu: la chatière peut être programmée pour se verrouiller et se déverrouiller à certaines heures
- Témoin de piles faibles
- Autonomie des piles moyenne d'au moins six mois <sup>1</sup>

Nous vous souhaitons des années de satisfaction avec la grande chatière SureFlap et nous espérons que vous apprécierez les avantages pour vous et votre animal.

<sup>1</sup> Dans le cadre d'une utilisation normale. Notez qu'une utilisation intensive par plusieurs animaux peut réduire la durée de vie des piles.

## 4. Type de puce électronique

La grande chatière à puce électronique SureFlap fonctionne avec tous les types de puces d'identification des animaux domestiques suivants :

- les puces électroniques à 15 chiffres (ou FDX-B) ;
- les puces électroniques à 10 chiffres (ou FDX-A) ;
- les puces électroniques à 9 chiffres (ou Avid® Secure/Encrypted)

De plus, la chatière fonctionne également avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (un fourni, les médaillons supplémentaires sont vendus par deux).

Une série de tests approfondis a démontré que la grande chatière à puce électronique SureFlap est parfaitement compatible avec la grande majorité des puces électroniques. Toutefois, une minorité d'animaux possèdent une puce n'offrant pas la portée requise pour la grande chatière SureFlap. Cela ne signifie pas que votre puce a un problème, puisque votre vétérinaire peut la lire à l'aide d'un scanner à main. Si c'est votre cas, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



Si vous devez transformer de manière définitive un mur ou une porte pour y installer la chatière, nous vous recommandons vivement de la tester préalablement avec votre ou vos animaux. Pour vérifier que la chatière fonctionne avec votre animal, exécutez le mode d'apprentissage (voir section 6), puis testez le mode de fonctionnement normal (voir section 9).

## 5. Médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare

Nous vous conseillons d'utiliser une puce électronique plutôt qu'un médaillon fixé sur le collier, car il s'agit d'un moyen d'identification permanent que votre animal ne peut pas perdre.

Toutefois, si votre animal n'est pas ou ne peut pas être pucé et que vous choisissez d'utiliser le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare, veillez à utiliser un collier de sécurité doté d'une boucle de sécurité.

Le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare est un petit médaillon léger qui peut être attaché directement au collier de votre animal. Tout comme les puces électroniques, chaque médaillon dispose d'un code unique, ce qui permet d'éviter l'intrusion d'animaux étrangers ou errants.

Un médaillon est inclus dans le coffret. Les médaillons d'identification par radiofréquence Sure Petcare sont disponibles sur notre site Web et dans nos animaleries partenaires.

## 6. Mode d'apprentissage

Tout d'abord, la grande chatière à puce électronique SureFlap doit mémoriser le code d'identification unique de la puce de votre animal. Ce processus ne doit être effectué qu'une seule fois pour chaque animal, car le code est mémorisé définitivement, même si les piles sont retirées. Suivez les instructions détaillées ci-dessous pour effectuer ce processus :

1. Retirez le couvercle du logement des boutons. Appuyez sur le bouton d'apprentissage (🐱) pendant environ une seconde, puis relâchez-le. Voir figure 1.
2. Le verrou doit s'ouvrir, permettant à votre animal de passer dans les deux sens. Les icônes de l'écran LCD clignotent également pour vous indiquer que le système est en mode d'apprentissage.
3. Le numéro de la puce du prochain animal qui emprunte la chatière ou passe sa tête dans le tunnel jusqu'au battant sera mémorisé.
4. Une fois que la chatière a mémorisé le numéro de la puce de l'animal, elle repasse en mode de fonctionnement normal et l'écran LCD cesse de clignoter. Lorsque l'animal s'éloigne de la chatière à, le verrou se ferme.

Si vous avez plusieurs animaux, répétez le processus jusqu'à ce que tous les numéros de puce soient mémorisés. Le système peut mémoriser jusqu'à 32 numéros de puce différents à la fois. Remettez en place le couvercle du compartiment des piles une fois le processus terminé pour chaque animal.

Ce mode d'apprentissage est particulièrement pratique pour les animaux peu coopératifs. Plus besoin d'aller chercher votre animal et de l'obliger à passer par la chatière : il vous suffit de passer en mode d'apprentissage et d'attendre qu'il se décide à passer.

Pour annuler le mode d'apprentissage (dans le cas où vous avez appuyé accidentellement sur le bouton Mémoire, par exemple), il vous suffit d'appuyer sur le bouton Mémoire (🐱) pendant une seconde pour que le système repasse en mode de fonctionnement normal.



Afin que le numéro de la puce soit mémorisé, il est nécessaire que le capteur situé dans le tunnel détecte votre animal et déclenche le lecteur de puce électronique. Il est donc important que votre animal passe la tête dans le tunnel ou emprunte la chatière, et inutile de le faire passer devant.

Pour mémoriser le numéro du médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare, suivez les étapes 1 et 2 indiquées ci-dessus. D'une main, passez le médaillon dans le tunnel de la grande chatière à puce électronique SureFlap et touchez le battant. Le numéro unique du médaillon sera ainsi enregistré dans la mémoire.



Figure 1

## 7. Installation

L'installation de la chatière peut impliquer l'utilisation d'outils électriques et la présence de verre coupé. Vous devez utiliser un équipement de sécurité (gants, lunettes de protection, etc.). En cas de doute, faites appel à un professionnel.

### *Types de portes adaptés*

Des instructions sont fournies pour l'installation de la chatière sur tous les types de portes, y compris les portes en bois, plastique, verre et métal. **Avant de l'installer sur une porte dont vous ne connaissez pas la composition, vérifiez si celle-ci contient une plaque métallique au cas où une ouverture plus grande serait nécessaire (voir la section d'installation sur les portes métalliques. Si le seul moyen de vérifier la composition de la porte est d'y percer un trou, percez ce trou à l'endroit où vous installerez la grande chatière à puce électronique SureFlap.**

### *Positionnement de la chatière*

Pour une installation idéale, la base du tunnel de la chatière doit être située à hauteur du ventre de votre animal. En pratique cependant, le montage est généralement restreint par les caractéristiques de la porte sur laquelle le système sera installé. Dans ce cas, la chatière est installée le plus bas possible.

### 7.1 Interférences électriques



La grande chatière à puce électronique SureFlap contient un récepteur radio qui détecte le signal émis par la puce de votre animal. Dans certains cas, des interférences électriques de niveau excessif peuvent nuire à la portée du système. Évitez les situations suivantes :

- N'utilisez pas la grande chatière à puce électronique SureFlap à proximité d'autres lecteurs de puce ou d'appareils basse fréquence similaires. Ils peuvent affecter les performances du système et empêcher son fonctionnement normal.
- Évitez les sources de bruits électriques évidentes, telles que les lumières défectueuses et papillotantes.
- Évitez de faire passer des câbles d'alimentation et des adaptateurs électriques CC à proximité de la grande chatière à puce électronique SureFlap.

Si vous pensez que des interférences électriques affectent les performances de votre animalière, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



## 7.2 Installation sur une porte en bois ou en plastique ou un mur en plâtre

1. Positionnez le cadre extérieur vers le bas (figure 2). Fixez de la pâte adhésive aux quatre coins. Cela devrait vous permettre de fixer le cadre sur la plupart des portes.
2. Choisissez l'endroit où vous souhaitez installer la chatière, puis fixez le cadre. Pour vérifier qu'il est bien droit, utilisez un niveau à bulle (figure 3).
3. À l'aide d'un crayon bien taillé ou d'un stylo, tracez les contours intérieurs du cadre sur la porte.
4. Retirez le cadre de la porte et vérifiez que les lignes et les points sont bien nets (figure 4). Avant de découper l'ouverture du tunnel, percez des trous suffisamment grands à chaque coin pour y faire passer votre scie sauteuse (voir figure 5). Découpez l'ouverture du tunnel à l'aide d'une scie électrique : assurez-vous de découper une ouverture plus large de 3 mm afin de disposer de suffisamment d'espace pour le tunnel. Vérifiez que la scie sauteuse repose à plat sur la porte pendant que vous découpez (voir figure 6).
5. Nettoyez les débris, poussières et autres saletés déposés sur la porte avant d'installer la grande chatière à puce électronique SureFlap.
6. Installez la partie principale de la chatière (couvercles du compartiment des piles et écran LCD) dans l'ouverture sur le côté intérieur de la porte (voir figure 7). Montez le cadre extérieur du côté extérieur de la maison et tracez l'emplacement des quatre trous de vis. À l'aide d'un foret de 6 mm, percez deux trous pour les vis. Assurez-vous de percer ces trous horizontalement afin de joindre les deux parties de la chatière correctement.
7. Montez de nouveau la chatière sur l'ouverture et le cadre extérieur à l'extérieur de la maison. En fonction de l'épaisseur de la porte, le tunnel dépassera du cadre de manière variable. Vous ne devez en aucun cas découper ou percer le tunnel car il contient le lecteur de puce électronique et cela empêcherait le bon fonctionnement du système. Trois longueurs de vis différentes sont disponibles. Choisissez la longueur de vis adaptée à l'épaisseur de votre porte. En cas de doute, utilisez d'abord la plus petite taille. Si les vis sont trop courtes, utilisez la taille supérieure. N'utilisez pas de vis trop longues, car cela pourrait endommager la façade de la partie principale de la chatière. Vissez le cadre extérieur à la partie principale (voir figure 8).
8. Une fois la chatière fixée, placez les bouchons à vis sur les trous de vis du cadre extérieur. Alignez l'encoche des bouchons à vis vers l'intérieur, puis enfoncez-les en appuyant fortement. Pour les retirer, insérez un tournevis à lame plate dans l'encoche latérale, puis faites levier pour dégager le bouchon (voir figure 9).

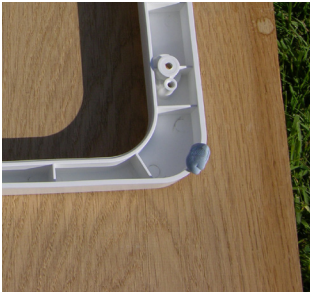


Figure 2



Figure 3



Figure 4



Figure 5



Figure 6



Figure 7



Figure 8



Figure 9

### 7.3 Installation sur une porte en verre ou une fenêtre

Lorsque vous travaillez avec du verre coupé, veillez à porter des gants de protection car les bords peuvent être coupants.

La grande chatière SureFlap est idéale pour les fenêtres à simple ou double vitrage. Si vous devez découper une ouverture dans une fenêtre, faites appel à un vitrier, car la découpe de verre requiert des compétences particulières. L'idéal est de découper un trou circulaire de 300 mm de diamètre. Pour parfaire votre installation, vous pouvez utiliser un adaptateur de montage. Cet accessoire permet de couvrir des ouvertures de 294 à 320 mm de diamètre (voir figure 10).

Pour plus d'informations sur l'achat de cet adaptateur, veuillez consulter notre site Web à l'adresse [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).



Figure 10

Si vous avez une fenêtre à double vitrage, vous devrez vous faire fabriquer une nouvelle fenêtre avec une ouverture prédécoupée. Il est recommandé d'utiliser, si possible, une entretoise non métallique.

Une fois la vitre découpée et installée dans la porte ou la fenêtre, vous pouvez procéder à l'installation.

1. Un trou circulaire de 300 mm de diamètre est nécessaire pour le tunnel (voir figure 11).
2. Nous vous conseillons de déposer une couche de joint résistant aux intempéries sur les bords de l'adaptateur de montage des deux côtés de la vitre (voir figure 12). Le joint permettra à la chatière de rester en place une fois installée, notamment dans le cas de grandes ouvertures, et évitera l'accumulation d'humidité. Ce type de joint est vendu dans les vitreries et les magasins de bricolage.
3. Insérez l'un des anneaux de l'adaptateur de montage sur la partie principale.
4. Du côté intérieur de la vitre, faites glisser le tunnel de la partie principale à travers l'ouverture. Vue de l'extérieur, la partie principale doit être disposée comme sur la figure 13.
5. Du côté extérieur, assemblez le second adaptateur de montage puis le cadre extérieur (voir figure 14 et 15).
6. Vissez les deux parties ensemble (voir figure 16). Si vous installez la chatière sur une fenêtre à simple vitrage, utilisez les vis les plus courtes. Si vous l'installez sur une fenêtre à double vitrage, vous devrez peut-être utiliser des vis de taille supérieure en fonction de l'épaisseur de la vitre. Assurez-vous que les deux parties sont bien centrées avant de serrer les vis.
7. Alignez l'encoche des bouchons à vis blancs vers l'intérieur, puis enfoncez-les en appuyant fortement.
8. Vue de l'intérieur, voici comment se présente votre nouvelle chatière (voir figure 17).



Figure 11



Figure 12



Figure 13



Figure 14



Figure 15



Figure 16



Figure 17

## 7.4 Installation sur une porte métallique

La présence d'une plaque métallique dans une porte peut affecter les performances de la grande chatière à puce électronique SureFlap, en limitant la portée du lecteur de puce électronique. Sont concernés les types de portes suivants :

- Portes à revêtement métallique
- Portes de sécurité
- Portes de garage métalliques
- Portes métalliques à revêtement PVC

Vous ne remarquerez rien dans la plupart des cas, étant donné que la portée de lecture sera toujours suffisante pour la majorité des puces électroniques. Cependant, si vous constatez des dysfonctionnements ou que la chatière ne s'ouvre pas, vérifiez d'abord la présence d'une plaque métallique dans la porte. Les portes métalliques à revêtement PVC ressemblent souvent aux portes PVC standard et nous vous recommandons d'examiner soigneusement la zone dans laquelle le panneau a été découpé. Si la porte contient une plaque métallique, suivez les instructions ci-dessous pour une meilleure portée de lecture.

Si votre porte contient du métal, vous devez y découper une ouverture plus importante, de manière à laisser un espace de 2 à 3 cm entre le tunnel de grande chatière à puce électronique SureFlap et le métal contenu dans la porte. Commencez par tracer sur la porte le contour extérieur du cadre arrière qui vous servira de gabarit, tel qu'illustré dans la figure 18. Tracez ensuite la ligne de découpe à 1 cm de distance à l'intérieur de ce contour, en conservant les trous des vis, tel qu'illustré dans la figure 19. Découpez le long de cette ligne et réinstallez votre grande chatière à puce électronique SureFlap en suivant les instructions de la section 7.2.

Si les dysfonctionnements persistent, vous devrez encore augmenter la taille de l'ouverture, auquel cas vous aurez besoin de l'adaptateur de montage illustré dans la figure 10 (code produit : GMA101). Pour plus d'informations sur l'achat de cet adaptateur, veuillez consulter notre site Web à l'adresse [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Commencez par tracer sur la porte le contour de l'adaptateur de montage, en utilisant celui-ci comme gabarit. Tracez ensuite un cercle à 2 cm de distance environ à l'intérieur de ce contour, en conservant de nouveau les trous des vis. Découpez ce cercle et réinstallez votre animalière à puce électronique en suivant les instructions de la section 7.3. Cela permettra d'étendre la portée de lecture et de résoudre les problèmes de montage sur une porte métallique.

Si vous rencontrez toujours des problèmes de performance alors que vous avez suivi les étapes ci-dessus, suivez les étapes présentées dans la section Dépannage. Si vous avez suivi toutes les consignes de dépannage sans trouver la source du problème, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.



Figure 18



Figure 19

## 7.5 Installation sur un mur



Avant d'installer la chatière dans le mur de votre maison, consultez un entrepreneur en bâtiment qualifié afin de déterminer le meilleur emplacement. Rappelez-vous que des câbles électriques ou des conduites de gaz ou d'eau peuvent être présents dans le mur et entraîner de graves problèmes s'ils sont endommagés pendant l'installation.

Pour l'installation de la chatière dans un mur, nous vous recommandons d'utiliser les extensions de tunnel SureFlap (code produit : TUN101).

1. Mesurez la hauteur entre le sol et le ventre de votre animal lorsqu'il se tient debout. Le bas de l'ouverture doit être découpé dans le mur à cette hauteur. Faites une marque sur le mur à ce niveau. Remarque : si le sol se trouve plus bas de l'autre côté du mur, vous devrez placer une marche à l'extérieur pour permettre à votre animal d'accéder au tunnel.
2. Vous aurez besoin du cadre extérieur pour tracer le contour de l'ouverture sur le mur. Commencez par faire une marque au crayon en bas du cadre extérieur, au centre (voir figure 20).
3. Placez un morceau de Patafix ou de pâte adhésive équivalente aux quatre coins du cadre. Voir figure 21.
4. À l'intérieur de la maison, collez le cadre extérieur au mur en alignant le bas du cadre et sa marque au crayon avec la marque tracée sur le mur. Utilisez un niveau à bulle pour vérifier que le cadre est droit. Voir figure 22.
5. À l'aide d'un stylo ou d'un crayon, tracez le contour intérieur du cadre sur le mur de manière à ce qu'il soit bien visible pour la découpe. Vous pouvez ensuite retirer le cadre du mur.
6. Avant de découper l'ouverture dans le mur, éloignez la chatière afin de la protéger de la poussière et des débris.
7. Il est déconseillé de découper à la fois l'intérieur et l'extérieur du mur ; commencez par l'intérieur, puis passez à l'extérieur. Vous pouvez percer un trou à travers le mur au centre du tunnel pour vous servir de repère.
8. Quel que soit le matériau du mur (brique, bois, carreaux ou plâtre), percez d'abord des guides le long du contour que vous avez tracé. Ces trous ne doivent pas dépasser la ligne de plus de 2 mm. Retirez ensuite les débris au centre de l'ouverture à l'aide des outils les plus appropriés. Voir figure 23.
9. Veillez à ce que l'ouverture ne soit pas trop grande, sans quoi vous ne pourrez pas visser la chatière au mur.
10. Une fois que vous avez découpé l'ouverture à l'intérieur de la maison, découpez l'ouverture à l'extérieur. Pensez à découper l'ouverture extérieure légèrement plus bas qu'à l'intérieur pour permettre à l'eau de pluie de s'écouler du tunnel. Retirez la poussière et les débris de l'ouverture.



11. Assemblez les extensions du tunnel et fixez-les à l'extrémité du tunnel à l'aide d'une bande adhésive résistant aux intempéries. N'utilisez pas de colle au cas où vous auriez besoin de procéder à des ajustements ou de retirer la chatière (voir figure 24).
12. Depuis l'intérieur de la maison, passez la chatière et les extensions de tunnel à travers l'ouverture jusqu'à ce que la chatière touche le mur. À ce stade, vous pouvez déterminer si l'ouverture est assez grande ou si vous devez encore l'agrandir. Si aucun ajustement n'est nécessaire, vous pouvez percer les trous destinés à visser la chatière dans le mur.
13. Les trous de vis permettant de fixer la chatière au mur se trouvent sous le panneau avant. Pour l'enlever, retirez le couvercle du logement des boutons ainsi que les deux bouchons à vis situés en bas de la chatière. Dévissez les quatre vis et retirez le panneau avant. Voir figure 25.
14. Quatre orifices sont disponibles pour visser la chatière, marquez leur position sur le mur à l'aide d'un crayon ou d'un stylo. Ne percez pas le mur au travers de ces orifices afin d'éviter que de la poussière et des débris ne pénètrent dans le mécanisme de verrouillage de la chatière. Voir figure 26.
15. Retirez la chatière avec les extensions de tunnel de l'ouverture dans le mur et éloignez-les le temps de percer les quatre trous dans le mur.
16. Remplacez la chatière avec les extensions de tunnel dans l'ouverture et utilisez les vis fournies pour fixer le système au mur. Il est recommandé de visser les vis à la main pour éviter de trop les serrer. Voir figure 27.
17. Remplacez le panneau avant à l'aide des quatre vis et remettez les bouchons à vis et le couvercle du logement des boutons en place.
18. À l'extérieur de la maison, les extensions de tunnel doivent dépasser du mur. Placez le cadre extérieur sur les extensions et, à l'aide d'un crayon ou d'un stylo, marquez l'emplacement des quatre vis.
19. Retirez le cadre et percez les quatre trous pour les vis.
20. Remplacez le cadre extérieur et vissez-le. Insérez les bouchons à vis.
21. Appliquez un joint en silicone le long de la jointure entre la dernière extension de tunnel et le cadre extérieur, entre le mur et le haut du cadre et entre le mur et les deux côtés du cadre. Voir figure 28.

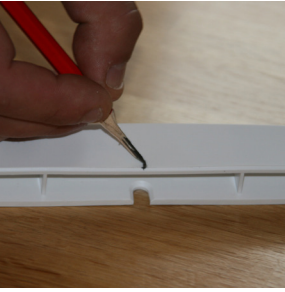


Figure 20



Figure 21



Figure 22



Figure 23



Figure 24



Figure 25

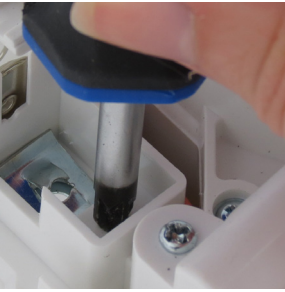


Figure 26

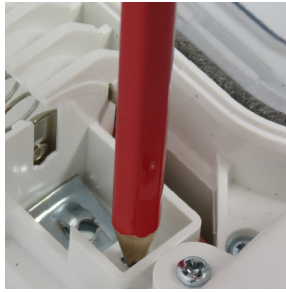


Figure 27



Figure 28



## 7.6 Fixation de la grande chatière à puce électronique SureFlap depuis l'intérieur de la maison

Pour la plupart des installations, il n'est pas nécessaire de visser le système depuis l'intérieur. Toutefois, si la sécurité revêt une grande importance à vos yeux, vous pouvez fixer le système depuis l'intérieur de la maison lors de l'installation de la chatière en procédant comme suit.

### Pour une installation sur une porte

1. Installez la chatière en suivant les instructions de la section 7.2.
2. Retirez le panneau avant du système comme décrit à l'étape 13 de l'installation sur un mur.
3. À l'aide d'un petit foret, percez la porte sur la moitié de son épaisseur (voir figure 29) au travers des quatre trous situés sous les trous de vis destinés à l'installation normale (voir figure 30).
4. Vissez le système dans la porte depuis l'intérieur en utilisant des vis de longueur appropriée. Voir figure 31.
5. Remettez le panneau avant de la chatière en place et vissez-le.
6. Remettez les bouchons à vis et le couvercle du logement des boutons en place.

### Pour une installation sur une vitre

1. Installez la chatière en suivant les instructions de la section 7.3.
2. Retirez le panneau avant du système comme décrit à l'étape 13 de l'installation sur un mur.
3. Depuis l'intérieur de la maison, vissez le système dans le cadre extérieur et l'adaptateur de montage à l'aide des trous de vis supplémentaires illustrés dans la figure 30. Utilisez des vis de longueur appropriée afin qu'elles ne ressortent pas de l'autre côté du système.
4. Remettez le panneau avant de la chatière en place et vissez-le.
5. Remettez les bouchons à vis et le couvercle du logement des boutons en place.

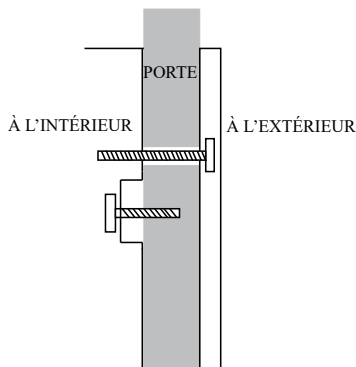


Figure 29

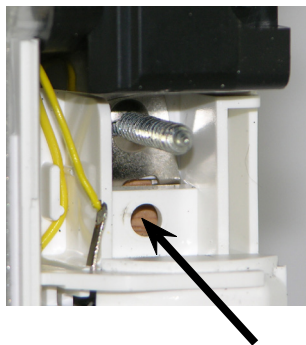


Figure 30

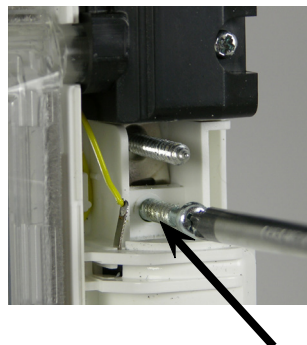


Figure 31

## 8. Piles et témoin de piles faibles

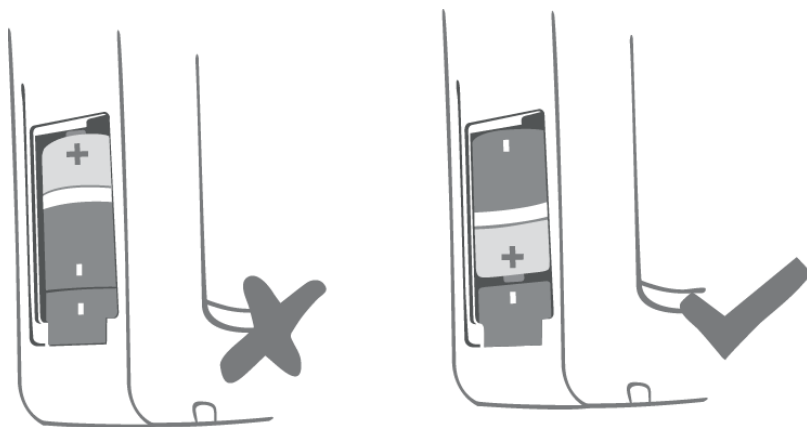
La grande chatière à puce électronique SureFlap utilise quatre piles C. Dans le cadre d'une utilisation normale, un jeu de piles dure généralement au moins six mois<sup>2</sup>. Les deux côtés de la chatière sont pourvus d'un compartiment des piles hébergeant chacun deux piles. Les piles doivent être insérées pile négatif vers le haut. Insérez la première pile et poussez-la vers le haut du compartiment. Tout en la maintenant en position, insérez la deuxième pile et poussez-la vers le bas.

Après avoir inséré les piles, attendez dix secondes avant de laisser votre animal entrer dans le tunnel afin que les capteurs se stabilisent.

Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines de bonne qualité pour votre animalière, afin de garantir une durée de vie optimale. Si vous utilisez des piles rechargeables, sélectionnez le mode personnalisé n° 2 (voir section 14).

### 8.1 Témoin de piles faibles

Dans des conditions normales d'utilisation, les piles peuvent durer au moins six mois. Lorsqu'elles arrivent en fin de vie, le témoin de piles faibles s'allume. Ce témoin indique un niveau faible et clignote en rouge sur l'écran LCD. Bien que le système continue de fonctionner lorsque le témoin de piles faibles s'allume, vous devez changer les piles dès que possible.



<sup>2</sup> Dans le cadre d'une utilisation normale. Notez qu'une utilisation intensive par plusieurs animaux peut réduire la durée de vie des piles.

## 9. Fonctionnement

Le mode de fonctionnement normal est extrêmement simple. Une fois programmée, la grande chatière à puce électronique SureFlap autorisera l'accès à vos animaux uniquement et empêchera les animaux errants d'entrer.

Pour entrer dans la maison, votre animal passe la tête dans le tunnel pour ouvrir la chatière. Un capteur détecte l'animal, lit rapidement sa puce électronique ou son médaillon et ouvre le verrou, le cas échéant. Notez que la grande chatière à puce électronique SureFlap ne s'active pas si votre animal se contente de se promener devant celle-ci, à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison.



La grande chatière à puce électronique SureFlap est conçue pour fonctionner à sens unique. N'importe quel animal peut sortir, mais seuls vos animaux peuvent entrer.

Une fois ouverte, la chatière reste déverrouillée le temps que vos animaux traversent le tunnel. Le verrou se referme quelques secondes après. Notez que le verrou s'ouvre également lorsque votre animal quitte la maison, même si cela n'est pas absolument nécessaire.

La chatière offre une autre fonctionnalité : un verrou magnétique qui maintient la porte fermée lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Lorsque vous testez la grande chatière à puce électronique SureFlap avant de l'installer, votre animal doit pousser le battant de la tête du côté du tunnel ou le franchir complètement. Le capteur qui détecte la présence d'animal dans le tunnel doit se déclencher. Il est donc inutile de faire passer votre animal devant la chatière.

## 10. Modes de verrouillage

Outre le mode de fonctionnement normal, plusieurs modes de verrouillage sont disponibles et peuvent être réglés via le bouton de mode de verrouillage  . Le mode de verrouillage activé est indiqué par des icônes sur l'écran LCD, comme illustré ci-dessous.



Mode 1 de fonctionnement normal : votre animal peut entrer et sortir quand il le souhaite.



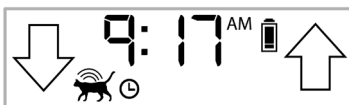
Mode 2 de verrouillage pour l'intérieur uniquement : l'animal peut entrer dans la maison mais il ne peut pas en sortir. Ce mode s'avère utile lorsque vous voulez que votre animal reste à l'intérieur, par exemple pour l'emmener chez le vétérinaire.



Mode 3 de verrouillage pour l'extérieur uniquement : l'animal peut sortir de la maison mais il ne peut pas y entrer.



Mode 4 de verrouillage complet : l'animal ne peut ni entrer ni sortir de la maison.



Mode 5 de couvre-feu : l'animal peut sortir à certaines heures de la journée (vous trouverez plus de détails à la section 11). Dans ce mode, l'heure actuelle s'affiche sur l'écran LCD.

## 11. Mode couvre-feu

Le mode couvre-feu vous permet de définir des heures de verrouillage et de déverrouillage de la grande chatière à puce électronique SureFlap, afin que votre animal ne puisse sortir que pendant des périodes définies de la journée (par exemple déverrouillage le matin et verrouillage le soir). Pour définir les heures, suivez les instructions ci-dessous. L'heure de verrouillage sélectionnée, la chatière passera en mode « in only », ce qui signifie que votre animal pourra rentrer dans la maison mais ne pourra plus en sortir.

**1. Réglage de l'heure actuelle** - pour utiliser le mode couvre-feu, vous devez tout d'abord régler l'heure actuelle. Appuyez sur le bouton de l'heure actuelle (⌚), voir figure 36) pendant environ 3 secondes. L'heure clignote alors sur l'écran LCD. Pour modifier l'heure, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton (⌚) ou maintenez-le enfoncé pour aller plus vite. Lorsque vous atteignez l'heure souhaitée, relâchez le bouton pendant deux secondes. Le système enregistre l'heure et cesse de clignoter.

**2. Réglage de l'heure de verrouillage** - suivez les instructions ci-dessus en utilisant cette fois le bouton d'heure de verrouillage (🔒), voir figure 37).

**3. Réglage de l'heure de déverrouillage** - utilisez ici le bouton d'heure de déverrouillage (🔓), voir figure 38).



Figure 36



Figure 37



Figure 38

**4. Activation du mode couvre-feu** - pour activer le mode couvre-feu, appuyez sur le bouton de mode de verrouillage (🔒) jusqu'à ce que l'heure actuelle s'affiche sur l'écran LCD (voir verrouillage (🔒) et l'heure actuelle disparaîtra de l'écran LCD.

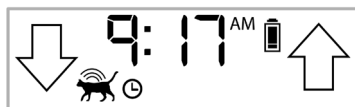



Figure 39

Vous pouvez vérifier les heures de verrouillage et déverrouillage définies en appuyant une fois sur le bouton d'heure correspondant. Vous ne devez régler l'heure qu'une seule fois, à moins que vous ne souhaitiez la modifier (par exemple lors du passage à l'heure d'été). La chatière mémorise l'heure, que vous utilisiez le mode couvre-feu ou non. L'heure est toutefois effacée lorsque vous changez les piles ou si elles se vident complètement, auquel cas vous devrez à nouveau la régler.

Si vous souhaitez empêcher votre animal de rentrer à certaines heures (par exemple, la nuit pour l'empêcher de ramener des proies à l'intérieur de la maison), sélectionnez le mode personnalisé n° 6 (voir section 14).

## 12. Effacement de la mémoire

Il est peu probable que vous ayez besoin d'effacer le code d'identification d'un animal de la mémoire de la chatière. Vous pouvez y mémoriser jusqu'à 32 codes différents, et si vous mémorisez des codes supplémentaires, ils remplaceront les codes les plus anciens. Cependant, au cas où vous ayez besoin d'effacer la mémoire de la chatière (vous l'avez accidentellement programmée pour l'animal de votre voisin, par exemple), suivez les étapes ci-dessous.

1. Maintenez le bouton Mémoire enfoncé pendant au moins dix secondes ().
2. Une fois la mémoire effacée, le verrou s'ouvre et se ferme une fois.
3. À ce stade, la mémoire est effacée et la chatière peut à nouveau mémoriser le numéro de la puce de votre animal, le cas échéant (voir section 6). L'effacement de la mémoire efface également les modes personnalisés sélectionnés (voir section 14).

## 13. Utilisation de la chatière en mode non sélectif

Au cas où vous souhaiteriez désactiver la grande chatière à puce électronique SureFlap et l'utiliser comme chatière standard, suivez les instructions des modes personnalisés (section 14) et sélectionnez le mode personnalisé 1.


Le mode couvre-feu et les autres fonctionnalités de la grande chatière à puce électronique SureFlap peuvent également être utilisés si votre animal ne porte pas de puce électronique ou de collier.






Ce mode peut être utile si vous avez acheté la grande chatière SureFlap avant que votre animal ne soit pucé ou le temps qu'il s'habitue à sa nouvelle chatière (voir le guide de dépannage). Le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare est également disponible si votre animal n'est pas encore pucé.

## 14. Modes personnalisés


La chatière dispose de plusieurs modes personnalisés adaptés à des besoins spécifiques. Cette section décrit comment accéder aux modes personnalisés et les utiliser. Remarque : notre service clientèle peut éventuellement utiliser d'autres modes pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes.

**Pour activer un mode personnalisé, suivez les instructions ci-dessous :**

Maintenez le bouton () enfoncé pendant dix secondes. Le bouton étant en retrait, vous devez utiliser un stylo ou un crayon. L'affichage du mode personnalisé apparaît sur l'écran LCD. Il indique le dernier mode personnalisé enregistré ou le mode personnalisé n° 0 (C00) si aucun n'a été utilisé.

Pour sélectionner un mode personnalisé, utilisez le premier bouton ( ) ou le deuxième () bouton pour naviguer entre les options. Appuyez sur le cinquième bouton () pour sélectionner le mode personnalisé souhaité. Il sera alors mémorisé jusqu'à son effacement (même si vous retirez les piles). Une fois le mode enregistré, le témoin clignote en vert pendant deux secondes. Vous pouvez quitter le menu de mode personnalisé à tout moment en appuyant sur le bouton (), aucun mode personnalisé ne sera enregistré. Pour effacer tous les modes personnalisés, sélectionnez le mode personnalisé 0 (C00) ou effacez totalement la mémoire de la chatière (voir section 12).

## **Mode personnalisé n° 1**

Utilisé pour laisser entrer tous les animaux, comme décrit à la section 13. Le lecteur de puce électronique de la grande chatière SureFlap est alors désactivé. Ceci permet de laisser entrer tous les animaux tout en conservant d'autres fonctionnalités, par exemple le mode couvre-feu ou les autres modes de verrouillage. L'icône du lecteur () n'est pas affichée lorsque ce mode est sélectionné.

## **Mode personnalisé n° 2**

Utilisé lorsque vous employez des piles rechargeables. Le témoin de piles faibles indique alors le niveau de voltage minimum requis pour les piles rechargeables.

## **Mode personnalisé n° 3**

Utilisé pour aider les animaux peureux à s'habituer au fonctionnement de la chatière. Une fois la trappe ouverte, ce mode retarde le verrouillage (deux secondes), ce qui peut être utile si l'animal recule en entendant le clic du verrou. Une fois l'animal habitué au fonctionnement de la chatière, ce mode peut être annulé en sélectionnant le mode personnalisé n° 0.

## **Mode personnalisé n° 4**

Similaire au mode personnalisé n° 3 mais avec un délai de verrouillage encore plus long (dix secondes).

## **Mode personnalisé n° 5**

Utilisé pour augmenter la protection contre les animaux indésirables. Ce mode repère la présence des intrus qui tentent de pénétrer dans la maison et ferme le verrou extérieur pour empêcher que la trappe ne soit tirée depuis l'extérieur. Ce mode n'est que rarement nécessaire, uniquement dans le cas d'animaux indésirables particulièrement insistants ou habiles.

## **Mode personnalisé n° 6**

Utilisé comme alternative au mode couvre-feu pour empêcher votre animal de rentrer dans la maison à certaines heures. Ce mode n'est que rarement nécessaire, uniquement si vous souhaitez empêcher votre animal de ramener des proies dans la maison, par exemple. Il vous permet de sélectionner une période pendant laquelle la chatière est réglée sur « out only ».

## 15. Entretien

Le capteur qui détecte la présence d'animal dans le tunnel est un capteur optique situé sur le plafond du tunnel à proximité du battant. Si la lentille est obstruée par de la poussière, cela risque d'entraîner un fonctionnement peu fiable et/ou réduire la durée de vie des piles. Nettoyez-la avec un chiffon humide tous les deux mois.

Le détecteur fonctionne par réfléchissement sur le sol du tunnel. Ce dernier doit également rester propre dans la mesure du possible. Si votre animalière à puce électronique SureFlap est de couleur sombre, assurez-vous que l'autocollant réfléchissant argenté reste propre. Si l'autocollant est manquant, veuillez contacter le service clientèle de Sure Petcare, ou remplacez-le par l'autocollant de rechange fourni.

Lors du nettoyage de votre animalière à puce électronique SureFlap, assurez-vous d'enlever les poils du système anti-courants d'air situé sur le battant. Une accumulation de poils d'animaux sur cette zone peut entraîner l'obstruction de la lentille : celle-ci est alors en mode de détection constante, provoquant l'usure des piles.

### 15.1 Retrait du panneau avant de la grande chatière à puce électronique SureFlap

Vous pouvez accéder à l'intérieur de la chatière, par exemple pour changer des pièces, sans retirer l'ensemble du système de son emplacement, en suivant les instructions ci-dessous (voir également l'étape 13 de l'installation sur un mur, section 7.5).

1. Retirez le couvercle du logement des boutons et les deux bouchons à vis situés en bas du système.
2. Retirez les quatre vis maintenant le panneau avant du système en place.

## 16. Dépannage

**Problème : la grande chatière à puce électronique SureFlap ne mémorise pas correctement le numéro de la puce ou le médaillon de votre animal et ne s'ouvre pas pour votre animal.**

- Assurez-vous que les piles sont insérées dans le bon sens et ne sont pas épuisées.
- Assurez-vous qu'il s'agit de piles alcalines de bonne qualité.
- Vérifiez si la chatière est montée sur une porte métallique. Si c'est le cas, suivez les instructions de la section 7.4 pour un meilleur montage.
- Assurez-vous que le tunnel et la lentille du détecteur sont suffisamment propres (voir section 15).
- Après avoir inséré les piles, avez-vous attendu une dizaine de secondes avant de laisser votre animal entrer dans le tunnel ? Si ce n'est pas le cas, retirez les piles pendant au moins deux minutes pour réinitialiser l'appareil.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de bruit électrique à proximité, comme une lumière défectueuse et papillotante, d'autres lecteurs de puces électroniques du même type, etc. (voir section 7.1).
- Vérifiez que le processus d'apprentissage a été effectué correctement pour chacun de vos animaux. Par exemple, lorsque vous mémorisez le numéro de la puce de votre second animal, assurez-vous que le premier animal ne passe pas par la chatière. En cas de doute, mémorisez à nouveau le numéro des puces de vos animaux.
- Dans certains cas, la portée de la puce électronique n'est pas suffisante pour que la chatière fonctionne. Si vous avez suivi toutes les consignes de dépannage sans trouver la source du problème, veuillez contacter notre service clientèle pour obtenir de l'aide.

**Problème : faible autonomie des piles.**

- Assurez-vous que le tunnel et la lentille du détecteur sont propres (voir section 15).
- Si vous constatez une faible autonomie des piles (moins de six mois), assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de poils au niveau du système anti-courants d'air (voir section 15).
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de parasites électriques à proximité, comme une lumière défectueuse et papillotante, etc. (voir section 7.1).
- Si votre animalière à puce électronique SureFlap est de couleur sombre, assurez-vous que l'autocollant réfléchissant argenté sur le sol du tunnel reste propre. Si l'autocollant est manquant, veuillez contacter le service clientèle de Sure Petcare, ou remplacez-le par l'autocollant de rechange fourni.

**Problème : le verrou met une dizaine de secondes pour se fermer.**

- Le capteur qui détecte la présence d'animal dans le tunnel doit se réinitialiser occasionnellement, ce qui prend une dizaine de secondes. Cette opération est normale, mais si elle commence à se répéter souvent, vérifiez que la lentille et le tunnel sont propres (voir section 15).



### ***Problème : votre animal a peur du bruit du verrou.***

- Votre animal va se familiariser petit à petit avec sa chatière à puce électronique SureFlap. Cependant, certains animaux ont dans un premier temps peur du bruit de l'ouverture du verrou, notamment ceux qui ne sont pas habitués à utiliser une chatière filtrant les entrées. Si votre animal ne s'habitue pas immédiatement à la chatière, suivez les conseils ci-dessous pour l'y inciter. Avec un peu de persévérance, tous l'animals s'habituent à leur chatière.
- Suivez d'abord les instructions de la section 14, puis passez la chatière en mode personnalisé n° 1 (utilisation en mode non sélectif). Cela permettra à votre animal de commencer à l'utiliser sans avoir peur du bruit du verrou.
- S'il ne veut toujours pas l'utiliser, laissez la chatière ouverte, le battant vers l'intérieur de la maison. Pour ce faire, fixez la partie inférieure du battant à la partie supérieure de l'appareil avec du ruban adhésif. Cela permettra à votre animal de s'habituer au clic d'ouverture tout en passant sans problème par la chatière ouverte.
- Laissez ensuite le battant de la porte fermé pour que votre animal commence à utiliser la chatière. Vous pouvez également disposer de la nourriture en évidence à l'intérieur ou à l'extérieur pour l'encourager à utiliser la chatière.

### ***Problème : cliquetis continu***

- Nous vous conseillons de nettoyer les contacts des piles en faisant pivoter celles-ci du doigt et en nettoyant les contacts à l'intérieur du compartiment à l'aide d'un chiffon.
- Assurez-vous d'utiliser des piles de bonne qualité. Des piles de mauvaise qualité peuvent altérer les performances de la chatière.

### ***Restauration des paramètres d'usine***

Dans le cas peu probable où le système ait besoin d'être réinitialisé à un état connu, veuillez suivre les consignes suivantes afin de revenir aux paramètres d'usine.

- Effacez la mémoire de la chatière (voir section 12).
- Retirez les piles pendant au moins deux minutes.
- L'appareil est à présent entièrement réinitialisé.

## 17. Garantie et clause de non-responsabilité

**Garantie :** la grande chatière à puce électronique SureFlap est garantie trois ans à compter de la date d'achat, sous réserve de fournir une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure, au mésusage, à la négligence ou aux dommages intentionnels.

En cas de pièce défectueuse ou de défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement au cours de la période de garantie uniquement. A la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Cela ne saurait porter préjudice à vos droits de consommateurs.

**Clause de non-responsabilité :** la grande chatière à puce électronique SureFlap intègre des fonctions d'entrée sélective conçues pour minimiser le risque d'intrusion d'animaux indésirables. Il est néanmoins impossible de garantir à 100 % l'exclusion des autres animaux en toutes circonstances.

Dans l'éventualité o un animal indésirable parviendrait à entrer chez vous, Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui peuvent en résulter.

**Avertissement:** le verrou motorisé et le verrou manuel ne constituent pas un dispositif de sécurité et sont conçus uniquement pour empêcher l'entrée d'animaux indésirables. Sure Petcare décline toute responsabilité en cas d'utilisation non désirée et le détenteur du produit accepte l'entière responsabilité de la surveillance des accès à son domicile.

Si vous avez des enfants, il est essentiel de prendre en compte cet aspect lors de l'utilisation de la chatière. La mauvaise utilisation de la chatière par un enfant risque d'exposer ce dernier à des dangers potentiels. C'est pourquoi il est nécessaire de surveiller en permanence les jeunes enfants lorsqu'ils se trouvent à proximité de la chatière.

**Attention:** avant toute installation, il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter les codes de construction pouvant avoir un impact sur l'installation de la chatière et d'évaluer l'adéquation de celle-ci. L'utilisateur doit également prendre en compte les dangers potentiels à l'intérieur et à l'extérieur de la chatière ainsi que l'impact d'éventuelles modifications ultérieures apportées à son domicile sur l'emplacement et l'utilisation de la chatière. Il est recommandé de consulter un professionnel de la construction lors de ces évaluations.

N'installez pas la grande chatière à puce électronique SureFlap sur une porte coupe-feu car cela la rendrait inutilisable.

Sure Petcare vous conseille d'utiliser la grande chatière à puce électronique SureFlap avec la puce de votre animal. Elle peut toutefois être utilisée avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare. Si vous utilisez un médaillon, veuillez à utiliser un collier de sécurité doté d'une boucle de sécurité. Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal.

## Vigtig bemærkning

Læs alle nedenstående anvisninger FØR du går i gang med at montere SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip. Vigtigt: Undersøg hvorvidt der er metal i det materiale, hvori døren skal monteres. Hvis det er tilfældet, skal du følge anvisningerne på afsnit 7.4.



**Undgå under alle omstændigheder at save eller bore gennem hovedsamlingens tunnel, der rummer mikrochip-læseren, hvilket vil medføre, at enheden ikke længere fungerer ordentligt.**

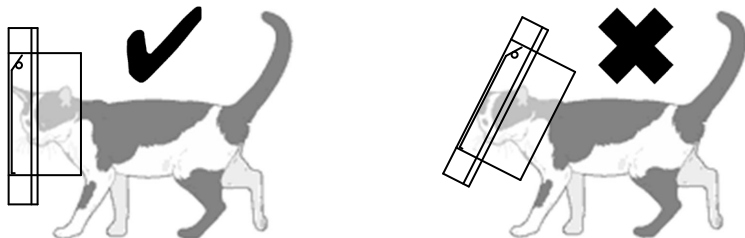
SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip fungerer med alle mikrochip med 9, 10 og 15 cifre, der almindeligvis bruges til kæledyrsregistrering. Alternativt kan du benytte kæledyrsdøren sammen med Sure Petcares RFID-chip (én inkluderet – pakker med to sælges separat) – se afsnit 5 for flere oplysninger.

Vi har bestræbt os på at sikre at SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip virker med alle relevante mikrochip. Der er dog et lille problem med placeringen af dit kæledyrs mikrochip og den individuelle chips signalstyrke der kan betyde, at kæledyrsdøren ikke virker optimalt.

Vi anbefaler derfor på det kraftigste at de følgende kontroller udføres før permanente ændringer udføres på døren i forbindelse med montering af kæledyrsdøren:

1. Sæt batterierne i (se anvisningerne i afsnit 8), og lad tunnellen være tom i 10 sekunder, så sensorerne bliver kalibreret.
2. Følg læringsprocessen som i afsnit 6, og få dit kæledyr til at anbringe hovedet ved døren, så mikrochip-nummeret gemmes. Når et kæledyrs mikrochip-nummer er blevet gemt, vender kæledyrsdøren tilbage til normal drift, og LCD-skærmen vil holde op med at blinke. Når dit kæledyr bevæger sig væk fra kæledyrsdøren, lukkes låsene.
3. Til sidst kan du teste dørens normale drift. Prøv igen at lokke din kat til at stikke hovedet hen til døren fra tunnelsiden. Prøv at sørge for at din kat gør dette på samme måde, som den ville bruge døren i praksis – se nedenfor. Låsene burde åbne.
4. Gentag læringsprocessen for alle dine kæledyr.

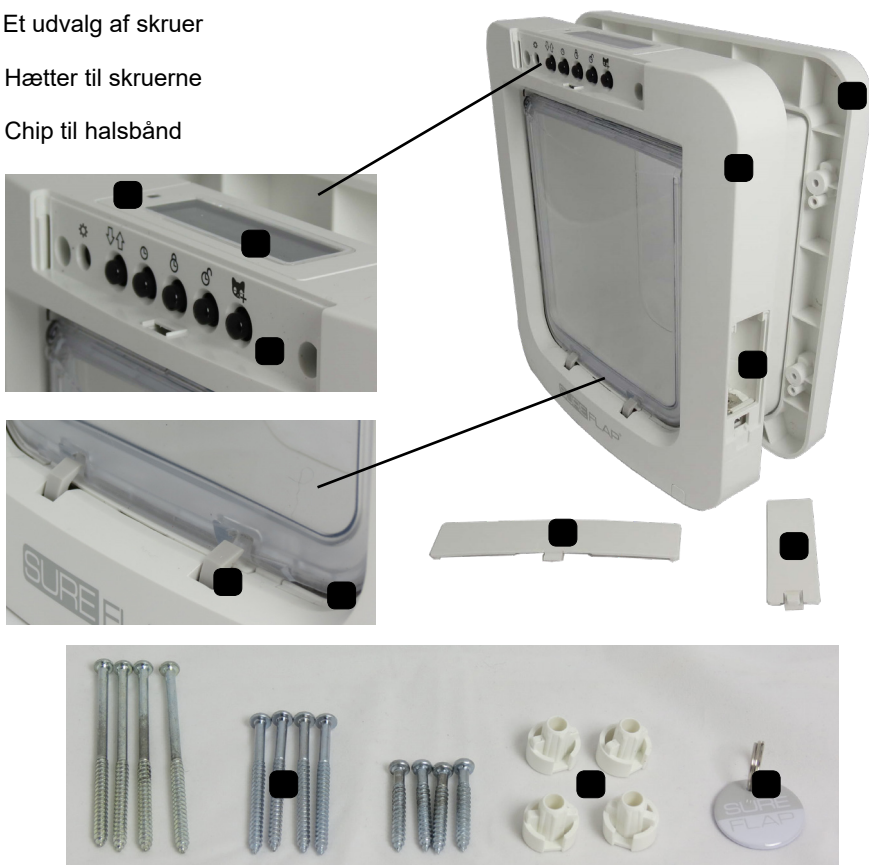
Undersøg, om der er godt med plads i lemmen til, at din kæledyr kan komme igennem, før du monterer den.



|  |     |
|--|-----|
| Vigtig bemærkning .....                                  | 106 |
| 1. Kassens indhold .....                                 | 108 |
| 2. Brugergænseflade .....                                | 109 |
| 3. Introduktion .....                                    | 110 |
| 4. Type med mikrochip .....                              | 111 |
| 5. Sure Petcares RFID-chip til halsbånd .....            | 111 |
| 6. Læringsindstilling .....                              | 112 |
| 7. Montering .....                                       | 113 |
| 8. Batterier og statusindikatoren for lavt batteri ..... | 123 |
| 9. Brug .....  | 124 |
| 10. Låsemekanismer .....                                 | 124 |
| 11. Udgangsforbud .....                                  | 125 |
| 12. Slet hukommelse .....                                | 126 |
| 13. Brug som en ikke-selektiv kæledyrsdør .....          | 126 |
| 14. Specialindstillinger .....                           | 126 |
| 15. Vedligeholdelse .....                                | 128 |
| 16. Problemløsning .....                                 | 129 |
| 17. Garanti og ansvarsfraskrivelse .....                 | 131 |

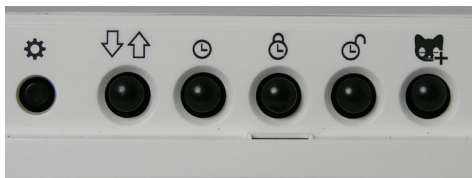
# 1. Kassens indhold

1. Hovedsamling til dør (inde i huset)
2. Ydre ramme (uden for huset)
3. Batterihus (én på hver side)
4. 2 batteridæksler
5. Knapdæksel
6. Knapper (find yderligere oplysninger under Brugergænseflade)
7. LCD-skærm (find yderligere oplysninger under Brugergænseflade)
8. Indikator
9. Dobbeltlåsmekanisme
10. System til at holde træk ude
11. Et udvalg af skruer
12. Hætter til skruerne
13. Chip til Halsbånd



## 2. Brugergrenseflade

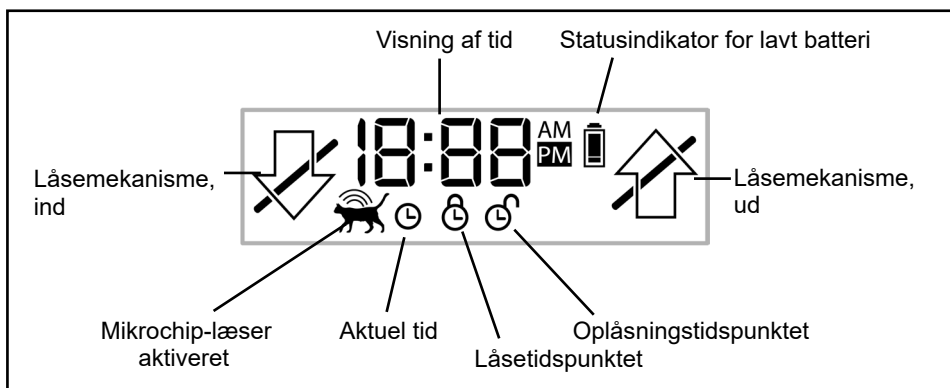
### 2.1 Knapper



1. Knap til låsetilstand
2. Indstil tid/knap til indstilling af aktuel tid
3. Knap til indstilling af låsetidspunkt
4. Knap til indstilling af oplåsningstidspunkt
5. Læringsknap

 – se Specialindstillinger (afsnit 14)

### 2.2 LCD-skærm



### 3. Introduktion

Tillykke med dit køb af SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip. Denne kæledyrsdør er blevet designet til at genkende enten den id-chip som din kæledyr allerede har fået indopereret eller Sure Petcares RFID-chip til halsbånd (én inkluderet – pakker med to sælges separat), hvilket lader din kat komme ind, mens ubudne gæster bliver holdt ude. Hjemmet bliver et sikkert miljø for dit kæledyr, hvilket betyder at det bliver gladere og mere afslappet.

Betjening af SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip kunne ikke være nemmere. Når batterierne først er sat i, kan døren indstilles til læringstilstand. Den næste kat der går igennem døren fra en af siderne, eller som placerer sit hoved inde i tunnellen med næsen op mod døren, vil få sin mikrochips nummer gemt i hukommelsen. Nu er kæledyrsdøren klar til at blive monteret, og den vil lukke op, når din kat gerne vil ind i huset.

Flere kæledyr er ikke noget problem. Der kan gemmes op til 32 kæledyr i dørens hukommelse ad gangen – hvilket er mere end de fleste har brug for!

SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip har alle de funktioner som du kan forvente af en kvalitetskæledyrsdør, inklusive:

- Robust og elegant design
- Læringsindstilling til at programmere flere kæledyr
- Dobbeltlåsmekanisme
- Curfew mode: program the door to lock and unlock at specified times
- Statusindikator for lavt batteri
- Batteriet holder typisk mindst 6 måneder <sup>1</sup>

Vi håber, du får masser af år med problemfri drift med SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip og at du nyder de fordele, den medfører for dit hjem og kæledyr.

<sup>1</sup> Baseret på almindelig brug. Bemærk: Hvis døren bruges af mange kæledyr, reduceres batterilevetiden.

## 4. Type med mikrochip

SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip er kompatibel med følgende slags identifikationsmikrochip der normalt bruges til kæledyr:

- Mikrochip med 15 cifre (også kendt som FDXB)
- Mikrochip med 10 cifre (også kendt som FDXB).
- Mikrochip med 9 cifre (også kendt som Avid® Secure/Encrypted)

IDerudover er denne kæledyrsdør også kompatibel med Sure Petcares RFID-chip til halsbånd (én inkluderet – pakker med to sælges separat).

Udførlige prøver har vist at SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip virker upåklageligt med langt størstedelen af mikrochip. Der er dog en lille procentdel af kæledyr, der har en mikrochip uden den fornødne rækkevidde til kæledyrsdøren – dette betyder ikke, at der er et problem med mikrochippen, eftersom din dyrlæge stadig kan fange signalet med en håndholdt scanner. I disse sjældne tilfælde beder vi dig tage kontakt til vores kundeservice for at få yderligere hjælp.



Hvis der kræves permanente ændringer i døren eller væggen for at montere kæledyrsdøren, anbefaler vi på det kraftigste, at SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip først afprøves sammen med din(e) kat(te). For at afprøve at den virker med din kat, beder vi dig udføre både læringsprocessen (se afsnit 6) og derefter almindelig drift (se afsnit 9).

## 5. Sure Petcares RFID-chip til halsbånd

Vi anbefaler indopererede mikrochip frem for chip på halsbåndet, da mikrochip er en permanent form for identifikation, der ikke kan blive væk.

Men hvis dit kæledyr ikke er, eller ikke kan blive, indopereret med en mikrochip, og du vælger at benytte Sure Petcares RFID-chip til halsbånd, skal du altid anvende et halsbånd med et sikkerhedsspænde.

Sure Petcares RFID-chip er en lille, let chip, der kan sættes direkte på din kats halsbånd. Ligesom mikrochip har hver halsbåndschip en unik kode, der forhindrer, at kvarterets kæledyr eller strejfer kommer ind i dit hjem.

Der følger et halsbånd med chip med i kassen. Sure Petcares RFID-chip til halsbånd kan fås via Sure Petcares hjemmeside eller i detailhandelen og hos visse dyrlæger.



## 6. Læringsindstilling

Inden du kan bruge SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, skal den først lære din katts mikrochips unikke id-kode. Dette er kun nødvendigt at gøre én gang for hver kat, eftersom koden gemmes permanent – selv hvis batterierne fjernes. Følg den simple, trinvis anvisning nedenfor:

1. Fjern knapdækslet. Tryk på læringsknappen (🐱) i ca. et sekund. Se Figur 1.
2. Låsene åbner, og et kæledyr kan gå igennem kæledyrsdøren i begge retninger. De blinkende ikoner på LCD-skærmen indikerer desuden, at enheden er i læringstilstand.
3. Det næste kæledyr, der går igennem døren fra en af siderne, eller som placerer sit hoved inde i tunnellen med næsen op mod døren, vil få sin mikrochips nummer gemt i hukommelsen.
4. Når et kæledyrs mikrochip-nummer er blevet gemt, vender kæledyrsdøren tilbage til normal drift, og LCD-skærmen holder op med at blinke. Når dit kæledyr bevæger sig væk fra kæledyrsdøren, lukkes låsene.

Hvis der er flere kæledyr, skal processen gentages indtil alle kæledyrs mikrochip-numre er blevet gemt. Der kan gemmes op til 32 kæledyrs mikrochip-numre i hukommelsen ad gangen. Sæt batteridækslet på igen når alle kæledyrs id-koder er blevet gemt.

Denne læringsmetode er særdeles velegnet til usamarbejdsvillige kæledyr! I stedet for at du skal til at finde din kat og få den til at gå igennem døren, kan du bare indstille den til læringstilstand og lade den være, indtil din kat næste gang beslutter sig for at gå igennem.

Du kan annullere læringstilstand (fx hvis du ved et uheld får trykket på hukommelsesknappen) ved at trykke på hukommelsesknappen igen i ca. et sekund, og enheden vil vende tilbage til normal drift.



Sensoren der er placeret i tunnellen, bruges til at lære en katts mikrochip-nummer. Den skal kunne registrere at der er en kat til stede for at starte mikrochip-læseren. Derfor er det vigtigt at sørge for at din kat enten stikker hovedet ind i tunnellen eller går igennem døren. Det hjælper ikke en døjt at stå og vifte med din kat foran døren.

For at indlære Sure Petcares RFID-chip til halsbånd skal du udføre trin et og to ovenfor. Hold halsbåndschippet i din hånd og placer hånden inde i tunnellen af SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, og sørg for, at du rører ved døren. Halsbåndschippets unikke kode bliver nu gemt i hukommelsen.



Figur 1

## 7. Montering

Gør det selv-montering kan omfatte brug af elektrisk værktøj og udkæring af glas. Sikkerhedsudstyr (såsom handsker, øjenbeskyttelse mv.) bør anvendes. Hvis du er i tvivl, bør du bede en professionel om at udføre monteringen.

### *Velegnede dørtyper*

Der medfølger anvisninger til montage i alle dørtyper, inklusive døre af træ, plastik, glas og metal. **Før montage i en dør af ukendt materiale er det en god idé at kontrollere for metalplader, da et større hul kan være nødvendigt, som beskrevet afsnittet om montage i metaldøre. Hvis du kun kan undersøge dørens konstruktion ved at bore et hul i den, skal du lave et prøvehul på det sted, hvor hullet til SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip skal være.**

### *Placering af kæledyrsdør*

Den ideelle højde for SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip er der hvor bunden af tunnelen er på højde med din katts mave. I praksis kan der dog være ting i eller på døren der bestemmer, hvor kæledyrsdøren kan monteres. I disse tilfælde er det normalt at montere kæledyrsdøren så lavt som muligt.

### 7.1 Elektrisk interferens



SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip indeholder en følsom radiomodtager, der læser signalet i din katts mikrochip. I sjældne tilfælde kan unormale mængder af elektrisk interferens forårsage en kortere rækkevidde. Undgå følgende situationer:

- Anvendelse af SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip i nærheden af andre mikrochiplæsere eller lignende lavfrekvente enheder. Disse er i særdeleshed ødelæggende for ydeevnen og kan forhindre normal drift.
- Åbenbare kilder til elektrisk støj, såsom fejlbehæftede, blinkende lamper.
- At ledninger til el-nettet og el-adaptere til jævnstrøm ligger meget tæt på SureFlapskæledyrsdør til mikrochip.

Hvis du har mistanke om, at elektrisk interferens kan påvirke ydeevnen af din SureFlap kæledyrsdør til mikrochip, kan du tage kontakt til kundeservice for at få hjælp.

## 7.2 Montering i trædøre, plastikdøre og gipsvægge

1. Placer den ydre ramme med bunden opad som vist i Figur 2. Sæt en klump "blåt tyggegummi" (eller lignende klæbestof) i hvert hjørne. Hermed burde du kunne sætte rammen fast til de fleste døre.
2. Vælg det sted på døren hvor du vil montere kæledyrsdøren, og sæt rammen fast på døren. For at sikre at det er i vater, anbefaler vi, at du bruger et vaterpas som vist i Figur 3.
3. Kør en spidset blyant eller kuglepen rundt langs rammens inderste kant, dér hvor den ville røre døren.
4. Fjern rammen fra døren, og kontrollér, at der er en ubrudt linje (figur 4). Før du skærer hullet ud til tunnellen, skal du bore huller i de fire hjørner, der er store nok til at din stiksav kan komme igennem. Se Figur 5. Sav hullet til tunnellen ud med en elektrisk stiksav. Sørg for at du saver 3 mm længere ude end den linje, du har tegnet, så der er plads nok til tunnellen. Sørg for, at stiksaven hele tiden er klos op ad døren, når du saver. Se Figur 6.
5. Fjern løst materiale, støv og snavs fra døren, før du monterer SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip.
6. Monter kæledyrsdøren i hullet med hovedsamlingen (batteridæksler og LCD-skærm) vendende indad. Se Figur 7. Monter den udvendige ramme på ydersiden af huset, og marker de fire skruehuller. Bor skruehullerne med et bor på 6 mm (1/4"). Det er vigtigt at hullerne bores lige, for at sikre at de to dele af kattelømmen passer sammen.
7. Sæt kattelømmen i hullet igen, og monter den udvendige ramme på ydersiden af huset. Hvor meget af tunnellen der stikker ud fra rammen, kommer an på dørens tykkelse. Undgå under alle omstændigheder at save eller bore gennem tunnellen da den rummer mikrochip-læseren, og det vil derfor gøre, at enheden ikke længere fungerer ordentligt. Der er tre forskellige skruelængder med i kassen. Vælg den skruelængde der passer til din dørs tykkelse. Hvis du ikke er sikker på hvilke skruer der passer, skal du først prøve de mindste, og dernæst den næste størrelse. Pas på ikke at benytte længere skruer end nødvendigt da dette kan ødelægge hovedsamlingens facade. Skru den ydre ramme fast til hovedsamlingen. Se Figur 8.
8. Når kæledyrsdøren er blevet monteret korrekt, skal du sætte hæfterne på skrueerne på den ydre ramme. Juster skrueernes hæfter så de passer ind i hullet, og tryk dem på plads med et bestemt tryk. En hætte kan fjernes igen ved at stikke en skruetrækker med lige kærvid ind i hullet i siden af hæften og lirke den ud af hullet. Se Figur 9.



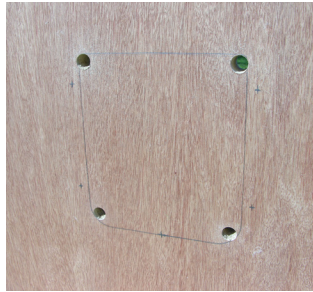
Figur 2



Figur 3



Figur 4



Figur 5



Figur 6



Figur 7



Figur 8



Figur 9

### 7.3 Montering i glassdøre eller vinduer

Nr der skæres i glas, skal du altid benytte beskyttelseshandsker, da kanterne kan være skarpe.

SureFlap er ideel til montering i enkelt- eller dobbeltlagsvinduer. Hullet i vinduet skal laves af en glarmester da et sådant stykke arbejde kræver den rette uddannelse. Det ideelle for et vindue er et rundt hul med en størrelse på på 300 mm i diameter. Der kan bruges en monteringsadapter (produktkode: GMA101) til montering i glas og til at dække huller fra 294 til 320 mm i diameter. Se Figur 10.

Hvis du mangler oplysninger om hvor du kan købe en sdan adapter, kan du besøge vores hjemmeside [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).



Figur 10

Hvis du har et vindue med dobbeltglas, skal du have lavet en erstatningsrude, hvor hullet er skåret ud. Du bør om muligt anmode om brug af et ikke-metallisk afstandsjern.

1. Der kræves et rundt hul på 300 diameter for at tunnellen passer. Se Figur 11.
2. Vi anbefaler at lægge en række dråber af vejrbestandigt tætningsmiddel langs kanten af monteringsadapteren på begge sider af glasset. Se Figur 12. Tætningsmidlet hjælper til med at sikre at kæledyrsdøren bliver på sin plads efter montering, især ved større huller, og det forhindrer også, at fugt kommer ind udefra. Denne type tætningsmiddel kan købes hos en glarmester og i de fleste gør det selv-forretninger.
3. Læg en af monteringsadapter over hovedsamlingen.
4. Før hovedsamlingens tunnel gennem hullet i glasset indefra. Udefra bør hovedsamlingen nu se ud som på Figur 13.
5. Udefra skal du nu montere den anden monteringsadapter og derefter den ydre ramme. Se Figur 14 og 15.
6. Skru de to halvdele sammen som vist i Figur 16. Hvis du monterer kæledyrsdøren i enkeltlagsglas, skal du benytte de korteste af de tre sæt skruer. Det kan være nødvendigt at benytte det mellemlange sæt skruer hvis glaspartiet er i to lag – men det kommer an på tykkelsen. Kontrollér at samlingen er placeret direkte over hullet, før du strammer skruerne helt.
7. Juster de hvide hætter til skruerne så de passer ind i hullet, og tryk dem på plads med et bestemt tryk.
8. Fra indersiden kan du nu se din kats elegante nye indgang som vist på Figur 17.



Figur 11



Figur 12



Figur 13



Figur 14



Figur 15



Figur 16



Figur 17



## 7.4 Montering i metaldøre

En metalplade i en dør kan påvirke driften af SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip da det kan reducere mikrochiplæserens rækkevidde. Følgende døre betegnes som metaldøre:

- Døre med yderbeklædning i metal
- Sikkerhedsdøre
- Metaldøre til garager
- Metaldøre med belægning i uplastificeret PVC

I de fleste situationer vil du ikke bemærke noget som helst da læserækkevidden vil være tilstrækkelig for langt de fleste mikrochip. Men hvis du oplever uregelmæssig drift eller at kæledyrsdøren ikke åbner for din kat, skal du først undersøge, om der er en metalplade i døren. Bemærk: Metaldøre med en belægning i uplastificeret PVC ligner ofte almindelige uplastificerede døre, og det kan derfor være nødvendigt at kigge godt efter, der hvor hullet er blevet skåret. Hvis der er en metalplade, kan du følge nedenstående anvisninger for at opnå en bedre rækkevidde.

Hvis døren indeholder metal, bliver du nødt til at skære et større hul i den, således at der er en afstand på 2-3 cm mellem SureFlap-tunnellen og metallet i døren. Lav først et størrelsespejlemærke ved at tegne rundt langs yderkanten af bagrammen, som angivet i Figur 18. Markér derefter skæringslinjen i 1 cm's afstand på indersiden af den linje, du har tegnet rundt langs bagrammen, men lad skruehullerne blive, som vist i Figur 19. Skær dette hul, og monter din SureFlap kæledyrsdør med mikrochip igen ved at følge anvisningerne i afsnit 7.2.

Hvis kæledyrsdøren stadig virker uregelmæssig, skal du gøre hullet endnu større. I så fald skal du bruge monteringsadapteren, som er vist i Figur 10 (produktkode: GMA101). Hvis du mangler oplysninger om, hvor du kan købe en sådan adapter, kan du besøge vores hjemmeside [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Lav først et pejlemærke ved at tegne rundt langs monteringsadapterens yderkant. Aftegn nu en cirkel i ca. 2 cm's afstand på indersiden af monteringsadapterens linje, men lad igen skruehullernes indhak blive. Udskær dette hul, og monter så kæledyrsdøren igen ved at følge anvisningerne i afsnit 7.3. Dette vil øge læserens rækkevidde yderligere og burde løse problemerne med montering af døren i en metaldør.

Hvis du har fulgt ovenstående vejledning og stadig har problemer med driften, skal du følge vejledningen i afsnittet med problemløsninger. Hvis alle andre former for problemløsning er afprøvet, uden at det er lykkedes at finde årsagen til problemet, bedes du kontakte Sure Petcares kundeservice for at få yderligere hjælp.



Figur 18



Figur 19

## 7.5 Montering i vægge



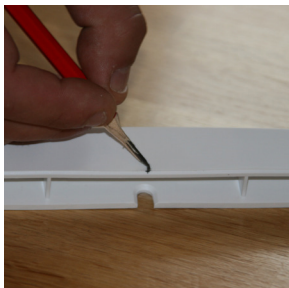
Inden du monterer kæledyrsdøren med mikrochip i en væg i dit hjem, bør du rådføre dig med en kvalificeret håndværker om den bedste placering. Husk, at der kan være elledninger, gasledninger eller vandrør gemt i væggene, som kan forårsage alvorlige problemer, hvis de beskadiges.

Vi anbefaler, at du anvender SureFlaps tunnelforlængere til kæledyrsdøre (produktkode: TUN101), hvis du vil montere kæledyrsdøren med mikrochip i en væg.

1. Mål afstanden fra gulvet til dit kæledyrs mave, når kæledyret står op. Det er ved denne afstand fra gulvet, at bunden af hullet skal skæres gennem væggen. Sæt et mærke på væggen i denne højde. Bemærk: Hvis der er et stort fald på ydersiden af huset, skal du lave et trin udenfor, så dit kæledyr kan komme hen til tunnellen.
2. Tag den ydre ramme, da du får brug for denne som skabelon til aftegning af hullet i væggen. Sæt først et lille blyantsmærke i bunden af den ydre ramme i midten – se Figur 20.
3. Sæt et stykke "tyggegummi" eller tilsvarende lavtklæbende kit i rammens fire hjørner. Se Figur 21.
4. Fastklæb den ydre ramme på væggen på indersiden af huset, idet du flugter blyantsmærket og bunden af rammen med din aftegning på væggen. Brug et vaterpas for at sikre, at rammen er i vater. Se Figur 22.
5. Tegn med en blyant eller kuglepen på væggen rundt langs indersiden af rammen, så du får en tydelig skæringslinje. Du kan nu fjerne rammen fra væggen.
6. Inden du begynder at skære hul i væggen, skal du fjerne kæledyrsdøren fra området, så den udsættes for så lidt støv og byggeaffald som muligt.
7. Vi anbefaler, at du ikke skærer hele vejen gennem indersiden og ydersiden af muren på én gang – skær først hullet på indersiden af huset, og gå derefter udenfor og skær hullet dér. Det kan være en god idé at bore ét hul hele vejen gennem væggen som pejlemærke.
8. Hvad enten du skærer gennem mursten, træ, fliser eller gipsvæg, bør du først bore en række styrehuller rundt langs den linje, du har tegnet. Disse huller bør være en lille smule over linjen, men ikke mere end 1-2 mm. Fjern derefter alt materiale i midten ved hjælp af det mest hensigtsmæssige værktøj til det materiale, du skærer i. Se Figur 23.
9. Det er vigtigt, at hullet ikke bliver for stort, da du ellers ikke vil kunne skrue kæledyrsdøren fast på væggen.
10. Når du har lavet hullet på indersiden af huset, kan du skære hullet på ydersiden af huset. Husk at lave hullet på ydersiden af huset en smule lavere end på indersiden, så der kan løbe regnvand ud af tunnellen. Fjern eventuelt støv og byggeaffald fra hullet
11. Knyt tunnelforlængerne sammen, og fastgør dem til enden af tunnellen ved hjælp af klæbebånd til al slags vejr. Anvend ikke lim, da du kan få brug for at foretage justeringer eller fjerne kæledyrsdøren – se Figur 24.



12. Put tunnelforlængerne og kæledyrsdøren ind i hullet fra indersiden af huset og gennem væggen, indtil kæledyrsdøren sidder helt ind til væggen. Du kan nu se, om hullerne er store nok, eller om de bør justeres. Hvis der ikke er behov for justering, er du nået dertil, hvor du kan bore huller, så kæledyrsdøren kan skrues fast på væggen.
13. Skruehullerne til fastmontering af kæledyrsdøren på væggen sidder under lemmens forside. For at fjerne lemmens forside skal du fjerne knapdækslet og de to skruehætter i bunden af kæledyrsdøren. Skru de fire skruer af, og fjern forsiden. Se Figur 25.
14. Kæledyrsdøren har fire skruemonteringspositioner. Sæt et mærke på væggen for hver af de fire positioner vha. en blyant eller kuglepen (bør ikke igennem hullet, da dette vil medføre, at der kommer støv og byggemateriale i kæledyrsdørens låsemekanisme). Se Figur 26.
15. Fjern kæledyrsdøren og tunnelforlængerne fra hullet i væggen og helt væk fra området, når du borer de fire huller i væggen.
16. Sæt kæledyrsdøren og tunnelforlængerne tilbage i hullet, og brug de medfølgende skruer til at fastgøre døren til væggen. Vi anbefaler, at du skruer døren fast til væggen med hænderne, så du ikke får strammet skruerne for meget. Se Figur 27.
17. Montér forsiden igen vha. de fire skruer, sæt skruehætterne på, og fastgør knapdækslet igen.
18. På ydersiden af huset går tunnelforlængerne ud af væggen. Anbring den ydre ramme over forlængerens, og brug en blyant eller tusch til at markere, hvor de fire skruer skal sidde.
19. Fjern rammen, og bor de fire huller til skruerne.
20. Udskift den ydre ramme, og skru den på plads. Indsæt hætterne til skruerne.
21. Brug et tætningsmiddel med silikone omkring leddet mellem tunnelforlængerne og den ydre ramme og omkring toppen og de to sider på rammen, hvor den møder væggen. Se Figur 28.



Figur 20



Figur 21



Figur 22`



Figur 23



Figur 24



Figur 25



Figur 26



Figur 27



Figur 28

## 7.6 Sådan reparerer du SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip i dit eget hjem

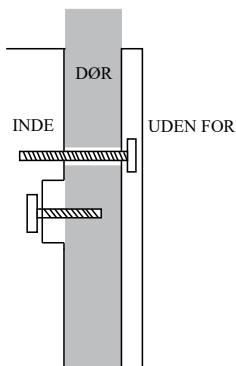
I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at skruen enheden fra indersiden. Til dem, der især går højt op i sikkerhed, er det muligt at bringe enheden på døren fra indersiden under installationen ved at gøre følgende.

### Til dørmonteringer -

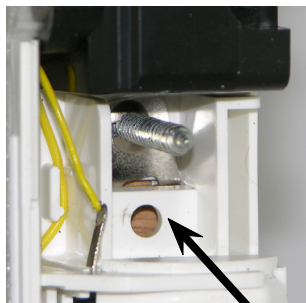
1. Monter kæledyrsdøren ved at følge anvisningerne i afsnit 7.2.
2. Fjern enhedens forside som beskrevet i trin 13 i afsnit 7.5 under anvisningen til vægmontering.
3. Brug et borchoved til at bore delvist ind i døren (som vist i Figur 29) gennem de fire huller under de normale skruehuller til monteringen (vist i Figur 30).
4. Skru enheden ind i døren fra indersiden ved at bruge skruen med den rette længde. Se Figur 31.
5. Udskift forsiden på kæledyrsdøren, og skru den på plads igen.
6. Udskift hæfterne til skrue og knapdækslet.

### Til glasmonteringer -

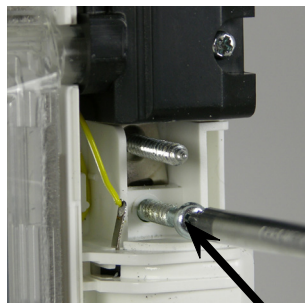
1. Monter kæledyrsdøren ved at følge anvisningerne i afsnit 7.3.
2. Fjern enhedens forside som beskrevet i trin 13 i afsnit 7.5 under anvisningen til vægmontering.
3. Skru enheden fast på den ydre ramme og monteringsadapteren ved hjælp af det andet sæt skruehuller som vist i figur 30. Sørg for at bruge den korrekte skruelængde, så de ikke stikker ud fra enheden.
4. Udskift forsiden på kæledyrsdøren, og skru den på plads igen.
5. Udskift hæfterne til skrue og knapdækslet.



Figur 29



Figur 30



Figur 31

## 8. Batterier og statusindikatoren for lavt batteri

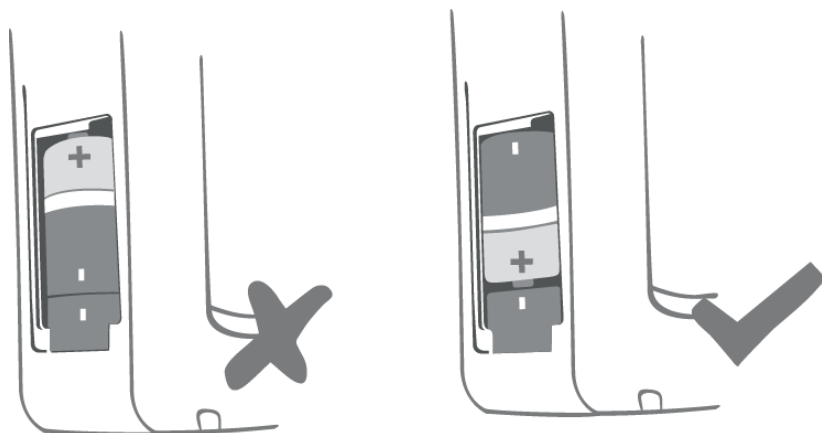
SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip kræver 4 stk. C batterier på. Ved normalt brug holder et sæt batterier typisk i minimum 6 måneder<sup>2</sup>. Der sidder batterirum på hver side af kæledyrsdøren, og de kan hver især rumme to batterier. Batterierne skal indsættes med den negative ende øverst. Indsæt det første batteri ved at skubbe det helt op i batterihuset. Når batteriet sidder i, skal du anbringe det næste og skubbe det ned.

Efter batterierne er blevet sat i, skal enheden stå i 10 sekunder uden at en kat går i gennem tunnellen – dette skal gøres for at sikre, at de elektriske sensorer indstilles korrekt.

Det anbefales at bruge alkaliske batterier i god kvalitet til SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, da dette vil give den længste levetid. Hvis du bruger genopladelige batterier, skal du vælge specialindstilling nr. to (se afsnit 14).

### 8.1 Statusindikator for lavt batteri

Batterierne holder typisk i mindst seks måneder ved normal brug. Når batterierne er ved at være flade, aktiveres statusindikatoren for at angive lavt batteriniveau. Batteriets statusindikator på LCD-skærmen viser lav status, og indikatoren vil blinke rødt. Kæledyrsdøren fungerer stadig, selvom statusindikatoren for lavt batteri blinker, men batterierne bør udskiftes snarest muligt.



<sup>2</sup> Baseret på almindelig brug. Bemærk: Hvis døren bruges af mange kæledyr, reduceres batterilevetiden.

## 9. Brug

Normal drift kunne ikke være enklere. Når først SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip er programmeret, er det kun din(e) kat(te), der får lov til at passere, og indtrængende dyr bliver holdt ude.

Kæledyr stikker bare hovedet ind i tunnellen og skubber døren åben for at komme ind i huset. En sensor opdager kæledyrs tilstedeværelse, læser hurtigt mikrochippen eller halsbåndschippen og låser om nødvendigt låsene op. Bemærk at SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip ikke aktiveres, hvis din kat bare går rundt foran kæledyrsdøren.



SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip er beregnet på envejsdrift. Dyr inde i huset kan komme ud, men kun dine dyr kan få lov til at komme ind.

Når kæledyrsdøren er åbnet, forbliver den ulåst, indtil din kat er passeret gennem tunnellen. Låsene lukkes ét sekund senere. Bemærk: låsene åbnes også, når kæledyr forlader huset, selvom det ikke er absolut nødvendigt.

Dørens magnetiske smæklås holder desuden døren lukket, når den ikke er i brug.

Når du afprøver SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, skal kæledyr skubbe hovedet mod døren på den side, hvor tunnellen sidder, eller passere fuldstændig gennem døren. Den sensor, der registrerer kæledyrs tilstedeværelse i tunnellen, skal udløses, så det hjælper ikke en døjt at stå og vifte med din kat foran døren.

## 10. Låsemekanismer

Udover den normale brug findes der andre låsemekanismer, som kan styres med knappen til låsetilstand   Den nuværende låsetilstand vises med ikoner på LCD-skærmen som angivet nedenfor.



Indstilling 1 – Normal drift – dit kæledyr kan når som helst gå ud.



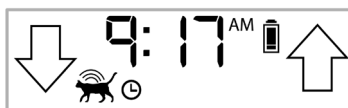
Indstilling 2 – Kun ind – kæledyret kan frit komme ind i huset, men forhindres i at gå ud. Denne indstilling er nyttig, hvis du er nødt til at holde kæledyret inden døre (hvis det f.eks. skal til dyrlæge).



Indstilling 3 – Kun ud – kæledyret kan frit gå ud, men forhindres i at komme ind.



Indstilling 4 – Låst – Kæledyret forhindres i at komme ind eller gå ud.



Indstilling 5 – Udgangsforbud – kæledyret kan gå ud på bestemte tidspunkter af døgnet (se afsnit 11 for yderligere oplysninger). I denne indstilling vil det aktuelle klokkeslæt vises på LCD-skærmen.

## 11. Udgangsforbud

Udgangsforbuddet gør det muligt at vælge låse- og oplåsningstidspunktet for SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip, så dit kæledyr kan komme udenfor på visse tidspunkter af dagen (du kan f.eks. låse op om morgnen og låse igen om aftenen). For at vælge tidspunkterne skal du følge trinene nedenfor. På det valgte låsetidspunkt er kæledyrsdøren indstillet til **"kun ind"**, så kæledyr stadig kan komme ind i huset efter låsetidspunktet, men den kan ikke komme ud i gen.

**1. Indstil aktuel tid** - For at kunne bruge udgangsforbud skal du først indstille den aktuelle tid. Gør dette ved at trykke på tidsknappen og holde den inde (🕒, se Figur 36) i ca. 3 sekunder, så klokkeslættet på LCD-skærmen blinker. Indstil tiden ved at trykke 🕒 gentagne gange, eller hold knappen inde for at justere hurtigere. Når du når til det aktuelle klokkeslæt, skal du slippe knappen i et par sekunder, hvorefter enheden gemmer tidspunktet og holder op med at blinke.

**2. Indstil låsetidspunktet** - Dette gøres ved hjælp af knappen til indstilling for oplåsningstidspunktet (🔓, se Figur 38).

**3. Indstil oplåsningstidspunktet** - Dette gøres ved hjælp af knappen til indstilling for oplåsningstidspunktet (🕒, se Figur 38).



Figur 36



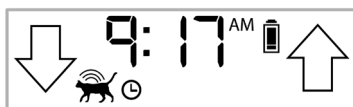
Figur 37



Figur 38

**4. Aktivér udgangsforbud** - Aktivér udgangsforbud ved at trykke på låseknappen (⬇️⬆️) indtil det aktuelle klokkeslæt vises på LCD-skærmen (som vist i Figur 39).

Deaktiver udgangsforbud ved at trykke en enkelt gang på knappen til indstilling for låsetidspunktet (⬆️⬇️) hvorefter det aktuelle klokkeslæt ikke længere vises på LCD-skærmen.




Figur 39

Du kan se de valgte tidspunkter for låsning og oplåsning på LCD-skærmen ved at trykke en enkelt gang på den relevante tidsindstillingsknop. Du behøver kun indstille tiden en enkelt gang (medmindre du skal ændre tiden til sommer- eller vintertid), da kæledyrsdøren husker tidspunktet, uanset om du vælger udgangsforbud eller ej. Men kæledyrsdøren husker ikke tidspunktet, hvis batterierne udskiftes eller løber tør. I så fald skal du huske at nulstille tiden.

Hvis du rent undtagelsesvis vil holde dine kæledyr ude på visse tidspunkter (f.eks. for at forhindre dem i at slæbe bytte ind i huset om natten), kan du vælge specialindstilling 6 (se afsnit 14).

## 12. Slet hukommelse

Det er meget usandsynligt, at du får brug for at slette en kæledyrs id-kode fra kæledyrsdørens hukommelse. Der kan gemmes op til 32 forskellige koder i hukommelsen, og hvis der læres flere, erstatter de ny koder dem, der blev gemt først. I det usandsynlige tilfælde at det er nødvendigt at slette hukommelsen (fx hvis naboeens kat bliver indprogrammeret i din SureFlap), skal du følge anvisningerne nedenfor:

1. Hold hukommelsesknappen () nede i mindst 10 sekunder.
2. Når hukommelsen er slettet, vil låsene åbne og lukke én gang.
3. Nu er hukommelsen slettet, og kæledyrs mikrochip-numre kan indprogrammeres i kæledyrsdøren på ny. Se afsnit 6. Ved at slette hukommelsen sletter du også specialindstillinger, som du evt. har valgt (se afsnit 14).

## 13. Brug som en ikke-selektiv kæledyrsdør

I fald du vil slukke for SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip og bruge den som en almindelig kæledyrsdør, følg anvisningerne under tilpassede indstillinger (afsnit 14), og vælg tilpasset indstilling 1.


Denne funktion gør det muligt at bruge udgangsforbud og andre funktioner til SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip, hvis dit kæledyr ikke bærer mikrochip eller halsbånd.





Denne indstilling kan være nyttig, hvis du har købt SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, inden kæledyr har fået sin mikrochip, eller mens kæledyr stadig vænner sig til sin nye kæledyrsdør (se guiden til problemløsning). Alternativt kan Sure Petcares RFID-chip til halsbånd benyttes, hvis din kat endnu ikke har fået indopereret en mikrochip.

## 14. Specialindstillinger

SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip har flere specialindstillinger til særligere krav. Dette afsnit viser, hvordan du indtaster og afslutter specialindstillinger, og hvad nogen af dem bruges til. Bemærk: Vores kundeservice kan også bruge andre indstillinger for bedre at kunne diagnosticere og rette problemer.


### Vælg en specialindstilling ved at følge trinene nedenfor:

Tryk på () i 10 sekunder. Du skal bruge en kuglepen eller blyant, da knappen sidder dybt. Displayet for specialindstillingen vises på LCD-skærmen. Displayet viser den senest gemte specialindstilling eller specialindstilling 0 (C00), hvis en anden ikke allerede er i brug.

Vælg en tilstand ved at bruge knapperne et () og 2 () til at skifte mellem indstillinger og vælge den ønskede specialindstilling. Tryk på 5 () for at vælge specialindstillingen, som derefter gemmes i hukommelsen, indtil den slettes (selv hvis batterierne fjernes). Når først den er gemt, lyser indikatoren grønt i et par sekunder. Bemærk: Du kan afslutte specialindstillingsmenuen når som helst ved at trykke på (), så ingen andre specialindstillinger gemmes.

Slet alle specialindstillinger ved at vælge specialindstilling 0 (C00), eller slet kæledyrsdørens hukommelse fuldstændig (se afsnit 12).

## Specialindstilling 1

Vælg at bruge som en ikke-selektiv kæledyrsdør som beskrevet i afsnit 13. Derved deaktiveres mikrochip aflæseren i SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip. På den måde kan alle dyr komme ind, mens andre funktioner (f.eks. udgangsforbud og andre låsemekanismer) er aktive. Aflæsningsikonet () vises ikke, når ikke-selektiv kæledyrsdør er valgt.

## Specialindstilling 2

Vælg denne, hvis du bruger genopladelige batterier. Statusindikatoren for lavt batteri nulstilles til en lavere spænding til genopladelige batterier.

## Specialindstilling 3

Vælg denne, så sky kæledyr kan vænne sig til at bruge kæledyrsdøren. Med denne indstilling går der længere tid, før døren låses (to sekunder), efter kæledyr er gået igennem, hvilket kan være nyttigt, hvis de bliver nervøse for låsens kliklyd. Når først de har vænnet sig til at bruge kæledyrsdøren, kan du annullere denne indstilling ved at vælge specialindstilling 0.

## Specialindstilling 4

Identisk med specialindstilling 3, bortset fra at der går længere tid før låsning (ti sekunder).

## Specialindstilling 5

Vælg, om du vil beskytte dig yderligere mod uvedkommende kæledyr. Denne indstilling registrerer, hvis uvedkommende dyr prøver at komme ind i huset og aktiverer den ydre lås, så døren ikke kan åbnes udadtil. Denne indstilling er kun til særlige tilfælde, hvor meget stædige og smidige dyr prøver at trænge ind.

## Specialindstilling 6

Vælg denne som et alternativ til udgangsforbud, så dine kæledyr er låst ude på visse tidspunkter. Denne indstilling er kun til særlige tilfælde, når du vil holde dine kæledyr ude, f.eks. for at forhindre dem i at slæbe bytte med hjem. Denne indstilling er et alternativ til udgangsforbud og giver dig mulighed for at vælge en periode, hvor kæledyrsdøren er indstillet til "**kun ud**".



## 15. Vedligeholdelse

Sensoren, der registrerer kæledyrs tilstedeværelse i tunnellen, er optisk og er placeret på indersiden foroven i tunnellen tæt ved døren. Hvis linserne sløres af snavs, kan funktionaliteten forringes og/eller batterilevetiden forkortes. Tør linserne af med en fugtig klud med nogle måneders mellemrum.

Sensorens funktionalitet afhænger af en refleksion fra bunden af tunnellen, som derfor også skal holdes relativt ren. Hvis du har SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip i brun, skal du sørge for, at det refleksive sølvklistermærke holdes rent. Hvis klistermærket mangler, bedes du kontakte Sure Petcares kundeservice eller udskifte det med det medfølgende ekstra klistermærke.

Når du rengør SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, skal du sørge for at fjerne alle hår fra den øverste del af det system, der sidder på døren, og som sørger for at holde træk ude. En ansamling af kæledyr hår i dette område kan blokere for kæledyrsdørens linse, så den fortsætter med at scanne permanent og derved tapper batterierne.

Det varer ca. 10 sekunder efter endt rengøring før SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip fungerer normalt igen.

### 15.1 Sådan fjernes forsiden på SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip

I tilfælde af at du skal åbne enheden, f.eks. for at udskifte komponenter, kan du gøre dette uden at fjerne enheden fra monteringsstedet ved at følge trinene nedenfor (som beskrevet i trin 13 under vejledning til vægmontering – se afsnit 7.5) –

1. Fjern knapdækslet og de to skruehætter nederst på enheden
2. Fjern de fire skruer, der holder enhedens forside fast

## 16. Problemløsning

**Symptom: SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip lærer ikke kæledyrs mikrochip-nummer eller Halsbåndschip korrekt, eller den åbner ikke for din kat**

- Kontrollér, at batterierne sidder rigtigt og stadig fungerer. Sørg for at bruge alkaliske batterier i god kvalitet.
- Undersøg, om SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip er monteret i en metaldør. Hvis det er tilfældet, skal du følge anvisningerne i afsnit 7.4 for at forbedre monteringen.
- Sørg for, at tunnellen og sensorlinserne er forholdsvis rene (se afsnit 15).
- Der må ikke være kæledyr i kæledyrsdørens tunnel i cirka 10 sekunder efter, at batterierne blev sat i. Var det tilfældet? Hvis ikke skal batterierne tages ud i mindst 2 minutter, så kæledyrsdøren kan blive nulstillet.
- Kontrollér, at der ikke er nogen åbenlys kilde til elektrisk støj i nærheden, fx defekte pærer der blinker, andre lignende mikrochip-aflæsere osv. (se afsnit 7.1).
- Sørg for, at læringsprocessen blev fulgt korrekt for hver kat. Eksempel: Når SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip er i læringsstilstand, og kat nummer to skal indprogrammeres i hukommelsen, skal du sørge for at kat nummer et ikke går igennem døren i stedet. I tvivlstilfælde gentages processen for alle kæledyr.
- I sjældne tilfælde kan mikrochippens rækkevidde være for kort til, at SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip fungerer. Hvis alle andre former for problemløsning er afprøvet uden at det er lykkedes at finde årsagen til problemet, bedes du kontakte Sure Petcares kundeservice for at få yderligere hjælp.

**Symptom: Kort batterilevetid**

- Sørg for, at tunnellen og sensorlinserne er rene (se afsnit 15).
- Hvis batterilevetiden er kort (under seks måneder), skal du undersøge, om der er ansamlinger af hår i den øverste del af det system, der holder træk ude (se afsnit 15).
- Kontrollér, at der ikke er nogen åbenlys kilde til elektrisk støj i nærheden, fx defekte pærer der blinker (se afsnit 7.1).
- Hvis du har SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip i brun, skal du sørge for, at det reflekserive sølvklistermærke i bunden af tunnellen er rent. Hvis klistermærket mangler, bedes du kontakte Sure Petcares kundeservice eller udskifte det med det medfølgende ekstra klistermærke.

**Symptom: Låsene er ca. 10 sekunder om at lukke**

- Sensoren, der registrerer tilstedeværelsen af en kat i tunnellen, skal af og til nulstilles, hvilket tager ca. 10 sekunder. Det er ganske almindeligt, men hvis det begynder at ske oftere, skal du undersøge, om linserne og tunnellen er rene (se afsnit 15).

### ***Symptom: Kæledyr er skræmt af støjen fra låsene***

- Kæledyr vil komme til at elske SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, men nogle kæledyr afskrækkes i starten af lyden, når låsene går op, især hvis kæledyr ikke er vant til at bruge en selektiv kæledyrsdør. Hvis kæledyr ikke hurtigt vænner sig til at bruge SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip, kan du prøve at lokke den til at bruge døren på følgende vis. Med lidt overtalelse vil alle kæledyr komme til at elske døren.
- Følg først anvisningerne i afsnit 14, og vælg specialindstilling 1 til kæledyrsdøren (brug som en ikke-selektiv kæledyrsdør). Det gør det muligt at bruge kæledyrsdøren uden lyden fra låsene.
- Hvis kæledyr stadig ikke vil bruge den, så prøv at holde døren åben med døren vendt ind i huset. Det kan gøres ved at sætte et stykke tape mellem kæledyrsdørens bund og det øverste af hovedsamlingen. På den måde kan kæledyr vænne sig til klikket, samtidig med at den har mulighed for at gå igennem et åbent, indbydende hul.
- Lad til sidst døren smække i, så den kan begynde at bruge døren. Strategisk placering af mad inde i og uden for huset kan også hjælpe den i gang med at bruge døren.

### ***Symptom: Konstant klikkelyd***

- Vi anbefaler at rense batterikontakterne ved at dreje batterierne på plads (rulle dem med fingrene), og også ved at tørre de sølvfarvede batterikontakter inde i batterihuset af med en klud.
- Sørg altid for at bruge kvalitetsbatterier. Batterier af dårlig kvalitet kan påvirke kæledyrsdørens ydeevne.

### ***Gendannelse af fabriksindstillinger***

I det usandsynlige tilfælde at enhedens fabriksindstillinger skal gendannes, skal du følge nedenstående anvisninger:

- Slet hukommelsen som beskrevet i afsnit 12.
- Tag batterierne ud i mindst 2 minutter.
- Nu er enheden fuldstændig nulstillet.

## 17. Garanti og ansvarsfraskrivelse

**Garanti:** SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip har tre års garanti fra købsdatoen, som du skal kunne dokumentere. Garantien er begrænset til fejl som skyldes defekte materialer og komponenter samt fejl ved fremstillingen. Garantien gælder ikke produkter, hvor defekten skyldes almindeligt slid, forkert brug, forsømmelighed eller bevidst anrettet skade.

Hvis en del går i stykker på grund af fejlbehæftede dele eller håndværksmæssige defekter, vil den kun blive byttet gratis i løbet af garantiperioden. Producenten kan vælge at ombytte hele produktet, hvis fejlen er særlig alvorlig. Dine lovbestemte rettigheder bliver ikke påvirket af dette.

**Ansvarsfraskrivelse:** SureFlaps kæledyrsdør med mikrochip har en særlig adgangsfunktion som er designet til at forhindre at uønskede dyr kan komme ind i huset. Det er imidlertid ikke muligt at garantere, at ingen andre dyr nogensinde under nogen omstændigheder kan komme ind.

Hvis det alligevel skulle ske, at et uønsket dyr kommer ind i huset, kan Sure Petcare ikke drages til ansvar for eventuelle skader og besvær som følge heraf.

**Advarsel:** Den motoriserede låsene og manuelle lås er udelukkende beregnet til at forhindre, at uønskede dyr kommer ind og som en sikkerhedsforanstaltning. Sure Petcare kan ikke drages til ansvar for utilsigtet brug, og ejeren af dette produkt påtager sig det fulde ansvar for at overvåge ind- og udgangen gennem det.

I boliger med børn er det vigtigt at børnesikre kæledyrsdøren. Det kan være farligt for børn at benytte kæledyrsdøren. Derfor bør man holde godt øje med børn, der er i nærheden af kæledyrsdøren.

**OBS:** Det er ejerens ansvar at kontrollere, at eventuelle byggeregulativer som kan påvirke installationen af og adgangen til kæledyrsdøren, er overholdt inden installationen påbegyndes. Brugeren skal også overveje eventuelle risici på begge sider af kæledyrsdøren samt i hvilken grad installationen af kæledyrsdøren vil påvirke ejendommen. Det anbefales at disse vurderinger foretages i samråd med en fagmand.

SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip må ikke installeres i en branddør, da det vil gøre branddøren uegnet til brug.

Sure Petcare anbefaler, at SureFlaps kæledyrsdør til mikrochip benyttes med din kats indoperede mikrochip, men den kan dog også bruges sammen med Sure Petcares RFID-chip til halsbånd. Hvis du gør brug af halsbåndschippen, bør den kun benyttes med et halsbånd, der har et sikkerhedsspænde. Sure Petcare er ikke ansvarlig for skader eller død forårsaget af et kæledyrs halsbånd.

## Aviso importante

Rogamos lea estas instrucciones en su totalidad ANTES de colocar la puerta para mascotas con microchip SureFlap. Es importante que compruebe si la zona donde desea colocarla contiene algún metal. De ser así, siga las instrucciones de montaje en metal especificadas en la sección 7.4.



**Bajo ninguna circunstancia debe cortar o perforar el túnel de la estructura principal de la unidad, ya que contiene el lector de microchips y su funcionamiento correcto podría quedar afectado.**

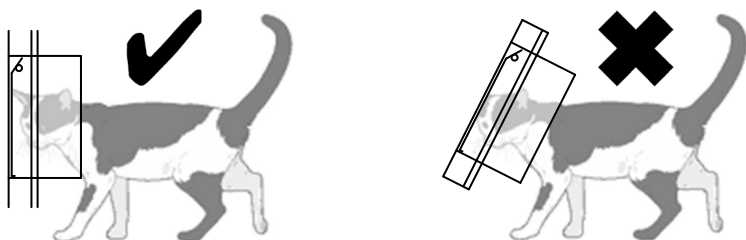
La puerta para mascotas con microchip SureFlap funciona con todos los microchips de 9, 10 y 15 dígitos que suelen utilizarse para la identificación de mascotas. Si lo desea, puede usar la puerta para mascotas con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (una incluida; paquetes de dos a la venta por separado). Consulte la sección 5 para obtener más información.

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar el funcionamiento de la puerta para mascotas con microchip SureFlap con todos los microchips pertinentes. No obstante, existe una serie de circunstancias, relacionadas con la ubicación del microchip individual de su mascota y con la intensidad de la señal del chip, que pueden ocasionar que la puerta para mascotas no funcione de manera fiable.

Por tanto, le recomendamos encarecidamente que efectúe las siguientes comprobaciones antes de llevar a cabo cambios permanentes en la puerta donde instalará la puerta para mascotas:

1. Coloque las pilas (para obtener instrucciones consulte la sección 8) y espere diez segundos con el túnel vacío para que los sensores puedan asentarse.
2. Siga el proceso de memorización descrito en la sección 6, haciendo que su mascota coloque la cabeza en la puerta para que se memorice el número del microchip. Una vez se haya memorizado con éxito el número de microchip de una mascota, la trampilla volverá al funcionamiento normal y la pantalla LCD dejará de parpadear. Cuando la mascota se aleje de la trampilla, esta se cerrará.
3. Finalmente, pruebe el funcionamiento normal de la puerta para mascotas. Haga que su mascota introduzca nuevamente la cabeza en la boca exterior del túnel. Intente asegurarse de que lo haga de manera similar a como usará la trampilla una vez instalada, tal y como se indica en las ilustraciones. El pestillo debería abrirse.
4. Repita el proceso de memorización con todos sus mascotas.

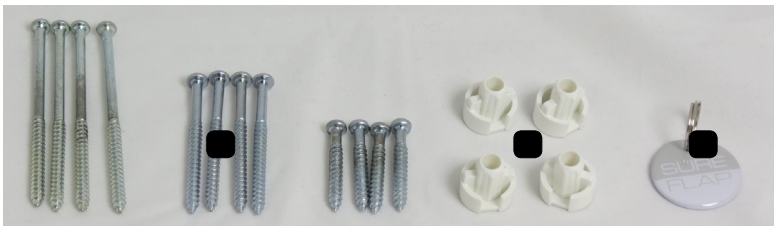
Compruebe que sus mascotas quepan cómodamente a través de la gatera antes de ajustarla.



|  |     |
|--|-----|
| Aviso importante .....   | 132 |
| 1.Contenido de la caja .....   | 134 |
| 2.Interfaz del usuario .....   | 135 |
| 3.Introducción .....   | 136 |
| 4.Tipo de microchip .....  | 137 |
| 5.La placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare ..... | 137 |
| 6.Modo de almacenamiento .....   | 138 |
| 7.Instalación .....  | 139 |
| 8.Pilas e indicador de carga de pilas baja .....                         | 149 |
| 9.Funcionamiento .....   | 150 |
| 10. Modos de cierre .....  | 150 |
| 11. Modo de toque de queda .....   | 151 |
| 12. Borrado de memoria .....   | 152 |
| 13. Uso como puerta para mascotas no selectiva .....                     | 152 |
| 14. Modos personalizados .....   | 152 |
| 15. Mantenimiento .....  | 154 |
| 16. Solución de problemas .....  | 155 |
| 17. Garantía / Renuncia de Responsabilidad .....                         | 157 |

# 1. Contenido de la caja

1. Estructura principal de la puerta (dentro de la casa)
2. Marco externo (exterior de la casa)
3. Compartimento de la batería (uno a cada lado)
4. 2 cubiertas de pilas
5. Cubierta de botones
6. Botones (consulte Interfaz del usuario para obtener más información)
7. Pantalla LCD (consulte Interfaz del usuario para obtener más información)
8. Indicador luminoso
9. Mecanismo de cierre doble
10. Burlete
11. Selección de tornillos
12. Embellecedores para tornillos
13. Placa de identificación



## 2. Interfaz del usuario

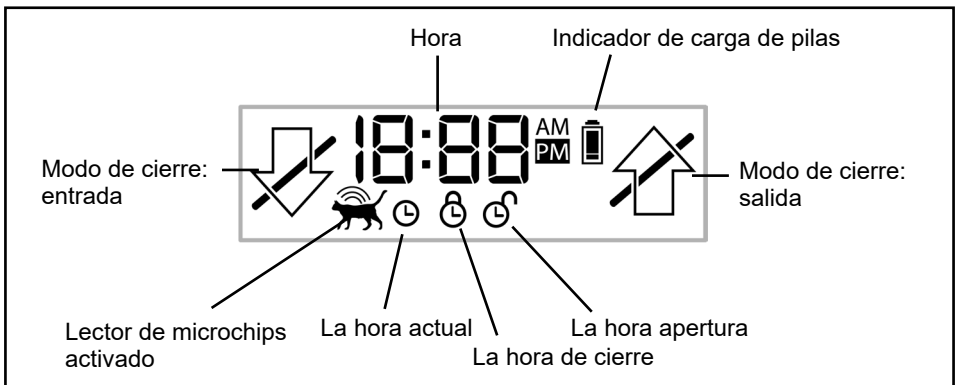
### 2.1 Botones



1. Botón de modo de cierre
2. Botón Configurar hora/Hora actual
3. Botón de horas de cierre
4. Botón de horas de apertura
5. Botón de memorización

 ; consulte Modos personalizados (sección 14)

### 2.2 Pantalla LCD





### 3. Introducción

Le felicitamos por la compra de la puerta para mascotas con microchip SureFlap. Esta trampa para mascotas ha sido diseñada para reconocer el chip de identificación que su mascota lleva implantado o la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (una incluida; paquetes de dos a la venta por separado), por lo que permite el acceso a casa de su mascota al tiempo que evita la entrada de intrusos merodeadores. Su hogar se convertirá en un entorno seguro para su mascota, que vivirá más feliz y relajada.

El funcionamiento de la puerta para mascotas con microchip SureFlap no podría ser más sencillo. Una vez colocadas las pilas, puede activar el modo de almacenamiento de la puerta para mascotas. Cuando una mascota cruce la trampa en cualquier dirección o coloque la cabeza en el túnel hasta que su nariz llegue a la puerta, su número de microchip se almacenará en la memoria. A partir de ese momento, la puerta para mascotas estará lista para instalar y se abrirá siempre que su mascota quiera entrar en casa.

El número de mascotas no supone un problema, ya que puede programar hasta 32 mascotas para una sola trampa. ¡Bastante más de lo que suele necesitarse!

La puerta para mascotas con microchip SureFlap presenta todas las características de una trampa de alta calidad:

- Diseño elegante y resistente
- Modo de almacenamiento para memorizar varias mascotas
- El modo de toque de queda: permite establecer una hora de cierre y apertura
- Indicador de carga de pilas baja
- Duración estándar de las pilas de al menos 6 meses <sup>1</sup>

Le deseamos muchos años de satisfacción con la puerta para mascotas con microchip SureFlap y esperamos que disfrute de los beneficios que aportará a su hogar y a su mascota.

<sup>1</sup> Basado en un uso normal. Tenga en cuenta que el uso intensivo con muchos animales puede reducir la duración de las pilas.

## 4. Tipo de microchip

La puerta para mascotas con microchip SureFlap es compatible con los siguientes tipos de microchip habitualmente usados con mascotas.

- microchips de 15 dígitos (también conocidos como FDXB)
- microchips de 10 dígitos (también conocidos como FDXA)
- microchips de 9 dígitos

Además, la puerta para mascotas también es compatible con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (una incluida; paquetes de dos a la venta por separado).

Pruebas exhaustivas han demostrado que la puerta para mascotas con microchip SureFlap funciona a la perfección con la inmensa mayoría de microchips. No obstante, un porcentaje muy reducido de mascotas llevan implantado un microchip sin el alcance requerido por la puerta para mascotas. Esto no significa que exista un problema con el microchip, ya que el veterinario puede captarlo con su escáner manual. En estos casos infrecuentes, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para obtener asistencia.



Si la instalación de la trampilla implica la realización de modificaciones permanentes en su puerta o muro, le recomendamos encarecidamente que pruebe primero la puerta para mascotas con microchip SureFlap con su mascota o mascotas. Para ello, lleve a cabo el proceso de almacenamiento (ver sección 6) y, a continuación, verifique que funciona con normalidad (ver sección 89).

## 5. La placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare

Se recomienda usar microchips en lugar de placas colocadas en collares, ya que los microchips proporcionan un método de identificación permanente que no se puede perder.

Sin embargo, si su mascota no cuenta con un microchip y elige usar la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare, utilice siempre un collar de seguridad con una hebilla desmontable.

La placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare es pequeña y ligera y puede colocarse directamente en el collar de su mascota. Al igual que los microchips, cada placa tiene un código único para evitar que otros animales entren en la casa.

El paquete incluye una placa. Las placas de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare están disponibles en la página web de Sure Petcare y en sus almacenes minoristas y veterinarios.

## 6. Modo de almacenamiento

Para poder utilizar la puerta para mascotas con microchip SureFlap, esta debe memorizar el código de identificación del microchip de su mascota. Este proceso solo debe realizarse una vez con cada mascota, ya que el código único quedará permanentemente almacenado, incluso aunque cambie las pilas. Puede completar este proceso con total facilidad siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1. Levante la cubierta de botones. Mantenga pulsado el botón de almacenamiento (🐱) durante 1 segundo y suéltelo. Consulte la figura 1.
2. Se abrirán los pestillos para que una mascota pueda pasar en cualquier dirección. Otra señal de que la unidad se encuentra en modo de almacenamiento es que los iconos parpadean en la pantalla LCD.
3. Cuando una mascota cruce la trampilla en cualquier dirección o coloque la cabeza en el túnel hasta que su nariz llegue a la puerta, su número de microchip se almacenará en la memoria.
4. Una vez se haya memorizado con éxito el número de microchip de una mascota, la puerta para mascotas volverá al funcionamiento normal y la pantalla LCD dejará de parpadear. Cuando la mascota se aleje de la trampilla, esta se cerrará.

Si tiene varias mascotas, repita el proceso hasta que se hayan registrado todos sus números de microchip. La memoria puede almacenar los números de microchip de hasta 32 mascotas diferentes. Una vez que se haya completado el proceso de almacenamiento con todas las mascotas, vuelva a colocar la tapa del compartimento de las pilas.

Este método de memorización es especialmente útil para las mascotas que no destacan por cooperar con sus amos: en lugar de buscar a su mascota y hacer que entre en la trampilla, puede optar por dejar activado el modo de almacenamiento hasta que el animal decida usar la puerta para mascotas por decisión propia.

Para cancelar el modo de almacenamiento (por ejemplo, si presiona el botón de memoria -"Memory"- de manera involuntaria), mantenga pulsado de nuevo el botón de memoria (🐱) durante 1 segundo y la unidad volverá al uso normal.



Para memorizar el número de microchip de una mascota, el sensor ubicado en el túnel debe detectar la presencia del animal para activar el lector de microchips. Por lo tanto, es importante asegurarse de que la mascota pasa la cabeza por el túnel o de que pasa a través de la puerta para mascotas. Los esfuerzos por hacer pasar a su mascota frente a la trampilla sin entrar en el túnel no tendrán ningún efecto.

Para almacenar el código de la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare siga los pasos uno y dos anteriores. Tome la placa y, a continuación, coloque la mano dentro del túnel de la puerta para mascotas con microchip SureFlap, asegurándose de tocar la puerta. El número exclusivo de la placa se almacenará en la memoria.



Figura 1

## 7. Instalación

La instalación por cuenta propia puede requerir el uso de herramientas eléctricas o de un cortador de vidrio. Utilice material de protección (guantes, gafas, etc.) y ante cualquier duda póngase en contacto con un profesional para que lleve a cabo la instalación.

### *Tipos de puerta apropiados*

Las instrucciones le guiarán a lo largo de la instalación en todo tipo de puertas, incluidas las de madera, plástico, cristal y metal. **Si desconoce la composición de su puerta, antes de instalar la trampilla, compruebe si incluye una lámina de metal por si necesitara una abertura mayor, tal y como se describe en la sección de instalación en puertas metálicas. Si únicamente puede estar seguro de la composición de la puerta practicando un orificio en ella, haga uno de prueba en un punto de la zona donde tenga previsto abrir el agujero para la puerta para mascotas con microchip SureFlap.**

### *Posición de la puerta para mascotas*

La altura ideal para colocar la puerta para mascotas con microchip SureFlap es una que haga que la base del túnel quede a la misma altura sobre el suelo que el vientre de su mascota. En la práctica, sin embargo, el montaje está condicionado por las características de la puerta en la que se instalará la unidad. En estas circunstancias, es normal colocar la puerta para mascotas lo más abajo posible.

### 7.1 Interferencias eléctricas



La puerta para mascotas con microchip SureFlap contiene un receptor de radio muy sensible que le permite captar la señal del microchip de su mascota. En contadas ocasiones, un nivel excesivo de interferencias eléctricas puede hacer que el alcance del sistema se vea limitado. Evite las situaciones siguientes:

- No utilice la puerta para mascotas con microchip SureFlap en la proximidad de otros lectores de microchips o de dispositivos de baja frecuencia similares. Estos son particularmente adversos y pueden perjudicar su funcionamiento normal.
- Evite las fuentes evidentes de ruido eléctrico, como luces defectuosas o titilantes.
- Evite la presencia de cables de la red de suministro eléctrico y de adaptadores de corriente en las proximidades de la puerta para mascotas con microchip SureFlap.

Si cree que el rendimiento de su puerta para mascotas con microchip SureFlap se ve afectado por interferencias eléctricas, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente para obtener asistencia.

## 7.2 Instalación en puertas de madera, puertas de plástico o paredes de pladur

1. Coloque el marco externo boca abajo como se indica en la figura 2. Coloque una bola de masilla adhesiva (del tipo Blu Tack o similar) en cada una de las cuatro esquinas. Esto debería bastarle para fijar el marco a la mayor parte de puertas.
2. Elija el punto de la puerta en el que desea montar la puerta para mascotas y pegue el marco en esa ubicación. Para asegurarse de que la puerta para mascotas está igualada, le recomendamos que utilice un nivel de burbuja como se indica en la figura 3.
3. Utilice un lápiz de punta afilada o un bolígrafo para señalar el punto en el que la parte interior del marco toca la puerta.
4. Retire el marco de la puerta y compruebe que ha marcado una línea, como se indica en la figura 4. Antes de cortar la abertura para el túnel, practique agujeros en todas las esquinas, lo suficientemente grandes para que quepa su sierra de calar. Corte la abertura del túnel con una sierra de calar eléctrica; asegúrese de que hace el corte 3 milímetros por fuera de la línea que había marcado previamente, para permitir suficiente holgura para el túnel. Asegúrese también de que la hoja de su sierra está en todo momento en contacto con la puerta mientras realiza el corte. Consulte la figura 5.
5. Limpie cualquier desecho, polvo o suciedad de la puerta antes de instalar la puerta para mascotas con microchip SureFlap. Consulte la figura 6.
6. Coloque la puerta para mascotas en la abertura, situando la estructura principal (cubiertas de las pilas y pantalla LCD) en el interior de la casa. Consulte la figura 7. Coloque el marco externo en el exterior de la casa y marque los cuatro agujeros para los tornillos. Utilice un taladro con una broca de 6 milímetros de diámetro y perforo los dos agujeros para los tornillos. Es fundamental que estos agujeros se perforen rectos, a fin de garantizar que las dos mitades de la puerta para mascotas encajan de manera correcta.
7. Vuelva a colocar la puerta para mascotas en la abertura y coloque el marco externo en el exterior de la casa. Según del grosor de la puerta, el túnel sobresaldrá más o menos. Bajo ninguna circunstancia debe cortar o perforar el túnel, ya que este contiene el lector de microchips y su funcionamiento correcto podría quedar afectado. El producto incluye tornillos de tres larguras. Escoja el tornillo adecuado para el grosor de su puerta. Si no está seguro, utilice primero el más corto y si no es suficiente pruebe con el siguiente tamaño. Tenga cuidado de no utilizar un tornillo más largo de lo necesario, ya que podría dañar la parte delantera de la estructura principal. Atornille el marco externo a la estructura principal. Consulte la figura 8.
8. Cuando haya montado la puerta para mascotas de manera correcta, coloque los embellecedores para los tornillos sobre los agujeros del marco externo. Alinee los embellecedores con las ranuras mirando hacia dentro y, a continuación, presione con firmeza. Para retirar los embellecedores, introduzca un destornillador de hoja plana en la ranura lateral y haga palanca para extraer el embellecedor de su agujero. Consulte la figura 9.



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Figura 5



Figura 6



Figura 7



Figura 8



Figura 9

### 7.3 Instalación en puertas de cristal o en ventanas

Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden ser afilados.

SureFlap es ideal para su instalación en ventanas sencillas o de doble cristal. Si necesita practicar un corte en una ventana, recurra a un cristallero cualificado, puesto que se trata de una tarea para expertos. Si necesita practicar un agujero en una ventana, se aconseja realizar un agujero circular de 300 milímetros de diámetro. Para completar una instalación en cristal, hay disponible un adaptador de montaje (Código de producto: GMA101) que le permitirá cubrir aberturas de entre 294 milímetros y 320 milímetros de diámetro. Consulte la figura 12. Para informarse sobre dónde puede adquirir este adaptador, visite nuestra página web: [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).



Figura 10

Si su ventana es de doble cristal, deberá hacerse con una unidad de recambio con el agujero ya practicado en ella. Si es posible, solicite el uso de un espaciador que no sea de metal. Una vez que el cristal se haya cortado e instalado en la puerta o ventana, podrá completar la instalación.

1. Para colocar el túnel, se necesita un agujero circular con un diámetro de 300 milímetros. Consulte la figura 11.
2. Se recomienda utilizar un sellador apto para todas las estaciones alrededor del borde del adaptador de montaje a ambos lados del cristal. Consulte la figura 12. El sellador ayudará a asegurar la posición de la puerta para mascotas después de la instalación, sobre todo con los agujeros de mayor tamaño. Además, ayudará a evitar las filtraciones de humedad. Este tipo de sellador puede adquirirse en empresas de acristalamiento o en la mayoría de tiendas de bricolaje.
3. Coloque uno de los anillos del adaptador de montaje en la estructura principal. Consulte la figura 13.
4. Desde el interior de la casa, pase el túnel de la estructura principal por el agujero del cristal. Desde el exterior, la estructura debería tener el mismo aspecto que en la figura 14 y15.
5. Desde el exterior, coloque el segundo anillo del aptador de montaje y, a continuación, el marco externo. Consulte la figura 17. Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden ser afilados. .
6. Atornille las dos mitades para ensamblarlas, como se muestra en la figura 16. Si realiza el montaje en un cristal de un solo panel, utilice los tornillos más cortos. Para los cristales de doble panel, puede que sea necesario usar los tornillos de tamaño medio, según el grosor. Asegúrese de que la estructura está centrada en el agujero circular antes de terminar de apretar los tornillos.
7. Alinee los embellecedores blancos con las ranuras mirando hacia dentro y, a continuación, presione con firmeza. Desde el interior de la casa, verá la nueva y elegante entrada para su mascota, como se muestra en la figura 17.





Figura 11



Figura 12



Figura 13



Figura 14



Figura 15



Figura 16



Figura 17



## 7.4 Instalación en puertas metálicas

La presencia de una placa metálica en su puerta puede afectar al funcionamiento de la puerta para mascotas con microchip SureFlap, ya que puede reducir el alcance del lector de microchips. Esto incluye:

- Puertas de superficie metálica
- Puertas de seguridad
- Puertas de garaje metálicas
- Puertas metálicas recubiertas de PVC

La mayor parte de las veces usted no apreciará fallos, ya que el alcance del lector seguirá siendo suficiente para la mayoría de microchips. Sin embargo, en caso de sufrir interrupciones en el funcionamiento o fallos de apertura, compruebe primero si la puerta cuenta con una placa metálica. Las puertas metálicas recubiertas de PVC tienen a menudo la misma apariencia que las puertas de PVC estándar, por lo que deberá revisar el punto donde se ha cortado el panel. Si confirma la presencia de una placa metálica, siga las instrucciones siguientes para un alcance mejorado del lector.

Si hay metal presente, tendrá que cortar un agujero mayor en la puerta, dejando un hueco de 2-3 cm entre el túnel de SureFlap y el metal en la puerta. Para empezar, marque alrededor del borde exterior del marco posterior para tener una indicación del tamaño, como se muestra en la figura 18. A continuación, marque la línea de corte en el interior de la línea trazada alrededor del marco posterior, a 1 cm de la misma, dejando los agujeros para los tornillos como se indica en la figura 19. Corte este agujero y vuelva a instalar la puerta para mascotas con microchip SureFlap de acuerdo con las instrucciones especificadas en la sección 7.2.

Si sigue sufriendo interrupciones en el funcionamiento, deberá volver a aumentar el tamaño del agujero, para lo cual necesitará el adaptador de montaje que se muestra en la figura 10 (Código de producto: GMA101). Para informarse sobre dónde puede adquirir este adaptador, visite nuestra página web: [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

En primer lugar, trace una línea alrededor de la circunferencia del adaptador de montaje para utilizarla como guía. A continuación, dibuje un círculo en el interior de esta línea, a unos 2 cm de la misma, volviendo a dejar las muescas para los agujeros de los tornillos. Corte este agujero y vuelva a instalar la puerta para mascotas de acuerdo con las instrucciones especificadas en la sección 7.3. Esto ampliará el alcance del lector y debería solucionar cualquier problema relacionado con la instalación en una puerta metálica.

Si ha seguido los pasos anteriores y aún así tiene problemas de funcionamiento, siga los pasos en la sección de solución de problemas. Si ha descartado el resto de causas posibles para su problema, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Sure Petcare para obtener ayuda.

Figura 18



Figura 19



## 7.5 Instalación en muros de ladrillo



Antes de instalar la puerta para mascotas con microchip en un muro de su casa, consulte a un experto sobre la mejor ubicación. Es posible que haya cables eléctricos o tuberías de gas o agua dentro del muro. Cualquier daño causado en los mismos durante la instalación podría producir serios problemas.

Para instalar la puerta para mascotas con microchip en un muro, se recomienda utilizar los segmentos de ampliación del túnel para la puerta para mascotas SureFlap (Código de producto: TUN101).

1. Mida la distancia entre el estómago de su mascota y el suelo. Esta distancia es el nivel al que debe cortarse la parte inferior del agujero en el muro. Haga una marca en el muro a esta altura. Nota: si hay un gran descenso en el exterior de la casa, deberá colocar un escalón para que su mascota pueda acceder al túnel.
2. Tome el marco externo, que usará como plantilla para marcar el agujero en el muro. En primer lugar, haga una pequeña marca con un lápiz en la parte inferior central del marco externo. Consulte la figura 20.
3. Coloque masilla adhesiva (del tipo Blu-tack o similar) en las cuatro esquinas del marco. Consulte la figura 21.
4. Pegue el marco externo al muro en la parte interior de la casa, alineando la marca de lápiz y la parte inferior del marco con la marca realizada en el muro. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco está igualado. Consulte la figura 22.
5. Con un bolígrafo o un lápiz, dibuje una línea alrededor del interior del marco en el muro para tener una línea de corte claramente visible. A continuación, podrá retirar el marco del muro.
6. Antes de empezar a cortar el agujero en el muro, retire la puerta para mascotas del área para minimizar la exposición de la misma a polvo y desechos.
7. No se recomienda cortar las superficies interior y exterior del muro a la vez. Corte el agujero en el interior de la casa en primer lugar y, a continuación, corte otro agujero desde el exterior. Si lo desea, puede realizar un agujero en el muro en el centro del túnel y utilizarlo como guía.
8. Independientemente de si el corte se realiza en ladrillo, madera, azulejos o yeso, deberá practicar primero algunos agujeros piloto alrededor del perímetro de la línea dibujada. Estos agujeros deben estar ligeramente por encima de la línea (a no más de 1 o 2 mm). A continuación, retire todo el material del centro con las herramientas adecuadas para el material sobre el que se está practicando el corte. Consulte la figura 23.
9. Es importante no hacer un agujero demasiado grande. De lo contrario, es posible que no pueda atornillar la puerta para mascotas al muro.
10. Una vez que haya realizado el agujero en el interior de la casa, podrá cortar el agujero en la parte exterior. Acuérdesse de realizar el agujero exterior a una altura un poco inferior a la del interior para que pueda evacuarse el agua de lluvia. Limpie el polvo y los desechos del agujero interior.

11. Una los segmentos del túnel entre sí y al extremo del túnel de la puerta para mascotas con una cinta adhesiva apta para todas las estaciones. No utilice pegamento por si tuviera que realizar ajustes o quitar la puerta para mascotas. Consulte la figura 24.
12. Desde el interior de la casa, coloque los segmentos de túnel y la puerta para mascotas en el agujero hasta que la puerta para mascotas esté pegada a la pared. A esta altura, podrá ver si los agujeros son lo suficientemente grandes o si necesita ajustarlos. Si no es necesario realizar ningún ajuste, podrá realizar los agujeros para atornillar la puerta para mascotas al muro.
13. Los agujeros para tornillos para montar la puerta para mascotas en el muro se encuentran debajo del panel frontal. Para retirar el panel frontal, deberá quitar la cubierta de botones y los dos embellecedores de la parte inferior de la puerta para mascotas. Retire los cuatro tornillos y levante el panel frontal. Consulte la figura 25.
14. Hay cuatro posiciones de montaje para tornillos en la puerta para mascotas. Marque las cuatro posiciones en el muro con un lápiz o bolígrafo (no taladre a través de los agujeros, ya que llenaría el mecanismo de cierre de la trampa de suciedad y desechos). Consulte la figura 26.
15. Retire y aleje la puerta para mascotas y los segmentos de túnel del agujero en el muro mientras taladra los cuatro agujeros.
16. Vuelva a colocar la puerta para mascotas y los segmentos de túnel en el agujero y utilice cualquiera de los tornillos incluidos con la puerta para mascotas para fijar el producto al muro. Se recomienda colocar los tornillos manualmente para así no apretarlos en exceso. Consulte la figura 27.
17. Vuelva a colocar el panel frontal con los cuatro tornillos y coloque los embellecedores y la cubierta de botones.
18. En la parte exterior de la casa, verá que los segmentos de túnel sobresalen del muro. Coloque el marco externo sobre el segmento y, con un lápiz o bolígrafo, marque la ubicación de los cuatro tornillos.
19. Retire el marco y practique los cuatro agujeros para los tornillos.
20. Vuelva a colocar el marco externo y atorníllelo. Inserte los embellecedores.
21. Utilice un sellador de silicona alrededor de la unión entre los segmentos de túnel y el marco externo y alrededor de la parte superior y los dos lados del marco donde este toca el muro. Consulte la figura 28.

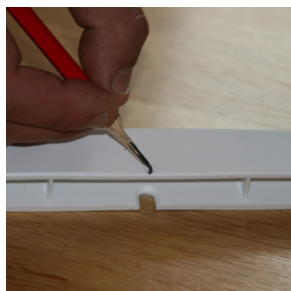


Figura 20

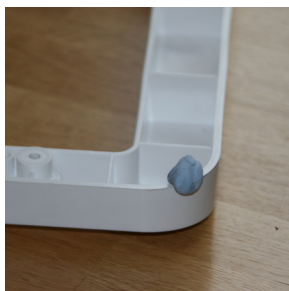


Figura 21



Figura 22



Figura 23



Figura 24



Figura 25



Figura 26



Figura 27



Figura 28

## 7.6 Fijación de la puerta para mascotas con microchip SureFlap desde el interior de la casa

En la mayoría de instalaciones, no es necesario atornillar la unidad desde el interior. Los usuarios que tengan preocupaciones de seguridad pueden realizar el paso adicional de fijar la unidad a la puerta desde el interior durante el proceso de instalación. Para ello, deben seguirse los pasos detallados a continuación.

### Instalaciones en puertas -

1. Instale la puerta para mascotas de acuerdo con las instrucciones de la sección 7.2.
2. Retire el panel frontal de la unidad consulte el paso 13 de las instrucciones de instalación en muros, consulte la sección 7.5).
3. Utilizando una broca pequeña, taladre hasta la mitad del grosor de la puerta (como se muestra en la figura 29) a través de los cuatro agujeros debajo de los de los tornillos para la instalación normal (que se muestran en la figura 30).
4. Atornille la unidad a la puerta desde el interior utilizando tornillos de la longitud adecuada. Consulte la figura 31.
5. Vuelva a colocar en su lugar el panel frontal de la puerta para mascotas y atorníllelo.
6. Vuelva a colocar los embellecedores y la cubierta de botones.

### Instalaciones en puertas -

1. Instale la puerta para mascotas de acuerdo con las instrucciones de la sección 7.3.
2. Retire el panel frontal de la unidad como se describe en el paso uno de las instrucciones de instalación en muros.
3. Atornille la unidad al marco externo y al adaptador de montaje desde el interior de la casa mediante el segundo conjunto de agujeros para tornillos, como se muestra en la figura 30. Utilice tornillos de la longitud adecuada para que no sobresalgan de la unidad.
4. Vuelva a colocar en su lugar el panel frontal de la puerta para mascotas y atorníllelo.
5. Vuelva a colocar los embellecedores y la cubierta de botones.

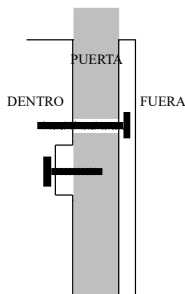


Figura 29

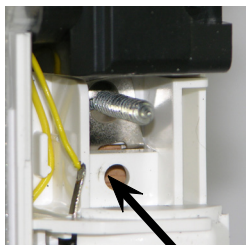


Figura 30

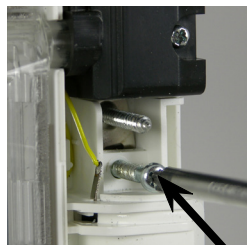


Figura 31

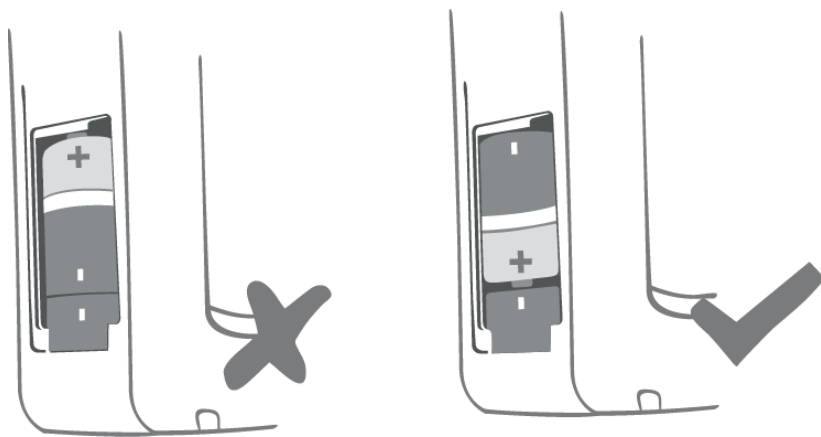
## 8. Pilas e indicador de carga de pilas baja

La puerta para mascotas con microchip SureFlap requiere 4 pilas C. Con un uso normal, un juego de pilas durará un mínimo de 6 meses<sup>2</sup>. A cada lado de la puerta para mascotas hay compartimentos para pilas, dos de ellas por compartimento. Las pilas se deben insertar con el extremo negativo hacia arriba. Para insertar las pilas, coloque la primera y presiónela hacia la parte superior del compartimento. Mientras sostiene esta pila, coloque la otra y presiónela hacia abajo (consulte las figuras 32 - 35 abajo).

Tras colocar las pilas, espere 10 segundos antes de dejar que su mascota entre en el túnel. Esto permitirá que los sensores electrónicos se fijen de manera adecuada. Si va a utilizar pilas recargables, seleccione el modo personalizado dos (consulte la sección 14).

### 8.1 Indicador de carga de pilas baja

Si el dispositivo se usa de manera normal, la duración habitual de las pilas es de al menos 6 meses. El indicador de carga de pilas en la pantalla LCD mostrará una carga baja y emitirá una luz roja intermitente. La unidad seguirá funcionando aunque este indicador se active, pero deberá cambiar las pilas lo antes posible.



<sup>2</sup> Basado en un uso normal. Tenga en cuenta que el uso intensivo con muchos animales puede reducir la duración de las pilas.

## 9. Funcionamiento

El uso normal no podría ser más sencillo. Una vez programada, la puerta para mascotas con microchip SureFlap solo permitirá la entrada a su mascota o mascotas, impidiendo el acceso de animales intrusos.

Para entrar en la casa, el mascota introduce su cabeza en el túnel para abrir la trampilla. Un sensor detecta la presencia del mascota y lee rápidamente el microchip o la placa. Si procede, abre el pestillo. Tenga en cuenta que la puerta para mascotas con microchip SureFlap no se activa si su mascota se limita a rondar frente a la trampilla, ya sea dentro o fuera de la casa.


La puerta para mascotas con microchip SureFlap se ha diseñado para usarse en una sola dirección. Cualquier animal que se encuentre en el interior de la casa podrá abandonarla, pero solo sus mascotas podrán entrar en ella.

Una vez que la puerta para mascotas se abre, se mantiene así hasta que su mascota atraviesa el túnel. El pestillo se bloqueará un par de segundos después. Tenga en cuenta que el pestillo también se abrirá cuando su mascota abandone la casa, aunque esto no es absolutamente necesario.

Otra característica de la puerta para mascotas es que cuenta con un cierre magnético que mantiene la puerta bloqueada cuando no está en uso.

Cuando pruebe la puerta para mascotas con microchip SureFlap antes de instalarla, su mascota deberá empujar la trampilla con la cabeza e introducirla en el túnel o pasar por la puerta para mascotas. De este modo, el sensor detectará su presencia y se activará. Hacer pasar al mascota frente a la trampilla, sin entrar en ella, no tendrá ningún efecto.

## 10. Modos de cierre

Además del funcionamiento normal existen varios otros modos de cierre que se pueden controlar mediante el botón de modo de cierre . El modo de cierre activo se indica mediante iconos en la pantalla LCD, como se muestra abajo.



Modo 1 – Funcionamiento normal: la mascota puede entrar y salir en todo momento.



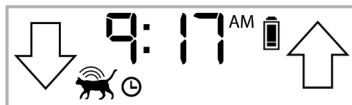
Modo 2 – Solo entrada: la mascota puede entrar en la vivienda, pero no salir de ella. Este modo es útil si necesita mantener a su mascota en la casa (por ejemplo, si debe llevarla al veterinario).



Modo 3 – Solo salida: la mascota puede salir de la vivienda, pero no entrar en ella.



Modo 4 – Completamente cerrada: la mascota no puede entrar en la vivienda ni salir de ella.



Modo 5 – Modo de toque de queda: la mascota puede salir a determinadas horas del día (más información en la sección 11). En este modo, la pantalla LCD muestra la hora actual.

## 11. Modo de toque de queda

El modo de toque de queda: permite establecer una hora de cierre y apertura para la puerta para mascotas con microchip SureFlap, y así ofrecer a la mascota acceso al exterior durante un tiempo específico del día (por ejemplo, apertura por la mañana y cierre por la noche). Para definir las horas, siga los pasos que se describen abajo. En la hora de cierre seleccionada la puerta para mascotas quedará configurada como “solo entrada”, y el mascota podrá entrar en la casa después de la hora de cierre, pero no podrá volver a salir.

**1. Establezca la hora actual** - Para usar el modo de toque de queda, primero debe establecer la hora actual. Para ello presione el botón de hora actual (🕒, see Figura 36) consulte la figura 36) durante unos 3 segundos y la hora en la pantalla LCD parpadeará. Para cambiar la hora, pulse (🕒) repetidamente y mantenga presionado el botón para incrementos más rápidos. Cuando haya alcanzado la hora correcta, suelte el botón durante un par de segundos. La unidad almacenará la hora y dejará de parpadear.

**2. Establezca la hora de cierre** - Repita el proceso anterior, esta vez pulsando el botón de hora de cierre (🕒, consulte la figura 37).

**3. Establezca la hora apertura** - Se establece mediante el botón de hora de apertura (🕒 consulte la figura 38).



Figura 36



Figura 37



Figura 38

**4. Active el modo de toque de queda** - Para activar el modo de toque de queda, presione el botón de modo de cierre (⏸) hasta que la hora actual aparezca en la pantalla LCD (como se muestra en la figura 39). Para desactivar posteriormente el modo de toque de queda, pulse el botón de hora de cierre (⏸) una vez y la hora actual deberá desaparecer de la pantalla LCD.

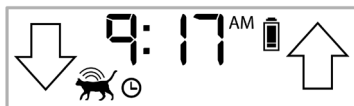


Figura 39


Se pueden ver las horas de cierre/apertura que se han establecido en la pantalla LCD pulsando una vez el botón de temporizador relevante. Solo se necesita establecer la hora una vez (a menos que se requiera un cambio, como en el caso del cambio de horario de verano). La puerta para mascotas recordará la hora, se utilice o no el modo de toque de queda. Sin embargo, la puerta para mascotas no recordará la hora si se cambian las pilas o se agota su carga. En este caso deberá restablecer la hora.

Si necesitara que las mascotas se queden fuera a ciertas horas (p. ej., para impedir que traigan sus presas a la casa de noche), puede seleccionar el modo personalizado 6 (consulte la sección 14).



## 12. Borrado de memoria

Es muy improbable que necesite borrar el código de identificación de una mascota de la memoria de la puerta para mascotas. En ella puede almacenar hasta 32 códigos distintos y, si añade más códigos, estos sustituirán a los que almacenó al principio. No obstante, en el hipotético caso de que necesitase borrar la memoria (por ejemplo, si la programase accidentalmente para el mascota del vecino), tan solo deberá seguir estos pasos:

1. Mantenga pulsado el botón de memoria () durante al menos 10 segundos.
2. Cuando la memoria se haya borrado, el pestillo se abrirá y se cerrará una vez.
3. Una vez vacía la memoria, la puerta para mascotas podrá volver a memorizar los números de microchip necesarios. Consulte la sección 6. Al borrar la memoria también se borran los modos personalizados que se pueden haber seleccionado (consulte la sección 14).

## 13. Uso como puerta para mascotas no selectiva

En el caso de que desee apagar la puerta para mascotas con microchip SureFlap y usarla como trampilla convencional, siga las instrucciones para los modos personalizados (sección 14) y seleccione el modo personalizado 1.


Este modo también permitirá usar el modo de toque de queda y otras funciones de la puerta para mascotas con microchip SureFlap si la mascota no tiene microchip ni collar.





Esta opción puede resultarle de utilidad si ha adquirido la puerta para mascotas con microchip SureFlap antes de que a su mascota le sea implantado un microchip o si prefiere que su mascota se habitúe a la presencia de la nueva trampilla (consulte la guía de solución de problemas). También puede usar la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare si su mascota todavía no lleva un microchip.

## 14. Modos personalizados

La puerta para mascotas con microchip SureFlap tiene varios modos personalizados para satisfacer requisitos menos comunes. Esta sección describe cómo entrar y salir de estos modos personalizados, así como el uso de algunos de ellos. Nota: nuestro departamento de atención al cliente también puede usar otros modos para ayudarle a diagnosticar o corregir problemas.


**Para establecer un modo personalizado, siga estos pasos:**

Presione el botón () durante 10 segundos. Deberá usar un bolígrafo o lápiz, ya que el botón está metido. Se visualizará el modo personalizado en la pantalla LCD. Se mostrará el modo personalizado que se guardó más recientemente, o el modo personalizado 0 (C00) si no se ha usado ninguno.

Para seleccionar un modo, use los botones uno () y dos () para recorrer las opciones y seleccionar el modo personalizado que desee. Pulse el botón 5 () para elegir el modo personalizado, que se almacenará entonces en memoria hasta que se borre (incluso si se retiran las pilas). Una vez almacenado, el indicador luminoso parpadeará en verde durante un par de segundos. Puede salir del menú del modo personalizado en cualquier momento pulsando el botón (), y no se almacenará ningún modo personalizado adicional.

Para borrar todos los modos personalizados, seleccione el modo personalizado 0 (C00) o borre completamente la memoria de la puerta para mascotas (consulte la sección 12).

### **Modo personalizado 1**

Seleccione este modo para el uso como puerta para mascotas no selectiva, como se describe en la sección 13. Con él desactivará el lector de microchips de la puerta para mascotas con microchip SureFlap. Esto permitirá que cualquier animal entre en el hogar a la vez que se conservan otras funciones (p. ej., modo de toque de queda y otros modos de cierre). El icono de lector () no se muestra durante el uso como puerta para mascotas no selectiva.

### **Modo personalizado 2**

Seleccione este modo si va a utilizar pilas recargables. El indicador de carga de pilas baja se restablecerá al nivel de voltaje más bajo requerido para las pilas recargables.

### **Modo personalizado 3**

Seleccione este modo para facilitar la familiarización de las mascotas más tímidas con el funcionamiento de la puerta. Este modo espera más antes de cerrar la puerta tras su apertura para la mascota (dos segundos), lo que puede resultar útil si la mascota se retira al escuchar el ligero clic del cierre. Una vez que se acostumbre al funcionamiento de la puerta, este modo se puede cancelar seleccionando el modo personalizado 0.

### **Modo personalizado 4**

Similar al modo 3, pero con un aumento adicional en la hora de cierre (diez segundos).

### **Modo personalizado 5**

Seleccione este modo para proporcionar una mayor protección contra animales intrusos. Este modo detecta la presencia de un intruso que intente entrar en la casa y cierra la trampilla exterior para impedir que la puerta se abra si se tira de ella hacia afuera. Este modo solo se necesita en los raros casos de animales intrusos muy persistentes y hábiles.

### **Modo personalizado 6**

Seleccione este modo como uso alternativo del modo de toque de queda para dejar fuera de la casa las mascotas en ciertos momentos. Este modo solo se necesita en los raros casos en que se desea mantener fuera las mascotas; por ejemplo, para impedirles que traigan sus presas a la casa. Es un uso alternativo del modo de toque de queda y permite seleccionar un periodo de tiempo en el que la puerta para mascotas está configurada como "solo entrada".

## 15. Mantenimiento

El sensor que detecta la presencia del mascota en el túnel es óptico y está situado en el interior del techo, cerca de la trampilla. Si estas lentes se ensucian, puede producirse un funcionamiento irregular del dispositivo o acortarse la duración de las pilas. Limpie las lentes con un paño húmedo cada dos meses.

El funcionamiento del sensor está basado en el reflejo de la base del túnel, que también se debe mantener razonablemente limpia. Si tiene una puerta para mascotas con microchip SureFlap de color marrón, asegúrese de mantener limpia la pegatina reflectante plateada. Si se da cuenta de que falta la pegatina, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Sure Petcare o reemplácela con la pegatina extra incluida.

Al limpiar la puerta para mascotas con microchip SureFlap, asegúrese de quitar todo el pelo del burlete superior de la puerta. Si se acumula pelo de mascota en esta zona de la puerta, podrían obstruirse las lentes de la puerta para mascotas. Esto podría hacer que la unidad estuviese en modo de escaneo constantemente, lo cual agotaría las pilas.

Después de limpiar la puerta para mascotas con microchip SureFlap, espere aproximadamente 10 segundos a que se ajuste la unidad antes de volver a utilizarla con normalidad.

### 15.1 Retirar el panel frontal de la puerta para mascotas con microchip SureFlap

En el caso de que necesite acceder al interior de la puerta para mascotas (por ejemplo, para colocar piezas de repuesto), puede hacerlo sin retirar la unidad de la ubicación donde está instalada siguiendo los pasos siguientes (consulte el paso 13 de las instrucciones para la instalación en muros, consulte la sección 7.5) –

1. Retire la cubierta de botones y los dos embellecedores en la parte inferior de la unidad
2. Retire los cuatro tornillos que sostienen la cubierta frontal de la unidad

## 16. Solución de problemas

### ***Problema: La puerta para mascotas con microchip SureFlap no memoriza el número de microchip o la placa de su mascota correctamente o no le abre la puerta***

- Compruebe que las pilas están colocadas de manera correcta y que no están al revés. Asegúrese de utilizar pilas alcalinas de buena calidad.
- Compruebe si la puerta para mascotas con microchip SureFlap se ha instalado en una puerta metálica. De ser así, siga las instrucciones que aparecen en la sección 7.4 para un montaje mejorado.
- Asegúrese de que el túnel y los sensores están razonablemente limpios (consulte la sección 15).
- Tras colocar las pilas, ¿esperó unos 10 segundos antes de dejar que su mascota entre en el túnel? Si no lo hizo, retire las pilas durante al menos 2 minutos para reajustar la unidad.
- Verifique que no hay fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes, otros lectores de microchip similares, etc.). Consulte la sección 7.1.
- Compruebe si el proceso de almacenamiento se llevó a cabo de manera correcta con todos sus mascotas. Por ejemplo, cuando active el modo de almacenamiento de la puerta para mascotas con microchip SureFlap para un segundo mascota, asegúrese de que sea este y no el primer animal el que pase por la trampilla. En caso de duda, repita el proceso con todos sus mascotas.
- En algunas circunstancias poco frecuentes, el microchip no tiene un alcance suficiente para que la puerta para mascotas con microchip SureFlap funcione. Si ha descartado todas las demás posibles causas para su problema, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Sure Petcare para obtener ayuda.

### ***Problema: las pilas tienen poca duración***

- Asegúrese de que el túnel y los sensores están limpios (consulte la sección 15).
- Si las pilas duran menos de lo esperado (menos de 6 meses), compruebe si hay pelo acumulado en el burlete superior (consulte la sección 15).
- Verifique que no hay fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Consulte la sección 7.1.
- Si tiene una puerta para mascotas con microchip SureFlap de color marrón, asegúrese de que la pegatina reflectante plateada está bien colocada en la parte inferior del túnel y de que está limpia. Si se da cuenta de que falta la pegatina, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Sure Petcare o reemplácela con la pegatina extra incluida.

### ***Problema: el pestillo tarda unos 10 segundos en cerrarse***

- En ocasiones, el sensor que detecta la presencia del mascota en el túnel necesita reiniciarse, proceso que dura alrededor de 10 segundos. Esto es algo normal, aunque si comienza a suceder a menudo deberá comprobar si las lentes y el túnel están limpios (consulte la sección 15).

### ***Problema: el mascota se asusta con el ruido del pestillo***

- Su mascota aprenderá a querer su puerta para mascotas con microchip SureFlap, aunque al principio un pequeño número de animales se siente intimidado por el ruido del pestillo al abrirse, sobre todo si no están habituados a utilizar una trampilla selectiva. Si su mascota no se acostumbra inmediatamente al uso de la puerta para mascotas con microchip SureFlap, siga las recomendaciones siguientes para persuadirlo. Con un poco de perseverancia, todos los mascotas aprenden a usar la puerta para mascotas.
- Siga primero las instrucciones en la sección 14 y lleve la puerta para mascotas al modo personalizado 1 (uso como puerta para mascotas no selectiva). Esto permitirá que el animal comience a usar la puerta para mascotas sin que se produzca el ruido con los cierres.
- Si el animal sigue mostrándose reacio a usar el túnel, deje la trampilla abierta con la puerta del extremo interior de la casa levantada. Un modo sencillo de hacerlo es utilizar cinta adhesiva entre la base de la puerta para mascotas y la parte superior de la estructura principal. Esto hará que su mascota se acostumbre al ruido de la apertura. Además, tendrá a la vista un atractivo agujero por el que pasar.
- Finalmente, baje la puerta y deje que el mascota use la trampilla. La colocación estratégica de comida en el interior/exterior de la casa también puede estimular el uso inicial de la puerta para mascotas.

### ***Problema: se oye un clic constante***

- Se recomienda limpiar los contactos de las pilas. Para ello, gire las pilas con el dedo y limpie los contactos de plata del compartimento con un trapo.
- Asegúrese de usar siempre pilas de buena calidad. Las pilas de mala calidad pueden afectar el rendimiento de la puerta para mascotas.

### ***Ajustes de fábrica***

En el caso poco probable de que deba restaurarse la unidad a un estado conocido, siga las instrucciones siguientes para restablecer los ajustes de fábrica.

- Lleve a cabo la limpieza de memoria descrita en la sección 12.
- Retire las pilas durante al menos 2 minutos.
- La unidad queda completamente reajustada

## 17. Garantía / Renuncia de Responsabilidad

**Garantía:** La puerta para mascotas con microchip SureFlap tiene una garantía de 3 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto de la pieza o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. No afecta a sus derechos legales.

**Renuncia de responsabilidad:** La puerta para mascotas con microchip SureFlap incorpora funciones de entrada selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de entrada de animales no deseados en el hogar. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de todos los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que un animal no deseado lograra penetrar en su hogar, Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.

**Advertencia:** El pestillo motorizado y el bloqueo manual se proporcionan exclusivamente para impedir la entrada de animales no deseados y no son un dispositivo de seguridad. Sure Petcare no puede aceptar responsabilidad por usos distintos de los previstos y el propietario de este producto acepta la plena responsabilidad de supervisar el control de acceso de entrada y salida del hogar que ofrece la puerta para mascotas.

En hogares con niños, es esencial incluir la puerta para mascotas en el resto de consideraciones sobre la seguridad de los menores. El uso indebido de la puerta para mascotas por parte de un niño podría exponerlo a posibles peligros. Por este motivo, se debe supervisar en todo momento a los niños siempre que se encuentren en las proximidades de la puerta para mascotas.

**Precaución:** Antes de la instalación, es responsabilidad del usuario consultar todos los códigos de construcción que puedan influir en la colocación de la puerta para mascotas y evaluar lo idoneidad de su instalación. El usuario también debe tener en cuenta posibles peligros presentes dentro o fuera de la puerta para mascotas así como el impacto que posteriores modificaciones a la propiedad pudieran tener en la existencia y el uso de la puerta para mascotas. Se recomienda que estas evaluaciones se realicen con la asesoría de un profesional de la construcción.

**No instale la puerta para mascotas con microchip SureFlap en una puerta contra incendios, ya que anularía la invalidez de la puerta.**

Sure Petcare recomienda utilizar la puerta para mascotas con microchip SureFlap con el microchip implantado en su mascota. Sin embargo, también es posible usarla con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad con una hebilla desmontable. Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas.

## Avvertenza importante

Leggere attentamente tutte le istruzioni PRIMA di procedere dello sportello per animali con microchip SureFlap. È essenziale verificare se la superficie in cui verrà installata lo sportello contiene metallo. In questo caso, seguire le istruzioni riportate nella sezione dedicata all'installazione su porte in metallo, a sezione 7.4.



**Non tagliare né bucare mai il tunnel del corpo principale dell'unità poiché contiene il lettore di microchip e il suo danneggiamento impedisce il corretto funzionamento dell'unità.**

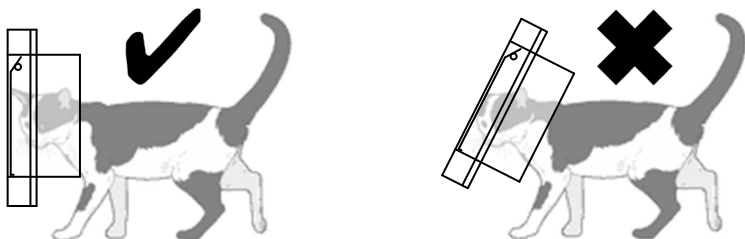
Lo sportello con microchip SureFlap funziona con tutti i microchip a 9, 10 e 15 cifre comunemente utilizzati per l'identificazione di animali domestici. In alternativa, lo sportello può essere utilizzata con la medaglietta Sure Petcare RFID (include un articolo; confezioni da due vendute separatamente). Vedere la sezione 5 per ulteriori informazioni.

Sebbene siano state adottate tutte le misure necessarie affinché lo sportello con microchip SureFlap funzioni con tutti i microchip compatibili, in un numero ridotto di situazioni causate dalla posizione del microchip dell'animale e dalla potenza del segnale dei singoli chip, lo sportello potrebbe non funzionare come previsto.

Si consiglia pertanto di effettuare i seguenti controlli prima di apportare modifiche definitive alla porta per l'installazione dello sportello:

1. Inserire le batterie (per istruzioni vedere la sezione 8) mantenendo libero il tunnel per 10 secondi, per consentire ai sensori di stabilizzarsi.
2. Seguire la procedura di acquisizione riportata nella sezione 6, incoraggiando l'animale a infilare la testa nello sportello per consentire l'acquisizione del numero del microchip. Una volta acquisito il numero del microchip dell'animale, viene ripristinata la modalità di funzionamento normale dello sportello e il display LCD smette di lampeggiare. Quando l'animale si allontana dallo sportello, le serrature si chiuderanno.
3. Testare, infine, il funzionamento normale dello sportello. Incoraggiare di nuovo l'animale a spingere lo sportello con la testa, dalla parte del tunnel. Assicurarsi che ciò avvenga in modo simile a quanto si verificherà nell'uso normale, come mostrato in figura. Il dispositivo di blocco dovrebbe aprirsi.
4. Ripetere il processo di acquisizione per ogni animale.

Prima del montaggio, effettuare delle prove per assicurarsi che il animale possa attraversare agevolmente lo sportello.



|  |     |
|--|-----|
| Avvertenza importante .....                              | 158 |
| 1.Contenuto della confezione .....                       | 160 |
| 2.Interfaccia utente .....                               | 161 |
| 3.Introduzione .....                                     | 162 |
| 4.Microchip Type .....                                   | 163 |
| 5.Medaglietta Sure Petcare RFID .....                    | 163 |
| 6.Modalità di acquisizione .....                         | 164 |
| 7.Installazione .....                                    | 165 |
| 8.Batterie e indicatore di batterie in esaurimento ..... | 175 |
| 9.Funzionamento .....                                    | 175 |
| 10. Modalità di chiusura .....                           | 176 |
| 11. Modalità coprifuoco .....                            | 177 |
| 12. Azzeramento della memoria .....                      | 178 |
| 13. Utilizzo come sportello generico .....               | 178 |
| 14. Modalità personalizzate .....                        | 178 |
| 15. Manutenzione .....                                   | 180 |
| 16. Troubleshooting .....                                | 181 |
| 17. Garanzia e dichiarazione di non responsabilità ..... | 183 |



# 1. Contenuto della confezione

1. Corpo principale dello sportello (all'interno della casa)
2. Telaio esterno (all'esterno della casa)
3. Vano batterie (uno per lato)
4. Coperchio batterie x 2
5. Coperchio dei pulsanti (per ulteriori informazioni vedere l'interfaccia utente)
6. Pulsanti
7. Display LCD (per ulteriori informazioni vedere l'interfaccia utente)
8. Indicatore luminoso
9. Meccanismo a doppia serratura
10. Dispositivo anti corrente d'aria
11. Selezione di viti
12. Cappucci per viti
13. Medaglietta per collare



## 2. Interfaccia utente

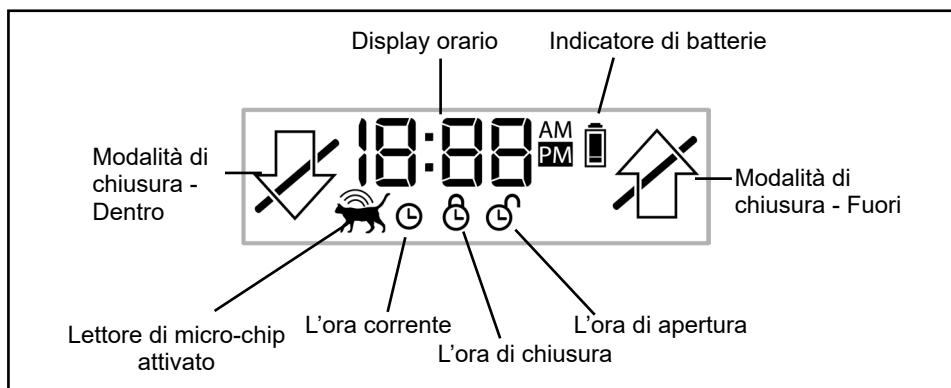
### 2.1 Pulsanti



1. Pulsante modalità di chiusura
2. Pulsante impostazione ora/ora corrente
3. Pulsante ora di chiusura
4. Pulsante ora di apertura
5. Pulsante acquisizione

⚙️ – Vedere Modalità personalizzate (sezione 14)

### 2.2 Display LCD



### 3. Introduzione

Complimenti per aver acquistato lo sportello con microchip SureFlap, progettata per riconoscere il chip identificativo impiantato nel vostro animale o la medaglietta Sure Petcare RFID (include un articolo; confezioni da due vendute separatamente) e consentire l'accesso solo agli animali identificati, impedendolo a quelli indesiderati. La casa diventa così un ambiente del tutto sicuro per l'animale, garantendogli una vita più tranquilla e rilassata.

L'utilizzo dello sportello con microchip SureFlap è estremamente semplice. Una volta inserite le batterie, è possibile attivare la modalità di acquisizione dello sportello. Viene acquisito nella memoria il numero del microchip del primo animale che attraverserà lo sportello in una direzione o nell'altra, o che infilerà la testa nel tunnel con il naso che arriva alla porta. A questo punto, lo sportello è pronta per l'installazione e viene sbloccata ogni volta che l'animale desidera entrare in casa.

L'acquisizione può essere effettuata per più animali. È possibile registrare nello sportello fino a 32 animali, quantità che supera di gran lunga le normali esigenze della maggior parte degli utenti.

Lo sportello con microchip SureFlap presenta tutte le caratteristiche di uno sportello di alta qualità, tra cui:

- Design elegante e robusto
- Modalità di acquisizione per la registrazione di più animali
- Meccanismo a doppia serratura
- Modalità coprifuoco: impostare un'ora di chiusura e apertura per lo sportello
- Indicatore di batterie in esaurimento
- Durata media delle batterie di almeno 6 mesi<sup>1</sup>

Vi auguriamo un uso pluriennale dello sportello con microchip SureFlap libero da problemi, con la certezza che saprete apprezzare i benefici derivanti dal suo utilizzo per la vostra casa e il vostro animale.

<sup>1</sup> Dati basati su un utilizzo normale. L'utilizzo intensivo da parte di più animali può ridurre la durata delle batterie.

## 4. Microchip Type

Lo sportello con microchip SureFlap è compatibile con i seguenti tipi di microchip, comunemente utilizzati per l'identificazione di animali domestici:

- Microchip a 15 cifre (detti anche FDXB)
- Microchip a 10 cifre (detti anche FDXA)
- Microchip a 9 cifre

Lo sportello è inoltre compatibile con la medaglietta Sure Petcare RFID (include un articolo; confezioni da due vendute separatamente).

Verifiche accurate hanno dimostrato che lo sportello con microchip SureFlap funziona perfettamente con la stragrande maggioranza dei microchip. Tuttavia, una ridotta percentuale di animali è dotata di microchip che non rientrano nell'intervallo di acquisizione dello sportello. Nella rara evenienza che il microchip rientri in questa categoria, contattare il nostro team del servizio clienti per assistenza.



Se per l'installazione è necessario apportare modifiche permanenti alla porta o al muro, si consiglia vivamente di effettuare prima un test dello sportello con microchip SureFlap con l'animale o i animali da registrare. Per appurare il corretto funzionamento con l'animale, effettuare sia la procedura di acquisizione (vedere la sezione 6) che la verifica del normale funzionamento (vedere la sezione 9).

## 5. Medaglietta Sure Petcare RFID

Si consiglia l'uso del microchip, anziché di medagliette agganciate al collare, poiché il microchip è un metodo di identificazione permanente e impossibile da smarrire.

Tuttavia, se nell'animale non è impiantato un microchip e si sceglie di utilizzare per qualsiasi motivo la medaglietta Sure Petcare RFID, utilizzare sempre un collare con meccanismo di distacco di sicurezza.

La medaglietta Sure Petcare RFID è piccola e leggera e può essere agganciata direttamente al collare dell'animale. Come i microchip, ogni medaglietta è dotata di un codice univoco per impedire l'ingresso in casa di animali indesiderati o randagi.

Nella confezione è inclusa una medaglietta per collare. Le medagliette Sure Petcare RFID possono essere acquistate sul sito Web Sure Petcare o presso i grossisti o i punti vendita al dettaglio di articoli di veterinaria.

## 6. Modalità di acquisizione

Per iniziare a utilizzare lo sportello con microchip SureFlap, è necessario acquisire il codice identificativo univoco del microchip dell'animale. Questa procedura deve essere effettuata una sola volta per ciascun animale. Il codice viene infatti memorizzato in modo permanente, anche in caso di rimozione delle batterie. Per effettuare la procedura, eseguire i seguenti semplici passaggi:

1. Rimuovere il coperchio dei pulsanti. Premere il pulsante di acquisizione (🐱) per 1 secondo circa, quindi rilasciarlo. Vedere la figura 1.
2. Il dispositivo di blocco si apre, consentendo il passaggio dell'animale attraverso lo sportello in entrambe le direzioni. Le icone del display LCD lampeggiano a conferma che l'unità si trova in modalità di acquisizione.
3. Viene acquisito in memoria il numero di microchip del primo animale che attraverserà lo sportello in una direzione o nell'altra, o che infilerà la testa nel tunnel con il naso che arriva alla porta.
4. Una volta acquisito il numero del microchip dell'animale, viene ripristinata la modalità di funzionamento normale dello sportello e il display LCD smette di lampeggiare. Quando l'animale si allontana dallo sportello, le serrature si chiuderanno.

In caso di più animali, ripetere la procedura fino ad acquisire tutti i numeri di microchip necessari. È possibile registrare nella memoria i numeri di microchip di 32 animali diversi. Una volta completata la procedura di acquisizione per ciascun animale, richiudere il coperchio delle batterie.



Il seguente metodo di acquisizione è particolarmente indicato per i animali più "impegnativi" da gestire. Anziché prendere l'animale e farlo passare attraverso lo sportello, è possibile impostare la modalità di acquisizione e mantenerla attivata finché l'animale non decide di attraversarla di propria spontanea volontà.

Per annullare la modalità di acquisizione (ad esempio, quando il pulsante della memoria viene premuto accidentalmente), premere nuovamente il pulsante della memoria per 1 secondo circa per ripristinare il normale funzionamento dello sportello.

Per poter acquisire il numero di microchip di un animale, è necessario che il sensore collocato nel tunnel rilevi la presenza dell'animale e attivi il lettore di microchip. È quindi importante assicurarsi che l'animale infili la testa nel tunnel o attraversi lo sportello. Non è sufficiente che l'animale passi davanti allo sportello per completare l'acquisizione.

Per acquisire la medaglietta Sure Petcare RFID, effettuare le operazioni di cui al punto uno e due sopra riportati. Stringendo la medaglietta, inserire la mano nel tunnel dello sportello con microchip SureFlap, assicurandosi di toccare lo sportello. Il codice univoco della medaglietta viene salvato nella memoria.



Figura 1

## 7. Installazione

L'installazione non professionale può richiedere l'uso di attrezzi da lavoro elettrici e il taglio di superfici in vetro. In questo caso, è necessario adottare adeguate misure di sicurezza (guanti, protezione per gli occhi e così via) e, in caso di dubbio, consultare un installatore professionista.

### *Tipi di porta adatti*

Vengono fornite istruzioni per l'installazione in tutti i tipi di porte, incluse quelle in legno, in plastica, in vetro e in metallo.

Prima di effettuare l'installazione in una porta di materiale non identificato, verificare l'eventuale presenza di lastre di metallo, nel caso sia necessario praticare un foro più ampio, come descritto nella sezione relativa all'installazione su porte in metallo. **Se non vi è altro modo di appurare i materiali di costruzione della porta, praticare un foro di prova in un punto che verrà poi coperto dal montaggio dello sportello per animali con microchip SureFlap.**

### *Posizionamento dello sportello*

Installare lo sportello con microchip SureFlap in modo che la base del tunnel sia alla stessa altezza da terra dello stomaco dell'animale. Nella pratica, tuttavia, il montaggio è spesso condizionato dalle caratteristiche della porta in cui viene installata l'unità. In tali casi, occorre installare lo sportello il più in basso possibile.

### 7.1 Interferenze elettriche



Lo sportello con microchip SureFlap contiene un sensibilissimo ricevitore radio in grado di rilevare il segnale emesso dal microchip dell'animale. In alcuni rari casi, un livello eccessivo di interferenze elettriche può causare la riduzione del raggio d'azione del sistema. Tenere presente quanto segue:

- Lo sportello con microchip SureFlap non deve essere utilizzata in prossimità di altri lettori di microchip o altri dispositivi simili a bassa frequenza. Tali dispositivi influiscono in modo particolarmente negativo sulle prestazioni e possono impedire il normale funzionamento dell'unità.
- Evitare le più ovvie sorgenti di rumore elettrico, come luci difettose o tremolanti.
- Evitare il passaggio di cavi di corrente e il posizionamento di adattatori di corrente CC a distanza ravvicinata dallo sportello con microchip SureFlap.

## 7.2 Installazione su porte in legno, porte in plastica e muri in cartongesso

1. Posizionare il telaio esterno con la parte anteriore rivolta verso il basso, come nella figura 2. Applicare una pallina di plastilina (o altro materiale adesivo simile) a ciascuno dei quattro angoli. Ciò dovrebbe consentire di fissare temporaneamente il telaio alla maggior parte delle porte.
2. Scegliere la posizione sulla porta in cui si intende installare lo sportello e applicare il telaio alla porta. Per assicurarsi che sia dritto, si consiglia di utilizzare una livella, come mostrato nella figura 3.
3. Utilizzare una matita appuntita o una penna per tracciare una riga seguendo il bordo interno del telaio nella posizione in cui toccherà la porta. È necessario tracciare una linea ben visibile, poiché questa verrà utilizzata come riferimento per il taglio.
4. Rimuovi la struttura esterna dalla porta e assicurati che i contorni del bordo siano ben marcati (Figura 4). Prima di tagliare il contorno del tunnel, praticare dei fori ai quattro angoli, abbastanza larghi da consentire il passaggio di un seghetto. Tagliare il contorno del buco del tunnel con un seghetto elettrico, accertandosi di praticare il taglio a una distanza di 3 mm dal contorno della linea tracciata, per assicurare uno spazio sufficiente per il tunnel. Assicurarsi che il seghetto sia sempre dritto rispetto alla porta durante il taglio. Vedere la figura 5.
5. Ripulire la porta da trucioli, polvere e residui di sporco prima di installare lo sportello con microchip SureFlap. Vedere la figura 6.
6. Montare lo sportello nel foro con il corpo principale (coperchi delle batterie e display LCD) rivolto verso l'interno della casa. Vedere la figura 7. Monta la struttura esterna sul lato esterno dell'abitazione e contrassegna la posizione in cui praticare i 4 fori per le viti. Utilizzando un trapano con punta da 6 mm (1/4") di diametro, pratica i fori per le viti. Assicurati che i fori siano dritti, in modo tale che le due metà della gattaiola combacino perfettamente.
7. Rimonta la gattaiola nel foro e la struttura esterna sul lato esterno dell'abitazione. Il tunnel sporrà in modo più meno evidente dal telaio, a seconda dello spessore della porta. Non tagliare né bucare mai il tunnel, poiché contiene il lettore di microchip e il suo danneggiamento impedisce il corretto funzionamento dell'unità. Vengono fornite in dotazione viti di tre diverse lunghezze. Scegliere la lunghezza delle viti più adatta allo spessore della porta. In caso di incertezza, utilizzare prima le viti più corte. Quindi, se necessario, utilizzare quelle immediatamente più lunghe. Prestare attenzione a non utilizzare viti più lunghe del necessario, poiché ciò danneggerebbe la mascherina anteriore del corpo principale. Avvitare il telaio esterno al corpo principale. Vedere la figura 8.
8. Una volta installata correttamente lo sportello, applicare i cappucci alle viti sul telaio esterno. Allineare i cappucci delle viti allo slot rivolto verso l'interno e spingere con forza per posizionarli. Per rimuovere i cappucci delle viti, far scivolare un cacciavite a punta piatta nello slot laterale, quindi fare leva sul cappuccio per staccarlo dal foro. Vedere la figura 9.



Figura 2



Figura 3



Figura 4

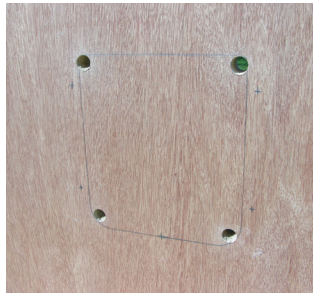


Figura 5



Figura 6



Figura 7



Figura 8



Figura 9



### 7.3 Installazione su porte o finestre in vetro

Quando si lavora con il vetro tagliato, indossare sempre guanti protettivi, poiché i bordi potrebbero essere taglienti.

SureFlap è adatto all'installazione su finestre con vetri singoli o doppi. Se è necessario praticare un foro in una finestra, rivolgersi a un vetraio esperto poiché il taglio del vetro rappresenta un'operazione delicata. In caso sia necessario tagliare il vetro di una finestra, un foro del diametro di 300 mm è la soluzione ideale. Per completare l'installazione, è disponibile un adattatore per il montaggio (codice prodotto: GMA101) su vetro adatto a fori con diametro compreso tra 294 mm e 320 mm. Vedere la figura 10.



Figura 10

Per informazioni su dove acquistare l'adattatore, consultare il nostro sito Web all'indirizzo [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Per le finestre con doppi vetri, è necessario ottenere un'unità sostitutiva già forata. Se possibile, richiedere l'utilizzo di un distanziatore non metallico.

Una volta praticato il foro nel vetro e installato il vetro sulla porta o finestra, è possibile completare l'installazione.

1. Per l'installazione del tunnel, è necessario un foro del diametro di 300 mm. Vedere la figura 11.
2. Si consiglia di applicare del sigillante idrorepellente attorno al bordo dell'adattatore per il montaggio su entrambi i lati del vetro, come illustrato nella figura 12. Il sigillante aiuta a mantenere in posizione lo sportello dopo l'installazione, in particolare nel caso di fori di dimensioni più grandi, nonché a impedire l'ingresso di umidità dall'esterno. Il sigillante può essere acquistato presso vetrai specializzati o nella maggior parte dei negozi di fai-da-te.
3. Applicare uno degli anelli dell'adattatore per montaggio sul corpo principale dell'unità.
4. Dall'interno della casa, spingere il tunnel del corpo principale attraverso il buco nel vetro. Dall'esterno, il corpo principale dello sportello deve avere l'aspetto illustrato nella figura 13.
5. Dall'esterno, montare il secondo adattatore per montaggio e quindi il telaio esterno, come illustrato nella figura 14 e 15.
6. Avvitare le due metà l'una all'altra, come nella figura 16. Se l'installazione viene effettuata su un vetro singolo, utilizzare la più corta fra le tre coppie di viti. Un pannello con doppi vetri può richiedere l'uso delle viti di lunghezza media, a seconda dello spessore. Verificare che il corpo dello sportello sia ben allineato al foro prima di stringere fino in fondo le viti.
7. Allineare i cappucci delle viti bianchi con lo slot rivolto verso l'interno, quindi spingere con forza per posizzarli.
8. Dall'interno della casa è ora visibile il nuovo elegante ingresso del vostro animale, come nella figura 17.



Figura 11



Figura 12



Figura 13



Figura 14



Figura 15



Figura 16



Figura 17

## 7.4 Installazione su porte in metallo

La presenza di una lastra di metallo all'interno di una porta può influenzare le prestazioni dello sportello con microchip SureFlap, poiché limita il raggio d'azione del lettore di microchip. Ciò è valido per i seguenti tipi di porte:

- Porte con rivestimento in metallo
- Porte blindate
- Portelli di garage in metallo
- Porte in metallo con rivestimento in UPVC

Nella maggior parte dei casi, non è possibile notare alcuna differenza. Il raggio di lettura, infatti, rimane sufficiente per la maggior parte dei microchip. Tuttavia, in caso di funzionamento intermittente o di impossibilità per l'animale di aprire lo sportello, verificare l'eventuale presenza di lastre di metallo all'interno della porta. Tenere presente che le porte in metallo con rivestimento in UPVC spesso hanno lo stesso aspetto delle normali porte in UPVC e potrebbe essere necessario ispezionare attentamente il punto in cui è stato tagliato il pannello. Se viene individuata una lastra di metallo, è necessario attenersi alle istruzioni riportate di seguito per ampliare il raggio di lettura.

Se è presente uno strato in metallo, sarà necessario praticare un'apertura più ampia nella porta, lasciando uno spazio di 2-3 cm tra il tunnel di SureFlap e lo strato in metallo della porta. Iniziare tracciando una riga attorno al lato esterno del telaio posteriore per avere un'idea della misura, come mostrato nella figura 18. Tracciare ora la riga di taglio, a circa 1 cm all'interno della riga tracciata attorno al telaio posteriore, lasciando inalterati i fori delle viti, come mostrato nella figura 19. Tagliare l'apertura e rimontare lo sportello per animali con microchip SureFlap seguendo le istruzioni riportate nella sezione 7.2.

Se il funzionamento continua a essere intermittente, si dovrà aumentare la dimensione dell'apertura; in questo caso è necessario utilizzare l'adattatore per montaggio mostrato nella figura 10 (codice prodotto: GMA101). Per informazioni su dove acquistare l'adattatore, consultare il nostro sito Web all'indirizzo [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Tracciare dapprima una riga attorno alla circonferenza dell'adattatore per il montaggio da utilizzare come guida. Tracciare ora un cerchio all'interno della riga tracciata a circa 2 cm dall'adattatore, mantenendo invariate le dentellature per i fori delle viti. Tagliare l'apertura e rimontare lo sportello per animali seguendo le istruzioni riportate nella sezione 7.3. Ciò comporta un ulteriore ampliamento del raggio di lettura e risolve i problemi relativi al montaggio su porte in metallo.

Se dopo aver seguito la procedura indicata sopra si hanno ancora problemi di prestazioni, seguire la procedura descritta nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi.

Figura 18



Figura 19



## 7.5 Montaggio su muri



Prima di montare lo sportello per animali con microchip sul muro di casa, consultare un professionista del settore edilizio per individuare la posizione ottimale. Tenere presente che all'interno dei muri possono essere stati posati dei cavi elettrici o tubature del gas o dell'acqua, che possono causare danni gravi se vengono danneggiati durante l'installazione dello sportello.

Per il montaggio dello sportello per animali con microchip in un muro, consigliamo di utilizzare le prolunghe del tunnel dello sportello per animali SureFlap (codice prodotto: TUN101).

1. Misurare l'altezza da terra del ventre dell'animale. Questa altezza corrisponde al livello consigliato per praticare la parte inferiore dell'apertura nel muro. Tracciare un segno sul muro in corrispondenza di questa altezza. Nota: se la superficie del terreno all'esterno della casa è in discesa, sarà necessario collocare un gradino esterno per consentire all'animale di entrare nel tunnel.
2. Prendere ora il telaio esterno che verrà usato come sagoma per tracciare l'apertura nel muro. Tracciare con la matita un piccolo segno in corrispondenza del centro della parte inferiore del telaio esterno, come indicato nella figura 20.
3. Collocare del blu-tack o del mastice a bassa adesività sui quattro angoli del telaio. Vedere la figura 21.
4. Fissare il telaio esterno al muro interno della casa, allineando il segno tracciato con la matita e la parte inferiore del telaio con il segno tracciato sulla parete. Per assicurarsi che il telaio sia dritto, utilizzare una livella. Vedere la figura 22.
5. Con una penna o una matita, tracciare una riga attorno al lato interno del telaio sul muro, in modo che la riga di taglio sia ben visibile. Ora è possibile rimuovere il telaio dal muro.
6. Prima di iniziare a praticare il foro attraverso il muro, allontanare dall'area lo sportello per animali, per ridurre al minimo l'esposizione del prodotto a polvere e detriti.
7. Si consiglia di non tagliare l'apertura sulla superficie interna ed esterna del muro contemporaneamente; praticare prima il foro all'interno della casa e quindi uscire ed eseguire il taglio esterno. Se lo si desidera, è possibile praticare prima un foro al centro del tunnel come guida.
8. Indipendentemente dal materiale sul quale si pratica il foro (mattoni, legno, piastrelle o cartongesso), è opportuno praticare sempre dei fori pilota attorno al perimetro della riga tracciata. Questi fori non devono essere praticati a più di 1 o 2 mm sopra la riga. Rimuovere quindi tutto il materiale accumulato al centro servendosi degli strumenti più adatti per il materiale che si sta tagliando. Vedere la figura 23.
9. È importante che il foro non sia troppo grande, perché se così fosse non sarà possibile fissare lo sportello per animali al muro.
10. Una volta praticato il foro all'interno della casa, uscire per praticare il foro sul muro esterno. Tenere presente che il foro esterno deve essere leggermente più basso rispetto a quello interno, in modo da consentire il deflusso della pioggia lungo il tunnel verso l'esterno. Rimuovere i detriti e la polvere dall'interno del foro.

11. Assemblare tutte le parti delle prolunghe del tunnel e fissarle all'estremità del tunnel dello sportello per animali utilizzando del nastro adesivo idrorepellente. Non utilizzare colla perché non sarà più possibile effettuare correzioni o rimuovere lo sportello; vedere la figura 24.
12. Dall'interno della casa, collocare le prolunghe del tunnel e lo sportello nell'apertura praticata nel muro finché lo sportello non è a filo contro il muro. A questo punto sarà possibile valutare se i fori sono sufficientemente ampi o se è necessario apportare delle modifiche. Se non è necessario fare alcuna modifica, è possibile praticare i fori per fissare lo sportello per animali al muro.
13. I fori delle viti per il montaggio dello sportello al muro si trovano nella parte interna del pannello anteriore. Per rimuovere il pannello anteriore, è necessario smontare il coperchio dei pulsanti e i due cappucci delle viti nella parte inferiore dello sportello. Svitare le quattro viti e rimuovere il pannello frontale. Vedere la figura 25.
14. Vi sono quattro posizioni di montaggio per le viti dello sportello; con una matita o una penna tracciare un segno sul muro in corrispondenza di queste posizioni (non utilizzare direttamente il trapano attraverso tali fori, perché polvere e detriti finiranno nel meccanismo di chiusura dello sportello per animali). Vedere la figura 26.
15. Rimuovere lo sportello e le prolunghe del tunnel dall'apertura nel muro e metterle al riparo mentre si praticano i quattro fori nel muro.
16. Riposizionare lo sportello e le prolunghe del tunnel nell'apertura e utilizzare le viti fornite con lo sportello per fissare l'unità al muro. Si consiglia di serrare le viti a mano, per evitare di avvitarle eccessivamente. Vedere la figura 27.
17. Riposizionare il pannello anteriore servendosi delle quattro viti, inserire i relativi cappucci e rimontare il coperchio dei pulsanti.
18. All'esterno della casa le prolunghe del tunnel usciranno dal muro. Collocare il telaio esterno sopra la prolunga e, utilizzando una matita o una penna, tracciare un segno in corrispondenza della posizione delle quattro viti.
19. Rimuovere il telaio e praticare i quattro fori per le viti.
20. Riposizionare il telaio esterno e fissare in posizione. Inserire i cappucci per le viti.
21. Applicare un sigillante al silicone attorno al punto di giuntura tra le prolunghe del tunnel e il telaio esterno e attorno alla parte superiore e ai due lati del telaio dove è in contatto con il muro. Vedere la figura 28.

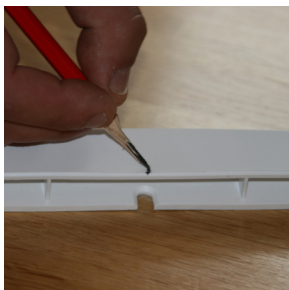


Figura 20



Figura 21



Figura 22'

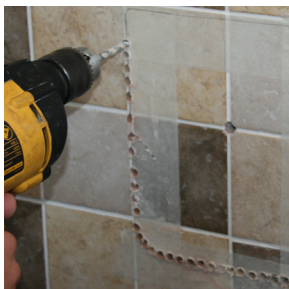


Figura 23



Figura 24



Figura 25



Figura 26

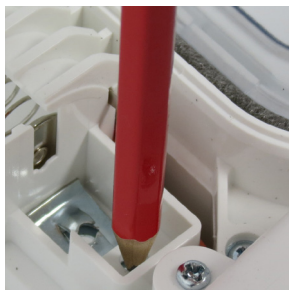


Figura 27



Figura 28



## 7.6 Fissaggio dello sportello per animali con microchip SureFlap dall'interno della casa

Per la maggior parte delle applicazioni, il fissaggio dell'unità dall'interno non è necessario. Per coloro che sono particolarmente preoccupati per la sicurezza, è prevista la possibilità di fissare l'unità alla porta dall'interno durante la procedura di installazione attenendosi alla seguente procedura.

### Per montaggio su porte -

1. Montare lo sportello per animali seguendo le istruzioni riportate nella sezione 7.2.
2. Rimuovere il pannello anteriore dell'unità come descritto al passaggio 13 delle istruzioni per il montaggio sul muro, vedere la sezione 7.5.
3. Utilizzando una punta di trapano piccola, praticare quattro fori fino circa alla metà della porta (come mostrato nella figura 29) al di sotto dei fori per il montaggio standard (figura 30).
4. Fissare l'unità alla porta dall'interno utilizzando le viti della lunghezza adatta. Vedere la figura 31.
5. Riposizionare il pannello anteriore dello sportello per animali e avvitarlo in posizione.
6. Rimontare i cappucci delle viti e il coperchio dei pulsanti.

### Per montaggio su vetro -

1. Montare lo sportello per animali seguendo le istruzioni riportate nella sezione 7.3.
2. Rimuovere il pannello anteriore dell'unità come descritto al passaggio 13 delle istruzioni per il montaggio sul muro, vedere la sezione 7.5.
3. Fissare l'unità al telaio esterno e all'adattatore per il montaggio dall'interno della casa utilizzando il secondo gruppo di fori praticati, come mostrato nella figura 30. Utilizzare viti della lunghezza corretta per garantire che non sporgano dall'unità.
4. Riposizionare il pannello anteriore dello sportello per animali e avvitarlo in posizione.
5. Rimontare i cappucci delle viti e il coperchio dei pulsanti.

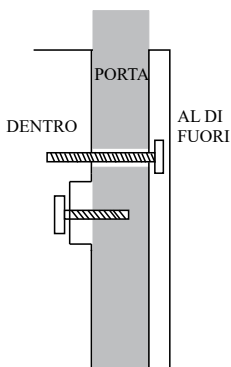


Figura 29

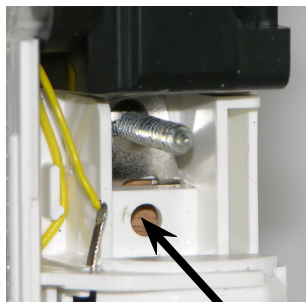


Figura 30

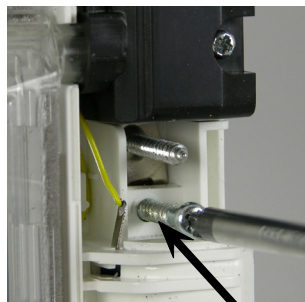


Figura 31

## 8. Batterie e indicatore di batterie in esaurimento

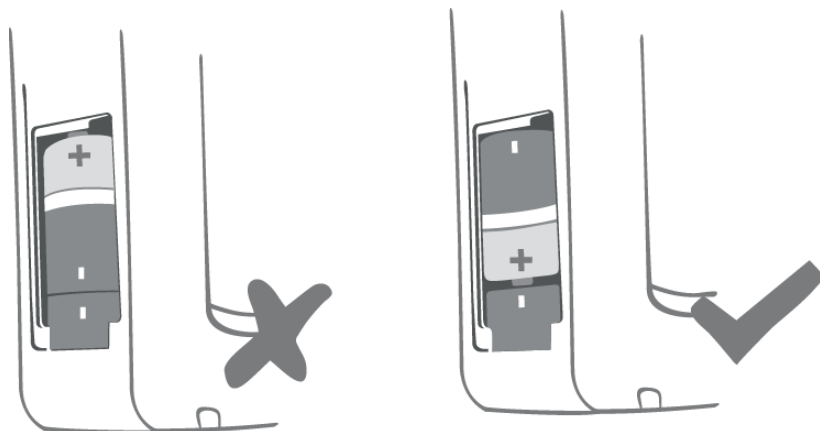
Lo sportello con microchip SureFlap richiede l'uso di 4 batterie C. In condizioni di normale utilizzo, un set di batterie ha una durata media di almeno 6 mesi<sup>2</sup>. Su entrambi i lati dello sportello per animali vi è un vano per due batterie. Le batterie devono essere inserite con il polo negativo nella parte superiore. Inserire la prima batteria nel relativo vano e spingerla verso l'alto. Tenendo in posizione questa batteria, inserire la seconda e spingerla verso il basso (vedere le figura 32-35).

Dopo avere inserito le batterie, lasciare trascorrere almeno 10 secondi prima di consentire il passaggio di un animale attraverso il tunnel. Ciò permette la stabilizzazione dei sensori elettronici.

Per lo sportello con microchip SureFlap si consiglia l'uso di batterie alcaline di buona qualità per garantire il corretto funzionamento dell'unità il più a lungo possibile. Se si utilizzano batterie ricaricabili, selezionare la modalità personalizzata due (vedere la sezione 14).

### 8.1 Indicatore di batterie in esaurimento

Con livelli di utilizzo normali, la durata media delle batterie è di almeno 6 mesi. Quando le batterie sono quasi esaurite, l'indicatore di batterie in esaurimento si accende. L'indicatore del livello delle batterie sul display LCD visualizza quando sono in esaurimento e l'indicatore luminoso lampeggia in rosso. Quando l'indicatore di batterie in esaurimento è acceso, l'unità continua a funzionare. Tuttavia le batterie devono essere sostituite il prima possibile.



<sup>2</sup> Basato sul normale utilizzo. Si noti che un uso intenso da parte di molti gatti può ridurre la durata della batteria.

## 9. Funzionamento

Il normale funzionamento dell'unità è molto semplice. Una volta programmata, lo sportello con microchip SureFlap consente l'accesso solo l'animale o ai animali registrati, impedendolo ad altri animali indesiderati.

Per entrare in casa, l'animale infila la testa nel tunnel per aprire lo sportello dello sportello. Un sensore rileva la presenza dell'animale e legge rapidamente il microchip o la medaglietta, aprendo il dispositivo di blocco, se necessario. Tenere presente che lo sportello con Microchip



SureFlap non viene attivata se l'animale si aggira semplicemente nei paraggi, all'interno o all'esterno della casa.



Lo sportello con microchip SureFlap è progettato per il funzionamento in una sola direzione. Tutti gli animali provenienti dall'interno potranno lasciare liberamente la casa, mentre l'ingresso è consentito solo agli animali autorizzati. Questa funzionalità garantisce libera uscita a eventuali intrusi in circostanze di rara evenienza: ad esempio nel caso in cui l'animale venga inseguito all'interno della casa prima che lo sportello possa richiudersi. In questo caso, l'animale intruso non rimane intrappolato in casa.

Una volta aperta, lo sportello rimane sbloccata finché l'animale non passa attraverso il tunnel. Il dispositivo di blocco viene chiuso un secondo dopo. Notare che il dispositivo di blocco viene aperto anche quando l'animale esce di casa, sebbene ciò non sia strettamente necessario.

Un'ulteriore funzionalità dello sportello consiste nel dispositivo di blocco magnetico che mantiene chiuso lo sportello quando non è in uso.

Al momento del test dello sportello con microchip SureFlap, prima dell'installazione, è necessario che l'animale spinga con la testa contro lo sportello dal lato del tunnel o attraverso completamente lo sportello. L'unità è dotata di un sensore posto all'interno del tunnel che deve essere attivato per rilevare la presenza di un animale, e non è sufficiente far passare l'animale davanti allo sportello per completare l'acquisizione.

## 10. Modalità di chiusura

Oltre al funzionamento normale, sono previste altre modalità di chiusura che possono essere controllate utilizzando il pulsante della modalità di chiusura  . La modalità di chiusura corrente è indicata dalle icone sul display LCD, come illustrato di seguito.



Modalità 1 - Funzionamento normale: l'animale può uscire e rientrare in qualsiasi momento.



Modalità 2 - Solo dentro: l'animale può entrare in casa, ma non può uscire. Questa modalità è utile se si desidera tenere in casa l'animale, ad esempio quando è necessario portarlo dal veterinario.



Modalità 3 - Solo fuori: l'animale può uscire di casa, ma non può rientrarvi.



Modalità 4 - Chiusa: l'animale non può uscire o entrare.



Mode 5 – Modalità coprifuoco: l'animale può uscire in determinati orari del giorno (vedere i dettagli nella sezione 11). In questa modalità l'orario corrente viene visualizzato sul display.

## 11. Modalità coprifuoco

La modalità coprifuoco consente di impostare un'ora di chiusura e apertura per lo sportello per animali con microchip SureFlap, permettendo agli animali domestici di uscire nel periodo di tempo predefinito (ad esempio, apertura la mattina e chiusura la sera). Per impostare l'orario desiderato, seguire la procedura riportata di seguito. All'ora di chiusura selezionata, lo sportello verrà impostato su **“solo entrata”**, ossia l'animale potrà entrare in casa anche dopo l'orario di chiusura dello sportello, ma non potrà più uscire.

**1. Impostare l'ora corrente** - Per utilizzare la modalità coprifuoco, in primo luogo è necessario impostare l'ora corrente. Tenere premuto il pulsante dell'ora corrente (🕒, figura 36) per circa 3 secondi: l'ora visualizzata sul display LCD lampeggerà. Per cambiare l'ora, premere 🕒 ripetutamente oppure premere e tenere premuto per incrementi più rapidi. Quando viene visualizzata l'ora desiderata, rilasciare il pulsante per un paio di secondi; l'unità memorizza l'ora e smette di lampeggiare.

**2. Impostare l'ora di chiusura** - Ripetere la procedura dell'impostazione dell'ora riportata sopra, questa volta utilizzando il pulsante dell'ora di chiusura (🕒, figura 37)

**3. Impostare l'ora di apertura** - Impostarla utilizzando il pulsante ora di apertura (🕒, figura 38)



Figura 36



Figura 37



Figura 38

**4. Attivare la modalità coprifuoco** - Per attivare la modalità coprifuoco, premere il pulsante delle modalità di chiusura (⬇️⬆️) finché sul display LCD non viene visualizzata l'ora corrente (come mostrato nella figura 39).

Per disattivare la modalità coprifuoco, premere una volta il pulsante delle modalità di chiusura (⬇️⬆️) e l'ora corrente non sarà più visualizzata sul display LCD.

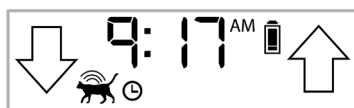



Figura 39

È possibile visualizzare le ore di chiusura/apertura impostate sul display LCD premendo una volta il pulsante appropriato. È necessario impostare l'orario di coprifuoco una sola volta (a meno che non debba essere cambiato, ad esempio quando si passa dall'ora solare a quella legale e viceversa); l'orario verrà memorizzato nello sportello sia che si utilizzi la modalità coprifuoco o meno. L'orario impostato non verrà tuttavia memorizzato se le batterie si esauriscono o se vengono cambiate; in questo caso è necessario reimpostare l'ora.

Nei rari casi in cui è necessario tenere gli animali fuori di casa in certi orari (ad esempio, per evitare che portino in casa delle prede di notte) è possibile selezionare la modalità personalizzata 6 (vedere la sezione 14).

## 12. Azzeramento della memoria

L'eventualità di dover eliminare il codice identificativo di un animale dalla memoria dello sportello è piuttosto remota. La memoria è in grado di registrare fino a 32 codici diversi e, nel caso in cui vengano acquisiti ulteriori codici, questi vanno semplicemente a sovrascrivere i codici precedenti. Tuttavia, nella rara eventualità che si renda necessario eliminare un codice dalla memoria (ad esempio, se viene accidentalmente acquisito il codice dell'animale del vicino), attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Tenere premuto il pulsante della memoria per almeno 10 secondi (.
2. Quando la memoria viene azzerata, il dispositivo di blocco si apre e si chiude una volta.
3. A questo punto la memoria è azzerata ed è possibile riacquisire i numeri di microchip dei animali desiderati. Vedere la sezione 6. L'azzeramento della memoria comporta l'eliminazione anche di eventuali modalità personalizzate impostate (vedere la sezione 14).

## 13. Utilizzo come sportello generico

Nel caso in cui si desideri disattivare lo sportello con microchip SureFlap e ripristinarne l'uso come sportello standard, seguire le istruzioni per le modalità personalizzate (sezione 14) e scegliere la modalità 1.


Questa modalità consente di utilizzare la modalità coprifuoco e le altre funzioni dello sportello per animali con microchip SureFlap anche se all'animale non è stato impiantato un microchip e non indossa un collare.






Questa modalità può risultare utile se lo sportello con microchip SureFlap viene acquistata prima che l'animale venga iniettato un microchip o per il periodo di familiarizzazione dell'animale con lo nuova sportello (vedere la guida alla risoluzione dei problemi). Se l'animale non dispone ancora di un microchip, è disponibile, in alternativa, la medaglietta Sure Petcare RFID.

## 14. Modalità personalizzate


Lo sportello per animali con microchip SureFlap è dotato di numerose modalità personalizzate per soddisfare esigenze meno comuni. Questa sezione illustra come attivare e disattivare queste modalità e l'impiego di alcune di esse. Nota: il servizio assistenza clienti potrebbe utilizzare anche altre modalità per assistere nella diagnosi e risoluzione dei problemi.

**Per impostare una modalità personalizzata, seguire la procedura riportata di seguito:**

Tenere premuto il pulsante () per 10 secondi. È necessario utilizzare una penna o una matita perché il pulsante è incassato. La modalità personalizzata viene visualizzata nel display LCD. Il display mostra la modalità personalizzata memorizzata più di recente oppure la modalità 0 (C00) se non è stata impostata alcuna modalità personalizzata.

Per selezionare una modalità, utilizzare i pulsanti uno ( ) e due () per passare da un'opzione all'altra e quindi selezionare quella desiderata. Premere il pulsante 5 () per selezionare la modalità personalizzata che verrà quindi memorizzata finché la memoria dell'unità non viene azzerata (anche se le batterie vengono rimosse). Una volta memorizzata la modalità, l'indicatore luminoso lampeggia in verde per un paio di secondi. È possibile uscire dalla modalità personalizzata in qualsiasi momento premendo il pulsante (); in questo modo non verrà più memorizzata alcuna modalità. Per eliminare tutte le modalità personalizzate, selezionare la modalità personalizzata 0 (C00) oppure azzerare completamente la memoria dello sportello per animali (vedere la sezione 12).

## Modalità personalizzata 1

Selezionare l'utilizzo come sportello per animali generico, come descritto nella sezione 13. Il lettore di microchip dello sportello per animali con microchip SureFlap viene così disattivato. In questo modo è possibile consentire l'ingresso in casa a qualsiasi animale e al contempo mantenere disponibili le altre funzionalità dello sportello (ad esempio, la modalità coprifuoco e altre modalità di chiusura). Quando l'unità viene utilizzata come sportello generico, l'icona del lettore () non viene visualizzata.

## Modalità personalizzata 2

Selezionarla se si utilizzano batterie ricaricabili. L'indicatore di esaurimento batterie viene reimpostato sul livello di tensione più basso necessario per le batterie ricaricabili.

## Modalità personalizzata 3

Selezionare questa modalità per aiutare gli animali domestici più timidi ad acquisire familiarità con il funzionamento dello sportello. Con questa modalità, il tempo che intercorre tra l'apertura dello sportello per far passare l'animale e la chiusura risulta più lungo (due secondi) ed è utile nei casi in cui l'animale indietreggia perché impaurito dal rumore della serratura. Una volta che gli animali si abituano al funzionamento dello sportello, è possibile annullare questa modalità selezionando la modalità personalizzata 0.

## Modalità personalizzata 4

Simile alla modalità personalizzata 3, ma con un ulteriore aumento dell'intervallo di tempo che intercorre tra apertura e chiusura (dieci secondi).

## Modalità personalizzata 5

Fornisce un'ulteriore protezione impedendo l'ingresso agli animali indesiderati. Questa modalità registra la presenza di un animale non desiderato che cerca di entrare in casa e fa scattare la serratura esterna per impedire l'apertura dello sportello verso l'esterno. Questa modalità è necessaria solo in rari casi, in presenza di animali indesiderati insistenti e agili.

## Modalità personalizzata 6

Selezionarla come un'alternativa alla modalità coprifuoco per impedire l'ingresso in casa agli animali domestici in determinati orari. Questa modalità è necessaria solamente nei rari casi in cui si desidera impedire l'ingresso in casa agli animali domestici, ad esempio per impedire che portino prede in casa. Si tratta di un'utilizzo alternativo alla modalità coprifuoco e consente di selezionare un intervallo di tempo durante il quale il funzionamento dello sportello è impostato su **“solo uscita”**.

## 15. Manutenzione

Il sensore che rileva la presenza di un animale nel tunnel è di tipo ottico ed è situato sulla volta interna del tunnel, vicino allo sportello. Se questo dispositivo ottico viene offuscato dallo sporco, potrebbero verificarsi problemi di funzionamento e/o durata ridotta delle batterie. Pulire il dispositivo ottico con una pezza umida ogni paio di mesi.

Il funzionamento del sensore si basa su un'immagine riflessa sulla base del tunnel, che deve quindi essere mantenuta ragionevolmente pulita. Se si dispone di uno sportello con microchip SureFlap marrone, assicurarsi che l'adesivo riflettente argentato rimanga sempre libero dallo sporco. In assenza dell'adesivo, rivolgersi al servizio clienti Sure Petcare o utilizzare quello di riserva in dotazione.

Durante la pulizia dello sportello con microchip SureFlap, assicurarsi di rimuovere tutto il pelo accumulato sul dispositivo anti corrente d'aria, sullo sportello. Il pelo eventualmente accumulato in quest'area dello sportello può ostruire la lettura da parte del dispositivo ottico dello sportello, provocando l'attivazione permanente della modalità di scansione dell'unità e consumando le batterie.

Dopo la pulizia, attendere per circa 10 secondi senza effettuare operazioni con lo sportello con microchip SureFlap per consentire la stabilizzazione dell'unità e il ripristino del normale funzionamento.

### 15.1 Rimozione del pannello anteriore dello sportello per animali con microchip SureFlap

Nel caso in cui sia necessario avere accesso all'interno dello sportello per animali, ad esempio per montare dei pezzi di ricambio, è possibile farlo senza rimuovere l'unità dalla posizione di montaggio seguendo la procedura riportata di seguito (come illustrata al passaggio 13 delle istruzioni per il montaggio a muro; vedere la sezione 7.5) –

1. Rimuovere il coperchio dei pulsanti e i due cappucci delle viti nella parte inferiore dell'unità.
2. Rimuovere le quattro viti del pannello anteriore dell'unità.

## 16. Troubleshooting

**Problema: Lo sportello con microchip SureFlap non acquisisce il numero del microchip dell'animale o della medaglietta o non si apre al passaggio dell'animale**

- Verificare che le batterie siano inserite correttamente e che non siano esaurite. Assicurarsi che si tratti di batterie alcaline di buona qualità.
- Controllare se lo sportello con microchip SureFlap è montata su una porta in metallo. In questo caso, attenersi alle istruzioni riportate nella sezione 7.4 per un montaggio più efficiente.
- Verificare che il tunnel e il dispositivo ottico del sensore siano ragionevolmente puliti (vedere la sezione 15).
- Dopo avere inserito le batterie, sono trascorsi 10 secondi prima che un animale abbia attraversato il tunnel dello sportello? In caso contrario, rimuovere le batterie per almeno 2 minuti per reimpostare l'unità.
- Verificare che non siano presenti ovvie sorgenti di rumore elettrico in prossimità dello sportello, ad esempio luci difettose e tremolanti, altri lettori di microchip e così via (vedere la sezione 7.1).
- Assicurarsi di avere eseguito correttamente la procedura di acquisizione per ciascun animale registrato. Ad esempio, quando si attiva la modalità di acquisizione dello sportello con microchip SureFlap per il secondo animale, è necessario assicurarsi che non sia il primo animale ad attraversare nuovamente lo sportello. In caso di dubbi, ripetere il processo di acquisizione per tutti i animali.
- In alcuni rari casi, il raggio d'azione del microchip non è sufficiente ad attivare correttamente lo sportello con microchip SureFlap. Se sono state effettuate tutte le operazioni sopra elencate senza risalire alla causa del problema, contattare il servizio clienti Sure Petcare per ulteriore assistenza.

**Problema: durata ridotta della batteria**

- Verificare che il tunnel e il dispositivo ottico del sensore siano puliti (vedere la sezione 15).
- Se la durata delle batterie risulta ridotta (meno di 6 mesi), controllare se sono presenti depositi di pelo sul dispositivo anti corrente d'aria (vedere la sezione 15).
- Verificare che non siano presenti ovvie sorgenti di rumore elettrico in prossimità dello sportello, ad esempio luci difettose e tremolanti e così via (vedere la sezione 7.1).
- Se si dispone di uno sportello con microchip SureFlap marrone, verificare che l'adesivo riflettente argentato sia applicato alla base del tunnel e sia libero dallo sporco. In assenza dell'adesivo, rivolgersi al servizio clienti Sure Petcare o utilizzare quello di riserva in dotazione.

**Problema: il dispositivo di blocco si chiude solo dopo 10 secondi circa**

- Occasionalmente, il sensore che rileva la presenza dell'animale nel tunnel deve essere reimpostato. La reimpostazione richiede circa 10 secondi ed è considerata una procedura standard. Tuttavia, se si rende necessaria troppo spesso, controllare che il dispositivo ottico e il tunnel siano puliti (vedere la sezione 15).

### ***Problema: l'animale è scoraggiato dal rumore del dispositivo di blocco***

- Nella maggior parte dei casi, l'animale acquisisce presto familiarità con lo sportello con microchip SureFlap. Tuttavia, una piccola percentuale di animali è inizialmente scoraggiata dal rumore del dispositivo di blocco che si apre, in particolare se lo sportello ad ingresso selettivo viene utilizzata per la prima volta. Se l'animale non dovesse abituarsi da subito all'uso dello sportello con microchip SureFlap, attenersi a quanto indicato di seguito per persuaderlo a utilizzarla. Con un po' di perseveranza, tutti i animali possono imparare a utilizzare lo sportello.
- Seguire dapprima le istruzioni nella sezione 14 e attivare la modalità personalizzata 1 (utilizzo dell'unità come sportello generico). Ciò consentirà di iniziare a utilizzare lo sportello senza il rumore delle serrature.
- Se l'animale è ancora restio a utilizzare lo sportello, lasciare aperto lo sportello in direzione dell'interno della casa. Un metodo semplice consiste nel fissare con il nastro adesivo la parte inferiore dello sportello alla parte superiore del corpo principale dello sportello. L'animale potrà così abituarsi al "clic" di apertura avendo a disposizione, nel contempo, un invitante buco in cui infilarsi.
- Lasciare infine che la porta si richiuda per consentire l'animale di iniziare a utilizzare lo sportello. Il posizionamento strategico di cibo all'interno o all'esterno della casa può incoraggiare l'animale a utilizzare per la prima volta lo sportello.

### ***Problema: il dispositivo emette un "clic" continuo***

- Si consiglia di pulire i contatti della batteria facendo ruotare le batterie nel proprio alloggiamento (aiutandosi con un dito) e strofinando i contatti argentati del vano batterie con un panno.
- Assicurarsi di utilizzare sempre batterie di buona qualità. Le batterie di qualità scadente possono compromettere il funzionamento dello sportello.

### ***Ripristino delle impostazioni di fabbrica***

Nella rara eventualità che si renda necessaria la reimpostazione dell'unità allo stato predefinito, seguire le istruzioni riportate di seguito per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

- Effettuare la procedura di azzeramento della memoria come indicato nella sezione 12.
- Rimuovere le batterie per almeno 2 minuti.
- L'unità è ora completamente reimpostata.

## 17. Garanzia e dichiarazione di non responsabilità

**Warranty:** lo sportello con microchip SureFlap è coperta da una garanzia di 3 anni dall'acquisto, dietro presentazione di prova della data di acquisto. La garanzia è limitata alle anomalie dovute a difetti di fabbricazione o all'impiego di materiali e componenti difettosi e non si applica ai difetti causati dalla normale usura o dall'utilizzo improprio del prodotto, né da negligenze e danni intenzionali.

In caso di malfunzionamento parziale dovuto a difetti di fabbricazione o a parti difettose, la parte verrà sostituita gratuitamente solo durante il periodo di garanzia. A discrezione del produttore, lo sportello può essere sostituito gratuitamente in caso di malfunzionamenti più gravi. La presente garanzia non compromette i normali diritti statutari.

**Disclaimer:** lo sportello con microchip SureFlap include funzionalità di ingresso selettivo progettate per ridurre il rischio che animali indesiderati si introducano in casa. Non è tuttavia possibile escludere completamente il rischio di introduzione di altri animali in ogni circostanza.

Nel raro caso in cui animali indesiderati si introducano in casa, Sure Petcare declina ogni responsabilità in merito a danni e problemi causati da tale evento.

**Warning:** il blocco motorizzato e quello manuale sono dispositivi di sicurezza forniti al solo scopo di impedire l'ingresso di animali indesiderati. Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti dall'uso improprio di tali dispositivi. Il proprietario del prodotto accetta pertanto la piena responsabilità relativa alla supervisione dell'accesso in entrata e in uscita all'immobile in cui viene utilizzato il prodotto.

In ambienti domestici con bambini, è necessario sottoporre a supervisione l'uso dello sportello. L'uso improprio dello sportello da parte di bambini può presentare rischi potenziali. È quindi necessario esercitare un controllo costante quando il bambino si trova nelle immediate vicinanze dello sportello.

**Caution:** prima di procedere all'installazione, è responsabilità dell'utente consultare eventuali norme edilizie che potrebbero regolamentare l'installazione e verificare l'idoneità di particolari condizioni di montaggio. L'utente dovrà inoltre tenere conto di potenziali rischi interni ed esterni, nonché dell'impatto causato da eventuali successive modifiche apportate all'edificio sull'efficacia del dispositivo. Si consiglia di richiedere la consulenza di un professionista del settore edilizio per tali valutazioni.

***Non installare lo sportello con microchip SureFlap su porte antincendio, poiché ciò potrebbe comprometterne la funzionalità.***

Sure Petcare consiglia di utilizzare lo sportello con microchip SureFlap con il microchip impiantato nell'animale. Tuttavia, essa può essere utilizzata anche con la medaglietta Sure Petcare RFID. Se si utilizza la medaglietta, si consiglia di usufruire di tale alternativa solo con collari dotati di meccanismo di distacco di sicurezza. Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile in caso di ferimento o morte causati dal collare dell'animale.



## Viktig merknad

Les alle disse instruksjonene FØR du monterer SureFlap kjæledyrør for mikrochip. Det er viktig å kontrollere om det er metall i substratet kjæledyrøren skal festes i. Hvis det er tilfellet, følg monteringsinstruksjonene på avsnitt 7.4.



**Du må aldri kutte eller drille gjennom tunnelen på hoveddelen til enheten, da det er her mikrobrikkeleseren er, og dette kan føre til at enheten ikke fungerer som den skal.**

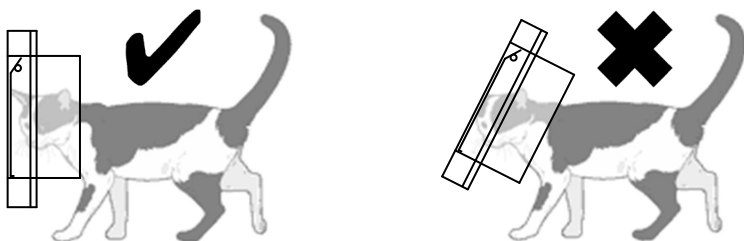
SureFlap kjæledyrør for mikrochip vil virke med alle 9-, 10- og 15-sifrede minnebrikker som er vanlig til bruk ved identifikasjon av kjæledyr. Du kan eventuelt bruke kjæledyrøren med Sure Petcare RFID-halsbåndmerke (én inkludert – pakker med to selges separat). Se i avsnitt 5 for å få flere opplysninger.

Vi har gjort alt vi kan for å sikre at SureFlap kjæledyrør for mikrochip vil virke med alle relevante mikrobrikker. Det er imidlertid noen få omstendigheter i forhold til plasseringen av mikrobrikken til kjæledyret din og signalstyrken til den enkelte brikken som kan innebære at kjæledyrøren ikke virker pålitelig.

Vi anbefaler derfor på det sterkeste at følgende kontroller utføres før det gjøres permanente endringer på en dør for å montere kjæledyrøren:

1. Sett inn batteriene (se instruksjoner i seksjon 8) og la dem være i 10 sekunder uten noe i tunnelen, slik at sensorene kan komme på plass.
2. Følg opplæringsprosessen som i seksjon 6, hvor du oppfordrer kjæledyret til å putte hodet mot døren, for at døren skal lære nummeret til mikrobrikken. Når døren har lært mikrobrikkenummeret til kjæledyret, vil flappen gå tilbake til normal funksjon og LCD-skjermen slutter å blinke. Når kjæledyret går bort fra kjæledyrøren, vil låsene lukke seg.
3. Til slutt tester du normal bruk av luken. Igjen får du kjæledyret din til å legge hodet sitt opp mot døren fra tunnelsiden. Forsøk å få dette til å foregå på tilnærmet måte som kjæledyret din ville bruke den i virkeligheten. Klinken skal åpnes.
4. Gjenta læreprosessen for hver av kjæledyrene dine.

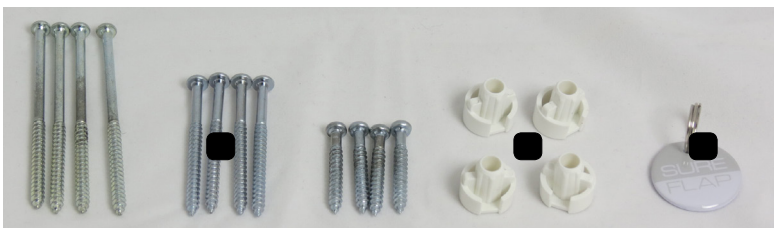
Kontroller at kjæledyret komfortabelt kan gå gjennom døren, før montering.



|   |     |
|---|-----|
| Viktig merknad .....                                    | 184 |
| 1. Innhold i boksen .....                               | 186 |
| 2. Brukergrensesnitt .....                              | 187 |
| 3. Introduksjon .....                                   | 188 |
| 4. Type mikrobrikke .....                               | 189 |
| 5. Sure Petcare RFID halsbåndmerke .....                | 189 |
| 6. Læremodus .....                                      | 190 |
| 7. Installasjon .....                                   | 191 |
| 8. Batterier og batteriindikator for lavt batteri ..... | 201 |
| 9. Drift .....  | 201 |
| 10. Locking Modes .....                                 | 202 |
| 11. Innetidmodus .....                                  | 203 |
| 12. Slette minnet .....                                 | 204 |
| 13. Bruk som ikke-selektiv kjæledyrdør .....            | 204 |
| 14. Tilpasset modus .....                               | 204 |
| 15. Vedlikehold .....                                   | 206 |
| 16. Feilsøking .....                                    | 207 |
| 17. Garanti og ansvarsfraskrivelse .....                | 209 |

# 1. Innhold i boksen

1. Hovedenheten til luken (inne i huset)
2. Ekstern ramme (på utsiden av huset)
3. Batterirom (ett på hver side)
4. Batterideksel x 2
5. Knappedeksel
6. Knapper (se Brukergrensesnitt for mer informasjon)
7. LCD-skjerm (se Brukergrensesnitt for mer informasjon)
8. Indikatorlampe
9. Dobbeltås-mekanisme
10. Trekksperre
11. Skruer
12. Skruehetter
13. Halsbåndbrikke



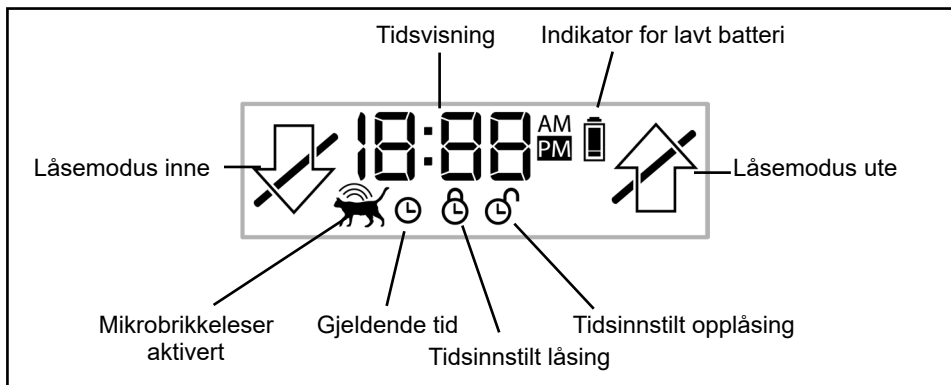
## 2. Brukergrensesnitt

### 2.1 Knapper



1. Knapp for låsemodus
  2. Knapp for tidsinnstilling / gjeldende tid
  3. Knapp for tidsinnstilt låsing
  4. Knapp for tidsinnstilt opplåsing
  5. Læreknapp
- ⚙️ – Se Tilpasset modus (seksjon 14)

### 2.2 LCD Screen



### 3. Introduksjon

Gratulerer med kjøpet av SureFlap kjæledyrdør for mikrochip. Denne kjæledyrdøren er konstruert til å kjenne igjen enten den ID-brikken som allerede er implantert i kjæledyret din eller Sure Petcare RFID halsbåndmerke (én inkludert – pakker med to selges separat). Det gir kjæledyret tilgang til huset, mens det holder uønskede gjester ute. Boligen din blir et trygt miljø for kjæledyret, noe som medfører et gladere, mer avslappet dyr.

Bruken av SureFlap kjæledyrdør for mikrochip kan ikke være enklere. Så snart batteriene er satt inn, kan luken settes i læremodus. Den neste kjæledyret som passerer gjennom luken i hvilken som helst retning, eller stikker hodet inn i tunnelen med nesen opp mot døren, vil få nummeret på mikrobrikken sin lagret i minnet. Nå er kjæledyrdøren klar til montering, og vil låses opp når som helst kjæledyret din vil komme inn i huset.

Flere kjæledyr er ikke noe problem. Opp til 32 kjæledyr kan programmeres inn i systemet samtidig – mer enn nok for de aller fleste!

SureFlap kjæledyrdør for mikrochip har alle de funksjonene du kan forvente av en kjæledyrdør av høy kvalitet, inkludert:

- Robust og elegant design
- Læremodus for programmering for flere kjæledyr
- Dobbeltlås-mekanisme
- Innetidmodus: fastsette et tidspunkt for å låse og låse
- Low battery indicator
- Indikator for lavt batteri
- Normalt batteriliv er minst 6 måneder <sup>1</sup>

Vi ønsker deg mange års problemfri bruk av SureFlap kjæledyrdør for mikrochip og håper du liker fordelene den gir boligen og kjæledyret ditt.

<sup>1</sup> Basert på normal bruk. Merk deg at mye bruk på grunn av mange kjæledyr kan redusere batterilevetiden.

## 4. Type mikrobrikke

SureFlap kjæledyrdør for mikrochip er kompatibel med alle følgende mikrobrikketyper, som er mest i bruk for kjæledyr:

- 15-sifrede mikrobrikker (også kjent som FDXB)
- 10-sifrede mikrobrikker (også kjent som FDXA/Trovan® Unique)
- 9-sifrede mikrobrikker (også kjent som Avid® Secure/Encrypted)

I tillegg til dette er kjæledyrdøren også kompatibel med Sure Petcare RFID halsbåndmerke (én inkludert – pakker med to selges separat).

Omfattende tester har vist at SureFlap kjæledyrdør for mikrochip virker perfekt med de aller fleste mikrobrikker. Det er imidlertid en svært liten prosentandel av kjæledyr som har en mikrobrikke uten den nødvendige rekkevidden for kjæledyrdøren. Dette betyr ikke at det er et problem med mikrobrikken, siden du vet at veterinæren kan lese den med den håndholdte skanneren. I dette sjeldne tilfellet, ta kontakt med vår kundestøttegruppe for å få hjelp.



Hvis det er nødvendig å gjøre permanente forandringer på en dør eller vegg, anbefaler vi på det sterkeste å teste SureFlap kjæledyrdør for mikrochip med kjæledyret(e) din(e) først. For å teste at den virker med din kjæledyr, utfør begge læreprosessene (se avsnitt 6) og test så normal bruk (se avsnitt 9).

## 5. Sure Petcare RFID halsbåndmerke

Vi anbefaler mikrobrikke fremfor bruken av halsbånd med merker, siden mikrobrikker er en permanent identifikasjonsmåte som ikke kan mistes.

Hvis kjæledyret ditt ikke er, eller ikke kan få en mikrobrikke, og du velger å bruke Sure Petcare RFID halsbåndmerke må du alltid bruke et sikkert halsbånd med spenne som kan åpnes.

Sure Petcare RFID halsbåndmerke er et lite, lett merke som kan festes direkte på halsbåndet. På samme måten som mikrobrikker, har hvert halsbåndmerke en entydig kode for å forhindre at fremmede kjæledyr eller villkjæledyr kommer inn i boligen din.

Én halsbåndbrikke er inkludert i boksen. Sure Petcare RFID halsbåndmerke er tilgjengelig via Sure Petcares Internett-side eller fra våre forhandlere og veterinærer som fører dem.

## 6. Læremodus

For å kunne begynne å bruke systemet, må SureFlap kjæledyr dør for mikrochip lære den entydige ID-koden til kjæledyrs mikrobrikke. Denne prosessen trengs bare å gjøres en gang per kjæledyr, ettersom koden blir lagret permanent. Følg den enkle, trinnvise veiledningen nedenfor for å utføre dette:

1. Fjern knappedekselet. Hold inne læreknappen (🐾) omtrent ett sekund og slipp. Se figur 1.
2. Låsen vil åpnes, og kjæledyret kan gå inn eller ut. En annen indikasjon på at enheten er i læremodus, er at ikonene på LCD-skjermen blinker.
3. Mikrobrikkenummeret til neste kjæledyr som går inn eller ut døren, eller putter hodet i tunnelen med nesen vendt mot døren, blir lagret.
4. Når et kjæledyrs mikrobrikkenummer er lært, vil kjæledyrdøren gå tilbake til normal funksjon og LCD-skjermen slutter å blinke. Når kjæledyret går bort fra kjæledyrdøren, vil låsene lukke seg.

Hvis flere kjæledyr skal bruke luken, gjenta prosessen til tallene på alle mikrobrikkene er lært. Tall på mikrobrikker fra opp til 32 brikker kan lagres i minnet av gangen. Sett på plass batteridekselet når læreprosessen er gjennomført for alle kjæledyrene.

Denne læremetoden er spesielt egnet for kjæledyr som ikke samarbeider! I stedet for å måtte finne kjæledyret og sende den gjennom luken, kan du ganske enkelt stille til læremodus og la systemet stå slik til neste gang kjæledyret bestemmer å gå gjennom av egen vilje.

For å avbryte læremodus (f.eks. hvis du har trykket på minneknappen ved et uhell) trykker du ganske enkelt minneknappen en gang til i ca. ett sekund, og enheten vil gå tilbake til normal innstilling.



For at enheten skal lære kjæledyrs mikrobrikketall er det plassert en sensor i tunnelen som må påvise at kjæledyret er til stede for å utløse leseren for mikrobrikker. Derfor er det viktig at kjæledyret din enten setter hodet sitt inn i tunnelen eller går gjennom luken. Det vil ikke hjelpe å holde kjæledyret din foran luken.

For å lære Sure Petcare RFID-halsbåndmerke utfører du trinn en og to ovenfor. Hold halsbåndmerket i hånden og hold hånden inne i tunnelen til SureFlap kjæledyr dør for mikrochip, og se til at du berører døren. Den entydige koden til halsbåndmerket vil nå lagres i minnet.



Figur 1

## 7. Installasjon

DIY-montering kan innebære bruken av elektrisk verktøy eller skåret glass. Bruk verneutstyr (hansker, briller, osv.) og hvis du er i tvil, be en fagmann utføre monteringen.

### *Egnete dørtyper*

Det gis instruksjoner for montering i alle dørtyper, inkludert dører av tre, plast, glass og metall. **Før du installerer i en dør med ukjent materiale, må du sjekke om det er en metalplate i døren, i tilfelle du er nødt til å lage et større hull. Dette står beskrevet i seksjonen om installasjon i metalledør.** Hvis du kun kan være sikkert på dørens materiale ved å drille et hull i den, må du lage et prøvehull i området hvor du har tenkt montere SureFlap kjæledyrør med mikrobrikke.

### *Plassering av kjæledyrøren*

Den ideelle høyden til SureFlap kjæledyrør for mikrochip er slik at bunnen av tunnelen er i samme høyde over bakken som kjæledyrs mage. I virkeligheten dikteres monteringen vanligvis av egenskapene til døren der enheten skal monteres. I disse tilfellene er det vanlig å montere kjæledyrøren så lavt som mulig.

### 7.1 Elektriske forstyrrelser



SureFlap kjæledyrør for mikrochip inneholder en følsom radiomottaker som fanger opp signalet fra kjæledyrs mikrobrikke. I sjeldne tilfeller kan store mengder elektrisk interferens forårsake at rekkevidden til systemet forringes. Unngå de følgende situasjonene:

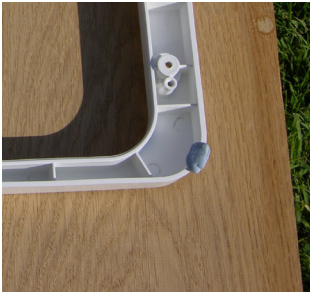
- SureFlap kjæledyrør for mikrochip bør ikke brukes i nærheten av andre mikrobrikkelesere eller lignende lavfrekvente enheter. Slike er spesielt ugunstig for ytelsen, og kan forhindre normal bruk.
- Unngå tydelige kilder elektrisk støy, som f.eks. lamper som blinker.
- Unngå å legge strømledninger og likestrømsadaptere svært nær SureFlap kjæledyrør for mikrochip.

Hvis du mistenker at elektrisk interferens påvirker ytelsen til SureFlap kjæledyrør for mikrochip, ta kontakt med kundestøtte for å få hjelp.



## 7.2 Installasjon i tredør, plastdør eller gipsvegger

1. Plasser den ytre rammen med fronten ned, som vist i figur 2. legg en kule av Blu Tack (eller lignende klebemasse) i alle fire hjørner. Dette vil feste rammen til de fleste dørtypene.
2. Velg stedet på døren der du ønsker å montere kjæledyrdøren, og trykk rammen til døren. For å sikre at den er i vater, anbefaler vi bruk av spritvater som vist i figur 3.
3. Tegn med en spiss blyant eller penn langs kanten på innsiden av rammen der den berører døren.
4. Fjern rammen fra døren og se til at du har en heltrukket linje (figur 4). Før du sager ut hullet for tunnelen, drill hull i alle hjørner som er store nok til at sagbladet kan komme gjennom. Se figur 5. Sag ut tunnelhullet med en elektrisk sag – se til at du sager 3 mm (0,125 tommer) på utsiden av linjen du har merket av, for å sørge for nok klaring for tunnelen. Se til at sagen sitter flatt på døren hele tiden mens du sager. Se figur 6.
5. Fjern løst sagspon, støv og skitt fra døren før du monterer SureFlap kjæledyrdør for mikrochip.
6. Monter kjæledyrdøren i hullet med hovedenheten (batterideksel og LCD-skjerm) inne i huset. Se figur 7. Monter den utvendige rammen på utsiden av huset og merk de 4 skru hullene. Bruk et bor med en 6 mm (1/4") diameterbit, bor hullene for skruene. Det er avgjørende at disse hullene bores rett for å sørge for at de to halvdelene av kjæledyrdøren er korrekt knyttet sammen.
7. Monter kjæledyrdøren igjen i hullet og den utvendige rammen på utsiden av huset. Avhengig av dørtykkelsen vil tunnelen stikke ut gjennom rammen med forskjellig lengde. Du må ikke under noen omstendigheter kutte eller drille gjennom tunnelen, siden den inneholder mikrobrikkeleseren, og dette vil forhindre at enheten virker som den skal. Det er medlevert tre ulike skruelengder til monteringen. Velg den skruelengden som passer til tykkelsen av døren din. Hvis du ikke er sikker, bruk den minste først. Hvis den er for kort, bruk den neste størrelsen. Vær forsiktig og ikke bruk lengre skruer enn det som er nødvendig. Det kan skade forsiden til hovedenheten. Skru den ytre rammen til hovedenheten. Se figur 8.
8. Når kjæledyrdøren er ferdigmontert settes skruheftene over skru hullene på den ytre rammen. Rett inn skruheftene slik at sporene peker innover, og skyv dem bestemt på plass. For å ta av skruheftene setter du en flatbladet skrutrekker inn i sidesporet, og tvinger heften ut av hullet. Se figur 9.



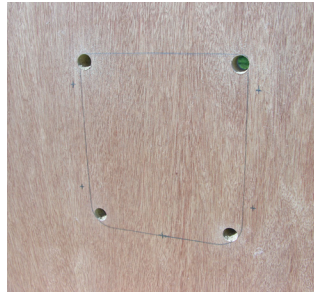
Figur 2



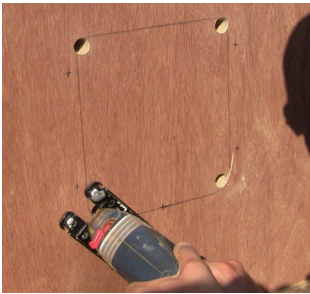
Figur 3



Figur 4



Figur 5



Figur 6



Figur 7



Figur 8



Figur 9

### 7.3 Montering i glassdører eller vinduer

Når du arbeider med glasskjæring må du alltid bruke vernehansker, siden kantene er skarpe.

SureFlap kjæledyrdør for mikrochip er ideell for montering på enkle eller doble vinduer. Hvis du må skjære et hull i et vindu, bør du få en kvalifisert glassmester til å utføre arbeidet. Glasskjæring er fagarbeid. Hvis du må få skåret et hull i et vindu, er ideell størrelse et rundt hull med en diameter på 300 mm (11,8 tommer). Det er tilgjengelig en monteringsadapter for å montere i glass. Den egner seg til å dekke en diameter på 294 mm (11,6 tommer) til 320 mm (12,6 tommer), se figur 10.

For informasjon om hvor du kan kjøpe denne adapteren, gå til nettstedet vårt, [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).



Figur 10

Hvis du har et dobbeltvindu må du få en innsettsenhet laget med hullet i. Om det er mulig, bør du be om at det brukes et avstandsstykke i plast.

1. Det er nødvendig med et rundt hull med en diameter på 300 mm for å montere tunnelen. Se figur 11.
2. Vi anbefaler at du legger en stripe med fugelim som tåler all slags vær langs kanten av monteringsadapteren til begge sidene av glasset. Se figur 12. Tetningsmassen vil bidra til å holde kjæledyrdøren på plass etter montering, spesielt ved større hull, og også bidra til å forhindre at det kommer inn fuktighet fra utsiden. Denne typen tetningsmasse kan kjøpes av en glassmester og i de fleste bygningsforretninger.
3. Før en av ringene til monteringsadapteren over hovedenheten.
4. Fra innsiden av huset fører du tunnelen over hovedenheten gjennom hullet i glasset. Fra utsiden skal enheten se ut som den i figur 13.
5. Utvendig monteres den andre delen av monteringsadapteren, og så den eksterne rammen. Se figur 14 og 15.
6. Skru sammen de to halvdelene som vist i figur 16. Hvis du monterer i et vindu med enkelt glass, bruk de korteste av de tre skruene. I et dobbeltvindu kan det være nødvendig med skruene av middels størrelse, avhengig av tykkelsen. Kontroller at enheten er midtstilt i forhold til det runde hullet før skruene strammes helt.
7. Rett inn de hvite skruheftene slik at sporene peker innover, og skyv dem bestemt på plass.
8. Fra innsiden av huset kan du nå se kjæledyrs stilige, nye inngang, som i figur 17.



Figur 11



Figur 12



Figur 13



Figur 14



Figur 15



Figur 16



Figur 17

## 7.4 Installasjon i metalldør

En metallplate i døren kan påvirke ytelsen til SureFlap kjæledyrdør for mikrochip, og redusere rekkevidden til mikrobrikkeleseren. Dette inkluderer følgende:

- Dører med metallskinner
- Sikkerhetsdører
- Garasjedører i metall
- UPVC-belagte metalldører

I de fleste tilfellene vil du ikke merke noe, siden leserekkevidden fremdeles er tilstrekkelig for de fleste mikrobrikker. Hvis du imidlertid av og til opplever at døren ikke åpnes for kjæledyret din, må du først sjekke om det er en metallplate i døren. Vær oppmerksom på at UPVC-belagte metalldører ofte ser ut som en standard UPVC-dør, og det er mulig du må se nøye etter der panelet er skåret ut. Hvis du finner at det er en metallplate der, følg instruksjonene nedenfor for å forbedre avlesningsrekkevidden.

Hvis det er metall i døren, må du lage et større hull i døren, med 2–3 cm avstand fra SureFlap-tunnelen til metallet i døren. Begynn med å markere en linje rundt ytterkanten på den bakre rammen, for å bruke den som størrelsesreferanse, som vist i figur 18. Så markerer du kuttelinjen 1 cm på innsiden av linjen du har markert rundt bakrammen, og lar skruhullene stå, som vist i figur 19. Kutt hullet og installer SureFlap kjæledyrdør med mikrobrikke ved å følge instruksjonene i seksjon 7.2.

Hvis du fremdeles har problemer med å utføre monteringen, må du øke størrelsen til hullet igjen. Da vil du trenge monteringsadapteren som vist i figur 10 (Produktkode: GMA101). Hvis du vil ha mer informasjon om hvor du kan kjøpe denne adapteren, kan du se vår hjemmeside [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Marker først rundt utsiden av monteringsadapteren som referanse. Tegn en sirkel omtrent 2 cm innenfor den markerte linjen fra monteringsadapteren, og la fordypningene til skruhullene stå som før. Kutt hullet og installer kjæledyrdøren igjen som beskrevet i instruksjonene i seksjon 7.3. Dette vil utvide leserekkevidden og bør løse problemene med montering i en metalldør.

Hvis du har fulgt trinnene ovenfor og fremdeles opplever problemer med ytelsen, kan du følge trinnene i feilsøkningsseksjonen. Hvis all feilsøking er blitt kjørt uten å finne kilden til problemet, må du kontakte Sure Petcares kundetjeneste for hjelp.



Figur 18



Figur 19

## 7.5 Installasjon i vegg



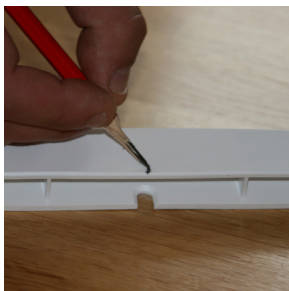
Før du installerer kjæledyrdøren med mikrobrikke i veggen, bør du konsultere en kvalifisert byggtেকniker for å finne den beste plasseringen. Husk at det kan være skjulte elektriske ledninger, gass- eller vannrør i veggen som kan forårsake alvorlige problemer dersom de blir skadet under installasjonen.

Hvis du skal installere kjæledyrdør med mikrobrikke i veggen, anbefaler vi at du bruker SureFlap kjæledyrdør tunnelforlenger (Produktkode: TUN101).

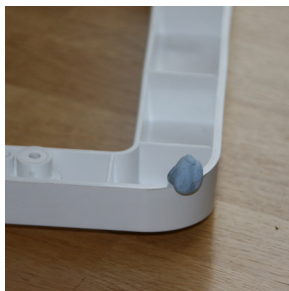
1. Når kjæledyret står, måler du høyden fra gulvet til kjæledyrets mage. Denne høyden er nivået der bunnen av hullet bør lages gjennom veggen. Lag et merke på veggen i denne høyden. Merk: Hvis det er stor fallhøyde på utsiden av huset, er du nødt til å plassere et trappetrinn utenfor, slik at kjæledyret får tilgang til tunnelen.
2. Bruk den utvendige rammen som en mal for å markere hullet i veggen. Lag små blyantmerker i midten på bunnen av den utvendige rammen – se figur 20.
3. Putt Tack-it eller lignende heftemasse på de fire hjørnene til rammen. Se figur 21.
4. Hold den utvendige rammen mot veggen på innsiden av huset, og hold blyantmerket og bunnen av rammen opp mot markeringen du har laget på veggen. Bruk en vater for å sjekke at rammen står vannrett. Se figur 22.
5. Bruk en blyant eller penn til å tegne rundt innsiden av rammen på veggen, slik at du får en tydelig kuttelinje. Nå kan du fjerne rammen fra veggen.
6. Før du begynner å lage hullet i veggen må du fjerne kjæledyrdøren fra området, slik at den ikke blir utsatt for støv og rusk.
7. Vi anbefaler ikke at du kutter fra innsiden til utsiden på én gang. Kutt hullet på innsiden av huset først, og deretter går du ut og kutter ut hullet på utsiden. Det kan være en idé å drille ett hull rett gjennom veggen i midten av tunnelen som referanse.
8. Du bør drille noen pilothull rundt kanten av linjen du har laget, uavhengig av om du kutter gjennom mur, tre, flis eller gips. Disse hullene bør ikke være mer enn 1 eller 2 mm over linjen. Fjern deretter alt materiale i midten med de mest egnede verktøyene for materialet du kutter i. Se figur 23.
9. Det er også viktig at du ikke lager hullet for stort, ellers får du ikke skrudd kjæledyrdøren i veggen.
10. Når du er ferdig med hullet på innsiden av huset, kan du gå over til å lage hullet på utsiden av huset. Husk å lage hullet på utsiden litt lavere enn på innsiden, slik at regn kan renne ut av tunnelen. Fjern alt støv og rusk på innsiden av hullet
11. Koble tunnelforlengerne sammen og til enden av tunnelen til kjæledyrdøren ved å bruke teip som tåler all slags vær. Ikke bruk lim i tilfelle du må justere eller fjerne kjæledyrdøren – se figur 24.



12. Fra innsiden av huset putter du tunnelforlengeren og kjæledyrdøren i hullet gjennom veggen, til kjæledyrdøren sitter tett mot veggen. Nå kan du se om hullene er store nok, eller om de trenger justering. Hvis du ikke må justere, har du kommet til punktet hvor du kan lage hullene til å skru kjæledyrdøren til veggen.
13. Skruhullene som brukes til å montere kjæledyrdøren til veggen, er på undersiden av forsidepanelet. Hvis du skal fjerne forsidepanelet, må du fjerne knappedekelet og de to skruedekslene på bunnen av enheten. Fjern de fire skruene og ta av forsidepanelet. Se figur 25.
14. Det er fire skrueposisjoner for montering på kjæledyrdøren, marker de fire posisjonene på veggen med en blyant eller penn (ikke drill gjennom hullet, da dette gjør at det kommer støv og rusk i låsemekanismen på kjæledyrdøren). Se figur 26.
15. Fjern kjæledyrdøren og tunnelutvideren fra hullet i veggen og ta dem bort fra området mens du driller fire hull i veggen.
16. Putt kjæledyrdøren og tunnelutvideren tilbake i veggen og bruk skruene som kom med kjæledyrdøren, til å sette produktet fast i veggen. Vi anbefaler at du skrur den på veggen for hånd, slik at du ikke skrur skruene for hardt. Se figur 27.
17. Sett forsidepanelet tilbake på plass med de fire skruene, dytt inn skruedekslene og sett knappedekelet på plass.
18. På utsiden av huset står tunnelforlengeren ut av veggen. Plasser den utvendige rammen over forlengeren og bruk en blyant eller penn til å markere plasseringen til de fire skruene.
19. Fjern rammen og drill fire hull for skruene.
20. Sett den utvendige rammen tilbake på plass og skru den på plass. Sett på skruedekslene.
21. Bruk en silikonforsegling rundt der tunnelforlengeren og den utvendige rammen møtes, og rundt toppen og to sider av rammen der den møter veggen. Se figur 28.



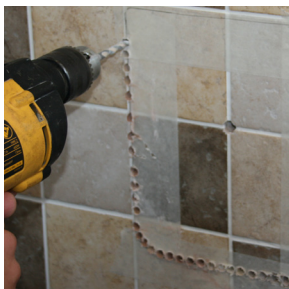
Figur 20



Figur 21



Figur 22`



Figur 23



Figur 24



Figur 25



Figur 26



Figur 27



Figur 28



## 7.6 Feste SureFlap kjøledyrør med mikrobrikke fra innsiden av huset

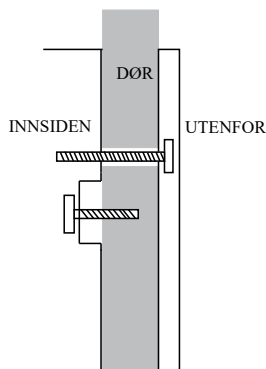
På de fleste enheter er det ikke nødvendig å skru enheten fra innsiden. Hvis du er bekymret for sikkerheten, er det mulig å legge i ekstra arbeid for å feste enheten til døren fra innsiden i installasjonsprosessen, ved å følge trinnene nedenfor.

### Dørinstallasjon -

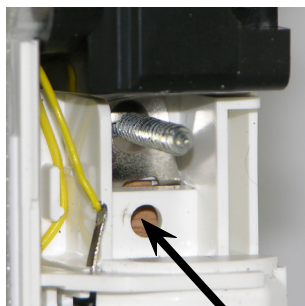
1. Installer kjøledyrøreren ved å følge instruksjonene i seksjon 7.2.
2. Fjern forsidepanelet på enheten som beskrevet i trinn én i instruksjonene for vegginstallasjon.
3. Bruk en liten drill og drill delvis inn i døren (som vist i figur 29) gjennom de fire hullene under de vanlige installasjonsskruerhullene (vist i figur 30).
4. Skru enheten inn i døren fra innsiden med skruer med riktig lengde. Se figur 31.
5. Sett forsidepanelet på kjøledyrøren tilbake igjen, og skru det på plass.
6. Sett skruedekslene og knappedekelet tilbake på plass.

### Glassinstallasjon -

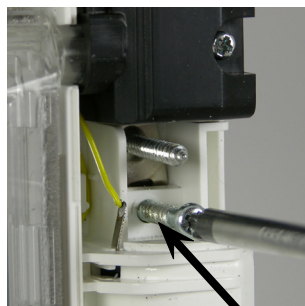
1. Installer kjøledyrøreren ved å følge instruksjonene i seksjon 7.3.
2. Fjern forsidepanelet på enheten som beskrevet i trinn én i instruksjonene for vegginstallasjon.
3. Skru enheten inn i den utvendige rammen og monteringsadapteren fra innsiden av huset med det andre skruesettet, som vist i figur 30. Sørg for at du bruker riktig skruelengde for å forsikre deg om at de ikke stikker ut fra enheten.
4. Sett forsidepanelet på kjøledyrøren tilbake igjen, og skru det på plass.
5. Sett skruedekslene og knappedekelet tilbake på plass.



Figur 29



Figur 30



Figur 31

## 8. Batterier og batteriindikator for lavt batteri

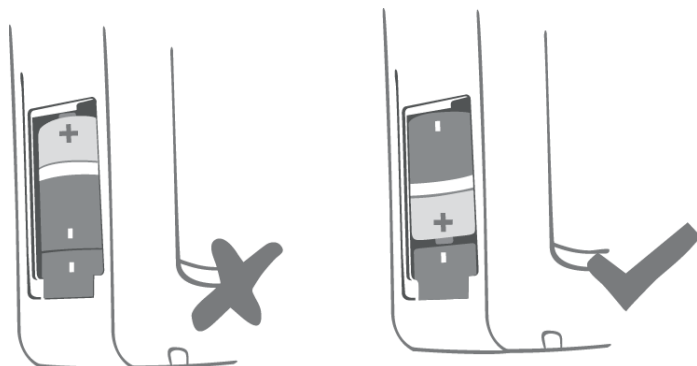
SureFlap kjøledyrdør for mikrochip bruker 4 x C batterier. Ved vanlig bruk vil et sett batterier normalt vare i minst 6 måneder<sup>2</sup>. Det er batterirom på hver side av kjøledyrdøren, og hvert rom har to batterier. Batteriene bør settes inn med den negativ batteripolen øverst. Sett inn batteriene ved å sette inn det første batteriet og dytte det inn mot toppen av rommet. Mens du holder dette batteriet oppe, tar du det andre batteriet og dytter det ned (se Figur 32–35 nedenfor).

Etter at batteriene er satt inn, må du la enheten være i fred i rundt 10 sekunder før du lar kjøledyret gå inn i tunnelen. Dette gjør at sensorene stilles inn riktig.

Vi anbefaler at du bruker alkaliebatterier av god kvalitet til SureFlap kjøledyrdør for mikrochip for å gi lengst mulig batteriliv. Hvis du bruker oppladbare batterier, må du velge tilpasset modus to (se seksjon 14).

### 8.1 Batteriindikator for lavt batteri

Batterier varer normalt i minst 6 måneder ved normal bruk. Når batteriet er nesten utbrukt, vil indikatoren for lite batteri lyse. Batteriindikatoren for lavt batteri på LCD-skjermen vises som lav, og indikatorlampen blinker rødt. Enheten vil virke selv om batteriindikatoren for lavt batteri er på, men batteriene bør byttes så snart som mulig.



<sup>2</sup> Basert på normal bruk. Merk deg at mye bruk på grunn av mange kjøledyr kan redusere batterilevetiden.

## 9. Drift

Normal bruk kan ikke være enklere. Når den er programmert, vil SureFlap kjøledyrdør for mikrochip bare gi adgang for kjøledyret(e) din(e), og stenge andre dyr ute.

For å gå inn i huset stiller kjøledyret hodet i tunnelen for å skyve luken åpen. En sensor påviser at kjøledyret er til stede og leser raskt mikrobrikken eller halsbåndmerket, og åpner klinken ved behov. Vær oppmerksom på at SureFlap kjøledyrdør for mikrochip ikke aktiviseres hvis kjøledyret din bare går foran luken, innendørs eller utendørs.



SureFlap kjøledyrdør for mikrochip er konstruert for enveisbruk. Alle dyr som er innendørs kan gå ut, men bare dine dyr kan komme inn. Dette er en nyttig sikkerhetsfunksjon i spesielle situasjoner. Hvis kjøledyret din følger inn av et annet dyr før luken har hatt tid til å lukkes, ønsker du ikke at inntrengeren blir utestengt!

Etter at kjøledyrdøren har åpnet seg, vil den være ulåst til etter at kjøledyret din har gått gjennom tunnelen. Klinken vil lukkes ca. ett sekund senere. Vær oppmerksom på at klinken også vil åpnes når kjøledyret din forlater huset, selv om dette ikke er absolutt nødvendig.

En annen funksjon er den magnetiske klinken som holder luken igjen når den ikke er i bruk.

Når du tester SureFlap kjøledyrdør for mikrochip før montering, må kjøledyret din skyve hodet sitt mot luken fra tunnelsiden på enheten eller gå helt gjennom luken. Det er en sensor som påviser at kjøledyret er til stede i tunnelen, som må utløses. Det vil ikke hjelpe å bevege kjøledyret din rem og tilbake foran luken.

## 10. Locking Modes

I tillegg til normal drift finnes det flere andre låsemoduser som kan kontrolleres ved bruk av låsemodusknappen  . Gjeldende låsemodus vises med ikoner på LCD-skjermen, som vist nedenfor.



Modus 1 – Normal drift – kjøledyret kan gå ut og inn når som helst.



Modus 2 – Kun inn – kjøledyret kan gå inn i huset, men ikke ut igjen. Denne modusen er nyttig hvis du må holde kjøledyret inne i huset (f.eks. hvis du skal ta det med til veterinæren).



Modus 3 – Kun ut – kjøledyret kan gå ut av huset, men ikke inn igjen.



Modus 4 – Fullstendig låst – kjøledyret kan verken gå ut eller inn av huset.



Modus 5 – Innetidmodus – kjøledyret kan kun gå ut til visse tider (mer informasjon i i seksjon 11). I denne modusen vil gjeldende tid vises på LCD-skjermen.

## 11. Innetidmodus

Med innetidmodus kan du fastsette et tidspunkt for å låse og låse opp SureFlap kjæledyrør med mikrobrikke, noe som gir kjæledyret tilgang til utsiden i en bestemt tidsperiode i løpet av dagen (for eksempel låst om natten, og åpen om morgenen). Hvis du skal stille inn disse tidene, må du følge trinnene under. Ved valgte låsetid vil kjæledyrdøren settes til kun inn, hvilket betyr at kjæledyret har mulighet til å gå inn i huset etter låsetiden, men ikke ut igjen.

**1. Angi gjeldende klokkeslett** - Hvis du skal bruke innetidmodus, må du først angi gjeldende klokkeslett. Dette gjør du ved å holde nede knappen for gjeldende klokkeslett (🕒, se figur 36) i omtrent 3 sekunder, til tiden på LCD-skjermen begynner å blinke. Hvis du skal endre tiden, trykker (🕒) du gjentatte ganger eller presser og holder for raskere økning. Når du når riktig tidspunkt, slipper du knappen et par sekunder, og enheten vil lagre tidspunktet og slutte å blinke.

**2. Angi låsetid** - Gjenta samme prosess som da du skulle angi klokkeslett, men denne gangen trykker du på låsetid-knappen (🕒, se figur 37).

**3. Angi opplåsingstid** - Dette gjør du ved å bruke knappen for tidsinnstilt opplåsing (🕒, se figur 38).



Figur 36

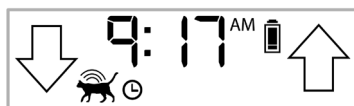


Figur 37



Figur 38

**4. Aktiver innetidmodus** - Hvis du skal aktivere innetidmodus, trykker du på låsemodusknappen (📶↕) til gjeldende tidspunkt vises på LCD-skjermen (som vist i figur 39). Hvis du skal deaktivere innetidmodus, trykker du på knappen for låsetid (📶↕) én gang, så forsvinner gjeldende tidspunkt fra LCD-skjermen.




Figur 39

Du kan vise låse / låse opp-tidene som er angitt på LCD-skjermen ved å trykke på tidsknappen én gang. Du trenger bare å stille inn tiden én gang (med mindre klokken må stilles til sommertid), kjæledyrdøren husker tiden selv når du ikke bruker innetidmodus. Men kjæledyrdøren vil ikke huske tidspunktet hvis batteriene er skiftet eller tomme, og du må da stille inn tiden på nytt.

I sjeldne tilfeller hvor du er nødt til holde kjæledyrene ute til bestemte tider (f.eks. for å forhindre at de tar med seg bytte inn i huset om natten), kan du velge tilpasset modus 6 (se seksjon 14).

## 12. Slette minnet

Det er svært usannsynlig at du vil trenge å fjerne en kjæledyrs ID-kode fra kjæledyrdørens minne. Minnet kan inneholde opp til 32 forskjellige koder, og hvis flere koder læres, erstatter de ganske enkelt de tidligste som ble lagret. Men i det usannsynlige tilfellet at du trenger å tømme minnet (f.eks. du kom til å programmere naboens kjæledyr), følger du prosessen nedenfor.

1. Trykk og hold minneknappen () i minst 10 sekunder.
2. Når minnet er tomt, vil klinken åpnes og lukkes en gang.
3. Nå er minnet tomt, og kjæledyrdøren kan lære mikrobrikkenumrene til kjæledyret(e) din(e) på nytt. Se avsnitt 6. Hvis du sletter minnet, slettes også alle valgte tilpassede moduser (se seksjon 14).

## 13. Bruk som ikke-selektiv kjæledyrdør

Hvis du ønsker å skru av SureFlap katteluke for mikrochip og bruke den som en standard kjæledyrdør, følg instruksjonene i tilpasset modus (seksjon 14) og velg tilpasset modus 1.


Denne modusen gjør at du også kan bruke innetidmodus og andre funksjoner til SureFlap kjæledyrdør med mikrobrikke, hvis kjæledyret ikke har mikrobrikke eller bruker halsbånd.





Dette kan være nyttig hvis du har kjøpt SureFlap kjæledyrdør for mikrochip før kjæledyret har fått innplantet en mikrobrikke eller mens kjæledyret blir vant til den nye kjæledyrdøren (se veiledningen om feilfinning). Alternativt er Sure Petcare RFID halsbåndmerke tilgjengelig hvis kjæledyret din ikke har fått minnebrikke ennå.

## 14. Tilpasset modus

SureFlap kjæledyrdør med mikrobrikke har et antall tilpassede moduser for å møte mindre vanlige behov. Denne seksjonen viser hvordan du kan bruke disse modusene, og hva noen av dem brukes til. Merk: Avdelingen vår for kundetjeneste kan bruke andre moduser for å gi deg hjelp med å finne ut av eller løse problemer.


**Hvis du vil angi en tilpasset modus, følg trinnene nedenfor:**

Trykk og hold inne () i 10 sekunder. Du trenger en blyant eller penn, da knappen er tilbaketrukket. Tilpasset modus-skjermen vises på LCD-skjermen (se figur X). Denne skjermen viser den siste lagrede tilpassede modusen, eller Tilpasset modus 0 (C00) hvis ingen modus brukes.

Hvis du vil velge en modus, bruker du knappene én () og to () for å gå gjennom alternativene og velge ønsket tilpasset modus. Trykk på knapp 5 () for å velge tilpasset modus, som da blir lagret i minnet frem til det blir slettet (selv om batteriene blir fjernet). Når den er lagret, vil indikatorlampen blinke grønt i noen sekunder. Merk deg at du kan gå ut av tilpasset modus-menyen når som helst ved å trykke på () knappen. Ingen flere tilpassede moduser blir lagret.

Hvis du vil slette alle tilpassede moduser, velger du tilpasset modus 0 (C00) eller sletter hele minnet til kjæledyrdøren (se seksjon 12).

## Tilpasset modus 1

Velg denne hvis du vil bruke døren som en ikke-selektiv kjæledyrdør, som beskrevet i seksjon 13. Dette vil deaktivere mikrobrikkeleseren til SureFlap kjæledyrdør med mikrobrikke. Dette tillater alle dyr å komme inn i hjemmet, mens døren beholder de andre funksjonene (f.eks. innetidmodus og andre låsemoduser). Leseikonet () vises ikke når døren blir brukt som en ikke-selektiv kjæledyrdør.

## Tilpasset modus 2

Velg denne hvis du bruker oppladbare batterier. Batteriindikatoren for lavt batteri blir da stilt inn til det lavere spenningsnivået som kreves for oppladbare batterier.

## Tilpasset modus 3

Velg denne hvis du vil hjelpe skvetne kjæledyr til å bli vant til kjæledyrdøren. Denne modusen venter lenger før den låser døren etter at den er åpnet for kjæledyret (to sekunder), noe som kan være nyttig hvis kjæledyret går tilbake fordi det reagerer på klikkelyden til låsen. Når kjæledyret er blitt vant til kjæledyrdøren, kan modusen slås av ved å velge tilpasset modus 0.

## Tilpasset modus 4

Som tilpasset modus 3, men med enda en økning i låsetiden (ti sekunder).

## Tilpasset modus 5

Velg denne hvis du vil ha videre beskyttelse mot dyr som prøver å trenge seg inn. Denne modusen registrerer tilstedeværelsen til en inntrenger som prøver å komme seg inn i huset, og låser den ytre låsen for å hindre at døren blir dratt åpen utover. Denne modusen behøves kun i sjeldne tilfeller med veldig pågående og fingernemme dyr som prøver å trenge seg inn.

## Tilpasset modus 6

Velg som alternativ til innetidlåsemodus for å låse kjæledyr ute av huset til visse tider. Denne modusen er bare nødvendig i sjeldne tilfeller hvor du ønsker å holde kjæledyrene ute, for eksempel for å hindre de fra å ta med bytte inn i huset. Dette er et alternativ til bruk av innetidmodus, og gjør at du kan velge en tidsperiode hvor kjæledyrdøren er satt til kun ut.

## 15. Vedlikehold

Sensoren som påviser at en kjæledyr er i tunnelen er optisk, og er plassert i taket inne i tunnelen, nær luken. Hvis disse linsene blir blokkert av skitt, kan det medføre upålitelig drift og/ eller kortere batteriliv. Tørk disse linsene med en fuktig klut hver annen måned.

Driften av sensoren støtter seg på en refleks fra bunnen av tunnelen, som også må holdes rimelig ren. Hvis du har en brun SureFlap kjæledyrdør for mikrochip kontroller at det sølvfargete, refleksive merket er fritt for skitt. Hvis klistremerket mangler, må du kontakte Sure Petcares kundetjeneste eller erstatte det med det ekstra klistremerket som er vedlagt.

Når du rengjør SureFlap kjæledyrdør for mikrochip, må du fjerne alt hår som sitter på toppen av trekksperren på døren. Hvis det danner seg kjæledyrehår i dette området på døren kan det blokkere linsene til kjæledyrdøren, noe som forårsaker at enheten skanner kontinuerlig, og derfor tømmer batteriene.

Etter rengjøring la SureFlap kjæledyrdør for mikrochip være i fred i ca. 10 sekunder for at enheten skal stille seg tilbake til normal drift.

### 15.1 Fjerne forsidepanelet på SureFlap kjæledyrdør med mikrobrikke

Dersom du er nødt til å få tilgang til innsiden av kjæledyrdøren, for eksempel for å tilpasse reservedeler, kan du gjøre dette uten å fjerne enheten fra installasjonsplasseringen ved å følge trinnene nedenfor (som beskrevet i trinn én i instruksjonene for vegginstallasjon, se seksjon 7.5) –

1. Fjern knappedekselet og de to skruedekslene på bunnen av enheten
2. Fjern de fire skruene som holder forsiden av enheten oppe

## 16. Feilsøking

**Symptom: SureFlap kjæledyrdør for mikrochip lærer ikke kjæledyrs mikrobrikketall eller Halsbåndmerke riktig eller åpner ikke for kjæledyret**

- Kontroller at batteriene er satt inn riktig vei og at de ikke er flate. Bruk bare alkalinebatterier av god kvalitet.
- Kontroller om SureFlap kjæledyrdør for mikrochip er montert i en metalldør. Hvis det er tilfellet, følg instruksjonene i avsnitt 7.4 for bedre montering.
- Se til at tunnelen og linsene til sensoren er rene (se avsnitt 15).
- Etter at du satte inn batteriene, lot du kjæledyrdøren være i fred i ca. 10 sekunder før du lot kjæledyret komme inn i tunnelen? Hvis ikke, ta ut batteriene i minst 2 minutter for å tilbakestille enheten.
- Kontroller at det ikke er noen tydelige kilder av elektrisk støy i området, f.eks. lys som blinker ved en feil, andre lignende mikrobrikkelesere, osv. (se avsnitt 7.1).
- Kontroller at læreprosessen ble utført riktig for hver av kjæledyrene dine. Hvis du for eksempel satt SureFlap kjæledyrdør for mikrochip i læremodus for den andre av to kjæledyr, se til at den første kjæledyret ikke går gjennom luken i stedet. Ved tvil, gjenta læreprosessen for hver av kjæledyrene dine.
- Under sjeldne forhold er mikrobrikkens rekkevidde ikke stor nok for at SureFlap kjæledyrdør for mikrochip skal virke. Hvis alle andre feilsøkingstrinn er utført uten at du har funnet kilden til problemet, ta kontakt med kundestøtte hos Sure Petcare for å få mer hjelp.

**Symptom: Batteriet har kort levetid**

- Se til at tunnelen og linsene til sensoren er rene (se avsnitt 15).
- Hvis batteriene har kort levetid (mindre enn 6 måneder), sjekk om det er kjæledyrehår i den øverste trekksperren (se avsnitt 15).
- Kontroller at det ikke er noen tydelige kilder av elektrisk støy i området, f.eks. lys som blinker ved en feil, osv. (se avsnitt 7.1).
- Hvis du har en brun SureFlap kjæledyrdør for mikrochip kontroller at det sølvfargete, reflekserne merket som sitter i bunnen av tunnelen er fritt for skitt. Hvis klistremerket mangler, må du kontakte Sure Petcares kundetjeneste eller erstatte det med det ekstra klistremerket som er vedlagt.

**Symptom: Det tar omtrent 10 sekunder for klinken å lukkes**

- Noen ganger må sensoren som påviser at kjæledyret befinner seg i tunnelen tilbakestille seg selv, dette tar ca. 10 sekunder å registrere. Dette er helt normalt, men hvis det begynner å skje ofte, kontroller at linsene i tunnelen er rene (se avsnitt 15).



### ***Symptom: Kjæledyret reagerer negativt på lyden fra klinken***

- Kjæledyret din vil venne seg til, og bli glad i SureFlap kjæledyrdør for mikrochip, men noen få kjæledyr reagerer først negativt på lyden av klinken som åpnes, spesielt hvis de ikke er vant til å bruke en selektiv inngangsluke. Hvis kjæledyret din ikke straks venner seg til bruken av SureFlap kjæledyrdør for mikrochip, bruk følgende prosess til å venne den til. Med litt tålmodighet vil alle kjæledyr lære seg å bruke luken.
- Følg instruksjonene i seksjon 14 og sett kjæledyrdøren i tilpasset modus 1 (bruk som ikke-selektiv kjæledyrdør). Dette gjør at kjæledyret kan bruke døren uten at det kommer støv fra låsene.
- Hvis den fremdeles er uvillig til å bruke luken, støtt luken i åpen tilstand, inne i boligen. En enkel metode er å bruke teip mellom bunnen av luken og toppen av hovedenheten. Dette vil gjøre det mulig for kjæledyret å bli vant til åpningsklikket og samtidig ha et inviterende åpent hull å gå gjennom.
- Til slutt lukker du luken og lar kjæledyret begynne å bruke luken. Strategisk plassering av mat inne eller utenfor huset kan også oppmuntre til å begynne å bruke luken.

### ***Symptom: Konstant klikkelyd***

- En konstant klikkelyd kan skyldes feil ved batteriene eller dårlig kontakt med batteriene.
- Rengjør først enden på batteriene og tilkoblingene på kjæledyrdøren med en tørr klut.
- Hvis dette ikke løser problemet, skift ut batteriene med alkaliske batterier av god kvalitet.

### ***Tilbakestilling til fabrikkinnstilling***

I det usannsynlige tilfellet at enheten må tilbakestilles til en kjent innstilling, følg instruksjonene nedenfor for å tilbakestille til fabrikkinnstilling.

- Utfør funksjonen for å tømme minnet, beskrevet i avsnitt 12.
- Ta ut batteriene i minst 2 minutter.
- Enheten er nå helt tilbakestilt.

## 17. Garanti og ansvarsfraskrivelse

**Garanti:** SureFlap Microchip Pet Door har en 3 års garanti fra kjøpsdatoen, som må kunne påvises av et kjøpsbevis. Garantien er begrenset til eventuelle feil forårsaket av defekte materialer, komponenter eller feilproduksjon. Denne garantien gjelder ikke produkter som får defekter oppstått grunnet normal slitasje, misbruk, forsømmelse eller skader som er gjort med hensikt.

I tilfelle at en defekt skyldes produksjonsfeil eller dårlig arbeid, vil delen skiftes med en ny, uten kostnader bare i løpet av garantiperioden. Etter produsentens bedømmelse kan en utskifting av produktet være aktuelt, kostnadsfritt, ved alvorligere feilfunksjon. Dine lovbestemte rettigheter påvirkes ikke.

**Ansvarsfraskrivelse:** SureFlap Microchip Pet Door inneholder selektive inngangsfunksjoner som er konstruert for å redusere risikoen for å få uønskete dyr inn i boligen din. Det er imidlertid ikke mulig å helt ut garantere utelukkelsen av alle andre dyr under alle forhold.

I det eventuelt sjeldne tilfellet at et uønsket dyr skulle komme inn i boligen din, kan Sure Petcare ikke påta seg noe ansvar for eventuelle skader eller ubehag det måtte medføre.

**Advarsel:** Den motoriserte klinken og den manuelle låsen levere bare for å forhindre at uønskete dyr kommer inn, ikke som en sikkerhetsinnretning. Sure Petcare påtar seg ikke noe ansvar for utilsiktet bruk, og eieren av dette produktet påtar seg det fulle ansvaret for overvåkingen av den inn- og utgangen som det gir.

I boliger der det bor barn er det viktig å ta kjæledyrdøren med i vurderingen av barnesikring. Hvis et barn misbruker kjæledyrdøren, kan det medføre at barnet kommer i kontakt med mulige farlige situasjoner. Av denne årsaken må små barn overvåkes hele tiden når de er i umiddelbar nærhet av kjæledyrdøren.

**Forsiktig:** Det er brukerens ansvar kontrollere bygningsregler som kan påvirke monteringen av kjæledyrdøren og vurdere hvorvidt kjæledyrdøren er egnet i en gitt monteringsituasjon. Brukeren må også vurdere mulige risikoer som kan være tilstede inne eller på utsiden av kjæledyrdøren i tillegg til hvilke konsekvenser av eventuelle senere endringer av eiendommen din kan ha for bruken av kjæledyrdøren. Det anbefales at disse vurderingene gjøres sammen med en profesjonell bygningstekniker.

Ikke monter SureFlap Microchip Pet Door i en branddør etter som det vil gjøre branddøren uegnet til formålet.

Sure Petcare anbefaler at SureFlap Microchip Pet Door brukes sammen med kjæledyrs implanterte mikrobrikke. Den kan imidlertid også brukes sammen med Sure Petcare RFID halsbåndmerke. Hvis du bruker halsbåndmerket, bør det bare brukes med et sikkerhetshalsbånd som har en sikkerhetslås. Sure Petcare tar ikke på seg noe ansvar for skader eller dødsfall forårsaket av halsbåndet til et kjæledyr.

## Ważne informacje

Prosimy o przeczytanie całej poniższej instrukcji PRZED zamontowaniem drzwiczek dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door. Ważne: należy sprawdzić, czy w materiale, w który drzwiczki mają zostać wpasowane, znajduje się metal. Jeśli tak, należy postępować zgodnie z instrukcją montażu w metalu w rozdziale 7.4.



W **żadnym** wypadku nie należy przecinać tunelu urządzenia ani wiercić w nim, ponieważ zawiera on czytnik mikrochipów i takie działanie **uniemożliwi prawidłową pracę urządzenia**.

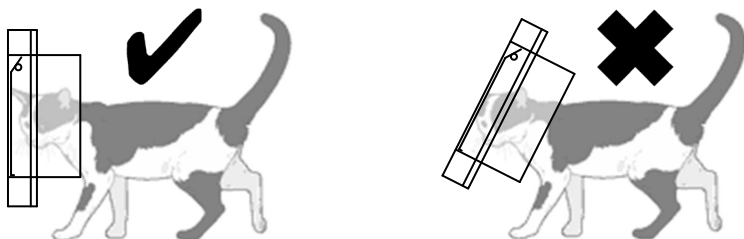
Drzwiczki dla zwierząt SureFlap Microchip współpracują ze wszystkimi 9-, 10- i 15-cyfrowymi mikrochipami powszechnie używanymi do identyfikacji zwierząt. Drzwiczki dla zwierząt mogą być także używane ze znacznikami Sure Petcare RFID Collar Tag (jeden w zestawie – osobno sprzedawane są zestawy składające się z 2 szt.), więcej informacji znajduje się w rozdziale 5.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby drzwiczki dla zwierząt z mikrochipem SureFlap Microchip Pet Door współpracowały ze wszystkimi odpowiednimi mikrochipami. Istnieje jednak niewielka możliwość, że drzwiczki mogą nie zadziałać. Zależy to od mocy sygnału mikrochipa i jego umiejscowienia na ciele zwierzęcia.

W związku z tym zalecamy, aby przed wprowadzeniem stałych zmian w drzwiach wejściowych w celu zamontowania drzwiczek dla zwierząt przeprowadzić następujące testy:

1. Włożył do drzwiczek baterie i odczekać 10 sekund (instrukcja znajduje się w rozdziale 8), nie umieszczając nic w tunelu, aby czujniki mogły się zaadaptować.
2. Postępuj zgodnie z procesem nauki opisanym w rozdziale 6, zachęcając swojego zwierzęcia, aby podniósł głowę do drzwi, w celu zapamiętania przez urządzenie kodu mikrochipa. Po udanym zapisaniu tego kodu drzwiczki powracają do normalnej pracy, a ekran LCD przestaje migać. Gdy zwierzę odejdzie od drzwiczek, blokady się zamkną.
3. Na koniec przetestuj zwykłe działanie drzwiczek. Należy ponownie nakłonić zwierzę, aby zbliżyło głowę do drzwiczek od strony tunelu. Postaraj się, aby jego pozycja była podobna do tej, w której używałby drzwiczek, patrz poniżej. Zaczepy powinny się odblokować.
4. Należy powtórzyć proces nauki dla każdego ze swoich zwierząt.

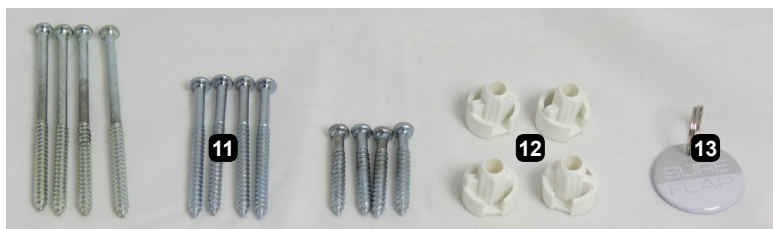
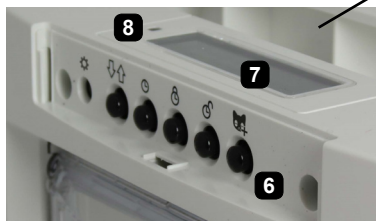
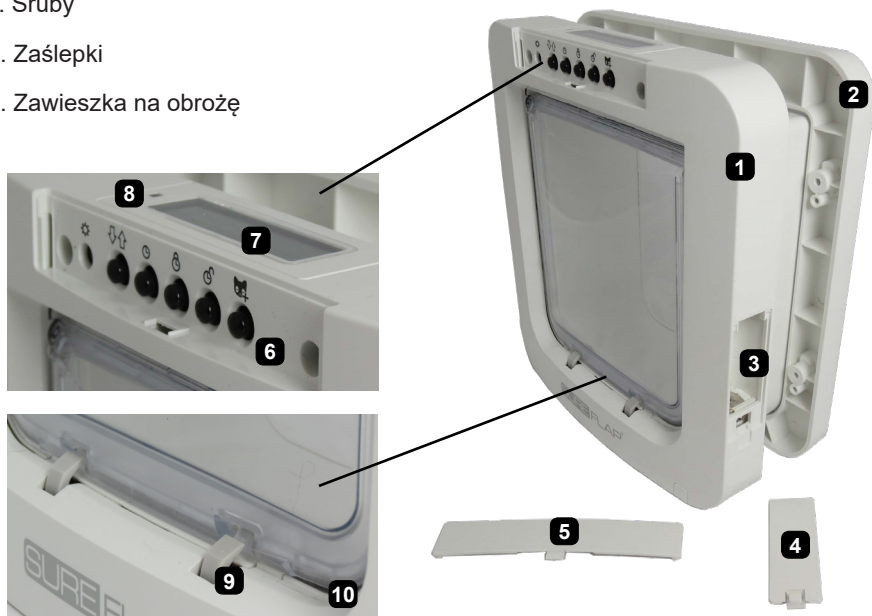
Przed montażem drzwiczek należy przeprowadzić test, aby upewnić się, że każde ze zwierząt swobodnie się w nich zmieści.



|  |     |
|--|-----|
| Ważne informacje .....   | 210 |
| 1. Zawartość opakowania .....                                    | 212 |
| 2. Interfejs użytkownika .....                                   | 213 |
| 3. Wprowadzenie .....  | 214 |
| 4. Typ mikrochipu .....  | 215 |
| 5. Zawieszka na obrozę Sure Petcare RFID Collar Tag .....        | 215 |
| 6. Tryb nauki .....  | 216 |
| 7. Montaż .....  | 217 |
| 8. Baterie i wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii ..... | 227 |
| 9. Działanie .....   | 228 |
| 10. Tryby blokad .....   | 229 |
| 11. Tryb ciszy nocnej .....                                      | 230 |
| 12. Czyszczenie pamięci .....                                    | 231 |
| 13. Użycie jako nieselektywne drzwiczki dla zwierząt domowych... | 231 |
| 14. Tryby niestandardowe .....                                   | 232 |
| 15. Konserwacja .....  | 233 |
| 16. Rozwiązywanie problemów .....                                | 234 |
| 17. Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności .....               | 236 |

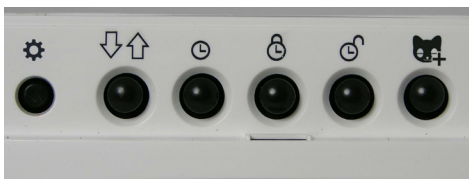
# 1. Zawartość opakowania

1. Główny element drzwiczek (wewnątrz domu)
2. Ramka zewnętrzna (na zewnątrz domu)
3. Komora baterii (jedna po każdej ze stron)
4. Pokrywy komory baterii, 2 szt.
5. Osłona przycisków
6. Przyciski (aby uzyskać więcej informacji, zobacz Interfejs użytkownika)
7. Wyświetlacz LCD (aby uzyskać więcej informacji, zobacz Interfejs użytkownika)
8. Lampka kontrolna
9. Mechanizm podwójnej blokady
10. Element uszczelniający
11. Śruby
12. Zaślepki
13. Zawieszka na obroże



## 2. Interfejs użytkownika

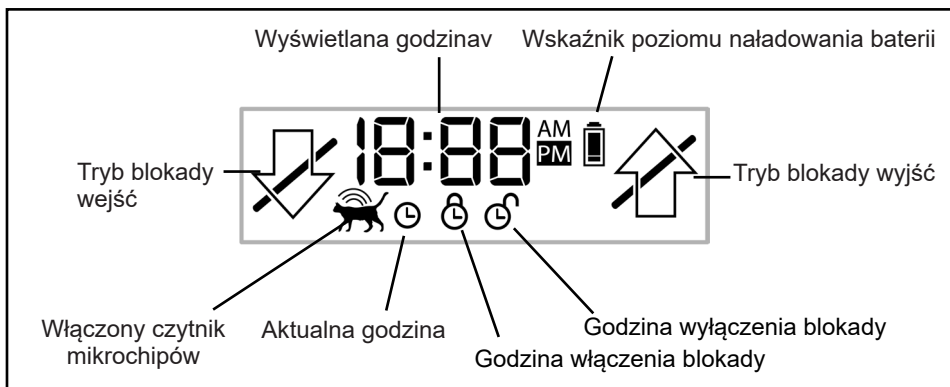
### 2.1 Przyciski



1. Przycisk trybu blokady
2. Przycisk godziny ustawionej/aktualnej
3. Przycisk godziny włączenia blokady
4. Przycisk godziny wyłączenia blokady
5. Przycisk zapamiętywania

 Zobacz Tryby niestandardowe (rozdział 14)

### 2.2 Wyświetlacz LCD



### 3. Wprowadzenie

Gratulujemy zakupu drzwiczek dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door. Mają one za zadanie rozpoznawać wszczepiony w ciało Twojego zwierzęcia mikrochip lub zawieszony na jego obroży znacznik Sure Petcare RFID Collar Tag (jeden w zestawie – opakowania po 2 szt. dostępne są osobno). Umożliwiają Twojemu zwierzakowi dostęp do domu, a jednocześnie chronią przed obcymi zwierzętami chcącymi dostać się do wewnątrz. Twój dom staje się dzięki temu bezpiecznym środowiskiem dla Twojego zwierzaka, który w efekcie staje się szczęśliwszy i bardziej zrelaksowany.

Obsługa drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door jest naprawdę prosta. Po włożeniu baterii urządzenie można przełączyć na tryb nauki. W pamięci urządzenia zostanie zapisany kod mikrochipu lub znacznika RFID z obroży zwierzęcia, kiedy po raz pierwszy przejdzie przez drzwi w dowolnym kierunku lub włoży głowę do tunelu z nosem uniesionym w stronę drzwi. Wtedy drzwiczki dla zwierząt będą gotowe do zamontowania i odblokują się za każdym razem, gdy zwierzę będzie chciało wejść do domu.

Duża liczba zwierząt nie stanowi żadnego problemu. W pamięci drzwiczek można zaprogramować nawet 32 zwierząt równocześnie, a jest to liczba znacznie przewyższająca liczbę zwierzaków posiadanych przez większość ludzi!

Drzwiczki dla zwierząt domowych Microchip Pet Door mają wszystkie cechy charakteryzujące produkty wysokiej jakości, w tym:

- Solidna i elegancka konstrukcja
- Tryb nauki z możliwością zaprogramowania tożsamości wielu zwierząt domowych
- Mechanizm podwójnej blokady
- Tryb ciszy nocnej: możliwość zaprogramowania drzwiczek, by były zamknięte w konkretnym przedziale godzinowym
- Wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii
- Typowy czas pracy baterii: co najmniej 6 miesięcy<sup>1</sup>

Życzymy wielu lat bezproblemowej pracy drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door i mamy nadzieję, że spodobają się Państwu korzyści, jakie urządzenie oferuje dla domu i mieszkających w nim zwierząt.

<sup>1</sup> W oparciu o normalne użytkowanie. Uwaga: intensywne użytkowanie drzwiczek przez wiele kotów może skrócić czas pracy baterii.

## 4. Typ mikrochipu

Drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door są kompatybilne ze wszystkimi mikrochipami powszechnie używanymi do identyfikacji zwierząt domowych. W szczególności obejmuje to:

- Mikrochipy 15-cyfrowe (znane również jako FDXB)
- Mikrochipy 10-cyfrowe (znane również jako FDXA i Trovan® Unique)
- Mikrochipy 9-cyfrowe (znane również jako Avid® Secure/Encrypted)

Ponadto drzwiczki dla zwierząt są również kompatybilne ze znacznikiem Sure Petcare RFID Collar Tag (jeden w zestawie – opakowania po 2 szt. dostępne są osobno).

Szczegółowe testy wykazały, że drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door doskonale sprawdzają się w przypadku większości mikrochipów. Jedyne bardzo mały odsetek zwierząt ma mikrochip nie działający w zakresie wymaganym dla tych drzwiczek. W tego typu rzadkich przypadkach prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.



Jeżeli w celu montażu produktu wymagane są trwałe zmiany w drzwiach lub ścianach, zalecamy przeprowadzenie testu działania drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door wraz ze zwierzętami. Aby sprawdzić, czy drzwiczki działają w przypadku każdego Twojego zwierzątka, wykonaj proces nauki (patrz rozdział 6), a następnie przetestuj normalne działanie (patrz rozdział 9).

## 5. Zawieszka na obroź Sure Petcare RFID Collar Tag

Zalecamy wybór mikrochipów zamiast zawieszek ze znacznikami RFID na obroży, ponieważ te pierwsze są stałą formą identyfikacji, której nie można zgubić.

Jeśli jednak Twój zwierzątko nie posiada jeszcze mikrochipu lub nie może go posiadać i zdecydujesz się na korzystanie z zawieszki ze znacznikiem Sure Petcare RFID Collar Tag, w przypadku kotów zawsze używaj obroży zabezpieczającej z klamrą mocującą.

Sure Petcare RFID Collar Tag to niewielka, lekka zawieszka, którą można przymocować bezpośrednio do obroży zwierzęcia. Podobnie jak w przypadku mikrochipów, każdy znacznik w zawieszce ma niepowtarzalny kod, co ma na celu zapobiec przedostawaniu się do domu zwierząt w nim niemieszkających lub dzikich.

W zestawie znajduje się jedna zawieszka na obroź ze znacznikiem RFID. Dodatkowe zawieszki Sure Petcare RFID Collar Tag są dostępne na stronie internetowej Sure Petcare lub u sprzedawców detalicznych i weterynaryjnych współpracujących z marką Sure Petcare.



## 6. Tryb nauki

Aby rozpocząć działanie drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door, urządzenie musi zapamiętać unikalny kod identyfikacyjny mikrochipu lub znacznika RFID na obroży Twojego zwierzęcia. Ten proces należy przeprowadzić tylko raz dla każdego zwierzęcia, ponieważ kod będzie stale przechowywany, nawet jeśli baterie zostaną usunięte z urządzenia. Aby przeprowadzić ten proces, należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją, krok po kroku:

1. Zdejmij osłonę przycisków. Naciśnij przycisk zapamiętywania (🐱) i przytrzymaj go przez około 1 sekundę, a następnie zwolnij. Zobacz ilustracja 1.
2. Blokady się otworzą, pozwalając zwierzęciu na przejście w dowolnym kierunku. Jeśli ikony migają na wyświetlaczu LCD, oznacza to, że urządzenie jest w trybie nauki.
3. Numer mikrochipu następnego zwierzęcia, które przejdzie przez drzwiczki w dowolnym kierunku lub włoży głowę do tunelu z nosem skierowanym w stronę drzwi, zostanie zapisany w pamięci.
4. Po udanym zapisaniu kodu mikrochipu drzwiczki powracają do normalnej pracy, a ekran LCD przestaje migać. Gdy zwierzę odejdzie od drzwiczek, blokady się zamkną.

W przypadku posiadania wielu zwierząt należy powtarzać proces do momentu aż urządzenie zapamięta kod każdego z nich. W pamięci urządzenia mogą być przechowywane numery mikrochipów lub kody znaczników maksymalnie 32 różnych zwierząt. Załóż osłonę przycisków, gdy proces nauki zostanie zakończony dla wszystkich zwierząt.

Ta metoda nauki szczególnie dobrze się sprawdza w przypadku kapryśnych zwierząt. Zamiast przekładać kota przez drzwiczki, możesz po prostu ustawić urządzenie w tryb nauki i odejść, aż zwierzę zdecyduje się przejść przez tunel lub podnieść głowę do drzwi z własnej woli.



Aby anulować tryb nauki (np. po przypadkowym naciśnięciu przycisku zapamiętywania), ponownie naciśnij przycisk zapamiętywania (🐱) i przytrzymaj go przez ok. 1 sekundę, aż urządzenie powróci do normalnego trybu działania.

Aby poznać numer mikrochipu zwierzęcia, czujnik znajdujący się w tunelu musi wykryć obecność zwierzęcia, aby uruchomić czytnik mikrochipów. Dlatego zwierzę powinno wsunąć głowę do tunelu lub przejść przez drzwiczki. Machanie zwierzęciem przed drzwiczkami nie przyniesie żadnych efektów.

Aby urządzenie zapamiętało kod zawieszki Sure Petcare RFID Collar Tag, postępuj zgodnie z opisanymi powyżej punktami 1-3. Weź obrozę do ręki, a następnie włóż dłoń do tunelu drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door, dotykając drzwi. Niepowtarzalny kod zawieszki ze znacznikiem po kilku sekundach zostanie zapisany w pamięci.



Ilustracja 1

## 7. Montaż

Samodzielny montaż może wymagać użycia narzędzi elektrycznych lub cięcia szkła. Należy używać sprzętu bezpieczeństwa (rękawice, okulary ochronne itp.) i w razie wątpliwości skonsultować się z fachowcem w celu przeprowadzenia montażu.

### ***Odpowiednie typy drzwi***

Podane instrukcje powstały z myślą o montażu we wszystkich typach drzwi, w tym drewnianych, plastikowych, szklanych i metalowych. Przed **montażem** w drzwiach o nieznannej konstrukcji **należy** sprawdzić, czy obecna jest w nich metalowa **plyta** w przypadku konieczności utworzenia **większego** otworu, zgodnie z opisem w rozdziale **dotyczącym** montażu w drzwiach metalowych. **Jeśli** jedynym sposobem na uzyskanie tej informacji **dotyczącej** konstrukcji drzwi jest wywiercenie w nich otworu, **należy** wykonać otwór próbny w dowolnym miejscu w obszarze, w którym mają **znajdować się** drzwiczki dla zwierząt **domowych SureFlap Microchip Pet Door**.

### ***Położenie drzwiczek dla zwierząt domowych***

Idealna wysokość drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door jest następująca: podstawa tunelu powinna znajdować się na tej samej wysokości nad ziemią co brzuch zwierzęcia. W praktyce jednak montaż jest zwykle podyktowany cechami drzwi, w których urządzenie ma być zamontowane. W takich okolicznościach zwykle montuje się drzwiczki dla zwierząt tak nisko, jak to możliwe.

### **7.1 Zakłócenia elektryczne**



Drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door zawierają wrażliwy odbiornik radiowy służący do odbioru sygnału z mikrochipu zwierzęcia lub zawieszki ze znacznikiem. W rzadkich przypadkach nadmierne poziomy zakłóceń elektrycznych mogą spowodować pogorszenie zasięgu systemu. Należy unikać następujących sytuacji:

- Drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door nie powinny być używane w pobliżu innych czytników mikrochipów lub podobnych urządzeń działających przy użyciu niskiej częstotliwości. Są one szczególnie szkodliwe dla urządzenia i mogą uniemożliwić jego normalne działanie.
- Należy unikać oczywistych źródeł zakłóceń elektrycznych, takich jak wadliwe, migoczące światła.
- Unikaj przeciągania kabli sieciowych i umieszczania zasilaczy prądu stałego bardzo blisko drzwiczek dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door.
- Jeśli podejrzewasz, że zakłócenia elektryczne mogą wpływać na działanie drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door, skontaktuj się z działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

## 7.2 Montaż w drzwiach drewnianych, drzwiach z tworzyw sztucznych lub ścianach gipsowo-kartonowych

1. Umieść zewnętrzną ramkę przodem do dołu, jak pokazano na ilustracji 2. Przymocuj kulkę Blu Tack (lub podobnej masy samoprzylepnej) w każdym z czterech rogów. Powinny one umożliwiać przyklejenie ramki do większości drzwi.
2. Wybierz miejsce na drzwiach, w którym chcesz zamontować drzwiczki dla zwierząt i przyklej ramkę do drzwi. Aby upewnić się, że jest równo zamocowana, zalecamy użycie poziomicy, patrz ilustracja 3.
3. Użyj zaostrego ołówka lub długopisu, aby zaznaczyć wewnątrz ramki w miejscu, w którym dotyka drzwi. Zrób wyraźną linię, ponieważ będzie ona potrzebna do wycinania.
4. Usuń ramkę z drzwi i sprawdź, czy narysowana linia jest wyraźna (ilustracja 4). Przed wycięciem otworu na tunel wywierć otwory we wszystkich rogach. Powinny być wystarczająco duże, aby umożliwić przejście brzeszczotu wyrzynarki, patrz ilustracja 5. Wytnij otwór tunelu za pomocą elektrycznej wyrzynarki, upewniając się, że wycinasz 2 mm na zewnątrz od linii zaznaczającej otwór, aby zapewnić wystarczający prześwit dla tunelu, patrz ilustracja 6. Podczas cięcia wyrzynarka powinna przez cały czas przylegać płasko do drzwi.
5. Przed zamontowaniem drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door należy usunąć wszelkie luźne zanieczyszczenia, kurz i brud z drzwi.
6. Zamontuj drzwiczki dla zwierząt w otworze, tak by główny element urządzenia (pokrywy komór baterii i wyświetlacz LCD) znajdował się wewnątrz domu. Patrz ilustracja 7. Zamontuj zewnętrzną ramkę na zewnątrz domu i zaznacz 4 otwory na śruby. Za pomocą wiertarki z wiertłem o średnicy 6 mm wywierć otwory na śruby. Ważne jest, aby otwory te były wiercone prosto, aby zapewnić prawidłowe połączenie obu połówek urządzenia.
7. Zamocuj ponownie drzwiczki dla zwierząt i zewnętrzną ramkę na drzwiach od strony zewnętrznej. W zależności od grubości drzwi tunel będzie w różnym stopniu wystawał przez ramkę. W żadnym wypadku nie należy przecinać tunelu ani wiercić w nim, ponieważ zawiera on czytnik mikrochipów i takie działanie uniemożliwi prawidłowe działanie urządzenia. W zestawie dostarczono śruby trzech różnych długości. Wybierz śrubę o odpowiedniej długości tak, aby pasowała do grubości drzwi. Jeśli nie masz pewności, najpierw użyj najkrótszej, a jeśli okaże się zbyt krótka – użyj śruby następnej wielkości. Uważaj, aby nie użyć dłuższej śruby niż jest to konieczne, ponieważ może to spowodować uszkodzenie przedniej powierzchni głównego elementu urządzenia. Przykręć ramkę zewnętrzną do głównego elementu urządzenia. Patrz ilustracja 8.
8. Po poprawnym zamontowaniu drzwiczek dla zwierząt umieść zaślepki na otworach na śruby na ramce zewnętrznej. Dopasuj zaślepki do otworów i skieruj je na zewnątrz, a następnie mocno wciśnij. Patrz ilustracja 9. Aby zdjąć zaślepki, wsuń śrubokręt płaski w boczny otwór i wyjmij zaślepkę z otworu.



Ilustracja 2



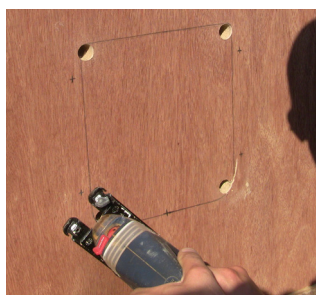
Ilustracja 3



Ilustracja 4



Ilustracja 5



Ilustracja 6



Ilustracja 7



Ilustracja 8



Ilustracja 9

### 7.3 Instalacja w szklanych drzwiach lub oknach

Podczas pracy przy cięciu szkła należy zawsze nosić rękawice ochronne, ponieważ jego krawędzie mogą być ostre.

Drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door idealnie nadają się do montażu w oknach pojedynczych lub podwójnych. Jeśli potrzebujesz otworu wyciętego w oknie, poproś o to wykwalifikowanego szklarza, ponieważ cięcie szkła jest zajęciem specjalistycznym. W przypadku otworu w oknie idealny będzie okrągły otwór o średnicy 300 mm. W sprzedaży dostępny jest adapter mocujący (kod produktu: GMA101), który jest elementem uzupełniającym w przypadku montażu w szkłe i jest przeznaczony do pokrywania otworów o średnicy od 294 mm do 320 mm, patrz ilustracja 10.

Szczegółowe informacje na temat miejsca zakupu tego adaptera można znaleźć na naszej stronie internetowej: [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Jeśli posiadasz okno z podwójnymi szybami, musisz zaopatrzyć się w jednostkę zastępczą z wyciętym w niej otworem. Jeśli to możliwe, wybierz niemetalowy pręt dystansowy.



Ilustracja 10

Po wycięciu otworu w szkłe i montażu w drzwiach lub oknie możesz przystąpić do instalacji.

1. Aby pomieścić tunel, potrzebny jest okrągły otwór o średnicy 300 mm. Patrz ilustracja 11.
2. Zalecamy, aby wokół krawędzi adaptera mocującego po obu stronach szyby umieścić nieco uniwersalnego uszczelniacza, patrz ilustracja 12. Szczeliwo pomoże zabezpieczyć drzwiczki dla zwierząt na miejscu po zakończeniu montażu, szczególnie w przypadku otworów większych rozmiarów, a także pomoże zapobiec wnikaniu wilgoci z zewnątrz. Tego typu szczeliwo można kupić w firmach szklarskich i w większości sklepów budowlanych.
3. Przesuń jeden z pierścieni adapterów mocujących na główny element urządzenia.
4. Od strony wnętrza domu przesuń tunel przez otwór w szkłe. Z zewnątrz element główny powinien wyglądać tak jak na ilustracji 13.
5. Od zewnątrz zamontuj drugą część adaptera mocującego, a następnie ramkę zewnętrzną, patrz ilustracje 14 i 15.
6. Przykręć obie połowki do siebie za pomocą śrub, tak jak na ilustracji 16. Jeśli montujesz urządzenie w jednej szybie, użyj najkrótszej z trzech par śrub. Okna z dwoma szybami mogą wymagać śrub średniej wielkości, w zależności od ich grubości. Przed pełnym dokręceniem śrub sprawdź, czy element główny jest wyśrodkowany względem okrągłego otworu.
7. Dopasuj białe zaślepki do otworu, kierując je do zewnątrz, a następnie mocno je wciśnij.
8. Z wnętrza domu zobaczysz teraz nowe, stylowe wejście dla swojego zwierzęcia, patrz ilustracja 17.



Ilustracja 11



Ilustracja 12



Ilustracja 13



Ilustracja 14



Ilustracja 15



Ilustracja 16



Ilustracja 17



## 7.4 Instalacja w drzwiach metalowych

Obecność metalowej płyty w drzwiach może wpływać na działanie drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door. Są to następujące drzwi:

- Drzwi pokryte blachą
- Drzwi bezpieczeństwa
- Metalowe bramy garażowe
- Drzwi metalowe z powłoką UPVC

W większości sytuacji nie zauważysz żadnych zmian, ponieważ zakres odczytu będzie nadal wystarczający dla większości mikrochipów i zawieszek ze znacznikami RFID. Jeśli jednak wystąpi przerywana praca urządzenia lub drzwiczki nie będą się otwierać, najpierw sprawdź, czy w drzwiach nie ma metalowej płyty. Pamiętaj, że metalowe drzwi pokryte powłoką UPVC często wyglądają tak samo jak standardowe drzwi z UPVC i może być konieczne dokładne sprawdzenie w miejscu, gdzie drzwi zostały przecięte. Jeśli obecność metalowej płyty zostanie potwierdzona, należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi poniżej, aby poprawić zasięg odczytu urządzenia.

Jeśli w drzwiach znajduje się metal, należy wyciąć większy otwór w drzwiach, pozostawiając szczelinę 2-3 cm między tunelem urządzenia SureFlap a metalem w drzwiach. Na początek obrysuj zewnętrzną krawędź tylnej ramki, aby zaznaczyć jej rozmiar, jak pokazano na rysunku 18. Następnie od wewnątrz zaznacz linię cięcia w odległości 1 cm od linii zaznaczonej wokół tylnej ramki, pozostawiając otwory na śruby na miejscu, jak pokazano na rysunku 19. Wytnij ten otwór i ponownie zamontuj drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door zgodnie z instrukcjami zawartymi w rozdziale 7.2.

Jeśli nadal pojawiają się zakłócenia w działaniu urządzenia, konieczne będzie ponowne zwiększenie otworu. W takiej sytuacji wymagane będzie zastosowanie adaptera mocującego pokazanego na ilustracji 10 (kod produktu: GMA101). Szczegółowe informacje na temat miejsca zakupu tego adaptera można znaleźć na naszej stronie internetowej:

[www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Najpierw narysuj linię po obwodzie adaptera mocującego. Następnie zaznacz okrąg znajdujący się około 2 cm wewnątrz linii o kształcie adaptera montażowego, ponownie pozostawiając wcięcia na otwory na śruby. Wytnij ten otwór i ponownie zamontuj drzwiczki dla zwierząt zgodnie z instrukcjami zawartymi w rozdziale 7.3. Takie działanie rozszerzy zakres odczytu urządzenia i powinno rozwiązać wszelkie problemy z montażem w drzwiach metalowych.

Jeśli wykonane zostały powyższe czynności i nadal występują problemy z wydajnością, wykonaj czynności opisane w rozdziale Rozwiązywania problemów. Jeśli wszystkie czynności dotyczące rozwiązywania problemów zostały przeprowadzone bez znalezienia ich źródła, skontaktuj się z działem obsługi klienta Sure Petcare, aby uzyskać dalszą pomoc.



Ilustracja 18



Ilustracja 19

## 7.5 Montaż w ścianach



Przed zamontowaniem drzwiczek Microchip Pet Door w ścianie twojego domu, skonsultuj się z wykwalifikowanym pracownikiem budowlanym, który pomoże wybrać najlepszą lokalizację. Pamiętaj, że w ścianie mogą znajdować się przewody elektryczne, gazowe lub wodne, które w razie uszkodzenia podczas montażu urządzenia mogą spowodować poważne problemy.

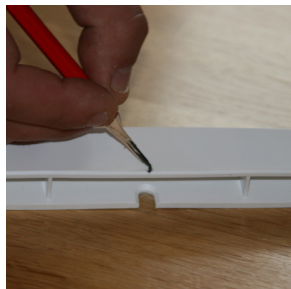
W celu zamontowania drzwiczek Microchip Pet Door w ścianie zalecamy użycie przedłużaczy tunelu SureFlap Pet Door Tunnel Extender (kod produktu: TUN101).

Wybierz pozycję montażową na ścianie, która zapewni zwierzęciu łatwe przejście przez drzwiczki w obu kierunkach.

1. Zmierz odległość między podłogą a brzuchem zwierzęcia, gdy stoi. Ta wysokość jest poziomem, na którym należy wyciąć w ścianie dolną część otworu. Zrób znak na ścianie na tej wysokości. Uwaga: jeśli na zewnątrz domu znajduje się duży spadek, należy po jego stronie zewnętrznej umieścić schodek, aby zwierzę mogło dostać się do tunelu.
2. Przygotuj zewnętrzną ramkę, ponieważ będzie potrzebna jako szablon do zaznaczenia otworu w ścianie. Najpierw zrób znaczek ołówkiem w dolnej części zewnętrznej ramki pośrodku – patrz ilustracja 20.
3. Umieść kawałek Blu-tack lub podobnego kitu o niskiej przyczepności na każdym z 4 rogów ramy. Patrz ilustracja 21.
4. Przyklej ramkę zewnętrzną do ściany wewnątrz domu, wyrównując wykonany ołówkiem znaczek ze spodem ramki ze znaczkami zrobionymi na ścianie. Użyj poziomicę, aby wypoziomować ramkę. Patrz ilustracja 22.
5. Za pomocą długopisu lub ołówka wyraźnie obrysuj wewnątrz ramki na ścianie, aby utworzyć linię cięcia. Usuń ramkę ze ściany.
6. Przed rozpoczęciem wycinania otworu w ścianie ścianę, zabierz drzwiczki dla zwierząt z tego miejsca, aby zminimalizować ilość kurzu i zanieczyszczeń, na jakie będzie narażony produkt.
7. Nie zaleca się przecinania wewnętrznej i zewnętrznej powierzchni ściany za jednym razem. Najpierw należy odciąć otwór wewnątrz domu, a następnie wyjść na zewnątrz, aby wyciąć tam drugi otwór. Można wywiercić jeden otwór prosto przez ścianę pośrodku tunelu, aby stanowił otwór prowadzący.
8. Niezależnie od tego, czy przecinane są cegły, drewno, płytki czy tynk, najpierw należy wywiercić kilka otworów prowadzących wokół obwodu narysowanej linii. Otwory te powinny nieznacznie przekroczyć linię o nie więcej niż 1-2 mm. Następnie należy usunąć cały materiał ze środka za pomocą narzędzi odpowiednich do rodzaju wycinanego materiału. Patrz ilustracja 23.
9. Ważne jest, aby otwór nie był zbyt duży, ponieważ w takim wypadku nie będzie można przykręcić drzwiczek dla zwierząt domowych do ściany.



10. Po wykonaniu otworu wewnątrz domu można przejść do wycinania otworu na zewnątrz. Należy pamiętać, aby otwór na zewnątrz domu był położony nieco niżej niż otwór wewnętrzny. Dzięki temu deszcz będzie się mógł wydostawać z tunelu. Usuń wszelki kurz i zanieczyszczenia z wnętrza otworu.
11. Przymocuj przedłużacze tunelu do siebie i do końca tunelu drzwiczek dla zwierząt za pomocą uniwersalnej taśmy samoprzylepnej do zastosowań zewnętrznych. Nie używaj kleju na wypadek konieczności regulacji lub demontażu drzwiczek dla zwierząt - patrz ilustracja 24.
12. Włóż przedłużacze tunelu i drzwiczki dla zwierząt w otwór przez ścianę od wewnątrz domu, aż drzwiczki będą ściśle przylegać do ściany. Teraz można sprawdzić, czy otwory są wystarczająco duże, czy wymagają poprawy. Jeśli nie są wymagane żadne poprawki, możesz teraz zrobić otwory służące do przykręcenia drzwiczek dla zwierząt do ściany.
13. Otwory na śruby służące do zamontowania drzwiczek dla zwierząt do ściany znajdują się pod przednim panelem. Aby zdjąć przedni panel, należy zdjąć osłonę przycisków i dwie zaślepki na dole drzwiczek dla zwierząt. Odkręć cztery śruby i zdejmij przedni panel. Patrz ilustracja 25.
14. Istnieją cztery miejsca, w których należy zamocować śruby w drzwiczkach dla zwierząt. Za pomocą ołówka lub długopisu należy je oznaczyć na ścianie (nie wolno wiercić przez otwory w urządzeniu, ponieważ spowoduje to gromadzenie zanieczyszczeń i brudu w mechanizmie blokującym drzwiczek). Zobacz ilustracja 26.
15. Wyjmij drzwiczki dla zwierząt i przedłużacze tunelu z otworu w ścianie i umieść je z dala od tego miejsca na czas wiercenia czterech otworów w ścianie.
16. Włóż drzwiczki dla zwierząt i przedłużacze tunelu do otworu i użyj śrub dostarczonych z produktem do przymocowania produktu do ściany. Zalecamy przykręcanie ręczne, aby nie przekręcić śrub. Patrz ilustracja 27.
17. Zamocuj przedni panel za pomocą czterech śrub, wciśnij zaślepki i załóż osłonę przycisków.
18. Na zewnątrz domu ze ściany będą wystawać przedłużacze tunelu. Załóż zewnętrzną ramkę na przedłużacz tunelu i za pomocą ołówka lub długopisu zaznacz umiejscowienie czterech śrub.
19. Zdejmij ramkę i wywierć cztery otwory na śruby.
20. Ponownie załóż ramkę zewnętrzną i przykręć ją. Załóż zaślepki.
21. Zastosuj uszczelniacz silikonowy wokół złącza pomiędzy przedłużaczami tunelu i ramką zewnętrzną oraz wokół górnej krawędzi ramki i po jej dwóch stronach, gdzie styka się ze ścianą. Patrz ilustracja 28.



Ilustracja 20



Ilustracja 21



Ilustracja 22



Ilustracja 23



Ilustracja 24



Ilustracja 25



Ilustracja 26



Ilustracja 27



Ilustracja 28

## 7.6 Mocowanie drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door wewnątrz domu

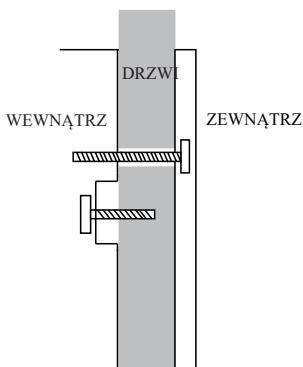
W przypadku większości sytuacji montażowych przykręcanie urządzenia od środka nie jest konieczne. Jednak w przypadku gdy użytkownik chce dodatkowo wzmocnić bezpieczeństwo, istnieje możliwość podjęcia odpowiednich działań podczas przymocowywania urządzenia do drzwi od wewnątrz w trakcie montażu. Wystarczy wykonać poniższe czynności.

### W przypadku montażu w drzwiach:

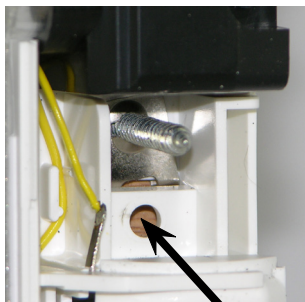
1. Zamontuj drzwiczki dla zwierząt zgodnie z instrukcjami w rozdziale 7.2.
2. Zdejmij przedni panel urządzenia zgodnie z opisem w kroku 13 instrukcji montażu w ścianie.
3. Za pomocą małego wiertła wywierć niezbyt głębokie otwory w drzwiach, nie przewiercając drzwi (jak pokazano na ilustracji 29), przez cztery otwory znajdujące się poniżej normalnych otworów na śruby montażowe (patrz ilustracja 30).
4. Przykręć urządzenie do drzwi od wewnątrz za pomocą śrub odpowiedniej długości. Patrz ilustracja 31.
5. Ponownie załóż przedni panel drzwiczek dla zwierząt i przykręć go z powrotem na swoim miejscu.
6. Załóż zaślepki i osłonę przycisków.

### W przypadku montażu w szkle:

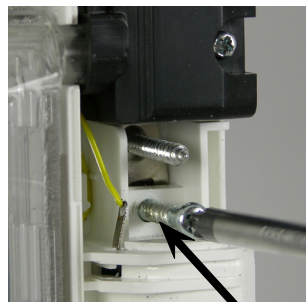
1. Zamontuj drzwiczki dla zwierząt zgodnie z instrukcjami w rozdziale 7.3.
2. Zdejmij przedni panel urządzenia zgodnie z opisem w kroku 13 instrukcji montażu w ścianie.
3. Przykręć urządzenie do ramki zewnętrznej i adaptera mocującego z wnętrza domu za pomocą drugiego zestawu otworów na śruby, jak pokazano na rysunku 30. Upewnij się, że używasz prawidłowej długości śruby, aby nie wystawały one z urządzenia.
4. Ponownie załóż przedni panel drzwiczek dla zwierząt i przykręć go z powrotem na swoim miejscu.
5. Załóż zaślepki i osłonę przycisków.



Ilustracja 29



Ilustracja 30



Ilustracja 31

## 8. Baterie i wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii

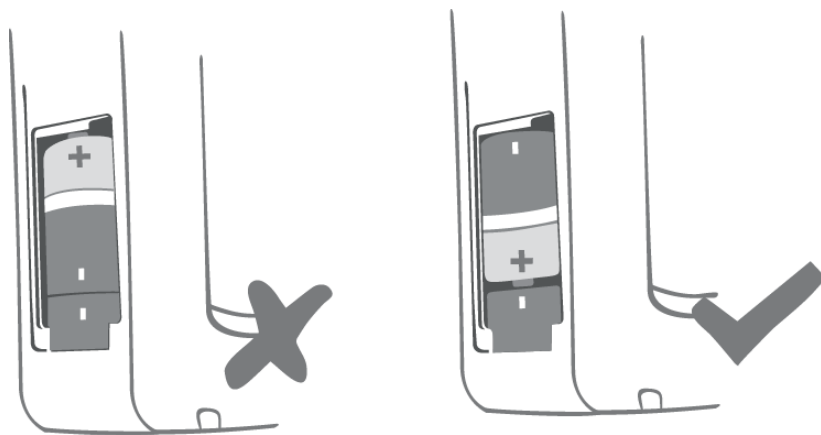
Drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door wymagają czterech baterii typu C. Przy normalnym użytkowaniu jeden zestaw baterii zwykle wystarcza na co najmniej 6 miesięcy<sup>2</sup>. Po obu stronach drzwiczek znajdują się komory baterii, z których każda mieści dwie baterie. Każdą baterię należy włożyć końcówką ujemną skierowaną do góry. Aby włożyć baterie, włóż pierwszą baterię do środka i wepchnij ją do górnej części komory. Trzymając tą baterię, włóż drugą i wciśnij ją w dół.

Po włożeniu baterii odczekaj około 10 sekund przed wypuszczeniu zwierzęcia do tunelu, ponieważ czujniki elektroniczne muszą się prawidłowo zaadaptować.

Zalecamy stosowanie baterii alkalicznych wysokiej jakości w drzwiczkach dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door, aby zapewnić ich jak najdłuższe działanie. W przypadku korzystania z baterii-akumulatorów należy wybrać tryb niestandardowy 2 (patrz rozdział 14).

### 8.1 Wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii

Baterie wystarczają na co najmniej 6 miesięcy przy normalnym użytkowaniu. Gdy baterie zaczynają się wyczerpywać, uruchamia się wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii. Wskaźnik poziomu naładowania baterii na wyświetlaczu LCD zasygnalizuje niski poziom naładowania, a lampka kontrolna zacznie migać na czerwono. Urządzenie będzie nadal działało, gdy wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii będzie włączony, jednak baterie powinny zostać jak najszybciej wymienione.



<sup>2</sup> W oparciu o normalne użytkowanie. Uwaga: intensywne użytkowanie drzwiczek przez wiele kotów może skrócić czas pracy baterii.

## 9. Działanie

Normalna obsługa urządzenia jest naprawdę prosta. Po zaprogramowaniu drzwiczki dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door będą zezwalać Twoim zwierzętom na wchodzenie do domu, blokując do niego wstęp obcym zwierzętom.

Aby wejść do domu, zwierzak powinien włożyć głowę do tunelu, aby otworzyć drzwiczki. Czujnik wykrywa obecność zwierzęcia i szybko odczytuje identyfikator mikrochipu lub znacznika RFID, w razie potrzeby otwierając blokady. Uwaga: drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door nie otworzą się, jeśli Twój zwierzak chodzi przed drzwiczkami wewnątrz lub na zewnątrz domu.

Drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door są przeznaczone tylko do przechodzenia w jednym kierunku. Każde znajdujące się w domu zwierzę może wyjść, ale tylko Twoje zwierzaki mogą wejść do środka.

Po otwarciu drzwiczki dla zwierząt pozostaną odblokowane do chwili, w której zwierzę przejdzie przez tunel. Blokady zostaną zablokowane około 1 sekundę później. Uwaga: gdy zwierzę przejdzie przez drzwiczki, wychodząc z domu, obie blokady zostaną odblokowane.

Drzwiczki są także wyposażone w zaczep magnetyczny, który utrzymuje drzwi zamknięte, gdy nie są używane.

Podczas testowania drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door przed montażem Twój zwierzak będzie musiał włożyć głowę do tunelu, popychając drzwiczki od strony tunelu, lub przejść całą drogę przez tunel drzwiczek. W ten sposób czujnik wykrywający obecność zwierzęcia w tunelu zostaje uruchomiony. Machanie zwierzakiem przed drzwiczkami nie wywrze żadnego wpływu na działanie urządzenia i jest bezcelowe.

## 10. Tryby blokad

Oprócz normalnego trybu pracy istnieje kilka dodatkowych trybów blokad, które można kontrolować za pomocą przycisku trybu blokady. Aktualny tryb blokowania jest pokazywany za pomocą ikon na wyświetlaczu LCD, jak pokazano poniżej ↕↑.



Tryb 1 – normalne działanie – zwierzę może zawsze wchodzić i wychodzić z domu.



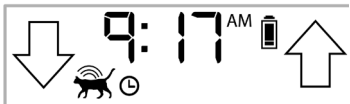
Tryb 2 – tylko wchodzenie – zwierzę może wejść do domu, ale nie może z niego wyjść. Ten tryb jest przydatny, jeśli zwierzę musi pozostać w domu, np. w przed wizytą u weterynarza.



Tryb 3 – tylko wychodzenie – zwierzę może wyjść z domu, ale nie może do niego wejść.



Tryb 4 – pełna blokada – zwierzę nie może ani wejść, ani wyjść z domu.



Tryb 5 – tryb ciszy nocnej – zwierzę może wyjść w określonych porach dnia (szczegóły w rozdziale 11). W tym trybie na wyświetlaczu LCD będzie wyświetlana aktualna godzina.

## 11. Tryb ciszy nocnej

Tryb ciszy nocnej pozwala na ustawienie godziny zablokowania i odblokowania drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door, umożliwiając zwierzęciu dostęp do przestrzeni przed domem w ustalonej porze dnia (np. odblokowanie rano i zablokowanie w nocy). Aby ustawić te godziny, należy wykonać poniższe czynności. O wybranej godzinie zablokowania drzwiczek zostaną one ustawione na tryb „tylko wchodzenie”, co oznacza, że kot nadal będzie mógł wchodzić do domu po włączeniu blokady, ale nie będzie mógł ponownie wyjść.



Ilustracja 36

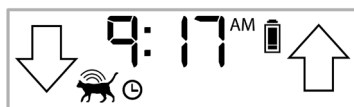


Ilustracja 37



Ilustracja 38

1. Ustawienie aktualnej godziny - aby korzystać z trybu ciszy nocnej, należy najpierw ustawić aktualną godzinę. W tym celu naciśnij i przytrzymaj przycisk aktualnej godziny (🕒) (patrz ilustracja 36) przez około 3 sekundy, a godzina na wyświetlaczu LCD zacznie migać. Aby ją zmienić, naciśnij kilkakrotnie przycisk (🕒) lub naciśnij go i przytrzymaj, aby przyspieszyć zmianę wartości. Po ustawieniu właściwej godziny zwolnij przycisk na kilka sekund, a urządzenie zapisze godzinę i przestanie migać
2. Ustawienie godziny **włączenia blokady** - powtórz opisany powyżej proces ustawiania godziny, tym razem naciskając przycisk godziny włączenia blokady (🕒) (patrz rysunek 37).
3. Ustawienie godziny **wyłączenia blokady** - przeprowadzane jest za pomocą przycisku godziny wyłączenia blokady (🕒) (patrz ilustracja 38).
4. Włączanie trybu ciszy nocnej - aby włączyć tryb ciszy nocnej, naciśnij przycisk trybu blokady (⬇️⬆️), aż na wyświetlaczu LCD pojawi się aktualna godzina (patrz ilustracja 39). Aby następnie wyłączyć tryb ciszy nocnej, naciśnij przycisk godziny włączenia blokady (⬆️⬆️). Bieżąca godzina powinna zniknąć z wyświetlacza LCD.




Ilustracja 39

Aby wyświetlić godzinę włączenia/wyłączenia blokady ustawioną na wyświetlaczu LCD, naciśnij jeden raz odpowiedni przycisk godzinowy. Godzinę wystarczy ustawić tylko jeden raz (chyba, że wymaga zmiany np. z powodu czasu letniego), a urządzenie zapamięta godzinę niezależnie od tego, czy włączony jest tryb ciszy nocnej, czy nie. Urządzenie nie będzie jednak pamiętało godziny po wymianie lub wyczerpaniu baterii. W takim przypadku konieczne będzie zresetowanie godziny.

Jeśli zdarzy się, że zwierzęta domowe będą musiały pozostawać na zewnątrz przez określony czas (np. aby w nocy nie przynosiły zdobyczy do domu), można wybrać tryb niestandardowy 6 (patrz rozdział 14).

## 12. Czyszczenie pamięci

Konieczność usunięcia kodu mikrochipu lub znacznika RFID na zawieszce na obroży zwierzęcia z urządzenia jest bardzo mało prawdopodobna. W pamięci można zapisać do 32 różnych kodów, a w przypadku zapamiętania dodatkowych kodów przez urządzenie zastępują one najwcześniej zapisane kody. Jednak w mało prawdopodobnej sytuacji, w której wystąpi konieczność wyczyszczenia pamięci (np. gdy przypadkowo urządzenie zapisało kod zwierzaka należącego do sąsiada), należy wykonać poniższą procedurę.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk pamięci () przez co najmniej 10 sekund.
2. Po wyczyszczeniu pamięci blokady zostaną odblokowane i zablokowane jeden raz.
3. W tym momencie pamięć jest już wyczyszczona, a drzwiczki dla zwierząt mogą ponownie zapisywać w pamięci numery mikrochipów zwierząt, zgodnie z wymaganiami. Patrz rozdział 6. Wymazywanie pamięci powoduje także wyczyszczenie wybranych trybów niestandardowych (patrz rozdział 14).

## 13. Użycie jako nieselektywne drzwiczki dla zwierząt domowych

Jeśli istnieje potrzeba korzystania z drzwiczek dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door jako standardowych nieselektywnych drzwiczek, postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi trybów niestandardowych (rozdział 14) i wybierz tryb niestandardowy 1.


Ten tryb może być przydatny, jeśli zakupiono drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door, zanim zwierzę zostało zachipowane lub gdy przyzwyczajają się ono do obecności nowych drzwiczek (patrz Rozwiązywanie problemów). Jeśli zwierzę nie posiada mikrochipa, można również skorzystać z zawieszki ze znacznikiem RFID Sure Petcare RFID Collar Tag.








## 14. Tryby niestandardowe

Drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door wyposażono w tryby niestandardowe, aby wyjść naprzeciw mniej typowym wymaganiom użytkownika. W tym rozdziale opisano sposób wchodzenia i wychodzenia z tych trybów niestandardowych i sytuacje, w jakich są przydatne. Uwaga: nasz dział obsługi klienta może również umożliwić korzystanie z innych trybów, aby pomóc w diagnozowaniu lub rozwiązywaniu problemów.


### Aby ustawić tryb niestandardowy, należy wykonać następujące czynności:

Naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 10 sekund. Do wciśnięcia przycisku konieczne będzie użycie długopisu lub ołówka. Ekran trybu niestandardowego pojawi się na wyświetlaczu LCD. Zostanie tam wyświetlony ostatnio zapisany tryb niestandardowy lub tryb niestandardowy 0 (C00), jeśli żaden z nich nie jest jeszcze używany.

Aby wybrać tryb, użyj przycisków jeden ( ) i dwa () , aby przełączać pomiędzy opcjami i wybierz odpowiedni tryb niestandardowy. Naciśnij przycisk 5 () , aby wybrać tryb niestandardowy, który następnie będzie przechowywany w pamięci do momentu skasowania (nawet po wyjęciu baterii). Po zapisaniu lampka kontrolna będzie przez kilka sekund migać na zielono. Uwaga: z menu trybu niestandardowego można wyjść w dowolnym momencie, naciskając przycisk ) , a wtedy żaden dodatkowy tryb niestandardowy nie zostanie zapisany.

Aby usunąć wszystkie tryby niestandardowe, wybierz tryb niestandardowy 0 (C00) lub całkowicie wyczyść pamięć drzwiczek dla zwierząt domowych (patrz rozdział 12).

### Tryb niestandardowy 1

Wybierz ten tryb, jeśli chcesz korzystać z urządzenia jako nieselektywne drzwiczki dla zwierząt domowych, zgodnie z opisem w rozdziale 13. Spowoduje to dezaktywację czytnika mikrochipów w drzwiczkach SureFlap Microchip Pet Door. Pozwoli to dowolnemu zwierzęciu wejść do domu, przy czym inne funkcje zostaną zachowane (np. tryb ciszy nocnej i inne tryby blokad). Ikona sczytywania () nie jest wyświetlana, gdy urządzenie jest używane jako nieselektywne drzwiczki dla zwierząt domowych.

### Tryb niestandardowy 2

Wybierz, jeśli korzystasz z baterii-akumulatorów. Wskaźnik niskiego poziomu naładowania takich baterii zostanie zresetowany do niższego poziomu napięcia wymaganego dla tego typu akumulatorów.

### Tryb niestandardowy 3

Można go wybrać, aby pomóc nieśmiałym zwierzętom przyzwyczać się do działania drzwiczek dla zwierząt domowych. W tym trybie upływa więcej czasu (2 sekundy) zanim drzwiczki zostaną zablokowane po ich otwarciu dla zwierzęcia. Może to być przydatne, jeśli zwierzę się wycofuje po usłyszeniu lekkiego kliknięcia blokady. Gdy zwierzę już się przyzwyczało do działania drzwiczek, można ten tryb anulować, wybierając tryb niestandardowy 0.

## **Tryb niestandardowy 4**

Podobny do trybu niestandardowego 3, ale z większym wydłużeniem czasu do włączenia blokady (10 sekund).

## **Tryb niestandardowy 5**

Służy do zapewnienia dokładniejszej ochrony przed intruzami. Ten tryb rejestruje obecność intruza próbującego wejść do domu i zamyka zewnętrzną blokadę, aby zapobiec otwarciu drzwi na zewnątrz. Ten tryb jest potrzebny tylko w bardzo rzadkich przypadkach, gdy obce zwierzęta są bardzo uparte i zrzęczne.

## **Tryb niestandardowy 6**

Przydatny jako wybór alternatywny w stosunku do trybu ciszy nocnej służącego do zatrzymania własnych zwierząt w domu w określonych porach. Ten tryb jest potrzebny tylko w rzadkich przypadkach, gdy konieczne jest zatrzymanie zwierząt na zewnątrz, na przykład aby uniemożliwić im przyniesienie zdobyczy do domu po zakończeniu polowania. Jest to alternatywne użycie trybu ciszy nocnej i pozwala wybrać przedział czasowy, w którym drzwiczki są ustawione w trybie „tylko wychodzenie”.

# **15. Konserwacja**

Czujnik wykrywający obecność zwierzęcia w tunelu to czujnik optyczny. Znajduje się on po wewnętrznej stronie sufitu tunelu, niedaleko drzwiczek. Jeśli soczewki czujnika zostaną zabrudzone, może to spowodować nieprawidłowe działanie i/lub skrócenie żywotności baterii. Co kilka miesięcy soczewki należy przecierać wilgotną szmatką.

Działanie czujnika opiera się na odbiciu od podstawy tunelu, który również powinien być utrzymywany w czystości. Jeśli posiadane przez Ciebie drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door są brązowe, upewnij się, że srebrna naklejka odblaskowa jest wolna od brudu. Jeśli zauważysz, że naklejki brakuje, skontaktuj się z działem obsługi klienta Sure Petcare lub zastąp ją dostarczoną dodatkową naklejką.

Podczas czyszczenia drzwiczek dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door należy usunąć wszystkie włosy z górnego elementu uszczelniającego drzwi. Nagromadzenie się sierści zwierząt w tym obszarze drzwi może zasłonić soczewki czujników urządzenia, powodując ciągłe skanowanie przez urządzenie, a tym samym znacznie szybsze wyczerpanie baterii.

Po wyczyszczeniu drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door odczekaj około 10 sekund, aby urządzenie się zaadaptowało, zanim powróci do normalnej pracy.

## **Zdejmowanie przedniego panelu drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door**

Jeśli potrzebujesz dostępu do wnętrza drzwiczek dla zwierząt, na przykład w celu zamontowania części zamiennych, możesz to zrobić bez wyjmowania urządzenia z jego miejsca instalacji. Wystarczy wykonać poniższe czynności (opisane w kroku 13 instrukcji montażu w ścianie, patrz rozdział 7.5):

1. Zdejmij osłonę przycisków i dwie zaślepki z dolnej części urządzenia.
2. Usuń cztery śruby przytrzymujące przednią pokrywę urządzenia.

## 16. Rozwiązywanie problemów

**Problem: drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door nie zapamiętują poprawnie kodu mikrochipu zwierzęcia lub jego znacznika RFID lub nie otwierają się w obecności zwierzęcia..**

- Sprawdź, czy baterie są zamontowane we właściwy sposób i czy nie są wyczerpane. Upewnij się, że baterie są bateriami alkalicznymi dobrej jakości.
- Jeśli drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door są zamontowane w drzwiach zawierających metal. Postępuj zgodnie z instrukcjami w rozdziale 7.4, aby poprawić montaż urządzenia.
- Sprawdź, czy tunel i soczewki czujników są czyste (patrz rozdział 15).
- Czy po włożeniu baterii odczekano około 10 sekund przed wpuszczeniem zwierzęcia do tunelu? Jeśli nie, wyjmij baterie na co najmniej 2 minuty, aby zresetować urządzenie.
- Sprawdź, czy nie ma żadnych oczywistych źródeł zakłóceń elektrycznych w najbliższej okolicy, np. wadliwie migające lampy, inne podobne czytniki mikrochipów itp. (patrz rozdział 7.1).
- Sprawdź, czy proces nauki został przeprowadzony poprawnie dla każdego ze zwierząt. Na przykład gdy umieścisz drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door w trybie nauki dla drugiego z zwierzęta, upewnij się, że zamiast tego przez drzwiczki nie przechodzi pierwszy zwierzak. W razie wątpliwości powtórz proces nauki dla wszystkich swoich zwierząt.
- W rzadkich przypadkach może się zdarzyć, że zasięg mikrochipu nie jest wystarczający, by zapewnić prawidłowe działanie drzwiczek dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door. Jeśli wszystkie inne czynności dotyczące rozwiązywania problemów zostały przeprowadzone bez znalezienia ich źródła, skontaktuj się z działem obsługi klienta Sure Petcare, aby uzyskać dalszą pomoc.

**Problem: niska żywotność baterii**

- Sprawdź, czy tunel i soczewki czujników są czyste (patrz rozdział 15).
- Jeśli pojawia się krótka żywotność baterii (mniej niż 6 miesięcy), sprawdź, czy na górnym elemencie uszczelniającym drzwi nie nagromadziła się sierść (patrz rozdział 15).
- Sprawdź, czy nie ma żadnych oczywistych źródeł zakłóceń elektrycznych w najbliższej okolicy, np. wadliwie migające lampy itp. (patrz rozdział 7.1).
- Jeśli posiadane przez Ciebie drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door są brązowe, sprawdź, czy srebrna naklejka odbłaskowa znajduje się na dolnej stronie tunelu i jest czysta. Jeśli zauważysz, że naklejki brakuje, skontaktuj się z działem obsługi klienta Sure Petcare lub zastąp ją dostarczoną dodatkową naklejką.

**Problem: blokady blokują się dopiero po około 10 sekundach**

- Od czasu do czasu czujnik wykrywający obecność zwierzęcia w tunelu musi się zresetować, co zajmuje około 10 sekund. Jest to całkiem normalne, ale jeśli będzie się tak działo dość często, należy sprawdzić, czy soczewki i tunel są czyste (patrz rozdział 15).

### ***Problem: zwierzę jest zniechęcone odgłosami blokad***

- Twój zwierzak polubi drzwiczki SureFlap Microchip Pet Door, Niewielka część zwierząt początkowo zniechęca się odgłosami otwierania blokad, zwłaszcza jeśli nie są one przyzwyczajone do używania drzwiczek selektywnych. Jeśli Twój zwierzak nie przyzwyczai się od razu do korzystania z drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door, skorzystaj z następującego procesu, aby nakłonić go do korzystania z nich. Przy odrobinie wytrwałości wszystkie zwierzęta nauczą się korzystać z drzwiczek.
- Najpierw postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w rozdziale 14 i przełącz drzwiczki dla zwierząt do trybu niestandardowego 1. Dzięki temu używanie drzwiczek rozpocznie się bez wydawania dźwięków przez blokady.
- Jeśli zwierzak nadal nie chce z nich korzystać, podeprzyj same drzwiczki w pozycji otwartej, tak by były skierowane w stronę domu. Prostą metodą jest użycie taśmy pomiędzy spodem drzwiczek a górną częścią głównego elementu urządzenia. Pozwoli to na przyzwyczajenie się zwierzęcia do kliknięć towarzyszących otwieraniu, a jednocześnie zwierzę będzie miało otwarte przejście, z którego może korzystać.
- Na koniec zamknij drzwiczki i niech zwierzak zacznie ich używać. W procesie zachęcania zwierzęcia do korzystania z drzwiczek może również pomóc strategiczne umiejscowienie żywności wewnątrz/na zewnątrz domu.

### ***Problem: ciągłe odgłosy klikania***

- Ciągłe odgłosy klikania mogą być spowodowane wadliwymi bateriami lub słabym kontaktem styków z bateriami.
- Najpierw wyczyść końcówki baterii i styki w drzwiczkach dla zwierząt suchą szmatką.
- Jeśli to nie rozwiąże problemu, wymień baterie na baterie alkaliczne dobrej jakości.

### ***Przywrócenie ustawień fabrycznych***

W mało prawdopodobnym przypadku, gdy urządzenie wymaga zresetowania do znanego stanu, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby przywrócić ustawienia fabryczne.

- Przeprowadź funkcję czyszczenia pamięci z rozdziału 12.
- Wyjmij baterie na co najmniej 2 minuty..
- Urządzenie jest teraz całkowicie zresetowane.

## 17. Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności

**Gwarancja:** drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door są objęte 3-letnią gwarancją od daty zakupu, pod warunkiem okazania dowodu zakupu. Gwarancja jest ograniczona do wszelkich wad spowodowanych przez wadliwe materiały, komponenty lub produkcję. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, których wady zostały spowodowane przez normalne zużycie, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie lub celowe uszkodzenie.

W przypadku awarii elementów z powodu wadliwych części lub wykonania, dana część zostanie wymieniona bezpłatnie w okresie gwarancyjnym. W przypadku poważniejszych nieprawidłowości w działaniu może być bezpłatnie dostarczony produkt zastępczy – według uznania producenta. Nie ma to wpływu na ustawowe prawa kupującego.

**Zastrzeżenie:** drzwiczki dla zwierząt domowych SureFlap Microchip Pet Door wyposażono w selektywne funkcje wejścia i wyjścia, zaprojektowane tak, aby zminimalizować ryzyko przedostania się niepożądanych zwierząt do domu. Nie jest jednak możliwe zapewnienie stuprocentowego wykluczenia tego ryzyka we wszystkich okolicznościach.

W rzadkich przypadkach, kiedy niepożądane zwierzęta uzyskują dostęp do domu, Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody lub niedogodności.

**Ostrzeżenie:** blokady z napędem służą wyłącznie do uniemożliwiania wchodzenia do domu nieodpowiednich zwierząt i nie są urządzeniami zabezpieczającymi. Firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu niezgodne z zamierzeniami, a jego właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za nadzorowanie dostępu do domu oraz możliwości wychodzenia na zewnątrz umożliwianych przez urządzenie.

W gospodarstwach domowych, w których znajdują się dzieci, konieczne jest uwzględnienie drzwiczek dla zwierząt domowych podczas zabezpieczania pomieszczeń pod kątem dzieci. Niewłaściwe użycie drzwiczek przez dziecko może powodować potencjalne zagrożenia. Z tego powodu nie należy pozostawiać małych dzieci bez opieki, gdy znajdują się w pobliżu drzwiczek dla zwierząt domowych.

**Przeostroga:** przed montażem użytkownik jest odpowiedzialny za zapoznanie się z wszystkimi przepisami budowlanymi, które mogą wpłynąć na montaż drzwiczek dla zwierząt domowych i przeprowadzenie oceny przydatności danego montażu. Użytkownik musi również wziąć pod uwagę potencjalne zagrożenia występujące wewnątrz lub na zewnątrz drzwiczek dla zwierząt, jak również wpływ, jaki mogą mieć późniejsze modyfikacje nieruchomości na istnienie i używanie drzwiczek dla zwierząt. Zaleca się, aby oceny te były przeprowadzane w porozumieniu z wykwalifikowanym pracownikiem budowlanym.

**Nie należy montować drzwiczek SureFlap Microchip Pet Door w drzwiach przeciwpożarowych, ponieważ sprawi to, że przestaną one spełniać swoją funkcję.**

Firma Sure Petcare zaleca, aby drzwiczki dla zwierząt SureFlap Microchip Pet Door były używane tylko z wszczepionymi w zwierzęta mikrochipami, ale mogą być również obsługiwane za pomocą zawieszki ze znacznikiem Sure Petcare RFID Collar Tag. W przypadku użycia zawieszki na obroży należy zawsze używać obroży zabezpieczającej z klamrą mocującą (tylko w przypadku kotów). Firma Sure Petcare nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia lub śmierć spowodowane przez obrożę zwierzęcia.

## Fontos figyelmeztetés

Kérjük, olvassa el az összes utasítást MIELŐTT felszereli a SureFlap Microchip Pet Door készüléket. Fontos megjegyezni, hogy ellenőrizni kell, hogy az anyagban, amelybe az ajtó beillesztésre kerül, van-e fém. Ha ez a helyzet, akkor kövesse a 7.4 fejezet leírásait.



**Semmilyen körülmények között ne vágjon vagy fúrjon át a fő egység alagútján, mivel ez tartalmazza a mikrochip-olvasót, és megakadályozza a készülék megfelelő működését.**

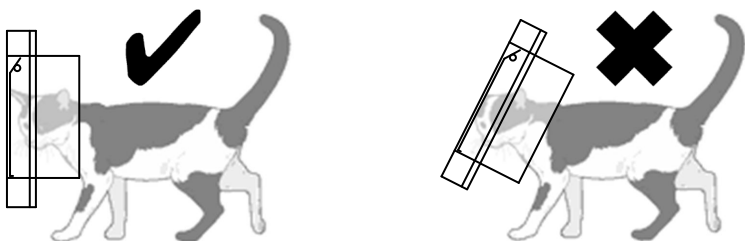
A SureFlap Microchip Pet Door minden 9, 10 és 15 számjegyű mikrochippel működik, amelyeket általában a kedvtelésből tartott állatok azonosítására használnak. Alternatív megoldásként használhatja a kisállatajtót a Sure Petcare RFID nyakörvmedállal (egy mellékelve – kettes csomag külön megvásárolható), kérjük, olvassa el az 5. fejezetet további információkért.

Minden erőfeszítést megtettük annak érdekében, hogy a SureFlap Microchip kisállatajtó minden releváns mikrochippel működjön. Az állatok mikrochipjének helyzetétől és az egyes chippek jelerősségétől függően lehetnek olyan helyzetek, amikor a kisállatajtó nem működik megbízhatóan.

Ezért erősen javasoljuk, hogy a következő ellenőrzéseket végezze el, mielőtt végleges változtatásokat hajtana végre az ajtón a kisállatajtó felszereléséhez:

1. Helyezze be az elemeket (az utasításokkal kapcsolatban lásd a 8. fejezetet) és 10 másodpercig semmi ne legyen az alagútban, hogy az érzékelők működése stabilizálódjon.
2. Kövesse a 6. fejezetben ismertetett tanulási folyamatot, és ösztönözze kedvencét, hogy fejét az ajtóhoz tegye, hogy az egység megtanulhassa a mikrochip számát. Miután sikerült megtanítani a kedvenc mikrochipszámát, a csapóajtó visszaáll normál működésbe és az LCD-képernyő nem villog. Amint a kedvence elhagyja a kisállatajtót, a zárok bezárulnak.
3. Végül tesztelje az ajtó normál működését. Tételezzük fel, hogy a kedvence az alagút irányából közelíti meg az ajtót. Ez nagyban hasonlít ahhoz, ahogy majd a kedvence használja a gyakorlatban az ajtót. Az ajtónak ki kell nyílnia.
4. Ismétlje meg a tanulási folyamatot mindegyik kedvence esetében.

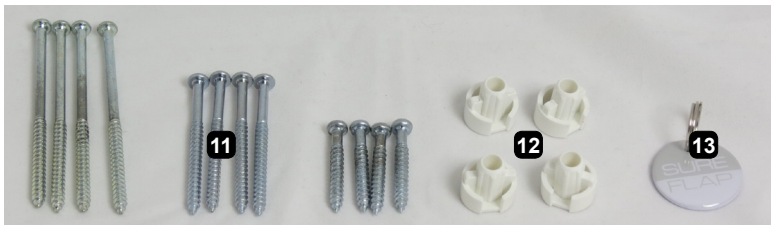
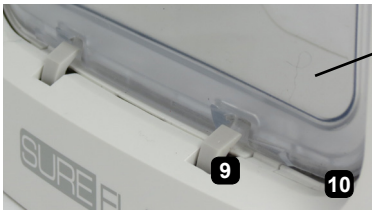
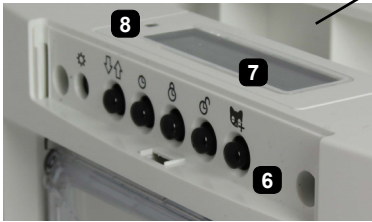
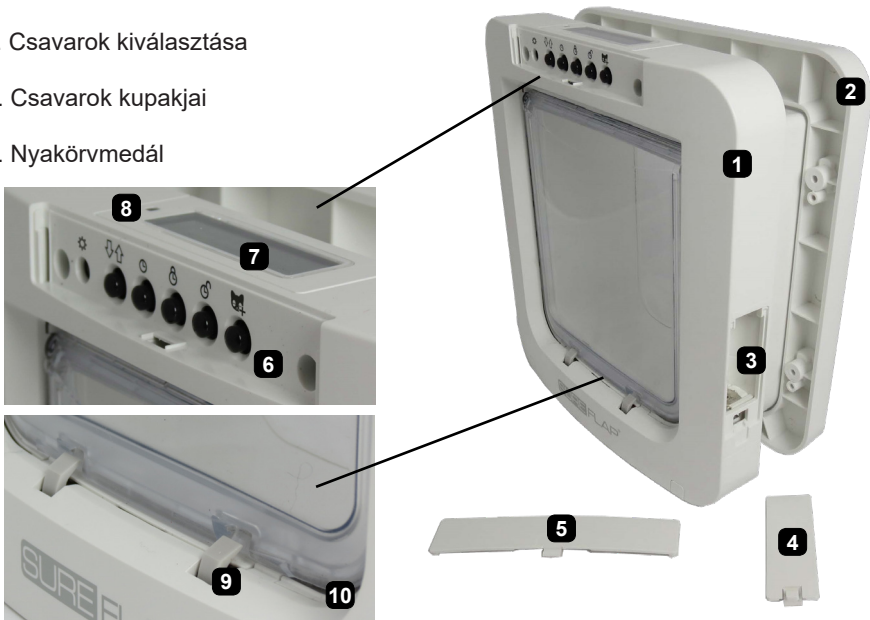
A beszerelés előtt ellenőrizze, hogy kedvencei kényelmesen átférnek-e a csapóajtón.



|  |     |
|--|-----|
| Fontos figyelmeztetés .....                        | 237 |
| 1. Doboz tartalma .....                            | 239 |
| 2. Felhasználói kezelőfelületet .....              | 240 |
| 3. Bevezetés .....                                 | 241 |
| 4. Mikrochip típusa .....                          | 242 |
| 5. A Sure Petcare RFID nyakörvmedál .....          | 242 |
| 6. Betanítás üzemmód .....                         | 243 |
| 7. Beszerelés .....                                | 244 |
| 8. Elemek és alacsony elemfeszültség jelző .....   | 254 |
| 9. Működés .....                                   | 255 |
| 10. Zárási módok .....                             | 255 |
| 11. Kijárási mód .....                             | 256 |
| 12. Memória törlése .....                          | 257 |
| 13. Használat nem szelektív kisállatajtoként ..... | 257 |
| 14. Egyedi módok .....                             | 257 |
| 15. Karbantartás .....                             | 259 |
| 16. Hibaelhárítás .....                            | 260 |
| 17. Jótállás és felelősség kizárása .....          | 262 |

# 1. Doboz tartalma

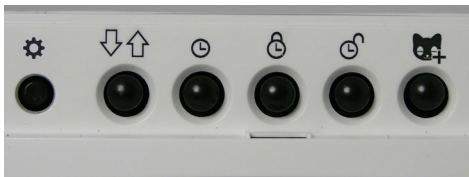
1. Fő ajtóegység (házon belül)
2. Külső keret (házon kívül)
3. Elemtartó (mindkét oldalon egy)
4. Elemtartó fedele x 2
5. Gomb fedele
6. Gombok (további információkért lásd a Felhasználói kezelőfelületet)
7. LCD képernyő (további információkért lásd a Felhasználói kezelőfelületet)
8. Jelzőlámpa
9. Dupla zár-mechanizmus
10. Szélfogó
11. Csavarok kiválasztása
12. Csavarok kupakjai
13. Nyakörvmedál





## 2. Felhasználói kezelőfelület

### 2.1 Gombok




1. Zárási mód gomb

2. Idő beállítás/Aktuális idő gomb

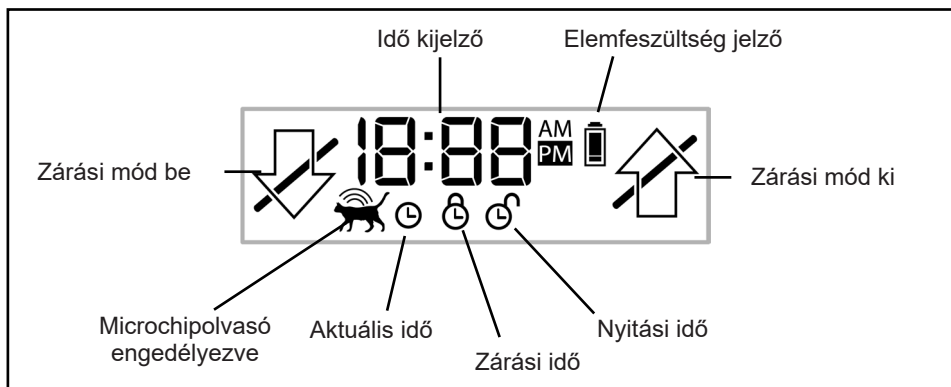
3. Zárási idő gomb

4. Nyitási idő gomb

5. Tanulási gomb

 Lásd az egyedi módokat (14. fejezet)

### 2.2 LCD képernyő



### 3. Bevezetés

Gratulálunk a SureFlap Microchip Pet Door vásárlásához. Ez a kisállatajtó úgy került kialakításra, hogy felismerje a kisállatokba már beültetett mikrochipet vagy a Sure Petcare RFID nyakörvmedált (egy mellékelve – kettes csomag külön megvásárolható), így téve lehetővé a kisállatok beengedését, de a betolakodók kívültartását. Az Ön otthona így biztonságos környezet lehet a kedvencei számára, akik így még boldogabbak és kiegyensúlyozottabbak lehetnek.

A SureFlap Microchip Pet Door működése nem is lehetne egyszerűbb. Ha az elemeket behelyezte, az ajtó tanulási üzemmódba állítható. A következő kisállat mikrochipszáma vagy nyakörvmedál-száma, aki bármelyik irányból áthalad vagy behelyezi a fejét az alagútba, rögzítésre kerül a memóriában. A kisállatajtó most már készen áll a beszerelésre és minden alkalommal kinyílik, amikor a kedvence szeretne bemenni a házba.

Több háziállat sem jelent problémát. Akár 32 kedvenc is beprogramozható a kisállatajtóba - ez legtöbb ember esetében több, mint elegendő!

A SureFlap Microchip Pet Door rendelkezik minden olyan tulajdonsággal, amelyet egy kiváló minőségű kisállatajtótól elvárna, beleértve:

- Robusztus és elegáns dizájn
- Betanítási üzemmód több kisállathoz
- Dupla zár-mechanizmus
- Kijárási mód: programozza be az ajtót, hogy meghatározott időpontokban kinyíljon és lezárjon
- Alacsony elemfeszültség jelző
- Tipikus elem élettartama legalább 6 hónap <sup>1</sup>

Kívánjuk, hogy évekig hiba nélkül használhassa a SureFlap Microchip kisállatajtót és bízunk benne, hogy élvezni tudja mindazokat az előnyöket, amelyeket otthona és kedvence számára biztosít.

<sup>1</sup> Normál használat mellett. Tartsa szem előtt, hogy több macska esetén az elem élettartama csökkenhet.

## 4. Mikrochip típusa

A SureFlap Microchip kisállatajtó kompatibilis az összes, kisállatokban használt mikrochipel. Különösen a következőkkel:

- 15 számjegyű mikrochipek (más néven FDXB)
- 10 számjegyű mikrochipek (más néven FDXA és Trovan® Unique)
- 9 számjegyű mikrochipek (más néven Avid® Secure/titkosított)

Emellett a kisállatajtó kompatibilis a Sure Petcare RFID nyakörvmedállal is (egy mellékelve – kettes csomag külön megvásárolható).

Kiterjedt vizsgálatok kimutatták, hogy a SureFlap Microchip kisállatajtó tökéletesen működik a mikrochipek túlnyomó többségével. Azonban a kisállatok nagyon kis százaléka rendelkezik olyan mikrochipel, amely a kisállatajtóhoz szükséges tartományon kívül működik. Ezekben a ritka esetekben forduljon ügyfélszolgálatunkhoz segítségért.



Ha a beszereléshez az ajtó vagy a fal végleges módosítására van szükség, azt javasoljuk, hogy először tesztelje a SureFlap Microchip kisállatajtót a kedvencével. Ahhoz, hogy a kedvencével tesztelhesse, hajtsa végre mind a tanulási folyamatot (lásd az 6. részt), mind pedig a normális működési folyamatot (lásd a 9. részt).

## 5. A Sure Petcare RFID nyakörvmedál

A nyakörvmedálokkal szemben a mikrochipek használatát javasoljuk, mivel a mikrochipek az azonosítás állandó formáját képviselik, míg a medálok elveszíthetők.

Azonban, ha a kedvencének nincs vagy nem lehet mikrochipel ellátni és a Sure Petcare RFID nyakörvmedál használata mellett dönt, minden esetben használja a biztonsági nyakörvet, amely biztonsági csattal rendelkezik.

A Sure Petcare RFID nyakörvmedál egy kicsi, könnyű medál, amely közvetlenül a kisállat nyakörvére csatlakoztatható. A mikrochipekhez hasonlóan minden egyes medál egyedi kóddal rendelkezik, hogy megakadályozza a nem a házhoz tartozó háziállatok vagy a kóbor állatok belépését otthonába.

Egy nyakörvmedál megtalálható a dobozban. A Sure Petcare RFID nyakörvmedálok elérhetők a Sure Petcare weboldalon vagy a Sure Petcare kiskereskedőknél és állatorvosoknál.

## 6. Betanítás üzemmód

A működés megkezdéséhez a SureFlap Microchip kisállatajtónak meg kell tanulnia a kedvenc mikrochipjének vagy nyakörvmedáljának egyedi azonosító kódját. Hacsak nem akarja módosítani a kisállatok engedélyeit, ez a folyamat csak egyszer szükséges, mivel a kód véglegesen mentésre kerül, még akkor is, ha az elemeket eltávolítja. A folyamat végrehajtásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Távolítsa el az elemek fedelét. Nyomja a tanulás gombot (🐾) körülbelül 1 másodpercig és engedje el. Lásd a 1. ábrát.
2. A zárok kinyílnak és lehetővé teszik a kisállat számára, hogy bármelyik irányból keresztülhaladjon. További jelzés, hogy az egység tanulás módban van, az ikonok villogása az LCD képernyőn.
3. A következő kisállat mikrochipszáma, amelyik áthalad a csapóajtón vagy beteszi a fejét az alagútba, rögzítésre kerül a memóriában.
4. Miután sikerült megtanítani a kedvenc mikrochipszámát, a csapóajtó visszaáll normál működésbe és az LCD-képernyő nem villog. Amint a kedvence elhagyja a kisállatajtót, a zárok bezárulnak.

Több kisállat esetén ismételje meg a folyamatot, amíg minden mikrochipszám betanításra nem került. Legfeljebb 32 különböző kisállat mikrochipszáma tárolható a memóriában. Helyezze vissza az elemfedeleket, ha az összes kisállat tanulási folyamata befejeződött.

Ez a tanulási módszer különösen kényelmes a nem együttműködő háziállatok esetén! Ahelyett, hogy megkeresné kedvencét és átbújtatná a csapóajtón, egyszerűen beállíthatja a tanulási módot, és hagyhatja, amíg a következő állat úgy nem dönt, hogy átmegy az ajtón vagy saját maga tolja oda a fejét az ajtóhoz.



A tanulási mód leállításához (pl. tanulási gomb véletlen megnyomása után) nyomja újra a tanulási gombot (🐾) kb. 1 másodpercig, és a készülék visszatér normál működésbe

Ahhoz, hogy megtanulhassa a kisállat mikrochipszámát, az alagútban lévő érzékelőnek fel kell ismernie a kisállatot a mikrochip olvasó indításához. Ezért fontos gondoskodni arról, hogy kedvence a fejét az alagútba helyezze vagy átsétáljon a csapóajtón. A kisállat csapóajtó előtti mozgása semmilyen hatást nem fejt ki.

A Sure Petcare RFID nyakörvmedál megtanításához hajtsa végre a fenti három lépést. Tartsa a kezében a nyakörvmedált, majd tegye a kezét a SureFlap Microchip kisállatajtó alagútjába, ügyelve arra, hogy megérintse az ajtót. Néhány másodperc elteltével a medál egyedi kódja eltárolásra kerül a memóriában.



1. ábra

## 7. Beszerelés

Az otthoni felszereléshez szükség lehet elektromos szerszámokra és üveg vágására. Használjon biztonsági felszereléseket (kesztyűket, szemvédőt, stb.), illetve ha kétsége merülne fel, kérje szakember segítségét a beszereléshez.

### *Megfelelő ajtótípusok*

Az utasítások az összes ajtótípusra, beleértve a fából, a műanyagból, az üvegből és a fémből készült ajtókra, vonatkoznak. **Mielőtt** egy ismeretlen szerkezettel rendelkező ajtóba szerelné az eszközt, **ellenőrizze**, hogy van-e féMLEMEZ, amely esetben nagyobb nyílásra van szükség, ahogy az fém ajtóra vonatkozó részben leírásra került. Ha az ajtó szerkezetét csak egy furat fúrásával tudja megállapítani, a lyukat a SureFlap Microchip kisállatajtó javasolt helyén fúrja.

### *Kisállatajtó pozícionálás*

A SureFlap Microchip kisállatajtó ideális magassága olyan, hogy az alagút alapja ugyanolyan magas van a talaj felett, mint a kedvence hasa. A gyakorlatban azonban a szerelést rendszerint az ajtó jellemzői, amelybe a készüléket telepíti, határozzák meg. Ilyen körülmények között a kisállatajtót a lehető legalacsonyabbra kell elhelyezni.

### 7.1 Elektromos interferencia



A SureFlap Microchip kisállatajtóban egy érzékeny vevőegység található, amely fogja a kisállat mikrochipjének vagy nyakörv-medáljának jelét. Ritka esetekben a túlzott elektromos interferencia csökkentheti a rendszer hatótávolságát. Kerülje a következő szituációkat:

- A SureFlap Microchip kisállatajtót ne használja más mikrochipolvasók vagy hasonló alacsony frekvenciás eszközök közelében. Ezek negatív hatással vannak a teljesítményre és megakadályozhatják a normál működést.
- Kerülje a nyilvánvaló elektromos zajokat, például a hibás, villogó lámpákat.
- A SureFlap Microchip kisállatajtó közelében ne legyenek elektromos fővezetékek és DC adapterek.

Ha azt gyanítja, hogy elektromos interferencia befolyásolja a SureFlap Microchip kisállatajtó teljesítményét, segítségért keresse fel a vevőszolgálatot.

## 7.2 Telepítés fa-, műanyag ajtókba vagy gipszkarton falakba.

1. Helyezze le a külső keretet úgy, hogy lefelé néz, ahogy a 2. ábrán is látható. Helyezzen el egy kis Blu Tack (vagy hasonló ragasztó) golyót a négy sarokban. Ezeknek lehetővé kell tenniük, hogy a keret a legtöbb ajtóra felragadjon.
2. Az ajtón válassza ki azt a pozíciót, ahova szeretné felszerelni a kisállatajtót, majd ragassza fel a keretet az ajtóra. Ahhoz, hogy biztosan vízszintben legyen, használjon vízmértéket, ahogy az 3. ábrán is látható.
3. Egy hegyes ceruzával vagy tollal jelölje meg, hogy a keret belső éle hol érintkezik az ajtóval. Egy jól látható vonalat húzzon, mivel emellett kell majd a vágást végrehajtani.
4. Távolítsa el a keretet az ajtóról és ellenőrizze, hogy a vonal jól látható (4. ábra). Mielőtt kivágná az alagút helyét, fúrjon akkora furatokat a sarokokba, amelyekbe befér a fűrészlap, lásd az 5. ábrát. Vágja ki az alagút helyét egy elektromos fűrészsel – ügyeljen arra, hogy a megjelölt vonalon kívül 2 mm-rel (1/16") vágjon, hogy legyen elegendő hézag az alagút számára, lásd a 6 ábrát. Győződjön meg róla, hogy a fűrész megfelelően felfekszik az ajtóra vágás közben.
5. A SureFlap Microchip kisállatajtó felszerelése előtt távolítson el minden laza törmeléket, port és szennyeződést.
6. Szerelje be a kisállatajtót a nyílásba a fő egységgel együtt (elemek fedele és LCD-kijelző), a házon belülről. Lásd a 7. fejezetet. Szerelje fel a külső keretet a házon kívül és jelölje meg a 4 csavar furatát. Egy 6 mm-es (1/4") fúrót használva fúrja ki a csavarok helyét. Fontos, hogy ezeket a furatokat egyenesen fúrja, így biztosíthatja, hogy a kisállatajtó kép fele megfelelően illeszkedjen.
7. Szerelje fel a kisállatajtót és a külső keretet a ház külső részére. Az ajtó vastagságától függően az alagút különböző mértékben nyúlhat túl a kereten. Semmilyen körülmények között ne vágja le vagy fúrja át az alagutat, mivel ebben található a mikrochip leolvasója és így előfordulhat, hogy nem működik megfelelően. Három különböző hosszúságú csavar áll rendelkezésre. Válassza a helyes csavarhosszúságot, amely megfelel az ajtó vastagságának. Ha nem biztos a dolgában, először használja a legrövidebbet, ha ez túl rövid, használja a következő méretet. Figyeljen arra, hogy ne használjon a szükségesnél hosszabb csavart, mivel ettől sérülhet a fő egység első része. Csavarozza a külső keretet a fő egységhez. Lásd a 8. ábrát.
8. Ha a kisállatajtó megfelelően be van szerelve, helyezze be a kupakokat a furatokba a külső kereten. Állítsa be a kupakokat úgy, hogy a nyílások kifelé mutatnak, majd erősen nyomja azokat a helyükre. Lásd a 9. ábrát. A kupakok eltávolításához illesszen be egy lapos csavarhúzó a nyílásba és emelje ki a kupakot a furatból.



2.ábra



3.ábra



4.ábra



5.ábra



6.ábra



7.ábra



8.ábra



9.ábra

### 7.3 Beépítés üvegajtókba vagy ablakokba

Ha vágott üveggel dolgozik, minden esetben viseljen védőkesztyűt, mivel az szélek élesek lehetnek.

A SureFlap Microchip kisállatajtó ideális szimpla vagy dupla üveges ablakokhoz. Ha üvegbe kell nyílást vágnia, kérje egy szakképzett üveges segítségét, mivel az üveg vágásához szakértelem szükséges. Ha nyílást kell vágnia az ablakba, akkor a 300 mm (11 13/16") átmérőjű nyílás ideális az Ön számára. Egy adapter (termékkód: GMA101) áll rendelkezésre, hogy az egységet üvegbe beszerelhesse és amely 294 mm (11 9/16") - 320 mm (12 5/8") átmérőjű furatokhoz megfelelő. Lásd a 10. ábrát.

Az adapter vásárlásának részleteivel kapcsolatban lásd weboldalunkat:  
[www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Ha dupla üvegezésű ablaka van, akkor egy csereegységet kell gyártatnia, amelyben a furat található. Ha lehetséges, akkor kérje, hogy a távtartó ne fémből készüljön.



10.ábra

Ha az üveg kivágásra és behelyezésre került az ajtóba vagy az ablakba, készen áll a beszerelésre.

1. Az alagút beszereléséhez egy 300 mm átmérőjű furat szükséges. Lásd a 11. ábrát.
2. Azt javasoljuk, hogy egy csík „időjárásálló” tömítőanyagot vigyen fel a adapter mindkét oldalára, lásd a 12. ábrát. A tömítőanyag segít a beszerelést követően a helyén tartani a kisállatajtót, különösen nagyobb furatoknál, továbbá megakadályozza, hogy nedvesség kerüljön be kintől. Az ilyen típusú tömítőanyagok üvegeseknél, valamint barkácsáruházakban érhetők el.
3. Csúsztassa fel az adapter egyik oldalát a fő egységre.
4. A ház belsejéből csúsztassa be a fő egységet az üvegen található furatba. Az egységnek kívülről úgy kell kinéznie, mint a 13. ábrán.
5. Kívülről szerelje fel az adapter másik felét, majd a külső keretet. Lásd a 14. és 15. ábrát.
6. Csavarozza össze a két felet, ahogy az a 16. ábrán látható. Ha szimpla üveg esetén a legrövidebb csavart kell használni, akkor a dupla üveg esetén a közepes csavart kell alkalmazni, a vastagságtól függően. Ellenőrizze, hogy az egység a furat közepén található-e, mielőtt teljesen meghúzza a csavarokat.
7. Állítsa be a fehér kupakokat úgy, hogy a kis nyílások kifelé nézzenek, majd erősen nyomja őket a helyükre.
8. 8. Belülről kedvence új, stílusos bejárata úgy néz ki, mint a 17. ábrán.





11.ábra



12.ábra



13.ábra



14.ábra



15.ábra



16.ábra



17.ábra

## 7.4 Szerelés fém ajtókba

Az ajtóban jelenlévő fém lemez csökkentheti a SureFlap Mikrochip kisállatajtó teljesítményét, csökkenti a mikrochipolvasó hatótávolságát. Ilyen ajtók lehetnek:

- Fém bevonatos ajtók
- Biztonsági ajtók
- Fém garázkapuk
- UPVC bevonatos fém ajtók

A legtöbb esetben semmit nem vesz észre ebből, mivel az olvasási hatótávolság elégséges a legtöbb mikrochiphez és nyakörvmedálhoz. Azonban ha szakaszos működést érzékel vagy az ajtó nem nyílik ki a kisállat számára, először ellenőrizze fém lemez jelenlétét az ajtóban. Figyeljen arra, hogy az UPVC bevonatos fém ajtók gyakran úgy néznek ki, mint a standard UPVC ajtók, és körültekintően kell eljárnia, hogy vágja ki az panelt. Ha fém lemezt vagy vékony fém fóliát talál az ajtóban, kövesse az alábbi beszerelési utasításokat, hogy növelhesse az olvasási tartományt.

Ha fémet talál az ajtóban, nagyobb nyílást kell vágnia – hogy a SureFlap alagútja és az ajtóban lévő fém közötti távolság 2-3 cm (1") legyen. Ehhez először rajzolja körbe a hátsó keret külső körvonalát, ahogy az a 18. ábrán is látható. Most jelölje meg a vágási vonalat 1 cm-rel (3/8") a körberajzolt hátlapon belül, de a csavarok helyeit hagyja meg, ahogy az 19. ábrán is látható. Vágja ki ezt a nyílást és helyezze vissza a SureFlap Mikrochip kisállatajtót a 7.2 fejezetben található utasításoknak megfelelően.

Ha továbbra is tapasztalja a szakaszos működést, tovább kell növelnie a nyílás méretét. Ebben az esetben egy olyan adapterre van szüksége, mint ami a 10. ábrán látható (termékkód: GMA101). Az adapter vásárlásának részleteivel kapcsolatban lásd weboldalunkat: [www.surepetcare.com](http://www.surepetcare.com).

Először rajzolja körbe az adapter kerületét. Most rajzoljon egy kört kb. 2 cm-re (1") befelé, az adapter vonalától; itt is hagyja ki a csavarok furatainak helyét. Vágja ki ezt a nyílást, majd helyezze be a kisállatajtót újra, a 7.3 bekezdés utasításai szerint. Ezzel tovább növelheti az olvasási tartományt és meg kell oldania minden problémát, amely fém ajtóba való szereléskor jelentkezhet.

Ha betartotta a fenti lépéseket és még mindig észlel problémákat, kövesse a hibakeresés részben leírt lépéseket. Ha az összes hibakeresési lépést végrehajtotta a probléma forrásának kiderítése nélkül, további segítségért vegye fel a kapcsolatot a Sure Petcare ügyfélszolgálattal.



18.ábra



19.ábra

## 7.5 Szerelés falakba



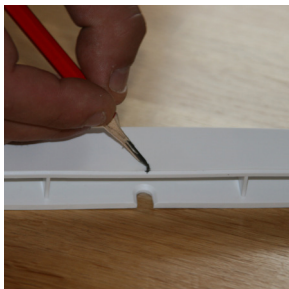
Mielőtt a mikrochipes kisállatajtót otthona falába beszerelné, kérje ki egy szakképzett személy véleményét a legjobb pozícióval kapcsolatban. NE feledje, lehetnek elektromos vezetékek, gáz- vagy vízvezetékek a falban, amelyek ha a beszerelés során megsérülnek, komoly problémát okozhatnak.

A mikrochipes kisállatajtó falba történő beszereléséhez azt javasoljuk, hogy használja a SureFlap kisállatajtó alagút-hosszabbítót (termékkód: TUN101).

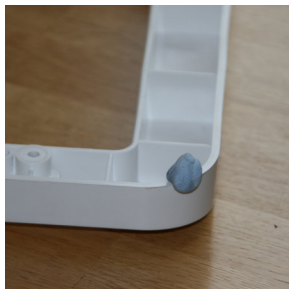
Jelölje ki a szerelési pozíciót a falon; győződjön meg róla, hogy a kisállat könnyen hozzáfér a kisállatajtóhoz mindkét irányból.

1. Mérje meg kedvence talajtól számított hasmagasságát, amikor az állat áll. Ez az a magasság, ahol a falba vágott nyílás aljának lennie kell. Ne felejtse el megjelölni ezt a magasságot a falon. Megjegyzés: Ha túlságosan nagy lenne a lejtés a házból kifelé, akkor egy lépcsőt kell kialakítani kívül, hogy kedvence hozzáférjen az alagúthoz.
2. Vegye ki a külső keretet, mivel ezt sablonként kell majd használnia, hogy feljelölhesse a nyílást falon. Először tegyen egy kis ceruzajelet a külső keret alsó részének közepén – lásd a 20. ábrát.
3. Tegyen egy darab Blu Tack vagy hasonló alacsony tapadású anyagot a keret négy sarkába, lásd a 21. ábrát.
4. Ragassza fel a külső keretet a falra a házon belül, állítsa be a keret alján elhelyezett ceruzajelet a falra felvitt jelhez. Egy vízmérték segítségével győződjön meg róla, hogy vízszintes. Lásd a 22. ábrát.
5. Egy toll vagy egy ceruza segítségével rajzolja körbe a keret belső élét a falon, hogy egy jól látható vágási vonalat kapjon. Most már eltávolíthatja a keretet a falról.
6. Mielőtt elkezdené kivágni a falon a nyílást, távolítsa el a kisállatajtót a területről, hogy a termék a minimális pornak és törmeléknek legyen kitéve.
7. Nem javasoljuk, hogy egyszerre vágja ki a nyílást a falon kívül is és belül is – vágja ki nyílást a házon belül, majd haladjon kifelé a nyílás kivágásával. Az alagút közepén fúrhat egy furatot át a falon, amely vezetőként szolgál.
8. Függetlenül attól, hogy téglát, fát, csempét vagy gipszkartont vág át, először fúrjon pár vezetőfuratot a felrajzolt vonal körül. Ezek a furatok csak 1 vagy 2 mm-rel (1/16") legyenek a vonal felett. Ezt követően távolítsa el az összes anyagot középről, amelyhez használja az anyaghoz legmegfelelőbb szerszámot. Lásd a 23. ábrát.
9. Fontos, hogy a nyílás ne legyen túl nagy, ellenkező esetben nem tudja felcsavarozni a kisállatajtót a falra.
10. Ha elkészült a nyílással a belső oldalon, továbbléphet és a külső oldalon is kivághatja a nyílást. Ne feledje, hogy a ház külső oldalán egy kicsit alacsonyabbra kell tenni a nyílást, mint belül, hogy az eső kifolyhasson az alagútból. Távolítsa el a port és a törmeléket a nyílás belsejéből.

11. Rögzítse egymáshoz a hosszabbítókat, majd a kisállatajtó alagútjához, amelyhez használja az időjárásálló ragasztószalagot. Ne használjon ragasztót ha további módosításokat kell végrehajtania, vagy a kisállatajtót el kell távolítania – lásd a 24. ábrát.
12. A ház belsejéből helyezze be a hosszabbítókat és a kisállatajtót a falba vágott nyílásba, amíg a kisállatajtó fel nem fekszik a falra. Ekkor tudja megmondani, hogy a nyílás megfelelő méretű vagy további módosítás szükséges. Ha nincs szükség további módosításra, akkor elkészítheti a furatokat a kisállatajtó falra csavarozásához.
13. A kisállatajtó falra csavarozásához használt furatok az első panel alatt található. Az első panel eltávolításához távolítsa el a gombok fedelét és a két csavarkupakot a kisállatajtó alsó részén. Csavarja ki a négy csavart és távolítsa el az első panelt. Lásd a 25. ábrát.
14. A kisállatajtón négy rögzítőcsavar pozíció található, amelyeket egy ceruza vagy toll segítségével jelöljön meg a falon (ne fúrja ki őket, mivel ettől törmelék és szennyeződés kerülhet a záró mechanizmusba). Lásd a 26. ábrát.
15. Távolítsa el a kisállatajtót és az alagutat a hosszabbítókkal együtt a falban található nyílásból és tegye félre őket, amíg a négy furatot fúrja a falba.
16. Helyezze vissza a kisállatajtót és az alagutat a hosszabbítókkal együtt a falban található nyílásba és kisállatajtó rögzítéséhez használja a készletben található csavarokat. Azt javasoljuk, hogy a csavarokat kézzel húzza meg, hogy ne húzza túl azokat. Lásd a 27. ábra.
17. Helyezze vissza az első panelt a négy csavar segítségével, majd helyezze be a csavarok kupakjait, végül tegye vissza a gombok burkolatát.
18. A ház külső oldalán az alagút a hosszabbítókkal együtt kinyúlik a falból. Helyezze fel a külső keretet a hosszabbítóra és egy ceruzával vagy tollal jelölje meg a négy csavar helyét.
19. Távolítsa el a keretet és fúrja ki a négy csavar furatát.
20. Helyezze vissza a külső keretet és csavarozza be a csavarokat a megfelelő pozícióban. Helyezze fel a csavarok kupakját.
21. Az alagút hosszabbítók és a külső keret között, illetve a külső keret négy oldalán, ahol találkozik a fallal, használjon szilikon tömítőanyagot. Lásd a 28. ábrát.



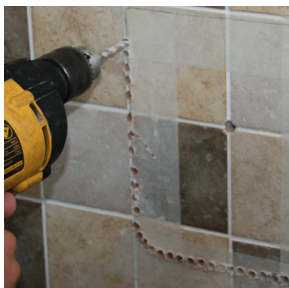
20.ábra



21.ábra



22.ábra



23.ábra



24.ábra



25.ábra



26.ábra



27.ábra



28.ábra

## 7.6 A SureFlap mikrochip kisállajtó rögzítése a házból

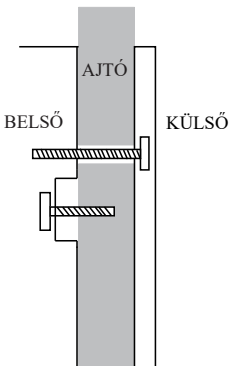
A legtöbb esetben nem szükséges az egység házon belülről történő csavarozása. Azok számára, akik különösen aggódnak a biztonság miatt, lehetőség van arra, hogy a beszerelés során az egységet belülről az ajtóhoz rögzítsük az alábbi lépések végrehajtásával.

### **Ajtóba való beszerelés esetén -**

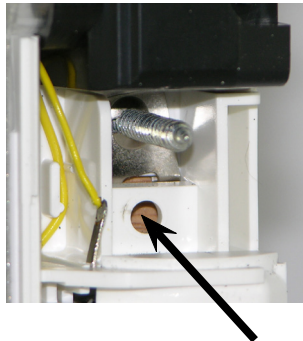
1. Szerelje be a kisállatajtót a 7.2 bekezdésben szereplő utasítások alapján.
2. Távolítsa el az egység előlapját, ahogy a falba történő beszerelés utasításainak 13. pontjában olvasható.
3. Egy kis fúrót használva fúrjon bele az ajtóba (ahogy a 29. ábrán látható) a normál rögzítőcsavarok alatt található furatokon keresztül (ahogy a 30. ábrán is látható)
4. Csavarozza az egységet az ajtóhoz belülről, használjon megfelelő hosszúságú csavart. Lásd a 31. ábrát.
5. Helyezze vissza az első panelt a kisállatajtóra, majd csavarozza vissza a helyére.
6. Helyezze vissza a csavarok fedelét és gombok burkolatát.

### **Üvegbe való beszerelés esetén -**

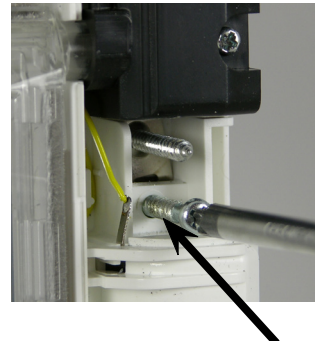
1. Szerelje be a kisállatajtót a 7.3 bekezdésben szereplő utasítások alapján.
2. Távolítsa el az egység előlapját, ahogy a falba történő beszerelés utasításainak 13. pontjában olvasható.
3. Csavarozza be az egységet külső keretbe és az adapterbe belülről, amelyhez használja a 30. ábrán látható második furatot. Győződjön meg róla, hogy a megfelelő hosszúságú csavart használja, így biztosíthatja, hogy nyúljanak ki az egységből.
4. Helyezze vissza az első panelt a kisállatajtóra, majd csavarozza vissza a helyére.
5. Helyezze vissza a csavarok fedelét és gombok burkolatát.



29.ábra



30.ábra



31.ábra



## 8. Elemek és alacsony elemfeszültség jelző

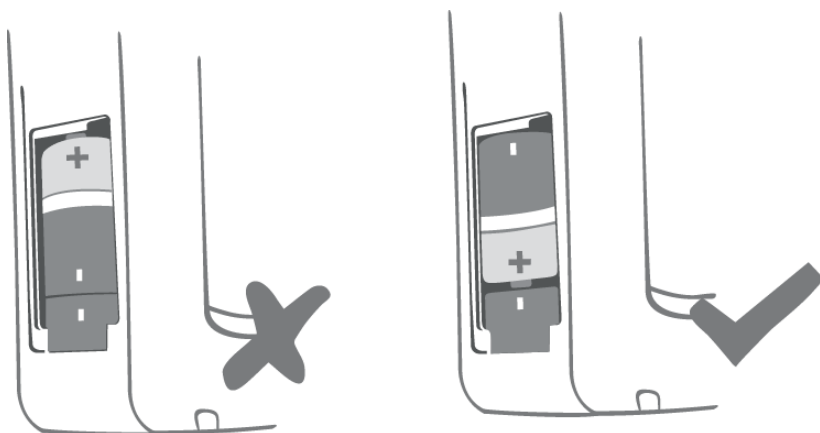
A SureFlap Microchip kisállatajótóba C típusú elemek szükségesek. Az elemek normál használat mellett legalább 6 hónapig használhatók<sup>2</sup>. A kisállatajótó mindkét oldalán található elemtartók, mindkettőbe két elem szükséges. Az elemeket úgy kell behelyezni, hogy a negatív oldala legyen felül. Az elemek behelyezésekor tegye be az első elemet a tartóba, majd nyomja felülre. Miközben ezt az elemet tartja, helyezze be a másikat és nyomja le.

Az elemek behelyezését követően hagyja az egységet legalább 10 másodpercig, mielőtt kedvencét az alagútba beengedné - ez lehetővé teszi, hogy az elektromos érzékelők működése stabilizálódjon.

Azt javasoljuk, hogy jó minőségű, alkáli elemeket használjon a SureFlap Microchip kisállatajótóban, hogy a lehető leghosszabb élettartamot biztosíthassa. Ha újratölthető elemeket használ, válassza ki a kettes egyedi üzemmódot (lásd a 14 fejezetet).

### 8.1 Alacsony elemfeszültség jelző

Az elemek normál használat mellett legalább 6 hónapig használhatók. Ha az elemek élettartama a vége felé közelít, az alacsony töltöttségre figyelmeztető lámpa világít. A visszajelző megjelenik az LCD képernyőn, és a visszajelző lámpa pirosan villog. Ha az alacsony töltöttség visszajelzője megjelent, az egység továbbra is működik, azonban az elemeket a lehető leghamarabb ki kell cserélni.



<sup>2</sup> Normál használat mellett. Tartsa szem előtt, hogy több macska esetén az elem élettartama csökkenhet.

## 9. Működés

A normál működés nem is lehet egyszerűbb. Ha egyszer beprogramozásra került, a SureFlap Microchip kisállatajtó csak az Ön kedvenceit engedi be, míg a betolakodó állatokat távol tartja.

Ahhoz, hogy beléphessen a házba, a kisállat behelyezi a fejét az alagútba, és ezzel kinyitja a csapóajtót. Az érzékelő érzékeli a kisállat jelenlétét, gyorsan leolvassa a mikrochipet vagy a nyakörvmedált és kinyitja a zárat, ha szükséges. Megjegyzés: a SureFlap Microchip kisállatajtó nem aktiválódik, ha kedvence csak az ajtó előtt sétálgat a házban belül vagy kívül.

A SureFlap Microchip kisállatajtó csak egyirányú működésre van tervezve. A házban található minden állat kimehet, de csak az Ön kedvencei térhetnek vissza.

Ha a kisállatajtó kinyílt, addig nyitva is marad, amíg kedvence át nem haladt az alagúton. A zárok körülbelül egy másodperccel később lezárnak. Tartsa szem előtt, hogy a zárok akkor is kinyitnak, ha kedvence elhagyja a házat, habár ez nem feltétlenül szükséges.

A csapóajtó egy másik tulajdonsága, hogy egy mágnes zárva tartja az ajtót, ha nincs használatban.

Ha a telepítést megelőzően a SureFlap Microchip kisállatajtót teszteli, a kisállat fejét neki kell nyomni a csapóajtónak az egység alagút felőli oldalán, vagy teljes egészében át kell haladnia a csapóajtón. Van egy szenzor, amely érzékeli a kisállat jelenlétét az alagútban és amelyet működésbe kell hozni. Nem elegendő csak a kisállatot meglengetni a csapóajtó előtt, annak semmilyen hatása nincs.

## 10. Zárási módok

A normál működésen kívül számos egyéb zárási mód áll rendelkezésre, amelyeket a zárás gombbal lehet vezérelni. Az aktuális zárási módot az LCD képernyőn megjelenő ikonok jelzik, ahogy az alábbi képen is látható ↓↑.



1. mód – Normál működés – a kedvence bármikor bejöhethet és kimehet.



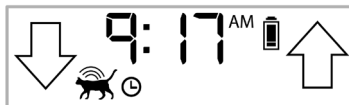
2. mód – Csak befelé – a kisállat bejöhethet a házba, de nem mehet ki. Ez az üzemmód akkor hasznos, ha kedvencét bent kell tartani (pl. mert állatorvoshoz viszi).



3. mód – Csak kifelé – a kisállat elhagyhatja a házat, de az ajtó megakadályozza, hogy bejöjjön a házba.



4. mód – Teljesen lezárva – A kisállat nem mehet ki vagy jöhet be a házba.



5. mód – Kijárási mód – a kisállat a nap egy meghatározott szakaszában mehet ki (részletek a 11. fejezetben). Ebben az üzemmódban az aktuális idő látható az LCD képernyőn.



## 11. Kijárási mód

A kijárási mód lehetővé teszi egy zárási és nyitási időpont beállítását a SureFlap Microchip kisállatajtón, így kedvence csak a nap egy adott részében mehet ki (például nyitás reggel és zárás este). Az idő beállításához kövesse az alábbi lépéseket. A kiválasztott zárási idő alatt a kisállatajtó „csak be” módba lép, ami azt jelenti, hogy a macska csak bejöhét a házba, de később már nem mehet ki újra



36. ábra

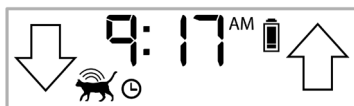


37. ábra



38. ábra

1. Aktuális idő beállítása - Ahhoz, hogy a kijárási módot beállíthassa, először állítsa be az aktuális időt. Ehhez nyomja meg és tartsa lenyomva az aktuális idő gombját (🕒) (lásd a 36. ábrát) kb. 3 másodpercre és az idő villogni kezd az LCD képernyőn. Az idő módosításához nyomja meg a (🕒) gombot többször egymás után, tartsa lenyomva, hogy gyorsabban léptethessen. Ha elérte a helyes időt, engedje el a gombot néhány másodpercre, majd az egység eltárolja az időt és a villogás megszűnik.
2. Zárási idő beállítása - Ismételje meg az idő beállításának fent leírt folyamatát, ebben az esetben a zárási idő gombot megnyomva (🔒), (lásd a 37. ábrát).
3. Nyitási idő beállítása - Ebben az esetben a beállítás a nyitási idő gomb megnyomásával történik (🔓), (lásd a 38. ábrát).
4. Kijárási mód aktiválása - A kijárási mód aktiválásához nyomja a zárás gombját (🔒↕🔓), amíg az aktuális idő meg nem jelenik az LCD képernyőn (ahogy a 39. ábrán is látható). Ahhoz, hogy a kijárási módot kikapcsolhassa, nyomja meg újra a zárás gombot (🔒↕🔓) egyszer, az aktuális idő eltűnik az LCD képernyőről.




38. ábra

A megfelelő gomb megnyomásával megjelenítheti a zárási/nyitási időt az LCD képernyőn. Az időt csak egyszer kell beállítania (kivéve, ha módosítani kívánja, pl. téli időszámítás), a kisállatajtó emlékezni fog az időre, függetlenül attól, hogy használja a kijárási módot vagy sem. Azonban a kisállatajtó elfelejti az időbeállítást, ha az elemeket kicseréli vagy azok lemerültek; ebben az esetben az időt újra be kell állítani.

Ha az a ritka eset állna fent, hogy kedvencét egy kis időre kint kell tartani (pl. ne hozza be a zsákmányát a házba), akkor kiválaszthatja a 6. üzemmódot (lásd a 14. fejezetet).

## 12. Memória törlése

Nagyon valószínűtlen, hogy törölnie kell egy kiállat azonosítókódját a memóriából. Legfeljebb 32 különböző kód tárolható a memóriában. Ha további kódok kerülnek elmentésre, akkor a legkorábban mentett elemek felülírásra kerülnek. Ha az a teljesen valószínűtlen helyzet fordul elő, hogy a teljes memóriát törölnie kellene (pl. véletlenül elmenti a szomszéd macskát!), kövesse az alábbi eljárást.

1. Tartsa lenyomva a memória gombot () legalább 10 másodpercig.
2. A memória törlésekor a zár egyszer kinyílik és bezár.
3. Ezen a ponton a memória ismét üres és a kisállatajtónak újra megtaníthatja a kedvencek mikrochipszámát, ha szükséges. Lásd a 6. fejezetet. A memória törlésével törli az egyéni módokat is, amelyeket már kiválasztott (lásd a 14. fejezetet).

## 13. Használat nem szelektív kisállatajtóként


Ha a SureFlap Microchip kisállatajtót standard, nem szelektív kisállatajtóként szeretné használni, kövesse az egyéni üzemmódoznál leírt utasításokat (14. fejezet) és válassza az 1. egyéni üzemmódot.





Ez az üzemmód akkor hasznos, ha a SureFlap Microchip kisállatajtót még az előtt megvásárolta, hogy a kisállatba a mikrochip bekerült volna, vagy miközben a kisállat az új csapóajtóval ismerkedik (lásd a hibakeresési útmutató). A Sure Petcare RFID nyakörvmedál alternatívaként megvásárolható, ha a kisállat még nem rendelkezik mikrochippel.

## 14. Egyéni módok

A SureFlap Microchip kisállatajtó számos egyéni móddal rendelkezik, hogy a legkritikább követelményeknek is megfeleljen. Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy léphet be és léphet ki ezekből a módokból és mire használhatók. Megjegyzés: az ügyfélszolgálat is használhat néhányat ezek közül a módok közül, hogy diagnosztizálhassa és megjavíthassa a problémákat.


Egyéni üzemmód beállításához kövesse az alábbi lépéseket:

Nyomja meg és tartsa lenyomva a  gombot 10 másodpercig. Használjon egy tollat vagy egy ceruzát, mivel a gomb süllyesztve van. Az egyéni mód kijelzője jelenik meg az LCD képernyőn. A kijelzőn a legutóbb elmentett egyéni mód látható, vagy a „Custom Mode 0” (C00), ha még egy sincs használatban.

Egy mód kiválasztásához használja a  és  gombokat, így átlapozhatja az opciókat és kiválaszthatja a kívánt egyéni módot. Nyomja meg az 5. gombot () , hogy kiválaszthassa az egyéni módot, amely törlésig mentésre kerül a memóriában (még akkor is, ha az elemek eltávolításra kerülnek). Ha mentésre került, a visszajelző lámpa zölden villog néhány másodpercig. Az egyéni mód menüből bármikor kiléphet a  gomb megnyomásával, és további egyéni mód nem kerül mentésre.

Az egyéni mód törléséhez válassza ki az 0. egyéni módot (C00) vagy teljes egészében törölje a kisállatajtó memóriáját (lásd a 12. fejezetet).

## 1. egyéni mód

Válassza ezt az üzemmódot, hogy az ajtót nem szelektív kisállatajtóként használhassa, ahogy a 13. fejezetben bemutatásra került. Ez kikapcsolja a SureFlap Microchip kisállatajtó mikrochipolvasóját. Ezzel bármilyen állat bejöhet a házba, míg a egység a többi funkcióját megőrzi (pl. kijárási mód és egyéb zárési módok). Az olvasó ikon  nem jelenik meg, ha nem szelektív kisállatajtóként használja.

## 2. egyéni mód

Akkor válassza ki, ha újratölthető elemeket használ. Ilyenkor az alacsony elemfeszültség visszajelzője alacsonyabb feszültségre kerül beállításra, amely az újratölthető elemekhez szükséges.

## 3. egyéni mód

A kiválasztásával segítheti a félnélőbb állatoknak megszokni a kisállatajtót. Ez az üzemmód tovább vár (2 másodperc), mielőtt bezárná az ajtót azt követően, hogy kedvence számára kinyitotta. Ez akkor hasznos, ha az állatok a zár kattató hangját hallva meghátrálnak. Ha már hozzászoktak a kisállatajtó működéséhez, a mód törölhető a 0. egyéni mód kiválasztásával.

## 4. egyéni mód

Ugyanúgy működik, mint a 3. egyéni mód, de tovább növeli a zárás idejét (10 másodperc).

## 5. egyéni mód

A mód kiválasztásával további védelmet biztosíthat a betolakodó állatokkal szemben. Ez a mód érzékeli a betolakodó jelenlétét és lezárja a külső zárat, hogy azt ne lehessen kifelé húzni. Ez a mód csak nagyon ritka esetekben szükséges, ha nagyon állhatatos és nagyon ügyes betolakodó állatokról van szó.

## 6. egyéni mód

Ezt a módot a kijárási mód alternatívájaként válassza ki, hogy kedvencét egy bizonyos időre kizárhassa a házból. Erre a módra csak ritka esetekben van szükség, amikor szeretné kedvencét kint tartani, például hogy ne hozhassa be a házba a zsákmányt. Ez a kijárási mód alternatívája, amely lehetővé teszi, hogy kiválasszon egy olyan időszakot, amikor a kisállatajtó „csak ki” állásba van állítva.

## 15. Karbantartás

A kisállat jelenlétét érzékelő szenzor az alagútban optikai érzékelő, és az alagút felső részén található, ahogy az az ábrán is látható. Ha a lencséje szennyeződött, előfordulhat, hogy a működés nem megbízható és/vagy az elemek élettartama lerövidül. Egy nedves ruhával törölje le a lencsét néhány havonta.

Az érzékelő működése az alagút aljáról visszaverődő fényen alapul, ezért az alagutat is tisztán kell tartani. Ha barna SureFlap Microchip kisállatajtóval rendelkezik, akkor gondoskodjon róla, hogy az ezüst színű fényvisszaverő matrica tiszta. Ha a matrica hiányzik, vegye fel a kapcsolatot a Sure Petcare ügyfélszolgálatával vagy helyezze fel a rendelkezésre álló tartalék matricát.

A SureFlap Microchip kisállatajtó tisztításakor gondoskodjon róla, hogy az összes szőrt eltávolította a felső szélfogóról. A szőr lerakódása ezen a területen akadályozhatja a lencsét, ami miatt az egység folyamatosan keresési módban van, így az elemek lemerülhetnek.

A tisztítást követően hagyja a SureFlap Microchip kisállatajtót körülbelül 10 másodpercig, hogy az egység működése stabilizálódjon, mielőtt visszatér a normál állásba.

### 15.1 A SureFlap Microchip kisállatajtó előlapjának eltávolítása

Ha valami miatt hozzá kell férnie a kisállatajtó belső részéhez, például pótalkatrészt kell beszereznie, ezt megteheti az egység eltávolítása nélkül, a következő lépések betartásával (ahogy a 13. lépésben, a fali beszerelés c. résznél leírásra került, lásd a 7.5 fejezetet) –

1. Távolítsa el a gomb fedelét és két kupakot a csavarokról, az egység alsó részéről.
2. Távolítsa el a négy csavart, amelyek az egység első burkolatát tartják.

## 16. Hibaelhárítás

**Hibajelenség:** *A SureFlap Microchip kisállatajtó nem megfelelően tanulja meg a kisállat mikrochipszámát vagy nyakörvmedál számát, vagy nem nyílik ki a kisállat számára*

- Ellenőrizze, hogy az emelek megfelelően kerültek-e behelyezésre és nem merültek le. Figyeljen rá, hogy az elemek jó minőségű alkáli elemek legyenek.
- Ellenőrizze, hogy a SureFlap Microchip kisállatajtó fémet tartalmazó ajtóba van-e beépítve. Ebben az esetben kövesse a 7.4 fejezetben leírtakat, hogy kijavíthassa a beszerelést.
- Győződjön meg róla, hogy az alagút és a szenzor lencségei kellőképpen tiszták (lásd a 15. fejezetet).
- Az elemek behelyezését követően hagyta a kisállatajtót 10 másodpercig, mielőtt kedvencét beengedte volna az alagútba? Ha nem, távolítsa el az elemeket legalább 2 percre, hogy visszaállíthassa az egységet.
- Ellenőrizze, hogy a környezetben nincs egyértelmű elektromos zajforrás, pl. hibás, villogó lámpák vagy hasonló mikrochipolvasók, stb. (lásd a 7.1 fejezetet).
- Ellenőrizze, hogy a betanítási folyamat megfelelően történt-e minden egyes kisállat esetében. Például, amikor a SureFlap Microchip kisállatajtót tanulási módba állított a második kisállathoz, akkor nem az első kisállat ment át helyette. Ha kétsége merülne fel, ismétlje meg a folyamatot.
- Bizonyos körülmények között a mikrochip működési tartománya nem elégséges a SureFlap Microchip kisállatajtó működéséhez. Ha az összes hibakeresési lépést végrehajtotta a probléma forrásának kiderítése nélkül, további segítségért vegye fel a kapcsolatot a Sure Petcare ügyfélszolgálattal.

**Hibajelenség:** *Rövid elemélettartam*

- Győződjön meg róla, hogy az alagút és a szenzor lencségei tiszták (lásd a 15. fejezetet).
- Ha az elem élettartama túl rövid (kevesebb, mint 6 hónap), ellenőrizze a felső szélfogót, hogy nem rakódott fel rá szőr (lásd a 15. fejezetet).
- Ellenőrizze, hogy a környezetben nincs egyértelmű elektromos zajforrás, pl. hibás, villogó lámpák, stb. (lásd a 7.1 fejezetet).
- Ha barna SureFlap Microchip kisállatajtóval rendelkezik, akkor gondoskodjon róla, hogy az ezüst színű fényvisszaverő matrica az alagút alján tiszta. Ha észreveszi, hogy a matrica hiányzik, vegye fel a kapcsolatot a Sure Petcare ügyfélszolgálattal vagy helyezze fel a rendelkezésre álló tartalék matricát.

**Hibajelenség:** *A zár kb. 10 másodperc után zár csak le*

- Időnként előfordul, hogy az alagútban a kisállat jelenlétét érzékelő szenzor alapállásba állítja önmagát, amely körülbelül 10 másodpercig tart. Ez teljesen normális, azonban ha ez gyakran előfordul, ellenőrizze, hogy a lencsék és az alagút tiszta-e (lásd a 15. fejezetet).

### ***Hibajelenség: A kisállatot elriasztja a lengőajtó zaja***

- A kisállatok előbb-utóbb megszeretik a SureFlap Microchip kisállatajtót, azonban a kedvencek kis része először idegenkedik a zár nyitásakor keletkező zajtól, különösen akkor, ha nincsenek hozzászokva a szelektív csapóajtókhoz. Ha kedvence nem alkalmazkodik azonnal a SureFlap Microchip kisállatajtó használatához, a következő folyamattal ráveheti a használatára. Egy kis kitartással minden állat megtanulja a csapóajtó használatát.
- Először kövesse a 14. fejezetben leírt utasításokat és állítsa a kisállatajtót 1. egyéni módba (használat nem szelektív kisállatajtókét). Így a kisállatajtót zaj nélkül használhatja.
- Ha kedvence még mindig nem hajlandó használni az ajtót, nyissa ki a csapóajtót úgy, hogy befelé nézzen. A legegyszerűbb módja, hogy egy ragasztószalaggal a csapóajtó alját rögzíti a fő egység felső részéhez. Ezáltal a macska hozzászokhat a nyitáskor hallható kattató hanghoz, miközben ott van előtte a hívogató nyílás.
- Végül hagyja, hogy az ajtó megfelelően működjön és a kisállat elkezdje használni. A házon belül/kívül stratégiailag elhelyezett étel is bátoríthatja kedvencét a csapóajtó használatára.

### ***Hibajelenség: Állandó kattogó hang***

- Az állandó kattogó hangot a hibás elemek vagy az elemek gyenge érintkezése okozhatja.
- Először tisztítsa meg az elemek végét, majd a kisállatajtó érintkezőit egy száraz ruhával.
- Ha ez nem oldja meg a problémát, cserélje ki az elemeket jó minőségű alkáli elemekre.

### ***Gyári beállítások visszaállítása***

Elég valószínűtlen olyan helyzet, amikor az egységet egy ismert állapotba kell visszaállítani; a gyári beállítások visszaállításához kövesse az alábbi utasításokat.

- Törölje a memóriát, ahogy a 12. fejezetben leírásra került.
- Vegye ki az elemeket legalább 2 percre.
- Az egység visszaáll alaphelyzetbe.

## 17. Jótállás és felelősség kizárása

**Garancia:** A SureFlap Microchip kisállatajtóra a vásárlás időpontjától számított 3 év garancia érvényes. A garancia a hibás anyagok, alkatrészek vagy gyártás által okozott meghibásodásokra korlátozódik. Ez a garancia nem vonatkozik olyan termékekre, amelyek hibáját a szokásos kopás, elhasználódás, elhanyagolás vagy szándékos kár okozta.

A meghibásodott alkatrészek vagy a gyártás miatt bekövetkező alkatrészhiba esetén az adott alkatrész cseréje díjmentesen történik a garanciális időszakban. A gyártó saját belátása szerint súlyosabb működési hiba esetén helyettesítő terméket ajánlhat fel ingyenesen. Ez az Ön törvényes jogait nem érinti.

**Felelősségi nyilatkozat:** A SureFlap Microchip kisállatajtó olyan szelektív be- és kiléptetési funkciókkal rendelkezik, amelyeket úgy terveztek, hogy minimalizálják a nem kívánt állatok házba való bejutásának kockázatát. Az összes állat kizárása azonban nem garantálható minden körülmények között.

Azokban a ritka esetekben, amikor a nem kívánt állatok bejutnak a házba, vagy a csak beltéri állatok kijutnak, a Sure Petcare nem vállal felelősséget a felmerülő károkért vagy kellemetlenségekért.

**Vigyázat:** A motorizált zárok kizárólag a nemkívánatos állatok belépésének vagy kilépésének megakadályozására szolgálnak, és nem biztonsági eszközök. A Sure Petcare nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű felhasználásért, továbbá a termék tulajdonosa teljes felelősséget vállal az állatok be- és kilépésének felügyeletéért.

A gyermekes háztartásokban elengedhetetlen, hogy a kisállatajtó gyermekbiztonsági szempontból is átgondolásra kerüljön. A kisállatajtó nem megfelelő használata esetén a gyermek potenciális veszélyekkel kerülhet szembe. Emiatt a kisgyermeket folyamatosan figyelemmel kell kísérni, amikor a macskaajtó közvetlen közelében vannak.

**Figyelem:** A felhasználó felelőssége, hogy felszerelés előtt megvizsgálja az építési szabályzatokat, amelyek befolyásolhatják a kisállatajtó felszerelését és felmérje a felszerelés megfelelőségét. A felhasználónak figyelembe kell vennie a kisállatajtó belső vagy külső felén esetlegesen fennálló veszélyeket, illetve az ingatlanon végrehajtott módosítások hatásait. Javasolt ezeket a felméréseket egy szakemberrel elvégeztetni.

**Ne szerelje be a SureFlap Microchip kisállatajtót tűzgátló ajtóba, mivel azt követően a tűzgátló ajtó már nem felel meg az adott célra.**

A Sure Petcare azt javasolja, hogy a SureFlap Microchip kisállatajtót a kisállat beültetett chipjével használja, azonban az egység a Sure Petcare RFID nyakörvmedállal is használható. Ha a nyakörvmedált használja, akkor válasszon hozzá biztonsági nyakörvet, amely biztonsági csattal rendelkezik. A Sure Petcare nem vállal felelősséget a kisállat nyakörve által okozott sérülésekért vagy halálért.

**FCC warning:**

Changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

**Industry Canada Notice:**

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



**UK**

0800 012 4511

**IRE**

1800 948 235

**DE**0800 000 6885  
(+49 (0)6933 296 166)**AT**

0800 88 66 32 55

**CH**031 528 0158 (Schweiz)  
031 528 0405 (Suisse)**BE**

0800 395 26

**NL**0800 3501 503  
(020 794 8569)**FR**0800 945 786  
0805 080 431**USA**

1-855-461-4740

**NZ**

0800 787 335

**AUS**

1-800 824-142

**SURE**

PETCARE

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare

7 The Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton,  
Cambridge CB23 8AR United Kingdom

SUR101

Nov 2019

01579-EU\_02

Hereby, Sure Petcare as a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Pet Door is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at [surepetcare.com/ecdoc](http://surepetcare.com/ecdoc)

